

— 雇员指南 —

工伤赔偿



MINISTRY OF
MANPOWER

什么是 工伤赔偿？

如果你因工受伤或者患有疾病，你可以向你的雇主提出索赔。

《工伤赔偿法》（WICA）赋予雇员权力在无需诉诸法律诉讼的前提下申索因工导致的伤害或疾病的赔偿。

我是否受《工伤赔偿法》保障？



✓ 受保障

- 你是一名签署“雇佣合约”的员工。

✗ 不受保障

- 新加坡武装部队的任何成员
- 新加坡警察部队、新加坡民防部队、中央肃毒局、新加坡监狱署的制服人员
- 自雇人士/独立承包商
- 女佣

问题 1

 在下列情况下，我是否仍然可以索取赔偿？

(i) 我不再为雇主打工或者我和雇主的雇佣关系被终止。

(ii) 我在海外工作派遣中遭受了工伤事故。

 是的，你可以。

我在工作中受伤。
我该怎么办？



1

寻求医疗帮助。
你必须尽快通知你的雇主。

- 他会向人力部上报。

2

把你的病假单的原件交给你的雇主。
• 索讨你的病假工资。

3

把你的医疗费账单的原件交给你的雇主。
• 如果你先垫款，他必须把钱还给你。
• 保留一份你的病假单和医疗费账单复印件。

4

请与你的雇主确认其是否已将工伤事故上报给了人力部。

5

决定是否要根据《工伤赔偿法》或者普通法提出赔偿诉讼。
• 你只能依据一种方式提出赔偿。

我的雇主需要在何时将我的工伤事故上报给人力部？

在下列情况下，你的雇主需要将你的工伤事故进行上报：

- 住院留医至少 24 小时，或者
- 获得 4 个日历天或以上病假（无论是否连续），或者
- 感染职业疾病

INJURY
REPORT



帮助
提示

你可以自己通过网站：
<http://www.mom.gov.sg/iReport>
向人力部上报工伤事故。

我可以索取何种赔偿，赔偿金额是多少？

根据《工伤赔偿法》，如果你寻求新加坡注册医师的治疗，你可以索取以下类型的赔偿。

类型 1：医疗费用

什么是医疗费用？



医疗费账单 + 与工伤相关的其他费用，
例如：工伤评估报告费

你可以在最高限额到达前或者工伤事故发生一年之内索取医疗费用，视何者为先。

事故何时发生？	我可以索取的赔偿金额最高是多少？
2016年1月1日之前	\$30,000
2016年1月1日之后（含1月1日）	\$36,000

问题 2

 我的医疗费用是 \$45,000。我可以索取全额吗？



在本例中，你只能索取 $\$30,000 + \$6,000 = \$36,000$ 的医疗费。你无法索取在 2016 年 6 月 30 日招致的 \$4,000 的费用，因为在此时之前赔偿额度已经达到最高限额。你也无法索取在 2017 年 3 月 9 日招致的 \$5,000 的费用，因为此时已经超过从事故发生当日算起的一年时间。

我可以何时索取病假工资？



如果医生根据你的工伤情况和病情给出需要门诊和/或住院病假，你可以索取病假工资。

你只可以索取在通常情况下需要工作的日期（工作日）的病假工资，该日期不包括休息日或公共假期。

《工伤赔偿法》赋予你以下病假工资费率和限额：

对于门诊病假	住院病假	你的病假工资将根据以下规则计算
最多 14 天	最多 60 天	你的平均月入数额
从工伤事故的第 15 天算起，长达一年	从工伤事故的第 61 天算起，长达一年	你的平均月入数额的 2/3

问题 3



如果我的雇主不赔偿我的病假工资和医药费用，我该怎么办？



首先，确保你已经向你的雇主提交了所有病假单和医疗费账单的原件。你也请他确认他已收到这些资料。

如果你的雇主仍然不赔偿你的病假工资和医疗费，你可以通过 <http://www.mom.gov.sg/contact-us> 写举报信或者前往人力部寻求帮助。

类型 3：一次性赔偿

此种赔偿适用于永久伤残或死亡的情况。

永久伤残 - 当伤势或疾病对雇员的工作能力产生了永久性影响的情况

可赔偿给雇员的金额
= [雇员的平均月入数额] x [年龄系数] x [永久伤残百分比]¹

*视赔偿限额而定

平均月入数额是如何计算的？



在事故发生日期前 12 个月内的工资 + 加班费 + 餐补
+ 花红以及所有其他补助



12 个月



哪些不包含在内？

- 雇主应缴的公积金部分
- 与雇员关系相关的任何特殊费用（例如：交通补助/报销）

帮助提示

你可以参考 www.mom.gov.sg/calculate-ame 来计算你的平均月入数额。

事故何时发生？	赔偿限额*	
	最低	最高
2016 年 1 月 1 日之前	[\$73,000 x 永久伤残百分比]	[\$218,000 x 永久伤残百分比]
2016 年 1 月 1 日之后 (含 1 月 1 日)	[\$88,000 x 永久伤残百分比]	[\$262,000 x 永久伤残百分比]

