

# คู่มือผู้ใช้แอป FWMOMCare

## สารบัญ

ดาวน์โหลด / นโยบายความเป็นส่วนตัว / ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ-  
วิธีดาวน์โหลด / นโยบายความเป็นส่วนตัว / ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ

อัปเดตเบอร์มือถือ-  
เข้าสู่ระบบ / ออกจากระบบ

การฉีดวัคซีน-  
บันทึกการฉีดวัคซีน

หาหมอ - ด้วย \*PCP / ไม่มี \*PCP  
*\*PCP = แผนประกันดูแลเบื้องต้น*

อย่างอื่น -  
รายงานสุขภาพ / สแกนคิวอาร์โค้ด / SnapSAFE /  
การแจ้งเตือน | ข่าว / แบนเนอร์ / คำติชม / สายช่วยด่วน /  
ศูนย์นันทนาการ / My QR / พูดคุยกับ MOM / ข้อมูลสรุปย่อ





# ดาวน์โหลดผ่าน:

# แอปสโตร์/ ห้วเว่ยแอปแกลลอรี่/ กูเกิลเพลย์สโตร์



สำหรับผู้ใช้อัปเปิ้ลไปที่  
แอปสโตร์

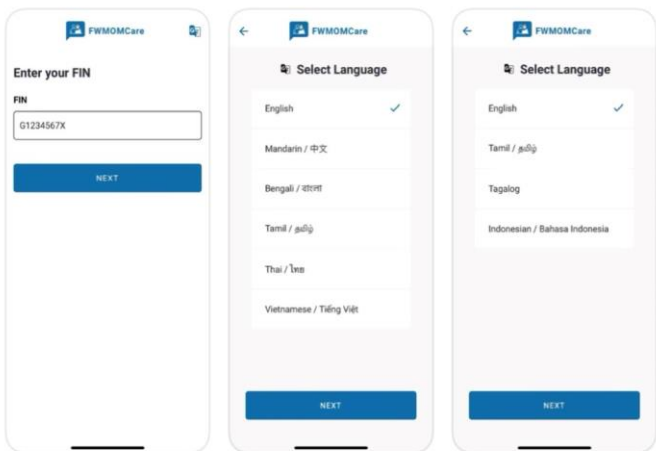


FWMOMCare

Productivity

★★★★☆ 618

GET



สำหรับผู้ใช้อั้วเว่ย ไปที่  
ห้วเว่ยแอปแกลลอรี่



FWMOMCare

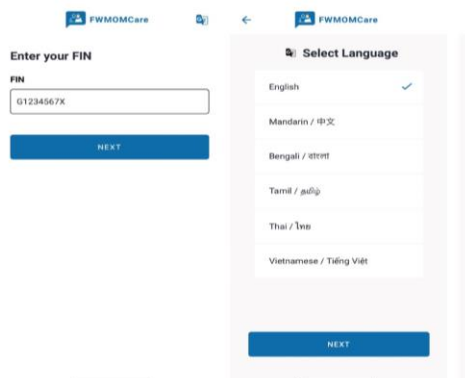
Ad check · Virus check · Manual check

Install

4.8 ★★★★★  
Ratings: 6

408K  
Installs

3+  
Rated 3+



Foreign worker can use FWMOMCare to manage their well-being



สำหรับผู้ใช้อแอนดรอย ไปที่  
