

# Hướng dẫn sử dụng ứng dụng FWMOMCare

## NỘI DUNG

[Tải xuống](#) / [Chính sách Bảo mật](#) / [Đăng ký](#) / [Đăng nhập](#) -  
[Cách tải xuống](#) / [Chính sách Bảo mật](#) / [Đăng ký](#) / [Đăng nhập](#)

[Cập nhật số điện thoại di động](#) –  
[Đã đăng nhập](#) / [Đã đăng xuất](#)

[Tiêm chủng](#) –  
[Hồ sơ Tiêm chủng](#)

[Tìm Bác sĩ](#) – [Có \\*PCP](#) / [Không có \\*PCP](#)  
*\*PCP = Chương trình chăm sóc cơ bản*

[Các mục khác](#) –

[Báo cáo sức khỏe](#) / [Quét mã QR](#) /

[SnapSAFE](#) / [Thông báo](#) | [Tin tức](#) / [Biểu ngữ](#) / [Phản hồi](#) /  
[Đường dây trợ giúp](#) / [Trung tâm Giải trí](#) / [My QR](#) /  
[Hãy chia sẻ với MOM](#) / [Thông tin Nhanh](#)




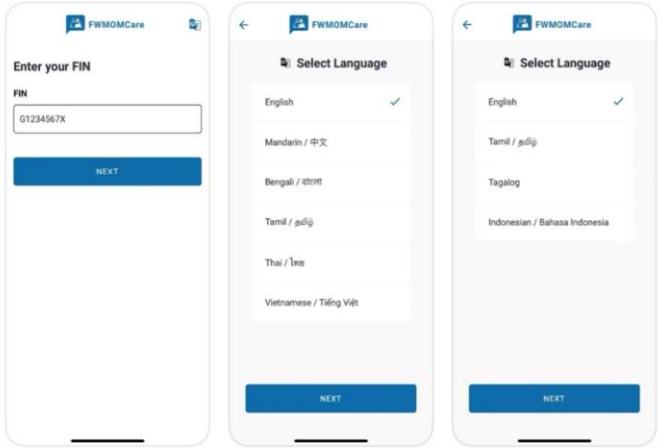


# Tải xuống bằng: App Store / Huawei AppGallery / Google Play Store



Với máy Apple, hãy vào  
App Store

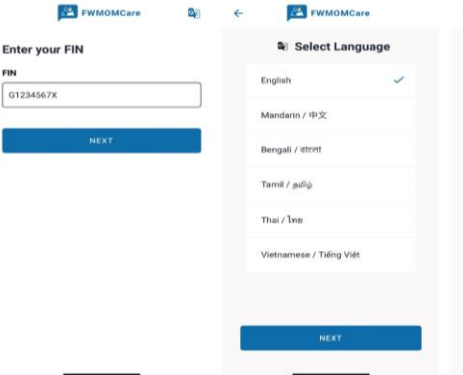
 **FWMOMCare**  
Productivity  
★★★★☆ 618 GET



Với máy Huawei, hãy  
vào App Gallery

 **FWMOMCare**  
Ad check · Virus check · Manual check  
Install

4.8 ★★★★★ 408K Installs 3+ Ratings: 6 Rated 3+



Foreign worker can use FWMOMCare to manage their well-being



Với máy Android, hãy  
vào Google Play Store

 **FWMOMCare**  
Ministry of Manpower

4.4 ★ 15K reviews 1M+ Downloads 3+ Rated for 3+



About this app →  
Foreign worker can use FWMOMCare to manage their well-being

*Lưu ý: Yêu cầu tối thiểu là iOS 13 hoặc Android phiên bản 5 để tải được ứng dụng xuống*





# Ứng dụng FWMOMCare – Chính sách Bảo mật ( Đối với Người Mới Sử dụng, Mới Cài đặt, Người Sử dụng chưa chấp nhận)

## BƯỚC 1:

Nhấp vào [Terms of Use and Privacy Statement](#) để xem.

**Permissions Summary**  
Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

- Camera**  
To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes
- Location**  
To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)
- Wi-Fi Connection**  
Check for wifi connection status to auto update the application
- Calendar**  
To create appointments on your calendar
- Files, Photos, Audio & Video**  
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

**NEXT**

## BƯỚC 2:

Được chuyển hướng tới trang web của MOM

**FWMOMCare Mobile Application Privacy Policy**

- This is a Government of Singapore digital service
- We are committed to protecting your privacy. To safeguard your personal information, all electronic storage and transmission of data is secured with appropriate security technologies.

**Purpose of FWMOMCare**

- This privacy policy governs your use of the FWMOMCare software application (the "Application") for mobile devices that was created by the Government of the Republic of Singapore ("Government") acting through the Ministry of Manpower ("MOM").
- The Application allows you, as the user of this Application, to:
  - Report your temperature and relevant health status (i.e. Fever, cough, sore throat, running nose, oximeter readings, etc.) for the purpose

mom.gov.sg

## BƯỚC 3:

Chọn "TIẾP THEO" (NEXT) để đồng ý Terms of Use and Privacy Statement

**Permissions Summary**  
Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

- Camera**  
To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes
- Location**  
To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)
- Wi-Fi Connection**  
Check for wifi connection status to auto update the application
- Calendar**  
To create appointments on your calendar
- Files, Photos, Audio & Video**  
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

**NEXT**





# Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 1 trên 4

## BƯỚC 1:

Nhập số FIN của bạn

**Enter your FIN**

FIN

NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on how to [transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

Nút "TIẾP THEO"(NEXT) chỉ được kích hoạt khi nhập số FIN đầy đủ

## BƯỚC 2:

Mã ngẫu nhiên-Trượt sang để tiếp tục

← FWMOMCare

Login verification

>> Please slide to verify

**How to Use:**

>> Please slide to verify

## BƯỚC 3:

Chọn ngôn ngữ dựa vào phạm trù (MW)

← FWMOMCare

Select Language

- English ✓
- Mandarin / 中文
- Bengali / বাংলা
- Tamil / தமிழ்
- Thai / ไทย
- Vietnamese / Tiếng Việt
- Burmese / မြန်မာစာ

NEXT





# Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 2 trên 4

## BƯỚC 4:

Nhập số điện thoại di động của bạn

← FWMOMCare

### Register

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

**NEXT**

**Các mã quốc gia được áp dụng:**

- Singapore +65
- Malaysia +60
- Indonesia +62

## BƯỚC 5:

Nhập OTP được gửi qua tin nhắn

← FWMOMCare

### Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

## BƯỚC 6:

Nhập thông tin của bạn và nhấp vào “TIẾP THEO” (NEXT) để tiếp tục

← FWMOMCare

### Provide your personal details

We use this information to confirm your identity

**Name**

FWMOMCare

**Date of birth**

18 MAY 2020

**NEXT**





# Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 3 trên 4

## BƯỚC 7:

Nhấp vào biểu tượng bản đồ để tìm địa chỉ

The screenshot shows the 'Provide your address' screen in the FWMOMCare app. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a Google Maps icon. Below the title, there are three input fields: 'ADDRESS' (with a red box around the map icon), 'Block', and 'Floor' (with '(Optional)' below it). To the right of the 'Floor' field is a 'Room' field with '(Optional)' below it. At the bottom, there is a grey 'NEXT' button.

## BƯỚC 8:

Tìm kiếm địa chỉ bằng mã bưu điện/ địa chỉ một phần

The screenshot shows the search results screen in the FWMOMCare app. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a checkmark. Below the title, there is a search bar with '339946' entered. Below the search bar, there are two search results: 'Bendemeer Rd MOM SC Singapore 339946' and '1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946'. A red box highlights the text 'mã bưu điện/ địa chỉ một phần' (postal code/ partial address). Below the search results, there is another search bar with '1500 Bendemeer' entered. At the bottom, there is a search result for '1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946'.

## BƯỚC 9:

Chọn địa chỉ từ danh sách thả xuống và nhấp ✓ để tiếp tục

The screenshot shows the address selection screen in the FWMOMCare app. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a red checkmark in a box. Below the title, there is a dropdown list with '1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946' selected. Below the dropdown list, there is a map showing the location of the selected address. The map includes labels for 'Bendemeer Rd', 'Tripartite Alliance for Dispute...', 'MOM | MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE', and 'Ministry of Manpower Services Centre'. At the bottom, there is a 'NEXT' button.





# Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 4 trên 4

## BƯỚC 10:

Nếu có, nhập số “Tầng” (Floor) và số “Phòng” (Room) và “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)

The screenshot shows the 'Provide your address' screen in the FWMOMCare app. At the top, there is a close button (X), the app logo, and a Google Maps icon. The main heading is 'Provide your address'. Below it is the 'ADDRESS' field, which contains the text '1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946'. Underneath is the 'Block' field with the value '1500'. There are two optional fields for 'Floor' and 'Room', both containing the text '(Optional)'. At the bottom, there is a blue button labeled 'SAVE CHANGES'.

## HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

The screenshot shows the 'Registration is complete!' screen in the FWMOMCare app. At the top, there is a back arrow, the app logo, and a Google Maps icon. The main heading is 'Registration is complete!'. Below it is a yellow smiley face emoji. At the bottom, there is a blue button labeled 'NEXT'.





# Ứng dụng FWMOMCare – Đăng nhập



## BƯỚC 1:

Nhập số điện thoại di động của bạn

**Enter your FIN**

FIN

NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on how to [transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

Nút “TIẾP THEO“(NEXT) chỉ được kích hoạt khi nhập số FIN đầy đủ

## BƯỚC 2:

Nhập OTP được gửi qua tin nhắn

**Enter 6-digit OTP**

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

**Không nhận được OTP nhưng tin nhắn đã gửi đến số đúng?**  
Khởi động lại điện thoại di động và thử lại

## TRANG CHỦ:



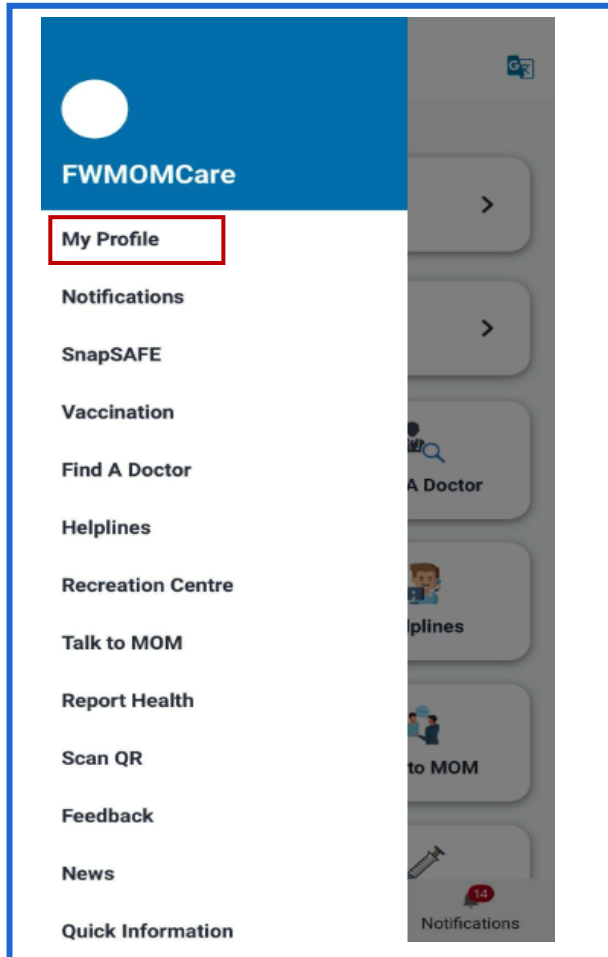


# Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng nhập) 1 trên 2



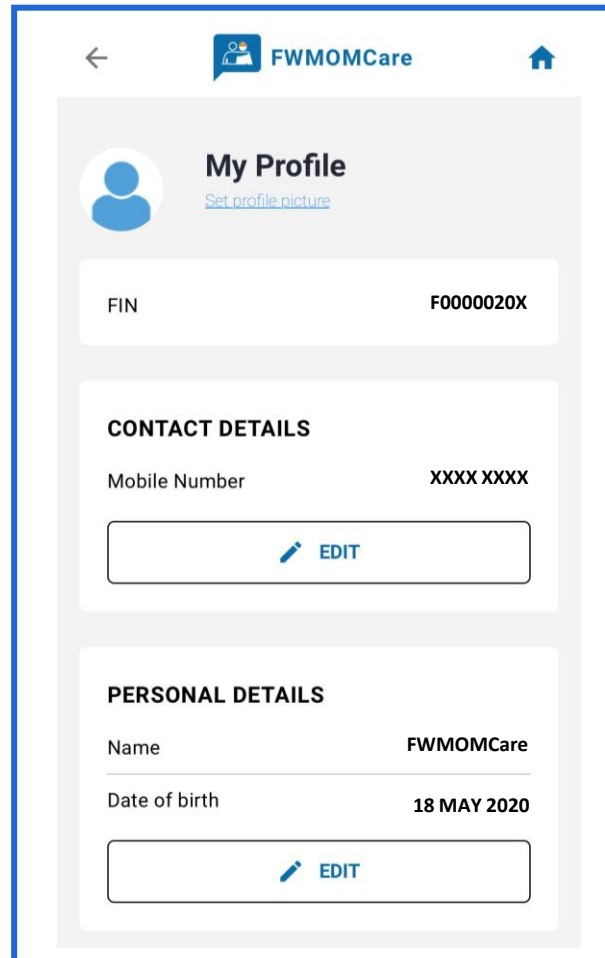
## BƯỚC 1:

Nhấp vào “Hồ sơ của tôi” (My Profile)



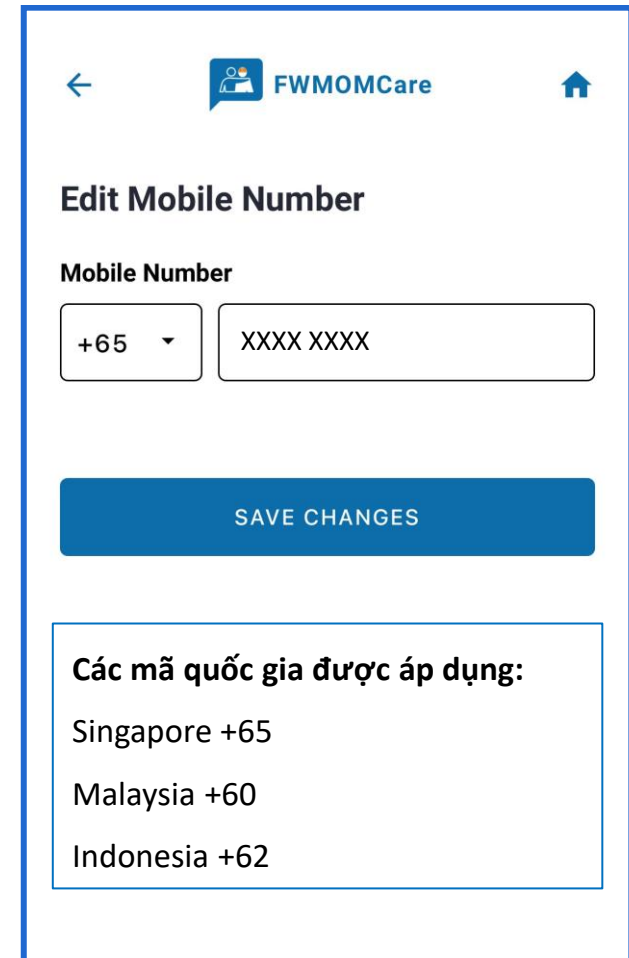
## BƯỚC 2:

Trong phần CHI TIẾT LIÊN HỆ, nhấp vào “SỬA ĐỔI” (EDIT)



## BƯỚC 3:

Nhập số điện thoại di động mới của bạn và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)





# Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng nhập) 2 trên 2



## BƯỚC 4:

Nhập OTP mà đã gửi vào số điện thoại di động mới của bạn qua tin nhắn

The screenshot shows the FWMOMCare app interface. At the top, there is a back arrow on the left, the FWMOMCare logo in the center, and a home icon on the right. Below the header, the text reads "Enter 6-digit OTP" followed by "Code sent to +65 XXXX XXXX". There are six empty input boxes for the OTP code. Below the input boxes is a grey button that says "RESEND IN 02:00".

## HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

The screenshot shows the FWMOMCare app interface after successful submission. At the top, there is a back arrow on the left, the FWMOMCare logo in the center, and a home icon on the right. Below the header, the text reads "Submitted!" with a checkmark icon, followed by "Updated Successfully". There is a yellow smiley face emoji below the text. At the bottom, there is a blue button that says "DONE".





# Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng xuất) 1 trên 2



## BƯỚC 1:

Nhập số FIN của bạn

Enter your FIN

FIN

NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on how to [transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

Nút “TIẾP THEO”(NEXT) chỉ được kích hoạt khi nhập số FIN đầy đủ

## BƯỚC 2:

Nếu OTP không được gửi vào số di động đúng, cập nhật bằng cách [nhấp vào đây](#) trên trang màn hình của bạn

click here to update.'"/>

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

## BƯỚC 3:

Nhập số điện thoại di động mới của bạn và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)

Edit Mobile Number

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

I am an IPA Holder.

SAVE CHANGES

**Chú ý:**  
Nếu bạn đã có giấy IPA, vui lòng đánh dấu ✓ vào hộp kiểm trước khi nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI”





# Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng xuất) 2 trên 2



## BƯỚC 4:

Nhập Số Thẻ ghi trên thẻ làm việc của bạn hoặc Ngày nộp đơn (DOA) ghi trên giấy IPA của bạn và nhấn “TIẾP THEO” (NEXT)

## BƯỚC 5:

Nhập OTP mà đã gửi vào số điện thoại di động mới của bạn qua tin nhắn

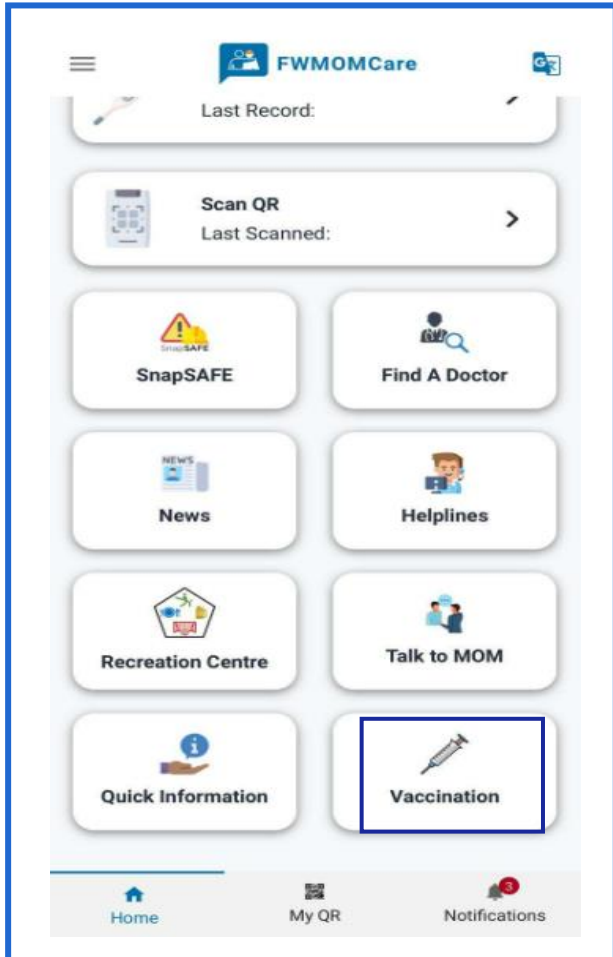
## HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

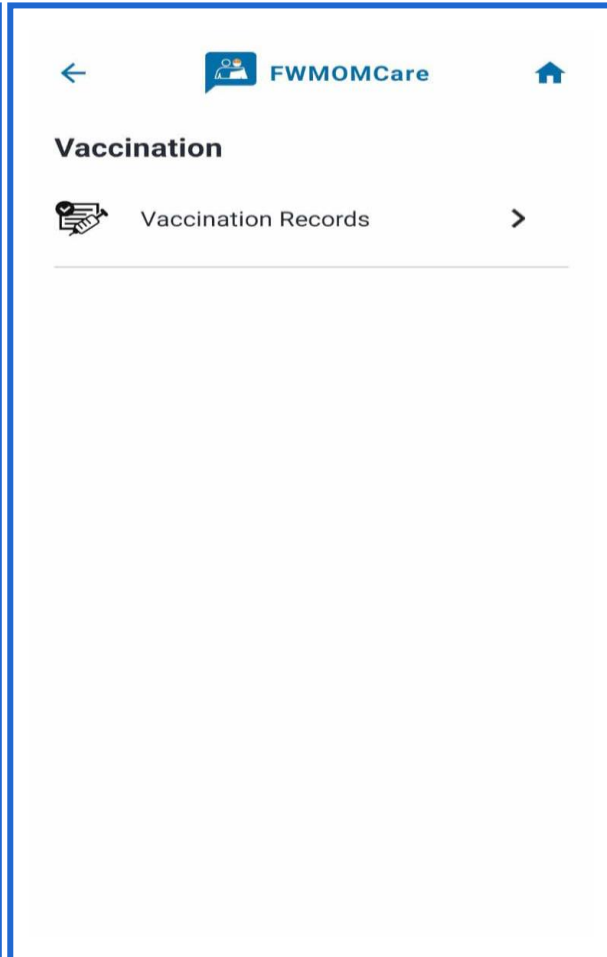


# Ứng dụng FWMOMCare – Hồ sơ Tiêm chủng

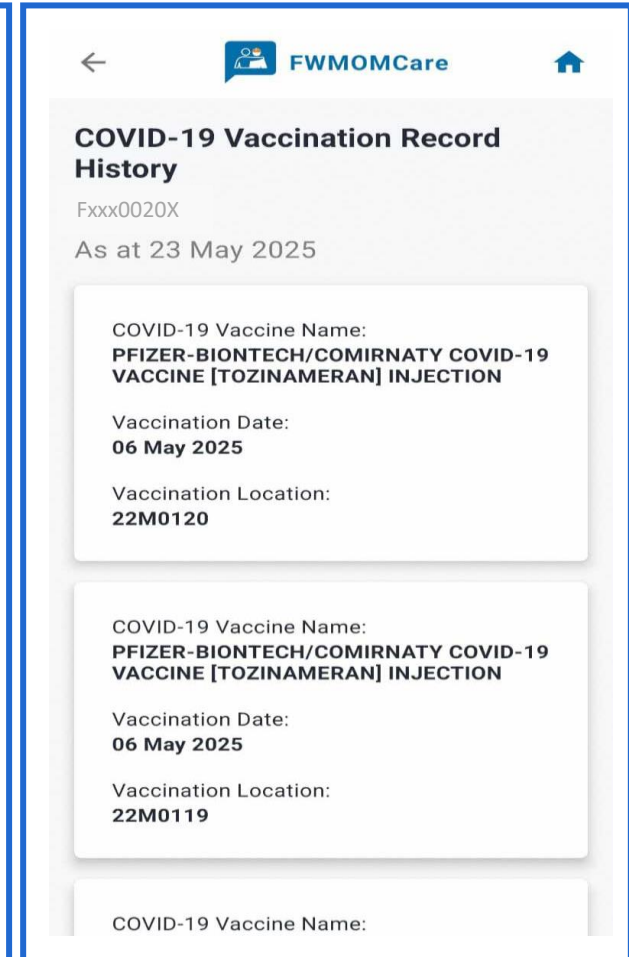
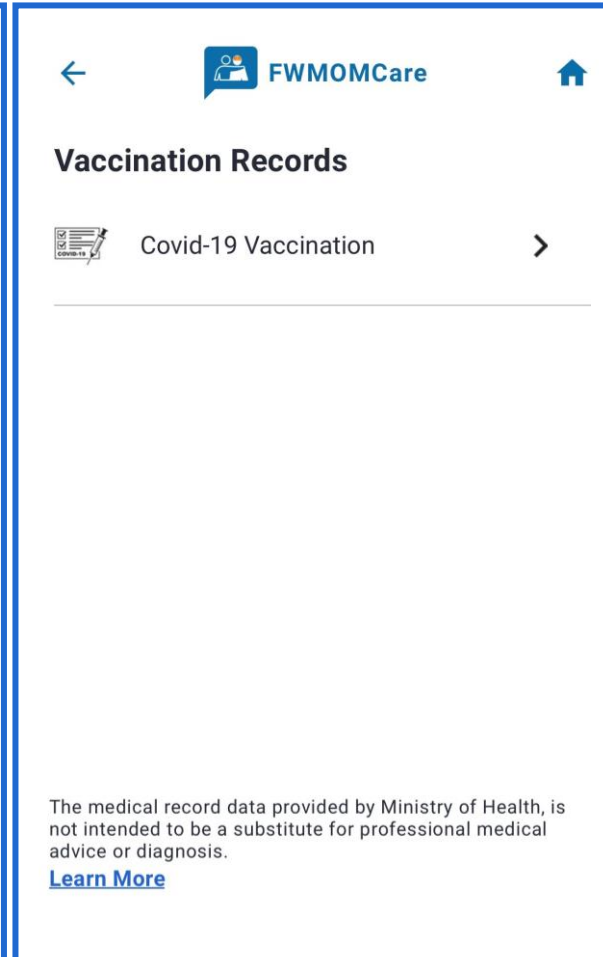
**BƯỚC 1:**  
Nhấn vào “Tiêm chủng”  
(Vaccination)



**BƯỚC 2:**  
Nhấn vào “Hồ sơ Tiêm chủng”  
(Vaccination Records)



**BƯỚC 3:**  
Nhấn vào Tiêm chủng Covid-19



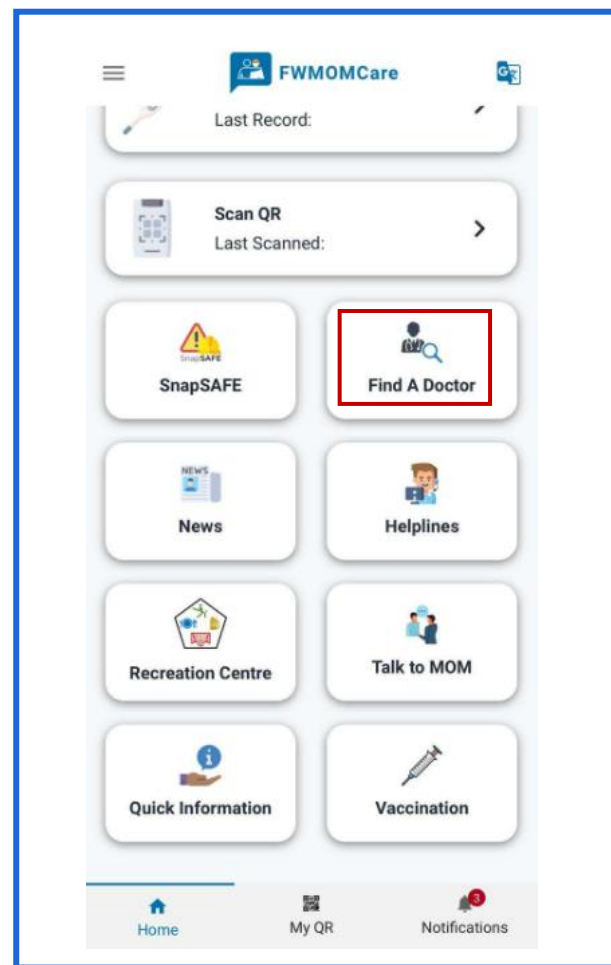
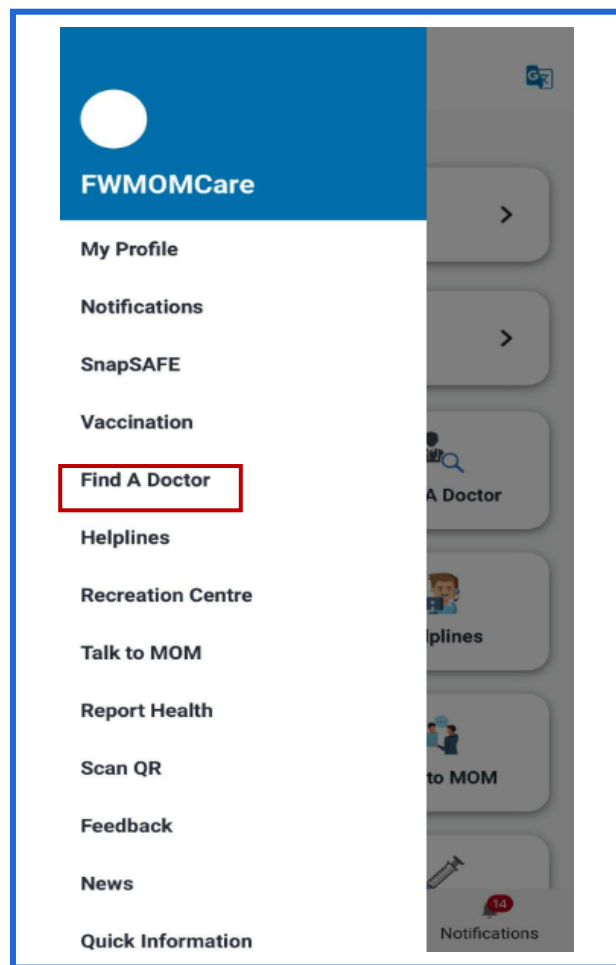


# Ứng dụng FWMOMCare – Tìm Bác sĩ



## Tìm Bác sĩ

“Tìm Bác sĩ” (Find A Doctor) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**





# Ứng dụng FWMOMCare – Tìm Bác sĩ (PCP\*) \*PCP – Chương trình chăm sóc cơ bản

## BƯỚC 1:

Chi tiết PCP của bạn sẽ được hiển thị  
Chọn dịch vụ y tế bạn muốn

## Gọi điện video cho bác sĩ:

Sau khi chọn, bạn sẽ được chuyển hướng từ ứng dụng FWMOMCare sang ứng dụng/ trang web của Nhà cung cấp dịch vụ y tế

## Lưu ý:

Sẽ có cảnh báo nếu địa chỉ trong hồ sơ của bạn và trong chương trình PCP không gần nhau

← FWMOMCare →

**Find A Doctor**

**You have a Primary Care Plan:**  
SATA-B

If you are sick, you must see your doctor.  
\* Please pay directly to service provider.

