

คู่มือเพื่อลูกจ้าง

ค่าทดแทนกรณี บาดเจ็บจากการทำงาน



MINISTRY OF
MANPOWER

ค่าทดแทนการบาดเจ็บ จากการทำงาน คืออะไร

พระราชบัญญัติค่าทดแทนการบาดเจ็บ
จากการทำงาน 2019 (WICA 2019)* ให้สิทธิ
ลูกจ้างเรียกร้องค่าทดแทนการบาดเจ็บหรือ
โรคที่เกิดจากการทำงาน โดยไม่ต้องดำเนินการ
ฟ้องร้อง

หมายเหตุ:

*พระราชบัญญัติค่าทดแทนการบาดเจ็บจากการทำงานยังคง
มีผลบังคับใช้สำหรับการบาดเจ็บจากการทำงานที่เกิดขึ้นก่อน
วันที่ 1 กันยายน 2563 ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.mom.gov.sg/workplace-safety-and-health/work-injury-compensation/resources-and-tools>

ฉันมีประกันคุ้มครองหรือไม่



ได้รับการคุ้มครองประกัน

- ท่านเป็นลูกจ้าง
ทำงานอยู่ภายใต้
“สัญญาจ้างงาน”



ไม่มีประกันคุ้มครอง

- บุคลากรในเครื่องแบบ - บุคคลของกองทัพ
สิงคโปร์, กองกำลังตำรวจสิงคโปร์, กองกำลัง
ป้องกันภัยพลเรือนแห่งสิงคโปร์, สำนักงานกลาง
ยาเสพติด และเรือนจำสิงคโปร์
- ผู้ประกอบอาชีพอิสระ / ผู้รับเหมาอิสระ
- ลูกจ้างทำงานบ้าน



คำถามที่ 1



ฉันยังเรียกร้องค่าทดแทนได้หรือไม่ หากว่า...

(i) ไม่ได้ทำงานกับนายจ้างอีกต่อไป หรือ
การรับจ้างถูกยกเลิก

(ii) อุบัติเหตุเกิดขึ้นในขณะที่ฉันไปปฏิบัติงาน
ที่ต่างประเทศ



ได้ ตราบใดที่อุบัติเหตุเกิดขึ้นระหว่างที่ท่าน
ยังอยู่ในการจ้าง และการบาดเจ็บนั้นเกิดขึ้น
จากหรือในช่วงการทำงาน ท่านเรียกร้อง
ค่าทดแทนได้

ฉันได้รับบาดเจ็บขณะ ปฏิบัติงาน ฉันควรทำอะไร



✓ ขอความช่วยเหลือจากแพทย์
ท่านต้องแจ้งให้นายจ้างทราบทันที

- จากนั้นนายจ้างจะต้องแจ้งให้
กระทรวงแรงงาน (MOM) ทราบ

✓ ยื่นฉบับจริง และ/หรือแบบดิจิทัล (แบบใด
ก็ได้) ของใบรับรองแพทย์ (MC) และใบเสร็จ
ค่ารักษาพยาบาลต่าง ๆ ให้กับนายจ้าง

- สำเนาใบรับรองแพทย์และใบเสร็จค่ารักษา
พยาบาลต่าง ๆ เก็บไว้เอง
- เรียกร้องค่าจ้างระหว่างลาป่วย
- เรียกคืนค่ารักษาพยาบาลกับนายจ้าง
หากท่านได้จ่ายไปก่อนล่วงหน้า

✓ สอบถามกับนายจ้างว่าเขาได้แจ้ง MOM
เรื่องอุบัติเหตุหรือยัง

✓ **ใหม่!** คำเรียกร้องของท่านจะเข้าดำเนินการ
โดยอัตโนมัติตาม WICA 2019 ทันที
เมื่อนายจ้างได้แจ้งให้กระทรวงแรงงาน
(MOM) ทราบ