กูเกิลเพลย์สโตร์



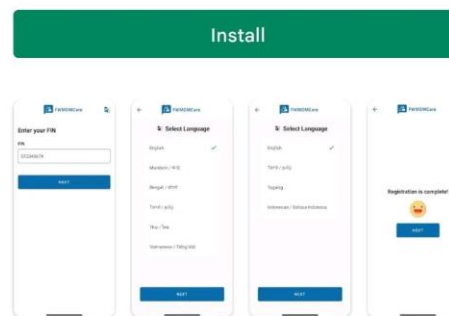
FWMOMCare

Ministry of Manpower

4.4 ★  
15K reviews

1M+  
Downloads

3+  
Rated for 3+



About this app



Foreign worker can use FWMOMCare to manage their well-being

หมายเหตุ: ต้องใช้ iOS 13 หรือ แอนดรอย เวอร์ชัน 5 อย่างน้อยที่สุดเพื่อดาวน์โหลด

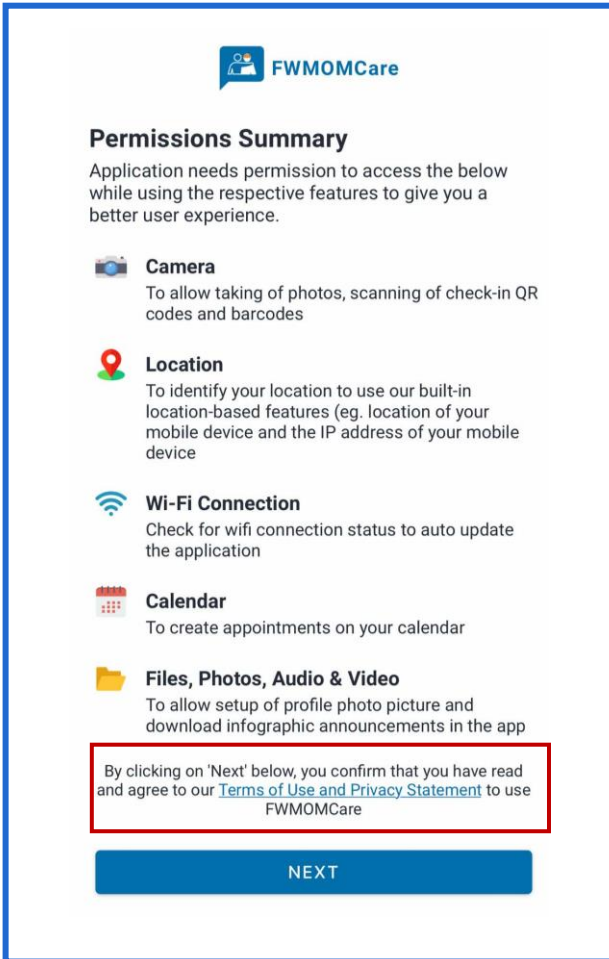




# แอป FWMOMCare – นโยบายความเป็นส่วนตัว (สำหรับผู้ใช้ใหม่ การติดตั้งใหม่ ผู้ใช้ที่ยังไม่ตอบรับ)

## ขั้นที่ 1:

คลิก [Terms of Use and Privacy Statement](#) เพื่อดู



**FWMOMCare**

**Permissions Summary**  
Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

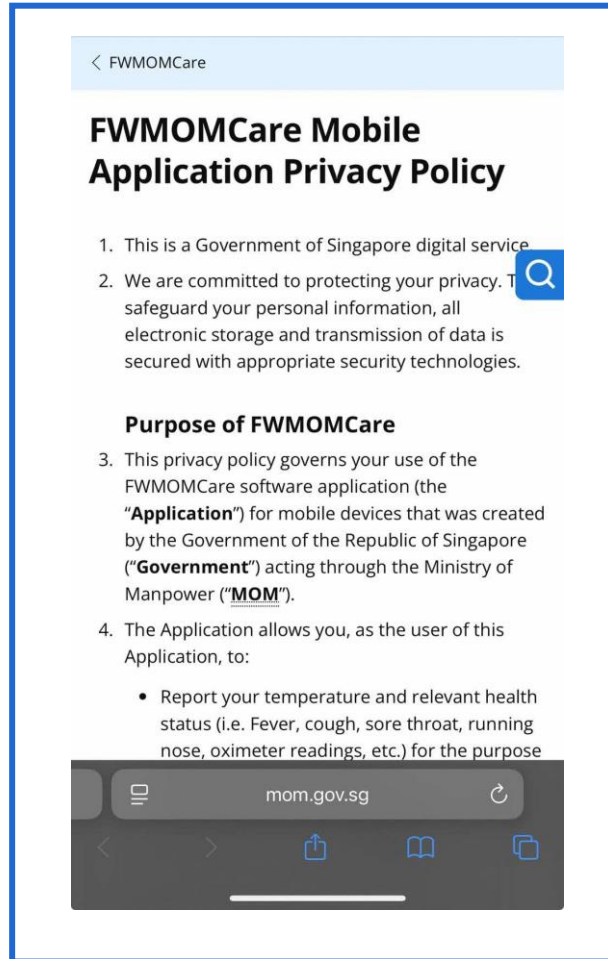
- Camera**  
To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes
- Location**  
To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)
- Wi-Fi Connection**  
Check for wifi connection status to auto update the application
- Calendar**  
To create appointments on your calendar
- Files, Photos, Audio & Video**  
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