**Video call a doctor** \*(\$2) >

**SATA Medical Centre for Migrant Workers @ Chai Chee**  
351 Chai Chee St, SATA CommHealth Building, Corporate HQ  
+65 87208840

Monday to Friday  
09:00am - 12:00pm  
01:00pm - 04:00pm  
05:00pm - 08:00pm  
\*(\$5) >

Saturday to Sunday  
09:00am - 12:00pm

Closed on public holidays

← FWMOMCare →

You will be redirected out of FWMOMCare

**Lưu ý:**  
Sau khi chọn, bạn sẽ được chuyển hướng từ ứng dụng FWMOMCare sang ứng dụng/trang web của Nhà cung cấp dịch vụ y tế

← FWMOMCare →

**Find A Doctor**

**You have a Primary Care Plan:**  
SATA-B

You have recently updated your address. The new address is under the StarMed-A zone. Please inform your employer to purchase the primary care plan under StarMed-A. X

If you are sick, you must see your doctor.  
\* Please pay directly to service provider.

**Video call a doctor** \*(\$2) >

**SATA Medical Centre for Migrant Workers @ Chai Chee**  
351 Chai Chee St, SATA CommHealth Building, Corporate HQ  
+65 87208840

Monday to Friday  
09:00am - 12:00pm  
01:00pm - 04:00pm  
05:00pm - 08:00pm  
\*(\$5) >





# Ứng dụng FWMOMCare – Tìm Bác sĩ (Không có PCP\*)

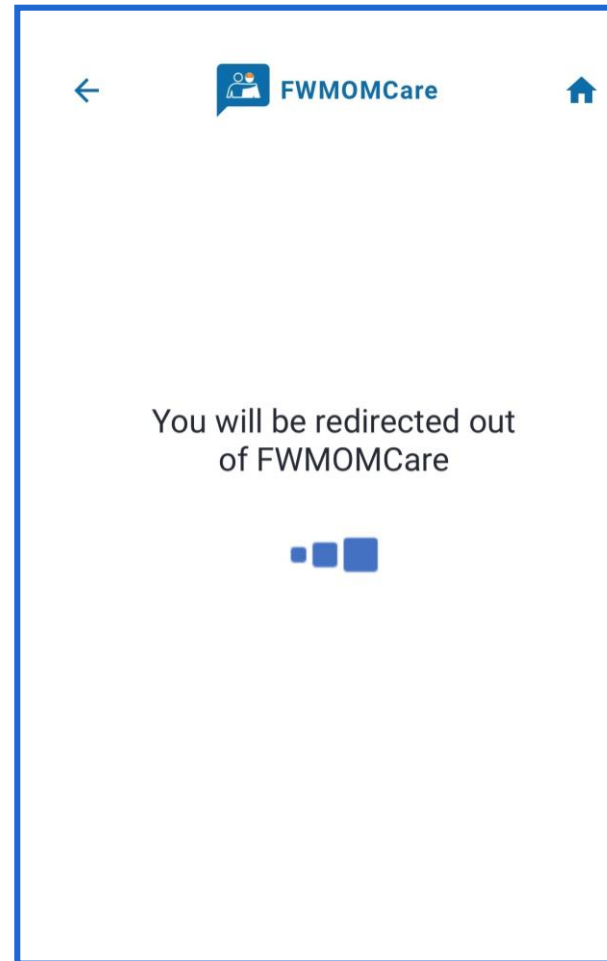
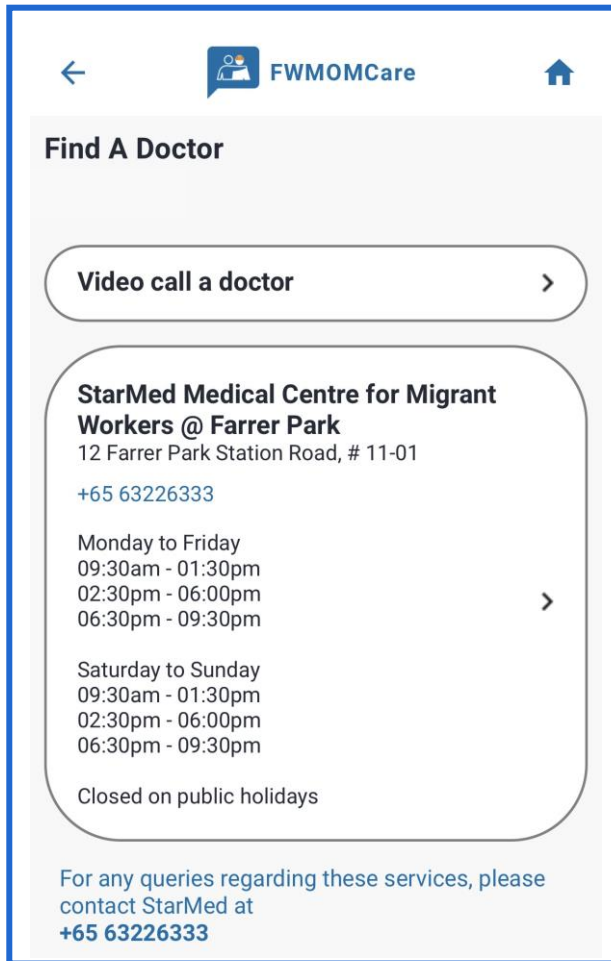
*\*PCP – Chương trình chăm sóc cơ bản*

## CÁC TRUNG TÂM Y TẾ Ở GẦN:

Trung tâm y tế ở các vị trí gần sẽ được hiển thị dựa vào mã bưu điện ghi trong hồ sơ của bạn

## Gọi điện video cho bác sĩ:

Sau khi chọn, bạn sẽ được chuyển hướng từ ứng dụng FWMOMCare sang ứng dụng/trang web của Nhà cung cấp dịch vụ y tế





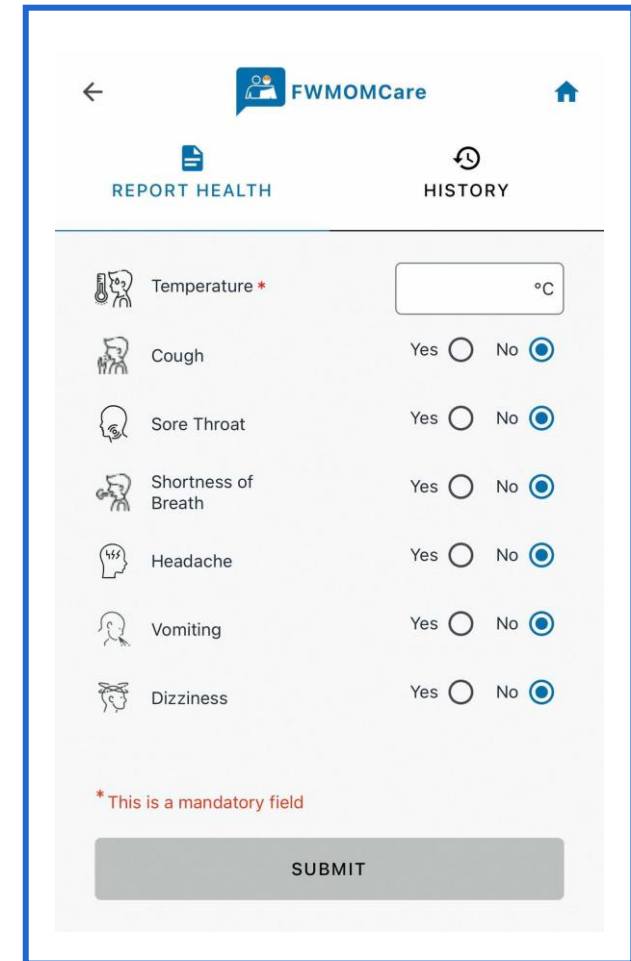
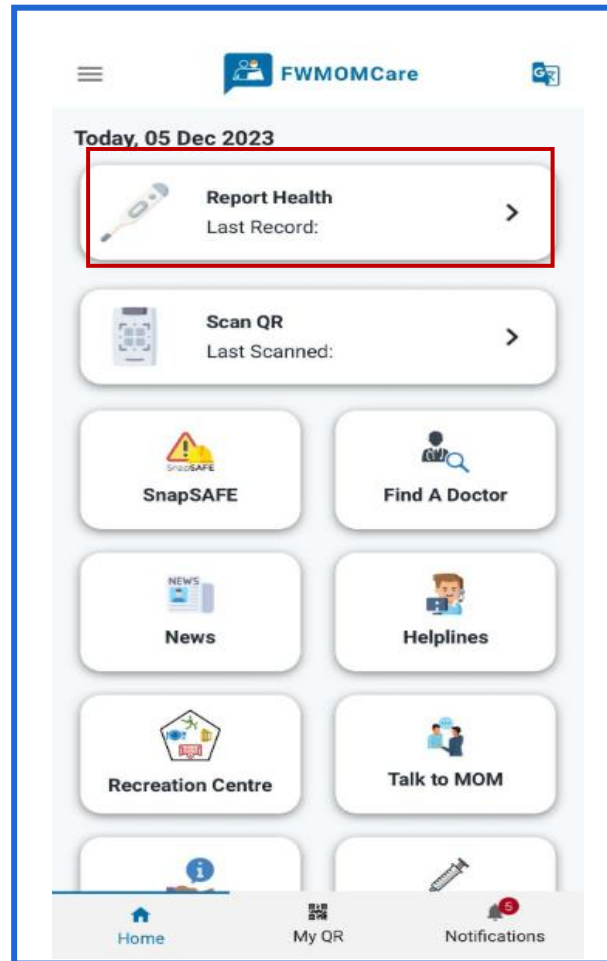
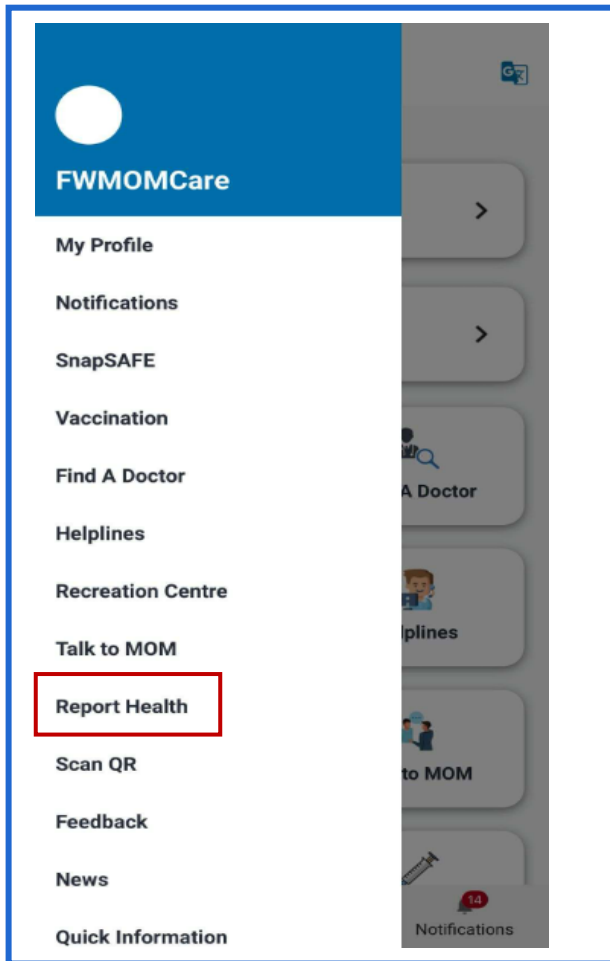
# Ứng dụng FWMOMCare – Báo cáo sức khỏe 1 trên 3

## BƯỚC 1:

“Báo cáo sức khỏe” (Report Health) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**

## BƯỚC 2:

Khi làm xong, nhấp vào “GỬI” (SUBMIT)

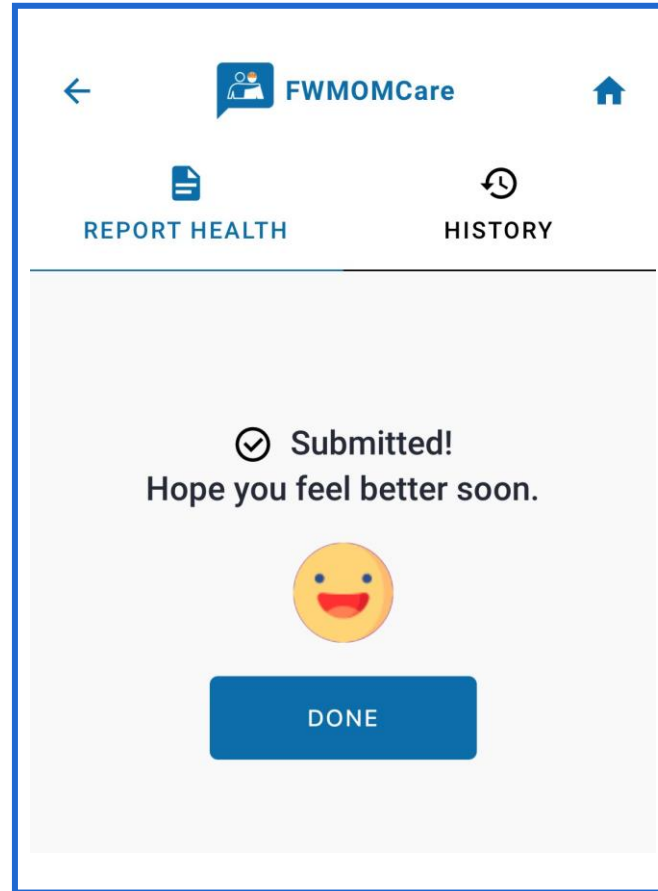
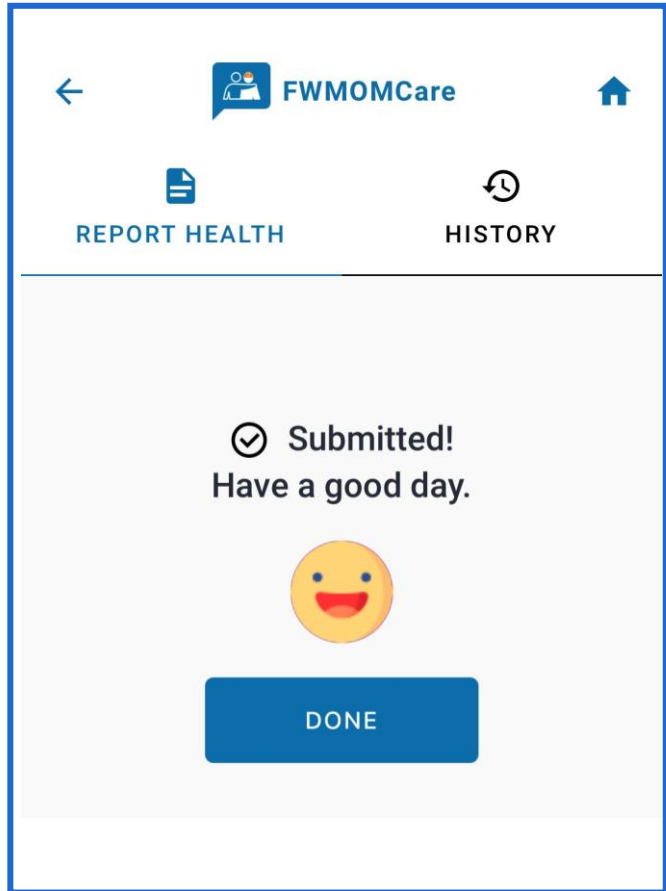