- หากท่านต้องการยื่นข้อเรียกร้องกับระบบ
กฎหมายสามัญ จะต้องยื่นแบบฟอร์มถอน
การเรียกร้องของ WICA 2019 ให้กับบริษัท
ประกันภัยที่กำหนดไว้เสียก่อน
- ท่านเรียกร้องกับ WICA 2019 หรือกับกฎหมาย
สามัญได้เท่านั้น

เมื่อไรที่นายจ้างต้องรายงาน การบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อกระทรวงแรงงาน (MOM)

นายจ้างต้องรายงานการบาดเจ็บของท่าน
หากท่าน

✓ **ใหม่!** ได้รับอนุญาตให้ลาป่วยหรือ มีใบสั่งหมอ
ให้ทำงานหน้าที่เบา ๆ หรือ

- ได้ติดโรคจากการทำงาน

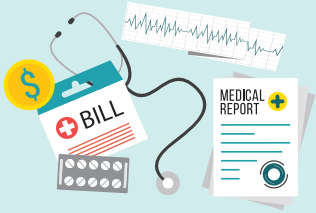


ฉันเรียกร้องอะไรได้บ้าง

ประเภทที่ 1: ค่ารักษาพยาบาล



ค่าใช้จ่ายการแพทย์คืออะไร



- ค่ารักษาพยาบาล
- ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากการทำงาน เช่น ค่าธรรมเนียมเพื่อรายงานการประเมินผลการบาดเจ็บจากการทำงาน
- นายจ้างจะต้องชำระเงินจนถึงขีดจำกัดที่กำหนด ตราบใดที่การรักษา มีความจำเป็นตามความคิดเห็น แพทย์หรือทันตแพทย์ที่จดทะเบียนในสิงคโปร์
- ด่วนเงินสูงสุดได้ที่ตารางด้านล่าง

ท่านสามารถเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลได้จนถึงอัตราสูงสุด หรือในหนึ่งปีนับตั้งแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุแล้วแต่ว่าจะถึงอย่างไรก็ตาม

อุบัติเหตุเกิดขึ้นเมื่อไร	เงินจำนวนสูงสุดเท่าไรที่ฉันเรียกร้องได้
ก่อน 1 ม.ค. 2563	\$36,000
ใหม่! นับตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2563 เป็นต้นไป	\$45,000

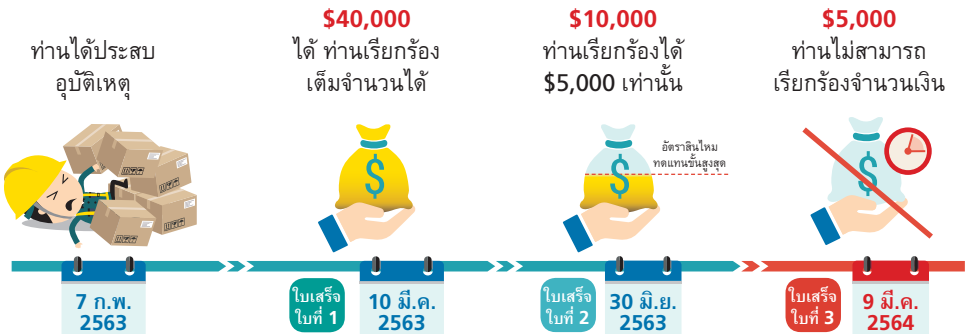


คำถามที่ 2



ค่ารักษาพยาบาลของฉันคือ \$55,000 ฉันจะเรียกร้องเต็มจำนวนได้หรือไม่

ในตัวอย่างนี้ ท่านเรียกร้องได้แค่ $\$40,000 + \$5,000 = \$45,000$ เท่านั้น ท่านไม่อาจเรียกร้องที่ยังเหลืออยู่ \$5,000 ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อ 30 มิ.ย. 2563 ได้เนื่องจากถึงจุดสูงสุดของวงเงินแล้ว ท่านไม่อาจเรียกร้องค่าใช้จ่าย \$5,000 ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อ 9 มิ.ค. 2564 เช่นเดียวกัน เนื่องจากเกินกำหนดระยะเวลาหนึ่งปีนับตั้งแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุแล้ว