**NEXT**

## ขั้นที่ 2:

ไปยังหน้าเว็บไซต์ MOM



**FWMOMCare**

**FWMOMCare Mobile Application Privacy Policy**

- This is a Government of Singapore digital service
- We are committed to protecting your privacy. To safeguard your personal information, all electronic storage and transmission of data is secured with appropriate security technologies.

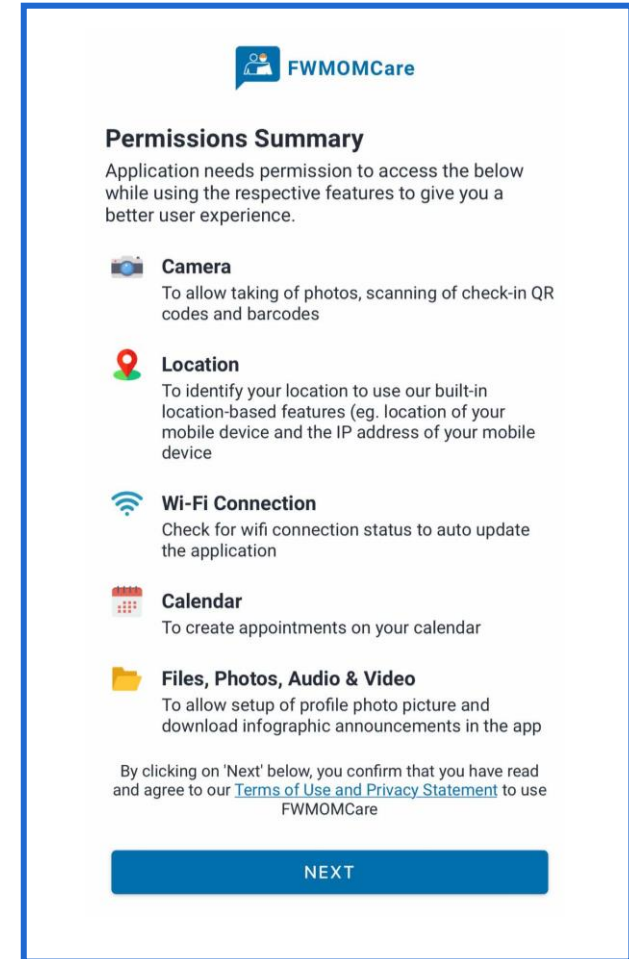
**Purpose of FWMOMCare**

- This privacy policy governs your use of the FWMOMCare software application (the "Application") for mobile devices that was created by the Government of the Republic of Singapore ("Government") acting through the Ministry of Manpower ("MOM").
- The Application allows you, as the user of this Application, to:
  - Report your temperature and relevant health status (i.e. Fever, cough, sore throat, running nose, oximeter readings, etc.) for the purpose

mom.gov.sg

## ขั้นที่ 3:

เลือก "ถัดไป" (Next) เพื่อยินยอม



**FWMOMCare**

**Permissions Summary**  
Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

- Camera**  
To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes
- Location**  
To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)
- Wi-Fi Connection**  
Check for wifi connection status to auto update the application
- Calendar**  
To create appointments on your calendar
- Files, Photos, Audio & Video**  
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