# Ứng dụng FWMOMCare – Báo cáo sức khỏe 2 trên 3



**HOÀN THÀNH:**  
Tin nhắn thành công





# Ứng dụng FWMOMCare – Báo cáo sức khỏe 3 trên 3

## LỊCH SỬ BÁO CÁO SỨC KHOẺ:

Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua

REPORT HEALTH HISTORY

Today's Report Health History

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm

[VIEW FULL HISTORY](#)

**Lưu ý:**  
Nhấp vào “XEM TOÀN BỘ LỊCH SỬ”  
(VIEW FULL HISTORY) để xem (các)  
bản ghi của 7 ngày qua

Past 7 days history

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
19 Mar 2022	01:56 PM
19 Mar 2022	01:54 PM
19 Mar 2022	11:26 AM
18 Mar 2022	10:45 PM
18 Mar 2022	10:44 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:42 PM
16 Mar 2022	03:53 PM



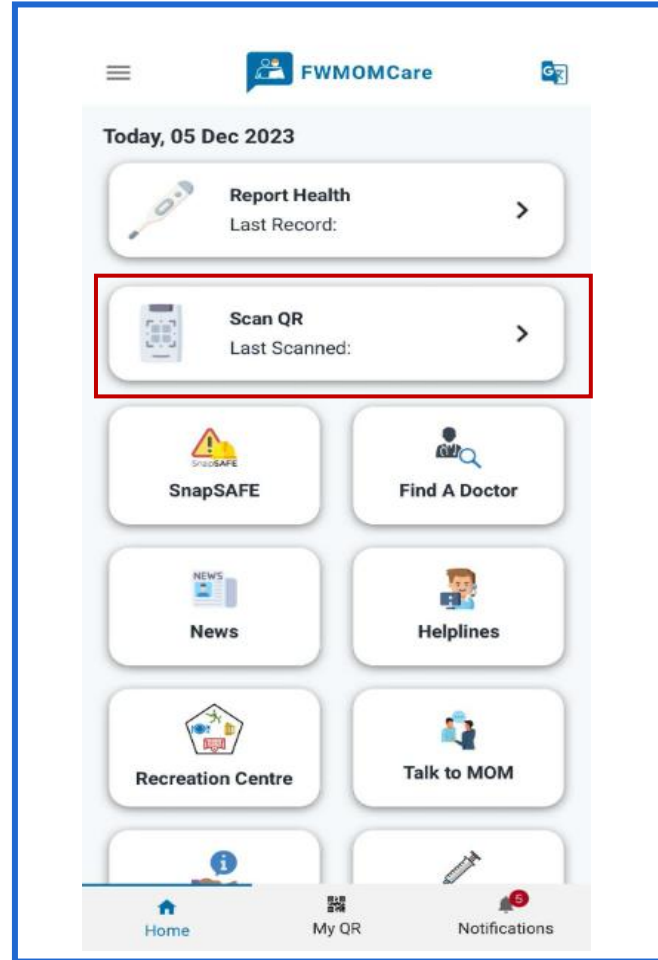
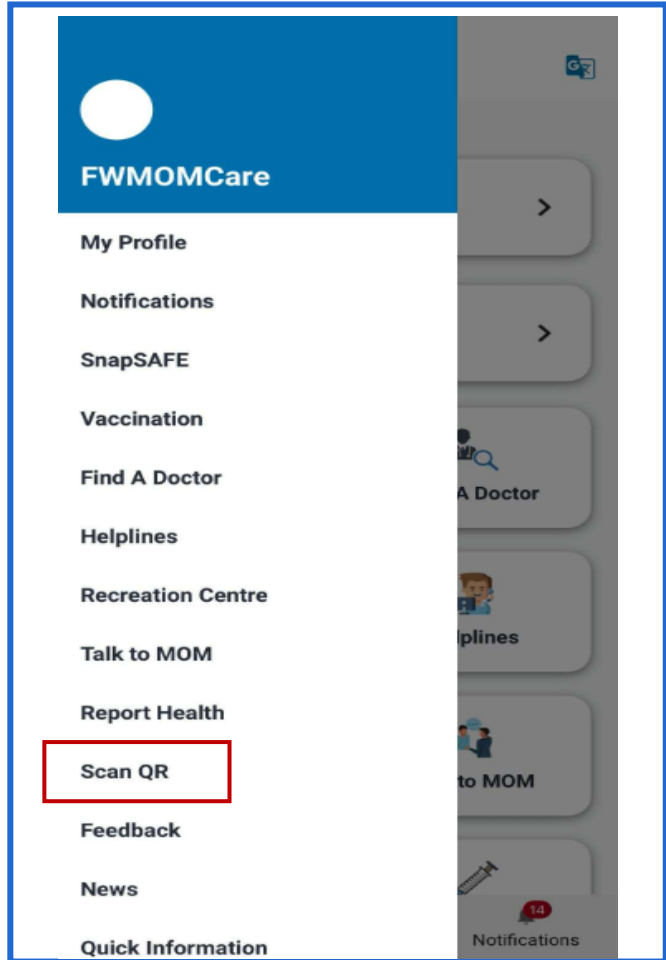


# Ứng dụng FWMOMCare – Quét mã QR 1 trên 3



## BƯỚC 1:

“Quét mã QR” (Scan QR) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**





# Ứng dụng FWMOMCare – Quét mã QR (Safe@Home) 2 trên 3



## BƯỚC 2:

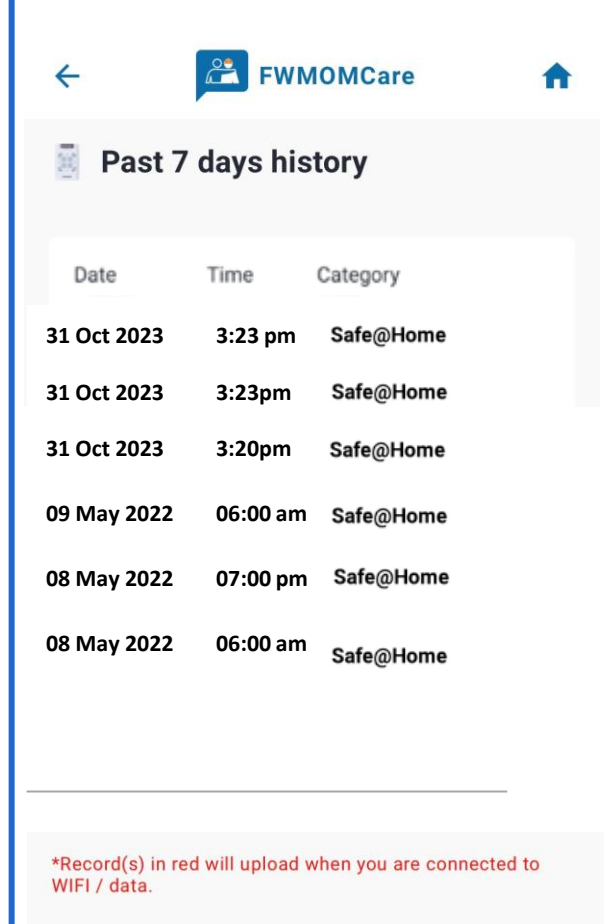
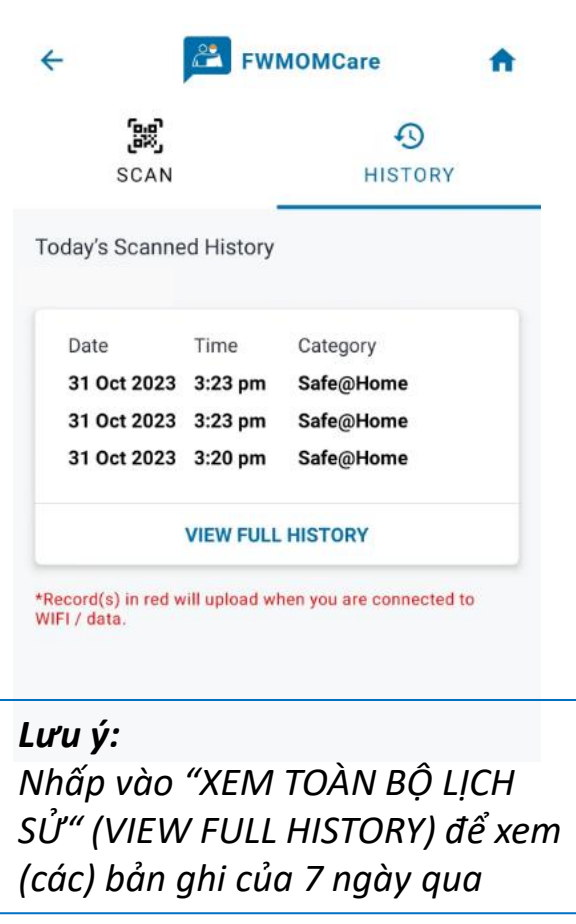
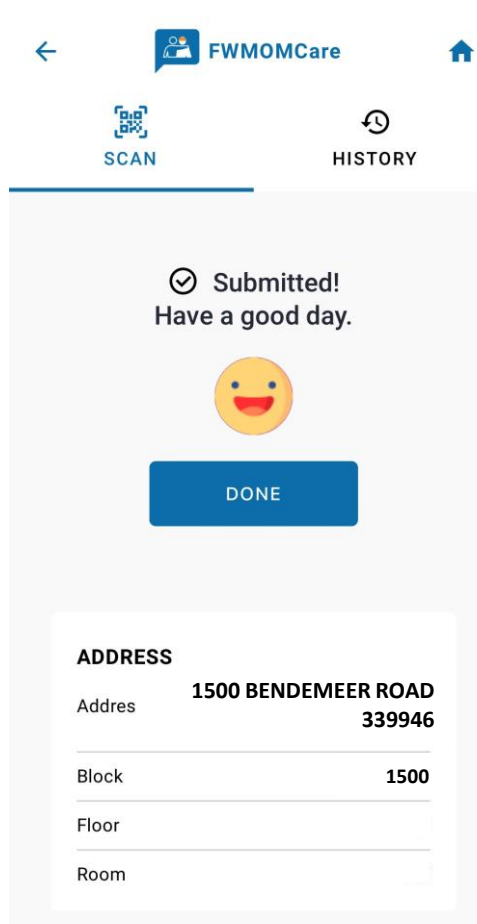
Quét mã QR ở trong phòng của bạn.  
Cho phép ứng dụng truy cập camera  
trong phần cài đặt trên điện thoại của bạn.

## HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

## LỊCH SỬ QUÉT MÃ QR

Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua





# Ứng dụng FWMOMCare – Quét mã QR (Các mục khác) 3 trên 3

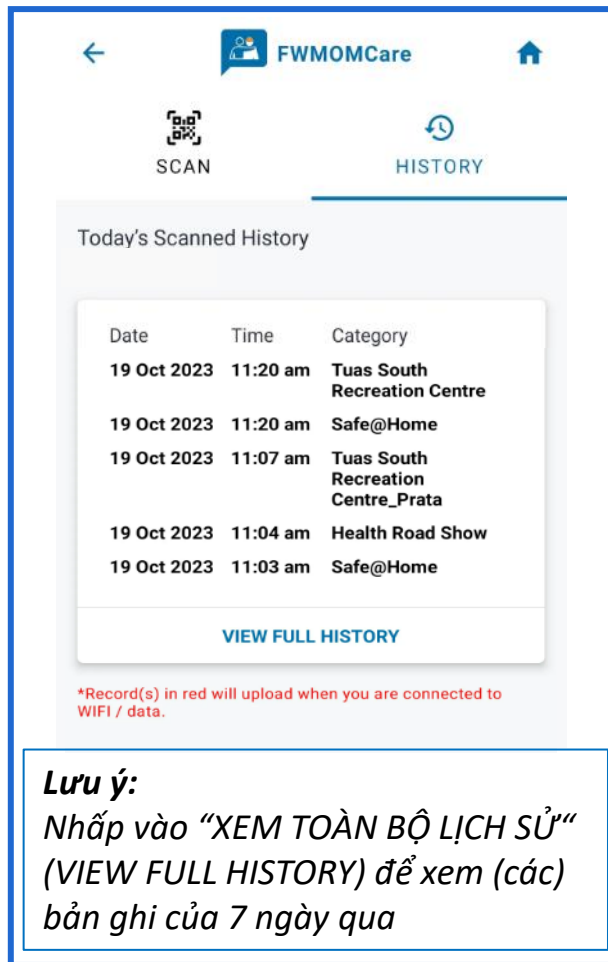
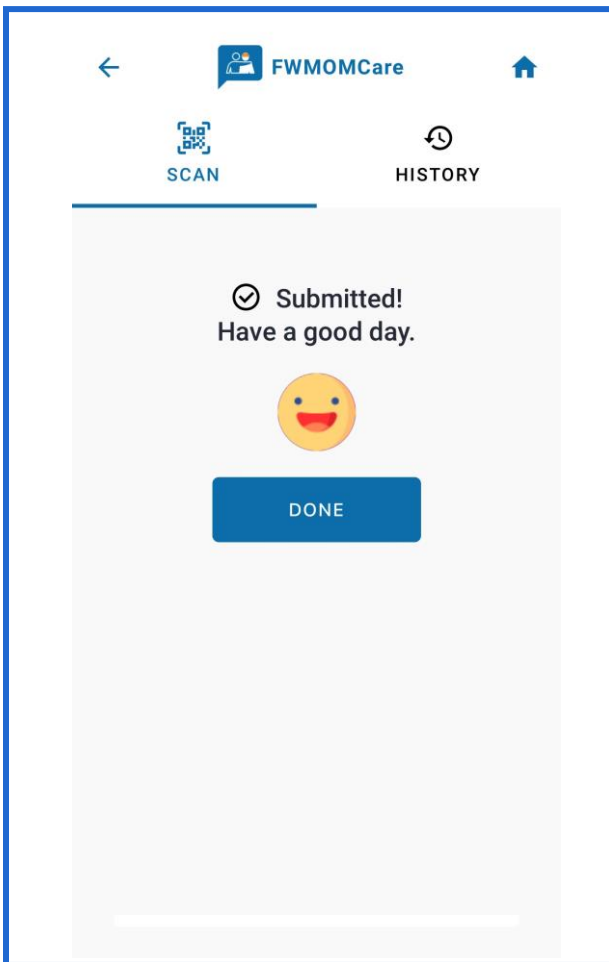


## BƯỚC 2:

Quét mã các QR được uỷ quyền bao gồm mã từ trang web go.gov.sg. Cho phép ứng dụng truy cập camera trong phần cài đặt trên điện thoại của bạn.