ประเภทที่ 2: ค่าจ้างระหว่างลาป่วย



ฉันจะเรียกร้องค่าจ้างระหว่างลาป่วยได้เมื่อไร



- ท่านสามารถเรียกร้องค่าจ้างระหว่างลาป่วยตามรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้

- ท่านจะเรียกร้องได้ตามวันที่ท่านได้ทำงานแบบปกติเท่านั้น (วันที่ทำงาน) ซึ่งไม่รวมวันหยุดพักผ่อนหรือวันหยุดราชการ

การลาพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยนอก (MC)/ งานเบา (light duty)*	ลาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล	ค่าจ้างระหว่างลาป่วย
สูงสุด 14 วัน	สูงสุด 60 วัน	i. ถ้ามีใบรับรองแพทย์ (MC) จะได้รับเต็มจำนวนตามค่าจ้างเฉลี่ยรายเดือน (AME) หรือ ii. ใหม่! ถ้าเป็นงานเบา ๆ ลูกจ้างจะได้รับค่าแรงที่น้อยกว่า (ถ้ามี) ค่าแรงจริงในช่วงเวลานั้น ซึ่งต่ำกว่าค่าจ้างเฉลี่ยรายเดือน (AME)
จากวันที่ 15 ขึ้นไป จนถึง 1 ปี โดยนับตั้งแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ	จากวันที่ 61 ขึ้นไป จนถึง 1 ปี โดยนับตั้งแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ	i. ถ้ามีใบรับรองแพทย์ (MC) จะได้รับ 2 ใน 3 ของค่าจ้างเฉลี่ยรายเดือน (AME) หรือ ii. ใหม่! ถ้าเป็นงานเบา ๆ (light duties) ลูกจ้างจะได้รับค่าแรงที่น้อยกว่า (ถ้ามี) กว่าค่าแรงจริงในช่วงเวลานั้น ซึ่งต่ำกว่า 2 ใน 3 ของค่าจ้างเฉลี่ยรายเดือน (AME) ของลูกจ้าง

คำถามที่ 3



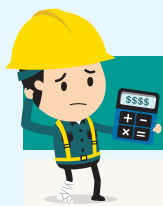
นายจ้างไม่จ่ายค่าจ้างระหว่างลาป่วยและค่ารักษาพยาบาลของฉัน ฉันควรทำอย่างไร



หากนายจ้างไม่จ่ายค่าจ้างระหว่างลาป่วยและค่ารักษาพยาบาล ท่านอาจขอความช่วยเหลือจากบริษัทประกันที่รับมอบหมายหรือติดต่อกระทรวงแรงงาน (MOM)

หมายเหตุ:

*สำหรับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นเมื่อ หรือ หลังจาก 1 กันยายน 2563



ประเภทที่ 3: ค่าทดแทนเงินก้อนเพื่อภาวะทุพพลภาพถาวร (PI) หรือเสียชีวิต



ทุพพลภาพถาวร (PI) - เมื่อได้รับบาดเจ็บหรือภาวะเจ็บป่วยนั้น **ส่งผลกระทบต่ออย่างถาวร**ต่อความสามารถในการทำงานของลูกจ้าง

$$\text{จำนวนเงินที่จะได้รับ} = \left[\text{รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน} \right] \times \left[\text{ปัจจัยการคูณด้านอายุ} \right] \times \left[\text{\% การทุพพลภาพถาวร}^1 \right]$$

ฉันจะคิดคำนวณรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน (AME) อย่างไร



12 เดือน

✗ ไม่รวมถึงอะไร

- เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพกลาง (CPF) จากนายจ้าง
- เงินที่ชำระเป็นค่าใช้จ่ายพิเศษอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการทำงานของท่าน (ตัวอย่างเช่น เบี้ยเลี้ยงค่าเดินทาง/เงินเรียกคืนจากการสำรองจ่ายไปล่วงหน้า)

คำแนะนำที่เป็นประโยชน์



ใช้เว็บไซต์ www.mom.gov.sg/calculate-ame เพื่อคำนวณรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (AME)