注意：

¹永久伤残百分比是根据医生对雇员的病情稳定后所作出的评估。



死亡 - 当伤势导致雇员的死亡

可赔偿给死亡雇员家属或其受养人的金额
= [雇员的平均月入数额] × [年龄系数]

*视赔偿限额而定

事故何时发生?	赔偿限额*	
	最低	最高
2016年1月1日之前	\$57,000	\$170,000
2016年1月1日之后 (含1月1日)	\$69,000	\$204,000

问题 4



我是否需要聘请律师?



- 你不需要聘请律师来帮助你索取赔偿，因为赔偿金额是根据固定公式计算出来的。
- 人力部有现场即时翻译服务，并可免费为你提出索赔申请。
- 这些翻译人员可以讲这些语言：孟加拉语、泰米尔语、华语、马来语。

问题 5



如果我的雇主仍然不支付人力部所指令的赔偿，会有怎样的后果?



你的雇主应该在指令下达的 21 天之内向你支付所规定的赔偿金额。如果他拒绝支付，他会因不遵守指令而遭受起诉。但是，这并不意味着你会收到赔偿金额。

你需要在新加坡法院的法警区域自己强制执行法令，地址为：1 Havelock Square, Singapore 059724。你可以联系我们的官员寻求帮助。



我想申请工伤赔偿。我该如何申请？

赔偿追索

工伤赔偿申请表格

根据工伤赔偿法

提出索赔

- 你需要通知人力部你是否要申请工伤赔偿。
- 我们将向你发送一份申请表格。
- **你可能无法在事故发生日期超过1年后提出索赔。**

帮助提示



你知道你可以发短信查询你的工伤赔偿状况吗？请输入 **CS<空格>C<空格>工伤赔偿档案号码至‘96175993’** 例如：
CS C W-2014010001

接受医疗评估

- 你必须赴所有医疗预约。
- 你不须更换医院/诊所。
- 医院会对你进行评估并将你的伤势程度（你的永久伤残百分比）通知给人力部。



问题 6



我是一名外籍雇员。在我的工伤赔偿索赔仍在处理中的期间，我的雇主可以把我遣送回国吗？



如果人力部要求你留在新加坡，你的雇主不可以将你遣送回国。

如果他强制遣送你回国，请向移民检查站相关部门呈报，他们会引荐你到人力部。

接收索赔评估通知

- 我们将向你、你的雇主以及保险公司发出索赔评估通知。

解决索赔和支付赔偿

- 如果没有人对人力部的评估通知提出异议，你的雇主或者保险公司必须在评估通知有效日期 **21 天** 之内向你支付赔偿。你的雇主不得克扣你的赔偿金额（例如：扣除医药费用和病假工资）。
- 如果有任何一方提出异议，人力部将会帮助进行协商解决并签发与赔偿支付相关的指令。



如果我在工伤赔偿法之下犯规，会有什么后果。



人力部会对你采取严厉的处罚。

如果你是一名外籍雇员，你的工作准证将被撤销，而且你将被禁止返回新加坡工作。

此外，你还会受到其他处罚：

如你骗取赔偿

- 罚款高达 \$15,000；以及/或
- 监禁高达 12 个月

向有关当局虚报资料

- 罚款高达 \$5,000；以及/或
- 监禁高达 6 个月

需要人力部协助申请赔偿或了解关于工伤赔偿的更多信息？



<http://www.mom.gov.sg/wic>



Ministry of Manpower Services Centre
1500 Bendemeer Road
Singapore 339946

办工时间：

星期一至星期五：上午 8:00 – 下午 5:30
(排队票号下午 4:30 后停发)



6438 5122

2017 年 2 月更新

本指南所提供的信息在印刷当时准确无误。本指南提供有关于雇员工伤赔偿的基本信息。其也简要概括了雇员在工伤赔偿法下的权利和义务。本指南不具备法律参考性质。如有疑问，请参阅《工伤赔偿法》原文。