**HOÀN THÀNH:**  
Tin nhắn thành công

**LỊCH SỬ QUÉT MÃ QR**  
Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua



**Lưu ý:**  
Nhấp vào “XEM TOÀN BỘ LỊCH SỬ” (VIEW FULL HISTORY) để xem (các) bản ghi của 7 ngày qua

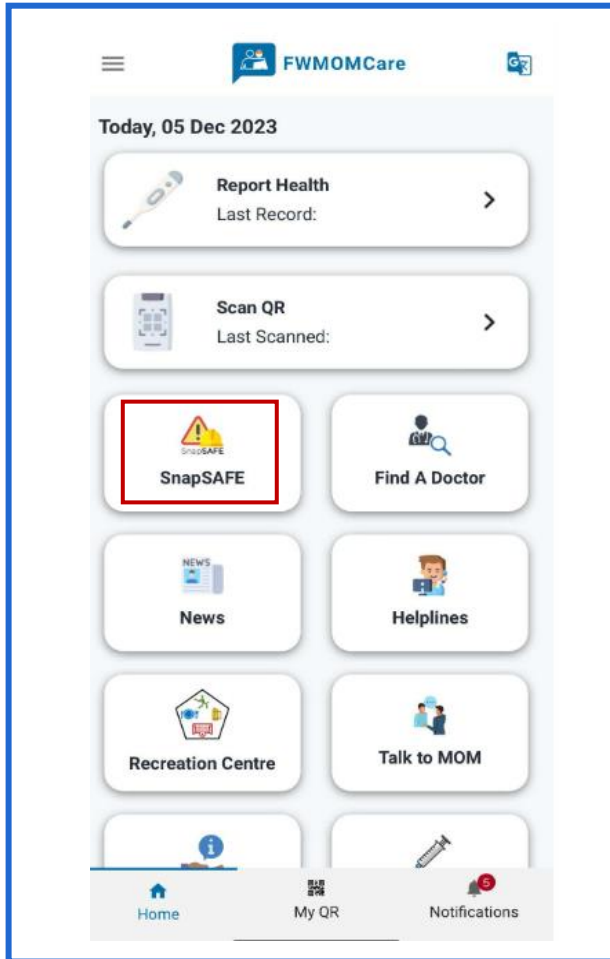




# Ứng dụng FWMOMCare – SnapSAFE

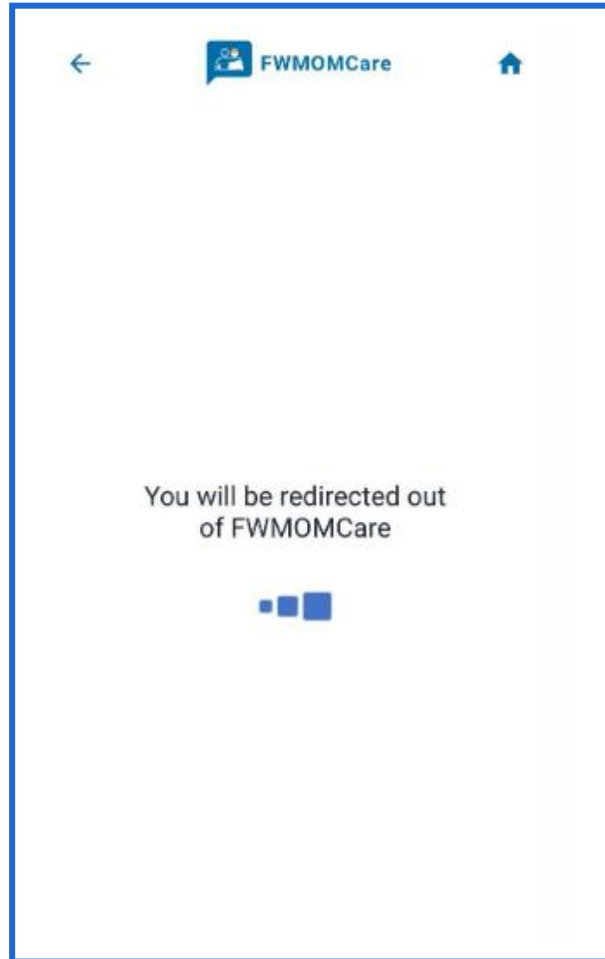
## BƯỚC 1:

SnapSAFE có thể tìm thấy trên Trang Chủ



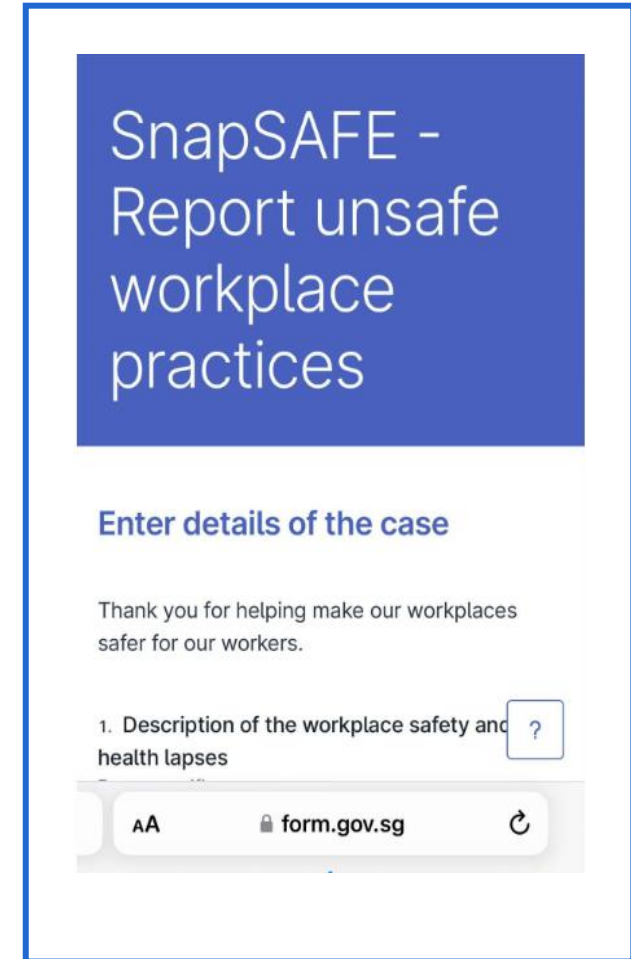
## BƯỚC 2:

Sau khi chọn SnapSAFE, quý vị sẽ được chuyển hướng ra khỏi ứng dụng FWMOMCare.



## BƯỚC 3:

Quý vị sẽ được chuyển hướng tới trang web form.gov.sg

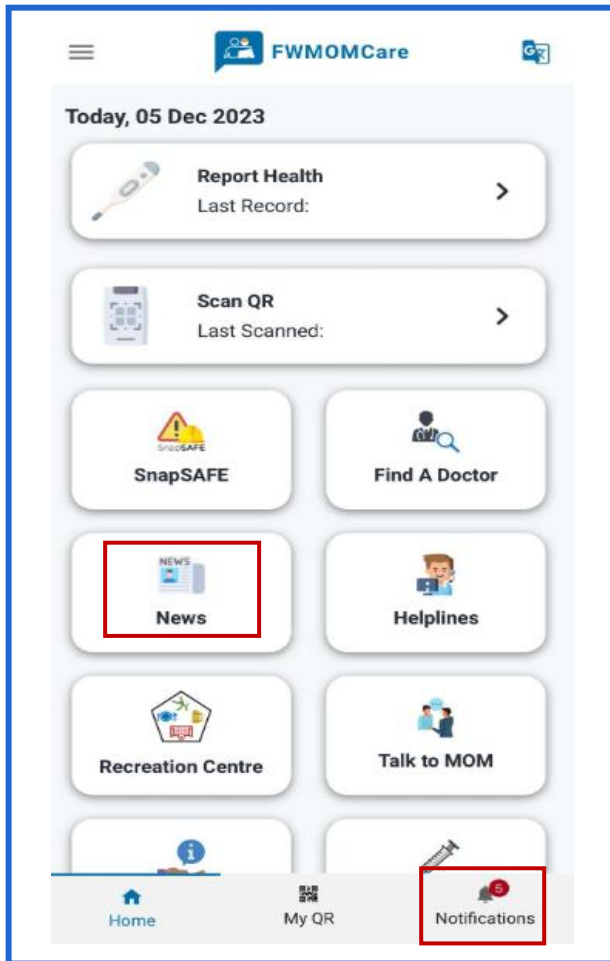




# Ứng dụng FWMOMCare – Trang chủ/ Thông báo/ Tin tức

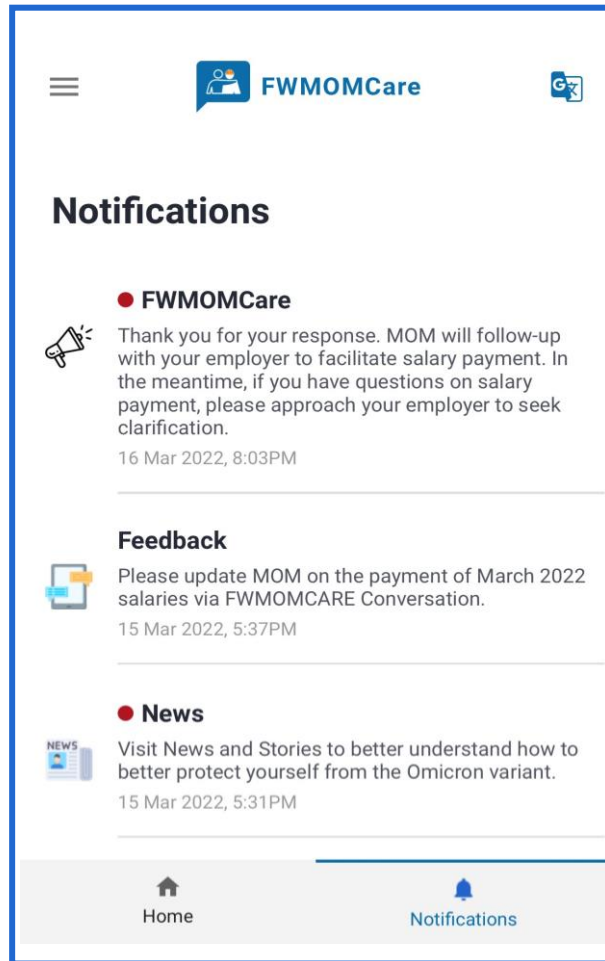
## TRANG CHỦ:

“Báo cáo Sức khỏe” (Health Report) và “Quét mã QR” (Scan QR) sẽ hiển thị ngày/giờ của bản ghi cuối cùng (nếu có)



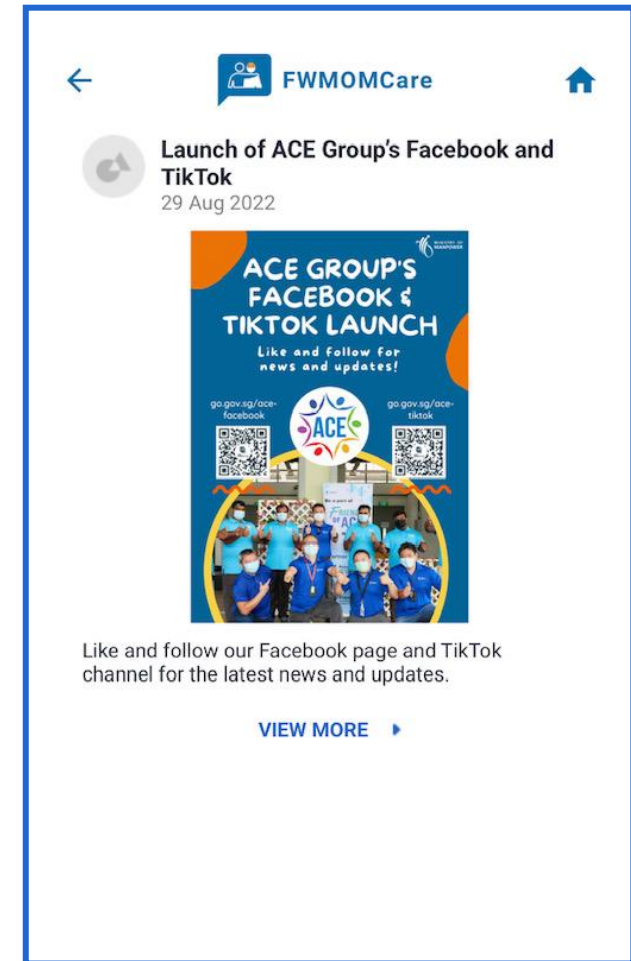
## CÁC THÔNG BÁO:

Những thông báo chưa đọc sẽ được biểu thị bằng dấu chấm đỏ



## TIN TỨC:

Xem các Bản cập nhật/ Tư vấn mới nhất ở đây



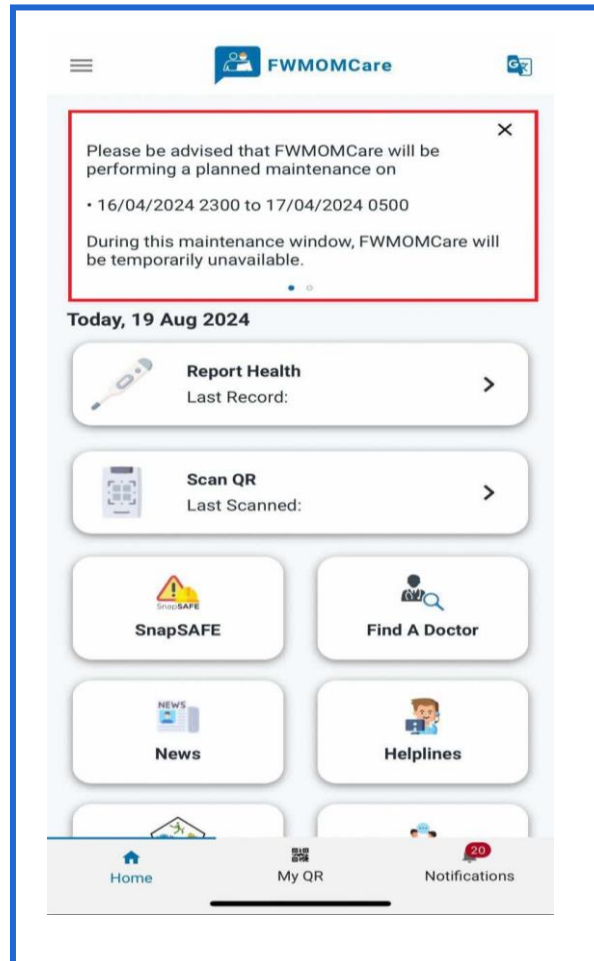


# Ứng dụng FWMOMCare – Biểu ngữ



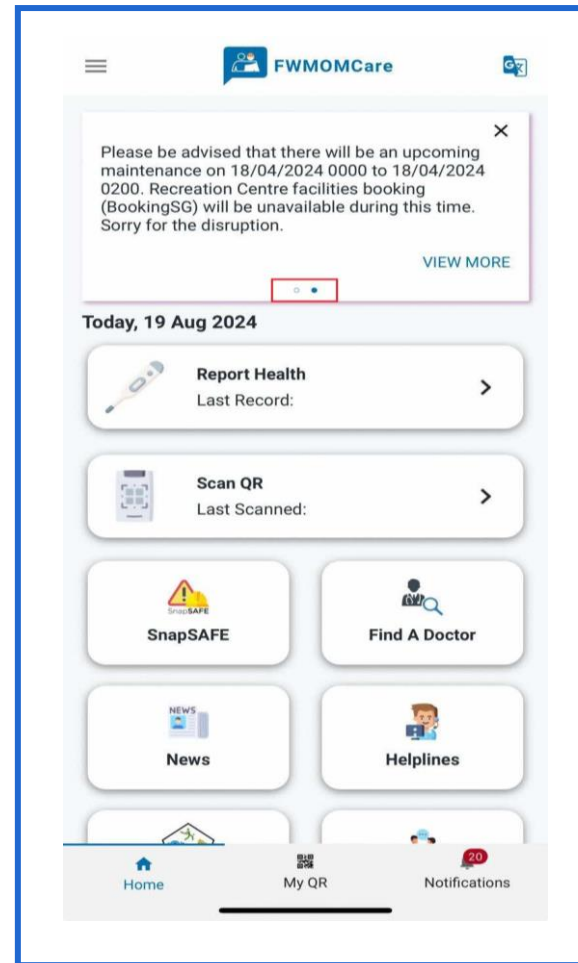
## BƯỚC 1:

Danh sách Biểu ngữ được đăng sẽ chỉ hiển thị trên đầu Trang Chủ nếu có



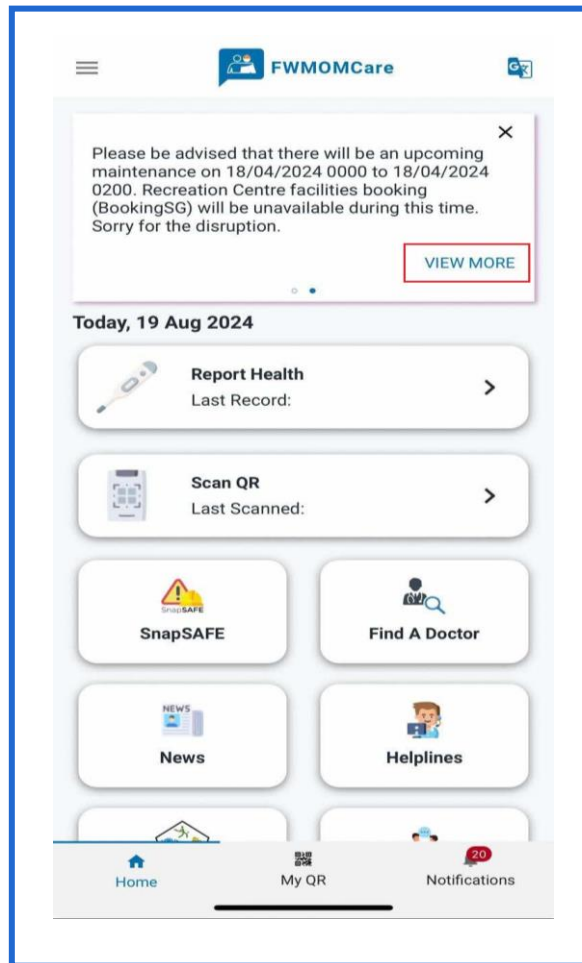
## BƯỚC 2:

Vượt màn hình sang trái hoặc sang phải để xem các biểu ngữ khác



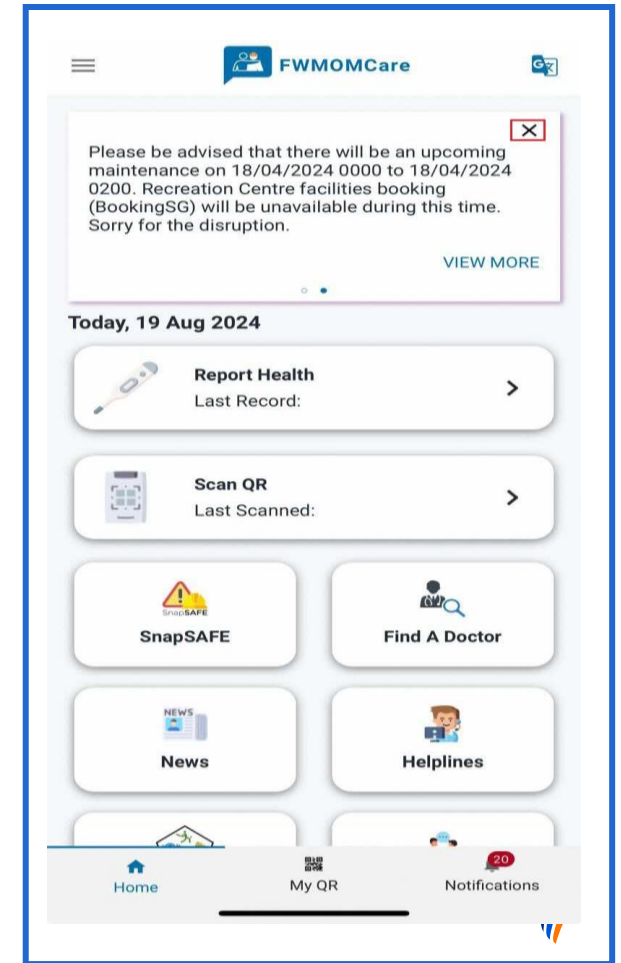
## BƯỚC 3:

Nhấp vào “XEM THÊM” (VIEW MORE) để được chuyển hướng đến trang mong muốn tương ứng



## BƯỚC 4:

Nhấp vào “X” để biểu ngữ không hiển thị trong suốt cả ngày. Biểu ngữ sẽ xuất hiện lại vào ngày hôm sau.

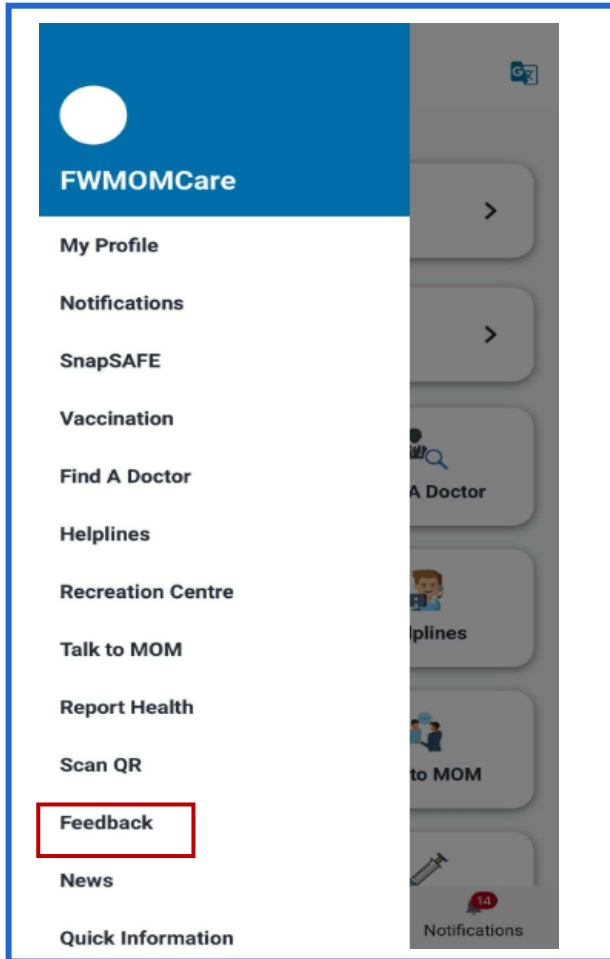




# Ứng dụng FWMOMCare – Phản hồi 1 trên 2

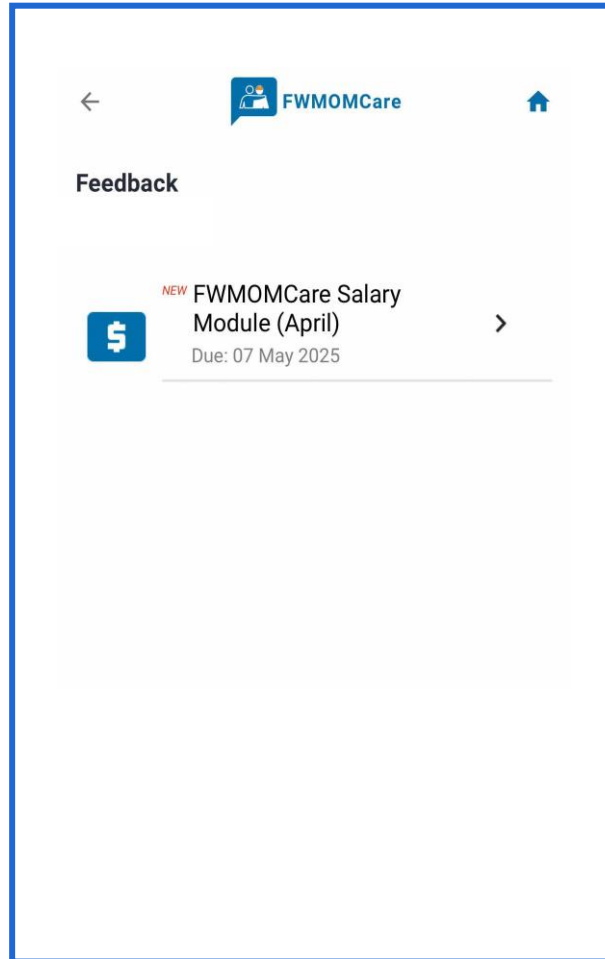
## BƯỚC 1:

Nhấp vào “Phản hồi” (Feedback) từ Trình đơn



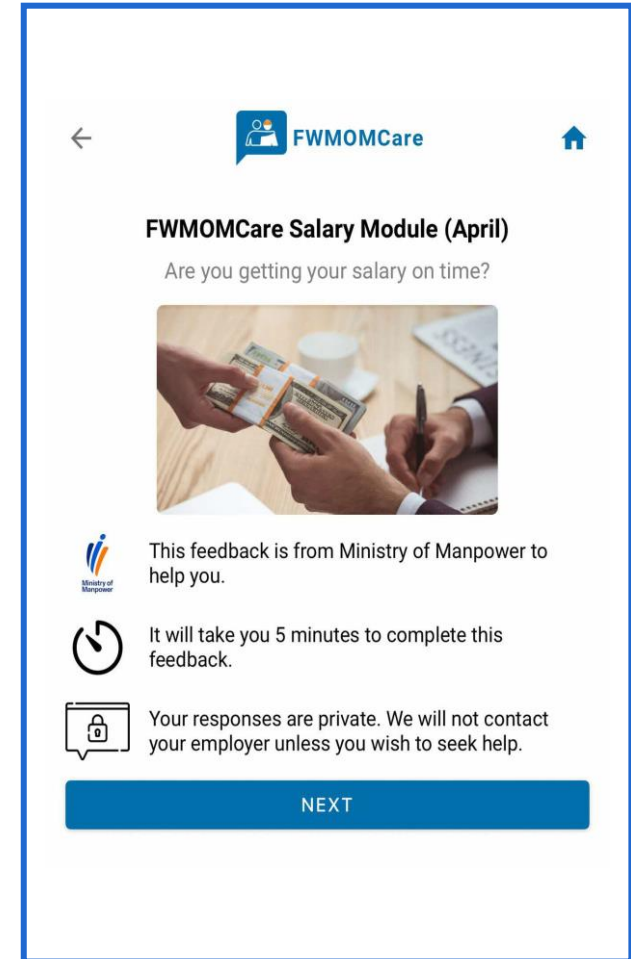
## BƯỚC 2:

Danh sách các bài khảo sát/phản hồi có sẵn sẽ được hiển thị



## BƯỚC 3:

Xem chi tiết khảo sát/phản hồi  
Nhấp vào “TIẾP THEO” (NEXT) để tiếp tục





# Ứng dụng FWMOMCare – Phản hồi 2 trên 2



## BƯỚC 4:

Nhấp vào “TIẾP THEO” (NEXT) để đến câu hỏi tiếp theo hoặc “Huỷ bỏ” để đóng lại

## HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

The screenshot shows the FWMOMCare app interface. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a home icon. Below the header, it says "QUESTION 1". The question is "Have you been paid your last month's salary?". There are three radio button options: "Yes, I have been paid in full." (which is selected), "Yes, but I have only been paid a lower amount.", and "No. I have not been paid at all.". At the bottom, there is a blue "NEXT" button and a "Cancel" link.

The screenshot shows the FWMOMCare app interface after submission. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a home icon. The main content area displays a checkmark icon followed by the text "Submitted!". Below this, it says "Thank you for completing the feedback form." and features a smiling face emoji. At the bottom, there is a blue "DONE" button.