อุบัติเหตุเกิดขึ้นเมื่อใด	วงเงินค่าทดแทน*	
	ขั้นต่ำสุด	ขั้นสูงสุด
ก่อน 1 ม.ค. 2563	[\$88,000 x % การทุพพลภาพถาวร]	[\$262,000 x % การทุพพลภาพถาวร]
ใหม่! นับตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2563 เป็นต้นไป	[\$97,000 x % การทุพพลภาพถาวร]	[\$289,000 x % การทุพพลภาพถาวร]

หมายเหตุ:

1% ของการทุพพลภาพถาวร (% PI) ขึ้นอยู่กับผลประเมินของแพทย์หลังจากอาการของลูกจ้างมีสภาวะคงที่แล้ว

*ภายใต้วงเงินค่าทดแทน



ประเภทที่ 3: ค่าทดแทนเงินก้อนเพื่อ ภาวะทุพพลภาพถาวร (PI) หรือเสียชีวิต (ต่อ)



การเสียชีวิต - เมื่อการบาดเจ็บเป็นเหตุให้ลูกจ้างเสียชีวิต

เงินค่าทดแทนที่ต้อง
ชำระให้แก่สมาชิกใน
ครอบครัวหรือผู้อยู่ใน
อุปการะของลูกจ้างที่
เสียชีวิต

$$= \left[\text{รายได้โดยเฉลี่ย} \right] \times \left[\text{ปัจจัยการคูณ} \right]$$

ต่อเดือนของ
ลูกจ้าง

ด้านอายุ

อุบัติเหตุเกิดขึ้นเมื่อใด	วงเงินค่าทดแทน*	
	ขั้นต่ำสุด	ขั้นสูงสุด
ก่อน 1 ม.ค. 2563	\$69,000	\$204,000
ใหม่! นับตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2563 เป็นต้นไป	\$76,000	\$225,000

คำถามที่ 4



ฉันต้องจ้างทนายเพื่อเรียกร้องค่าทดแทนตาม WICA หรือไม่



- ไม่ต้องจ้างทนายมาช่วยในการเรียกร้องค่าทดแทนของ WICA เนื่องด้วยค่าทดแทนขึ้นอยู่กับสูตรการคำนวณที่ตายตัว
- กระทรวงแรงงาน (MOM) มีล่ามที่สามารถพูดภาษาเบงกาลี, ทมิฬ, จีนกลาง และมลายู คอยให้ความช่วยเหลือท่าน

ฉันมีสิทธิ์เรียกร้องตาม WICA ฉันควรทำอะไร



การอ้างสิทธิ์ของฉันภายใต้ WICA

หมายเหตุ: ข้อเรียกร้อง ของท่านจะได้รับการดำเนินการโดยอัตโนมัติจาก บริษัท ประกันภัยที่รับมอบหมาย* ทันทีที่นายจ้างได้แจ้งให้กระทรวงแรงงาน (MOM) ทราบถึงอุบัติเหตุ

ไปรับการประเมินผลจากแพทย์

- ไปพบแพทย์ตามนัดหมายทุกครั้ง
- อย่าเปลี่ยนโรงพยาบาล/คลินิก
- ทางโรงพยาบาลจะประเมินสภาพของท่านและแจ้งให้บริษัทประกันภัยที่ระบุไว้ทราบถึงความสาหัสของการบาดเจ็บ

รับหนังสือแจ้งการคำนวณค่า (NOC)

หมายเหตุ: บริษัทประกันภัยที่ระบุไว้จะออกหนังสือแจ้งการคำนวณ (NOC) ค่าทดแทนที่จะชำระให้แก่ท่าน ผู้รับประกันภัยที่ได้รับมอบหมายจะออกหนังสือแจ้งการคำนวณ (NOC) ของค่าตอบแทนที่ต้องจ่ายให้กับท่าน