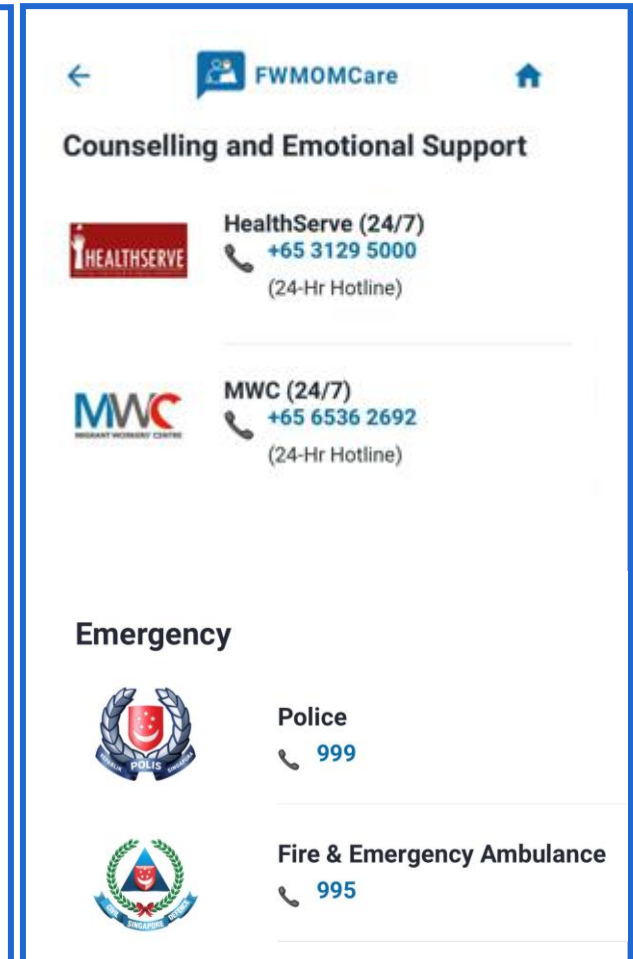
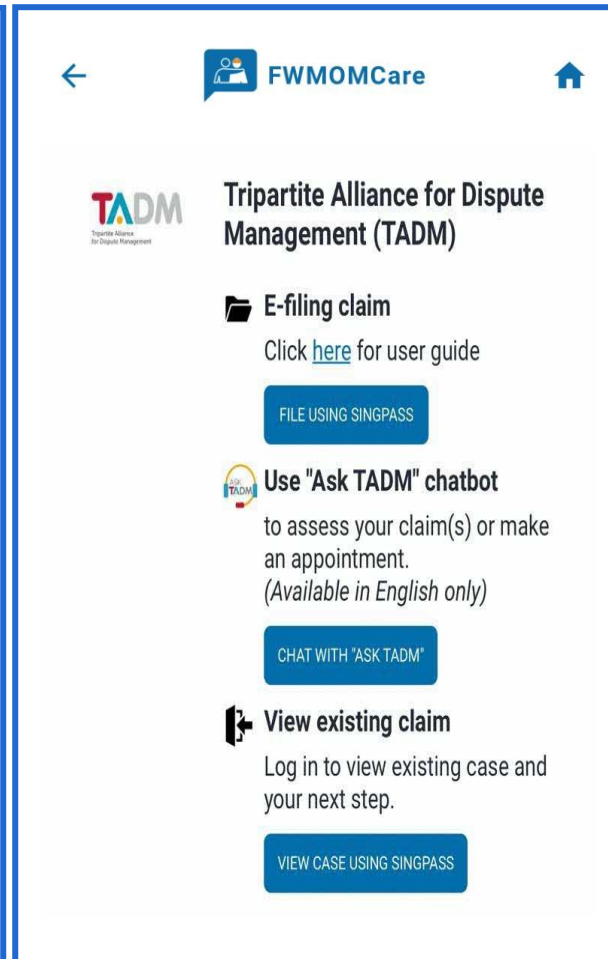
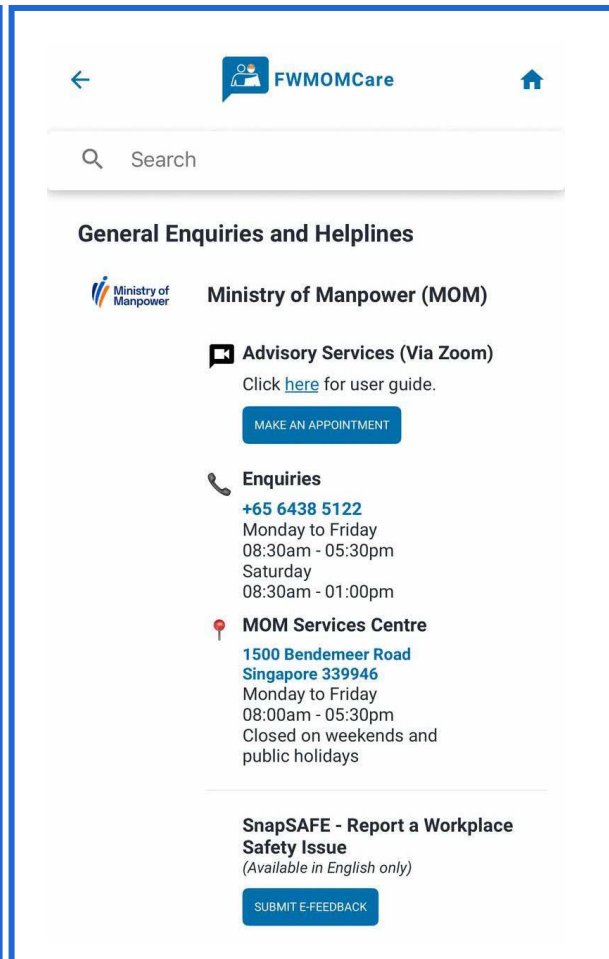
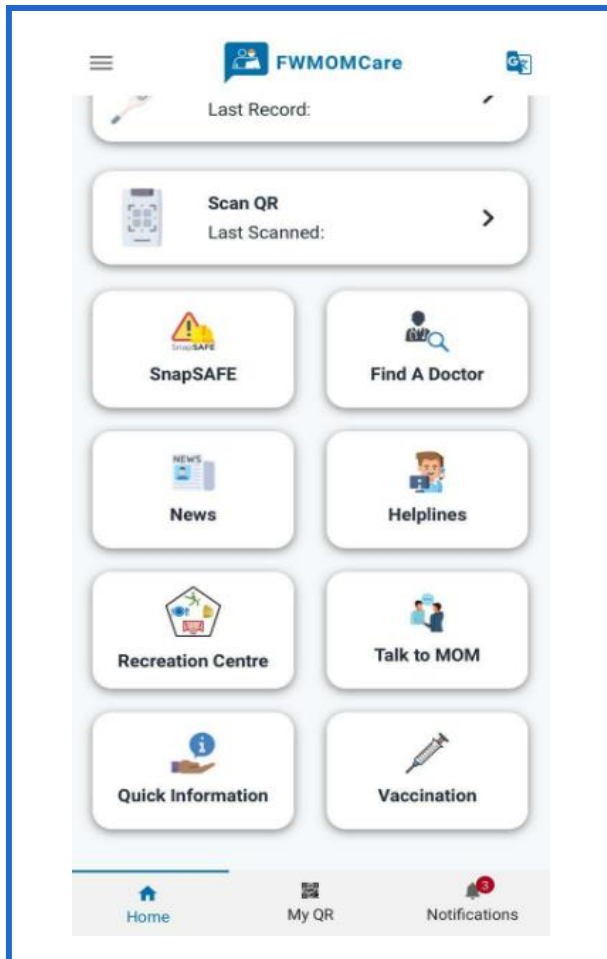


# Ứng dụng FWMOMCare – Đường dây trợ giúp



## ĐƯỜNG DÂY TRỢ GIÚP:

Hiển thị Bộ nhân lực (MOM), TADM, Sức khỏe tâm thần và các Đường dây nóng khẩn cấp

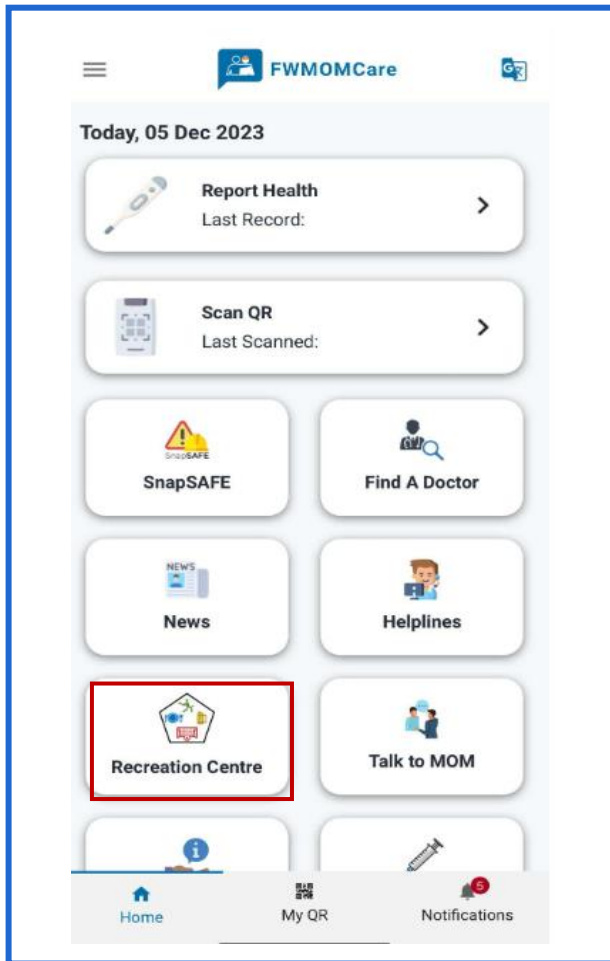




# Ứng dụng FWMOMCare – Trung tâm Giải trí

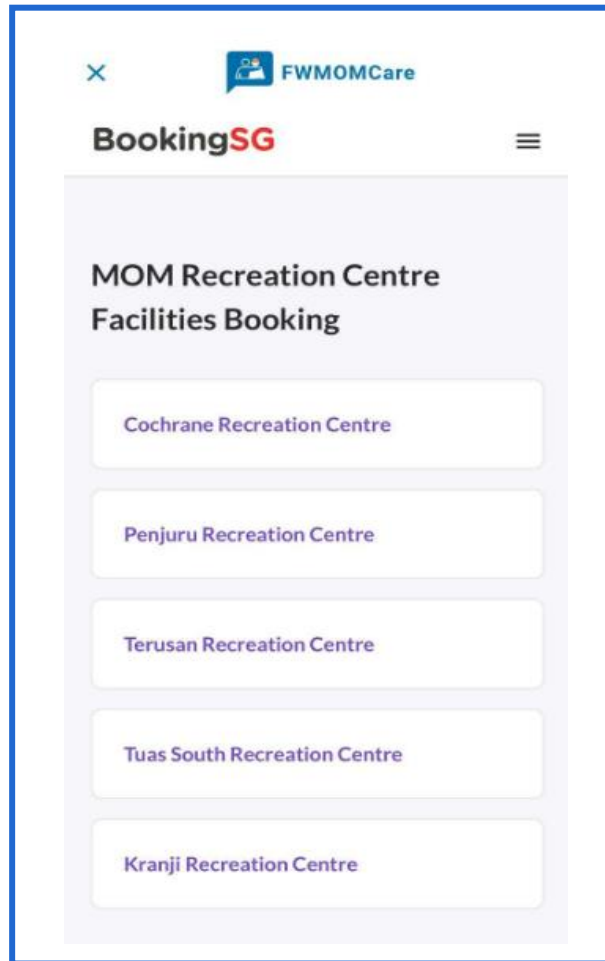
## BƯỚC 1:

“Trung tâm Giải trí” (Recreation Centre) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**



## BƯỚC 2:

Quý vị sẽ được chuyển hướng tới trang web Booking.SG để đặt các dịch vụ tiện ích mà quý vị muốn sử dụng.



Hãy quét mã QR dưới đây để tìm hiểu thêm!

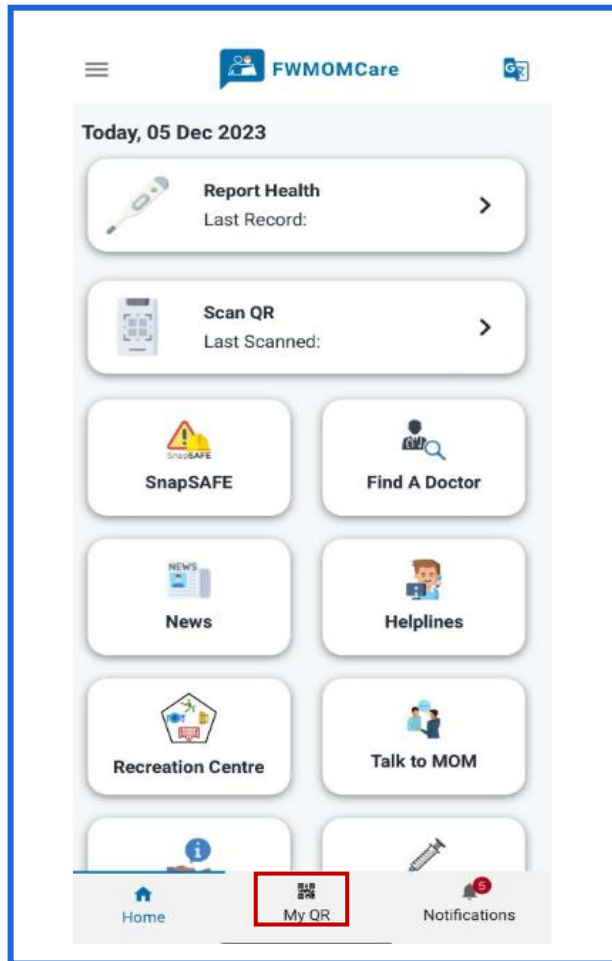




# Ứng dụng FWMOMCare – My QR

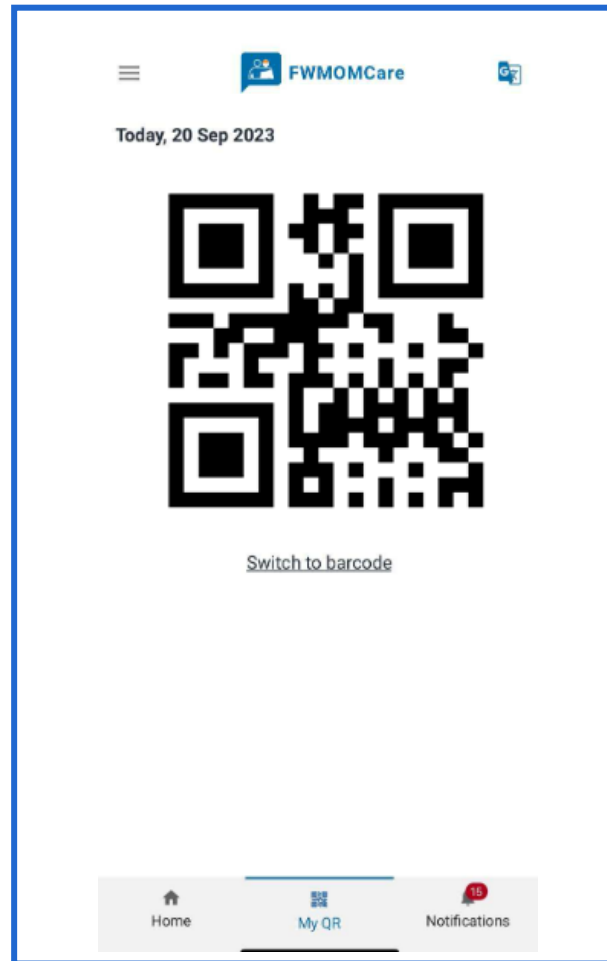
## BƯỚC 1:

“My QR” có thể tìm thấy trên **Trang Chủ**



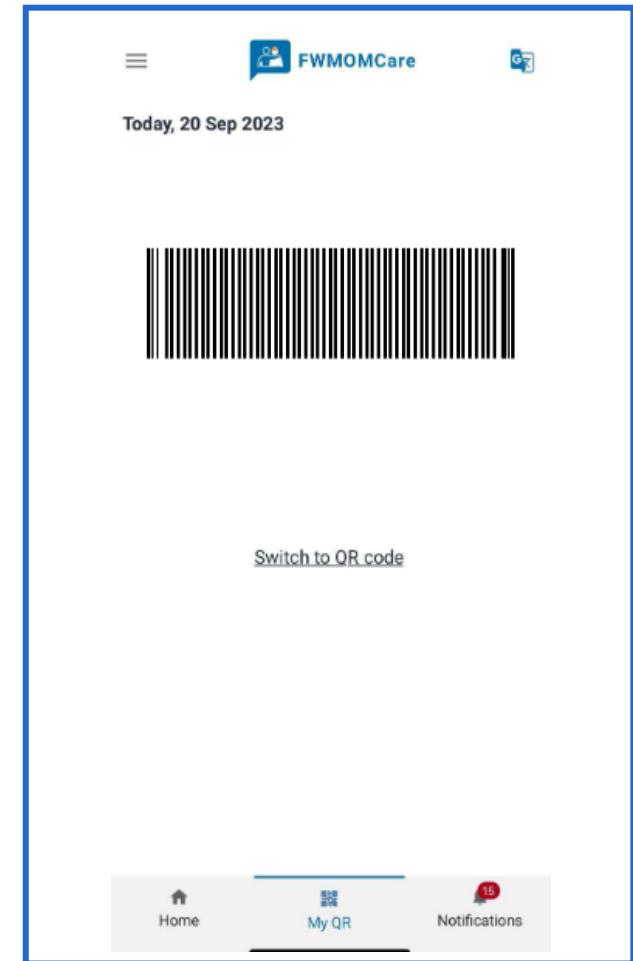
## BƯỚC 2:

Sau khi chọn My QR, quý vị sẽ thấy Mã QR.