ขั้นตอนในการเรียกร้องและการชำระเงิน

- หากไม่มีผู้ใดคัดค้านหนังสือแจ้งว่าด้วยการคิดคำนวณ (NOC) ท่านจะได้รับค่าทดแทนภายใน **21 วัน** นับจากที่ระบุในหนังสือแจ้ง
- หากมีการคัดค้าน กระทรวงแรงงาน (MOM) จะช่วยแก้ปัญหาและออกคำสั่งให้ชำระเงินค่าทดแทน

คำถามที่ 5



ฉันเป็นลูกจ้างชาวต่างชาติ นายจ้างจะมีสิทธิ์หรือไม่ที่จะส่งตัวฉันกลับไปยังประเทศบ้านเกิด ในขณะที่คำร้องเรื่อง WICA ของฉันยังคงอยู่ระหว่างดำเนินการ



นายจ้างไม่มีสิทธิ์ส่งตัวฉันกลับไปยังประเทศบ้านเกิด หากกระทรวงแรงงาน (MOM) ต้องการให้ท่านอยู่ต่อในประเทศสิงคโปร์

หากนายจ้างบังคับให้ท่านกลับบ้าน ให้รายงานกับเจ้าหน้าที่ที่จุดตรวจคนเข้าเมืองและเจ้าหน้าที่จะจัดการส่งท่านไปที่ MOM

หมายเหตุ: *MOM จะรับผิดชอบต่อการดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายในกรณีที่ไม่มีการทำประกัน

จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันกระทำความผิดภายใต้ WICA

MOM จะดำเนินการกับคุณอย่างเข้มงวด

บทลงโทษมีดังนี้



การรับค่าทดแทนโดยไม่สุจริต	การให้ข้อมูลเท็จแก่เจ้าหน้าที่		
<ul style="list-style-type: none">• การกระทำความผิดครั้งแรก: เสียค่าปรับสูงสุด \$15,000 และ/หรือ โทษจำคุกนานสูงสุด 12 เดือน	<ul style="list-style-type: none">• การกระทำความผิดครั้งที่สองหรือครั้งถัดมา: เสียค่าปรับสูงสุด \$30,000 และ/หรือ โทษจำคุกนานสูงสุด 12 เดือน	<ul style="list-style-type: none">• การกระทำความผิดครั้งแรก: เสียค่าปรับสูงสุด \$5,000 และ/หรือ โทษจำคุกนานสูงสุด 6 เดือน	<ul style="list-style-type: none">• การกระทำความผิดครั้งที่สองหรือครั้งถัดมา: เสียค่าปรับสูงสุด \$10,000 และ/หรือ โทษจำคุกนานสูงสุด 6 เดือน

หากท่านเป็นลูกจ้างชาวต่างชาติ ท่านจะถูกห้ามไม่ให้เข้ามาทำงานที่ประเทศสิงคโปร์อีก

ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ค่าทดแทนการขาดจ้างจากการทำงาน



<http://www.mom.gov.sg/wic>



Ministry of Manpower Services Centre
1500 Bendemeer Road
Singapore 339946

วันเวลาเปิดทำการ
วันจันทร์ถึงวันศุกร์ 8.00 นาฬิกา – 17.30 นาฬิกา
(กดบัตรคิวได้จนถึงเวลา 16.30 นาฬิกา)



6438 5122

ข้อมูลปรับปรุงล่าสุดเมื่อเดือนมกราคม 2021

ข้อมูลในคู่มือนี้มีความถูกต้องในช่วงที่จัดพิมพ์ คู่มือนี้ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับค่าทดแทนการขาดจ้างจากการทำงานแก่ลูกจ้าง และภาพรวมโดยย่อเกี่ยวกับสิทธิและภาระหน้าที่ของตนภายใต้พระราชบัญญัติการชดเชยการขาดจ้างจากการทำงาน 2019 (WICA 2019) คู่มือเล่มนี้เพียงให้ข้อเสนอแนะไม่มีสิทธิเอาไปใช้ทางกฎหมาย หากมีข้อสงสัย ให้อ้างอิงถึง WICA 2019 เป็นคำตัดสิน