## BƯỚC 3:

Quý vị có thể chuyển sang định dạng mã vạch bằng cách nhấp vào “Chuyển sang mã vạch”.  
(Switch to barcode)



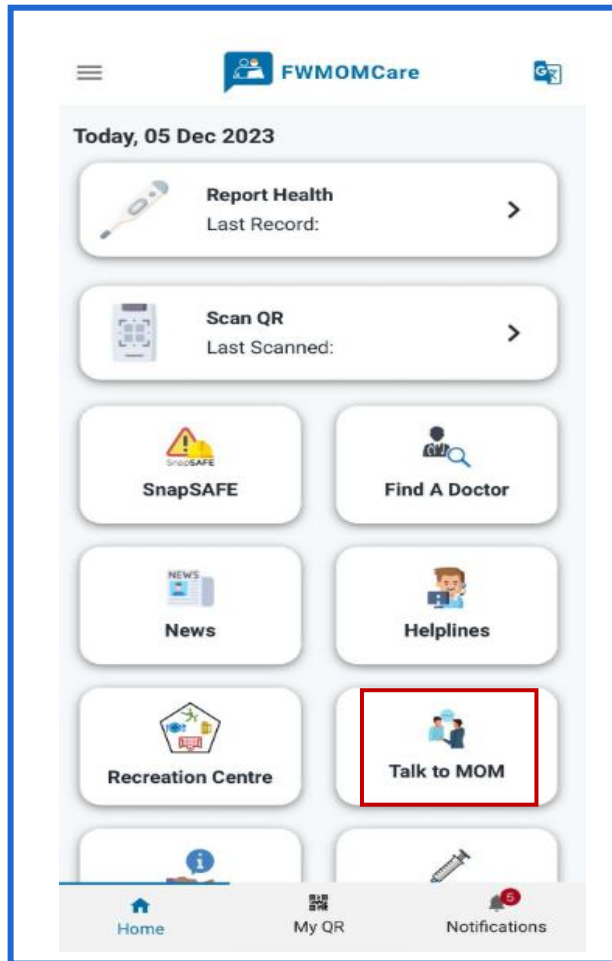


# Ứng dụng FWMOMCare – Hãy chia sẻ với MOM 1 trên 3



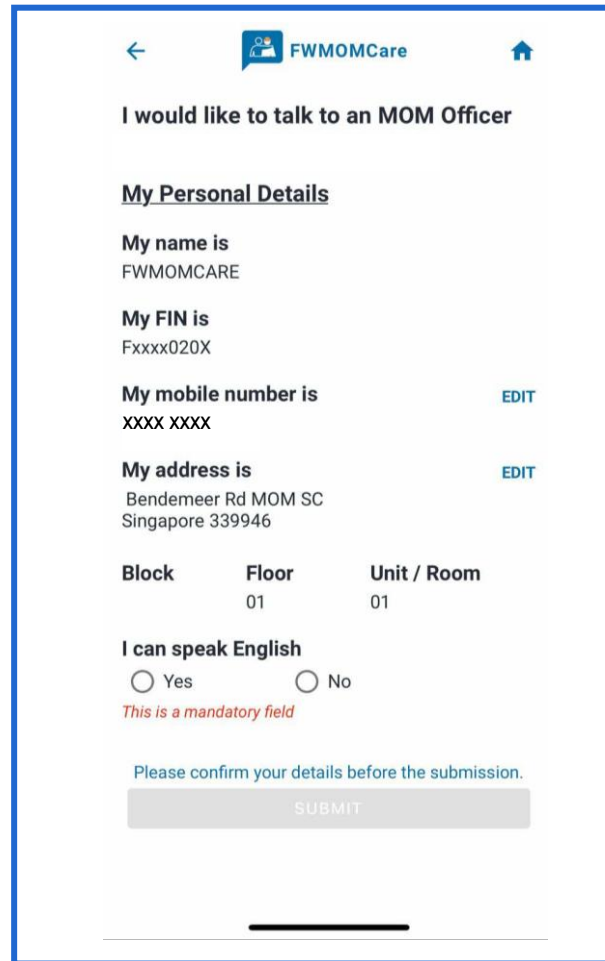
## BƯỚC 1:

Talk to MOM có thể tìm thấy trên  
Trình đơn / Trang Chủ.



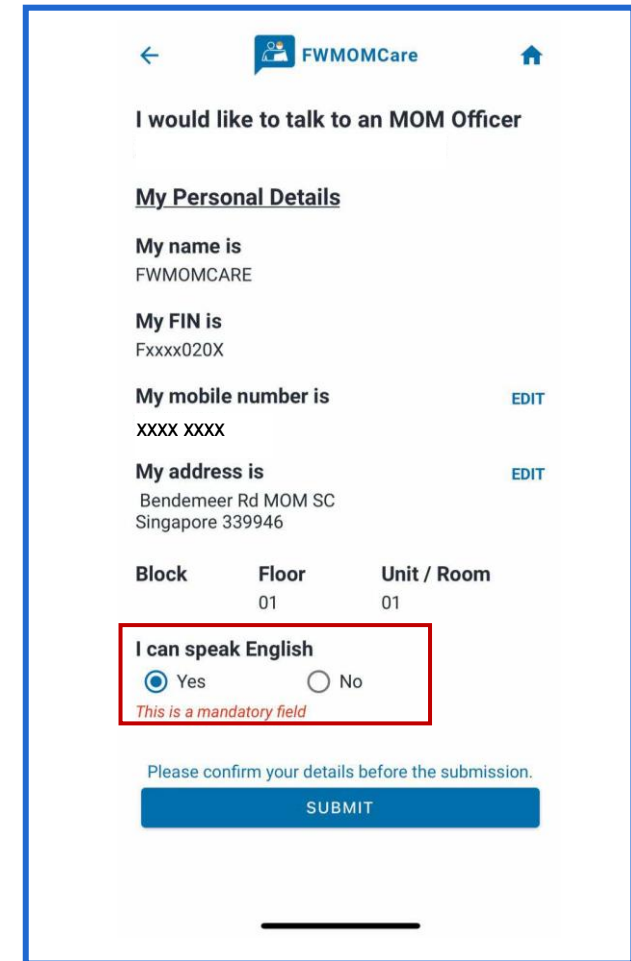
## BƯỚC 2:

Xác minh thông tin cá nhân



## BƯỚC 3:

Chọn “Có” (Yes) nếu bạn nói  
được tiếng Anh Nếu không, nhấp  
vào “Không” (No)





# Ứng dụng FWMOMCare – Hãy chia sẻ với MOM 2 trên 3



## BƯỚC 4:

Nhấp vào “Gửi” (SUBMIT) để MOM liên hệ với bạn

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxx020X

**My mobile number is** EDIT  
XXXX XXXX

**My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
 Yes  No  
*This is a mandatory field*

Please confirm your details before the submission.

**SUBMIT**

## BƯỚC 5:

Nhấp vào “Có” (Yes) để xác nhận.  
Nếu không, nhấp vào “Không” (No)

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxx020X

**My mobile number is** EDIT  
9645 XXXX

**My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
 Yes  No  
*This is a mandatory field*

Please confirm your details before the submission.

**SUBMIT**

**Alert**

Do you want MOM to call you?





# Ứng dụng FWMOMCare – Hãy chia sẻ với MOM 3 trên 3



## BƯỚC 6:

Tin nhắn thành công

The screenshot shows the FWMOMCare app interface. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a home icon. The main content area displays a confirmation message: "Submitted!" with a checkmark icon, followed by "Your request has been submitted. MOM will contact you within 3 working days." Below the text is a yellow smiley face emoji and a blue button labeled "DONE".

## BƯỚC 7:

Ngày và giờ nộp gần nhất sẽ được hiển thị. Bạn chỉ có thể nộp yêu cầu tiếp theo sau 3 ngày làm việc.

The screenshot shows the FWMOMCare app interface for submitting a request. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a home icon. The main content area displays the following information:

- I would like to talk to an MOM Officer** (highlighted in a red box)
- Last submitted on 03-01-2023 at 14:44* (highlighted in a red box)
- My Personal Details**
- My name is**  
FWMOMCARE
- My FIN is**  
Fxxxx020X
- My mobile number is** EDIT  
XXXX XXXX
- My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946
- Block** **Floor** **Unit / Room**  
01 01
- I can speak English**  
 Yes  No  
*This is a mandatory field*

At the bottom, there is a red box containing the text "Please confirm your details before the submission." and a grey button labeled "SUBMIT".



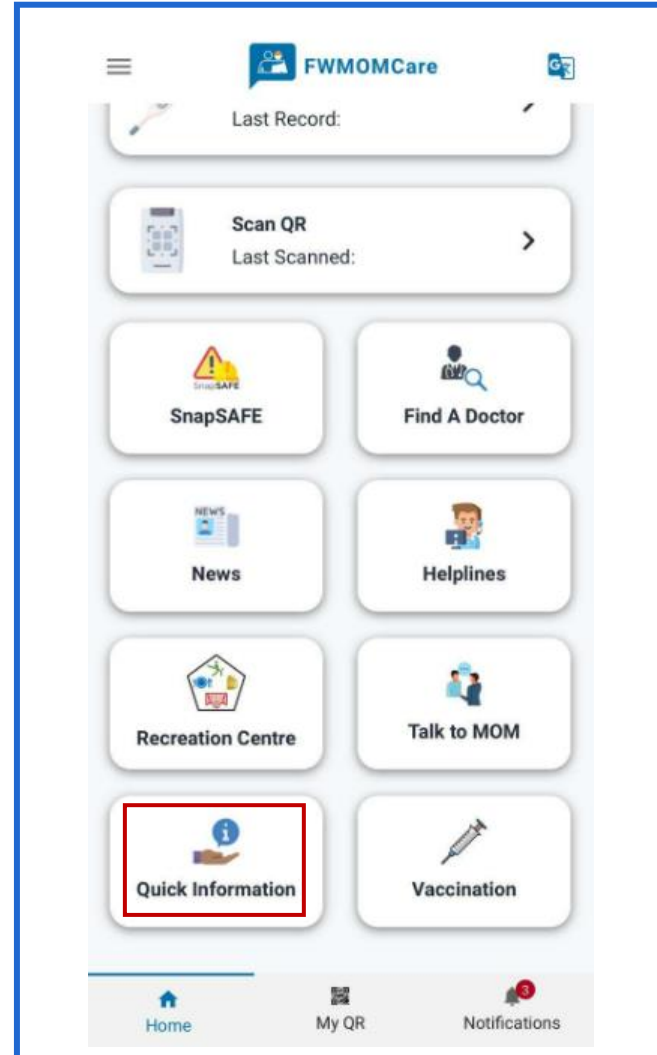
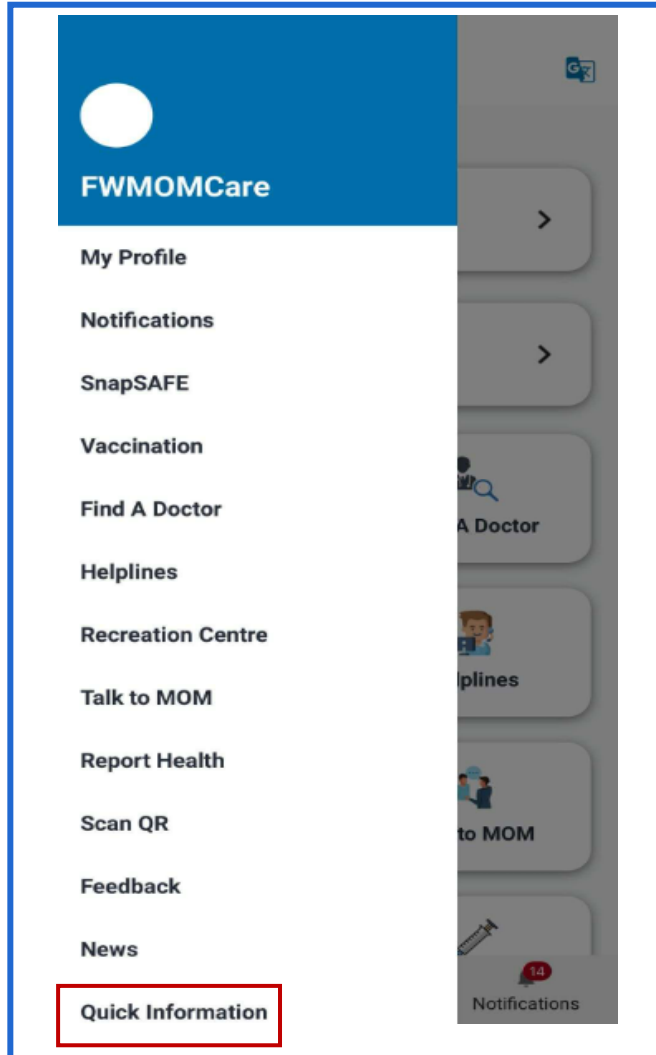


# Ứng dụng FWMOMCare – Thông tin Nhanh 1 trên 2



## THÔNG TIN NHANH:

“Thông tin Nhanh” (Quick Information) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**





# Ứng dụng FWMOMCare – Thông tin Nhanh 2 trên 2



## VÍ DỤ