**NEXT**





# แอป FWMOMCare – การลงทะเบียน 1 ใน 4



## ขั้นที่ 1:

ป้อน ฟิน ของคุณ



Enter your FIN

FIN

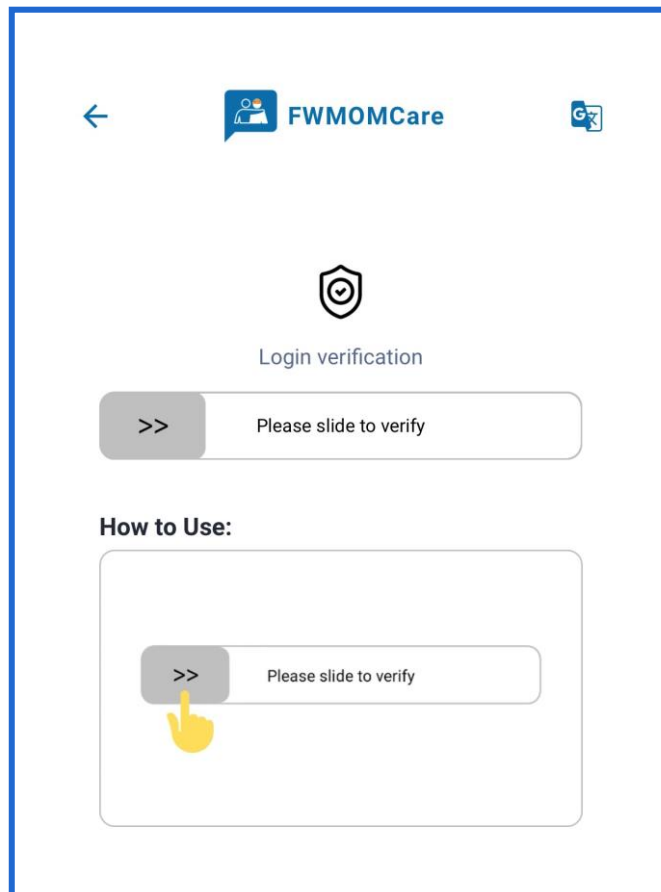
NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on how to [transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

ปุ่ม “ต่อไป” (NEXT) จะเปิดใช้งานเมื่อได้ป้อน ฟิน เต็มที่เท่านั้น.

## ขั้นที่ 2:

แคปต์ชา - เลื่อนเพื่อดำเนินการต่อ



Login verification

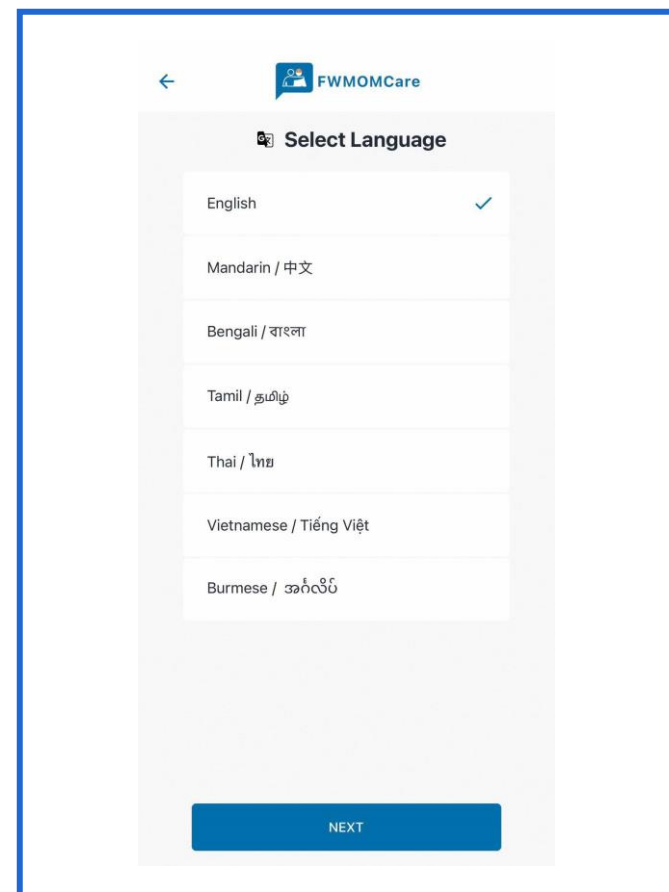
Please slide to verify

How to Use:

Please slide to verify

## ขั้นที่ 3:

เลือกภาษาตามถนัด (MW)



Select Language

English ✓

Mandarin / 中文

Bengali / বাংলা

Tamil / தமிழ்

Thai / ไทย

Vietnamese / Tiếng Việt

Burmese / ဘမာစာ

NEXT

\*MW – แรงงานต่างชาติ





# แอป FWMOMCare – การลงทะเบียน 2 ใน 4

## ขั้นที่ 4:

ป้อนเบอร์มือถือของคุณ

← FWMOMCare

### Register

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

NEXT

รหัสประเทศที่ใช้บังคับ:  
สิงคโปร์ +65  
มาเลเซีย +60  
อินโดนีเซีย +62

## ขั้นที่ 5:

ป้อน OTP ที่ส่งผ่าน SMS

← FWMOMCare

### Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

## ขั้นที่ 6:

ป้อนรายละเอียดของคุณและคลิก “ถัดไป” (NEXT) เพื่อดำเนินการต่อ

← FWMOMCare

### Provide your personal details

We use this information to confirm your identity

Name

FWMOMCare

Date of birth

18 MAY 2020

NEXT





# แอป FWMOMCare – การลงทะเบียน ๓ ใน 4



## ขั้นที่ 7:

คลิกที่ไอคอนแผนที่เพื่อค้นหาที่อยู่

← FWMOMCare

**Provide your address**

ADDRESS

Block

Floor Room

(Optional) (Optional)

NEXT

## ขั้นที่ 8:

ค้นหาที่อยู่โดยใช้รหัสไปรษณีย์ / ที่อยู่บางส่วน

← FWMOMCare

339946

- Bendemeer Rd MOM SC Singapore 339946
- 1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

การใช้รหัสไปรษณีย์ / ที่อยู่บางส่วน

← FWMOMCare

1500 Bendemeer

- 1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

## ขั้นที่ 9:

เลือกที่อยู่จากกรอบดาวแล้วคลิก ✓ เพื่อดำเนินการต่อ

← FWMOMCare

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

Map showing location: Bendemeer Rd, Ministry of Manpower Services Centre.





# แอป FWMOMCare – การลงทะเบียน 4 ใน 4



## ขั้นที่ 10:

หากมี ให้ป้อนเบอร์ของ “ชั้น”(Floor) และ “ห้อง”(Room) และ “บันทึกการเปลี่ยนแปลง”(SAVE CHANGES)

The screenshot shows the FWMOMCare app interface for step 10. At the top, there is a close button (X), the FWMOMCare logo, and a help icon. The main heading is "Provide your address". Below this, there is an "ADDRESS" field containing the text "1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946". Underneath, there is a "Block" field with the value "1500". At the bottom, there are two optional fields for "Floor" and "Room", both containing the text "(Optional)". A large blue button at the bottom is labeled "SAVE CHANGES".

## เสร็จเรียบร้อย:

ส่งข้อความสำเร็จ

The screenshot shows the FWMOMCare app interface after registration is complete. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a help icon. The main heading is "Registration is complete!". Below this, there is a yellow smiley face emoji. At the bottom, there is a large blue button labeled "NEXT".





# แอป FWMOMCare – เข้าสู่ระบบ



**ขั้นที่ 1:**  
ใส่เบอร์มือถือของคุณ

Enter your FIN

FIN

NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on how to [transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

ปุ่ม “ต่อไป”(NEXT) จะเปิดใช้งานเมื่อได้ป้อน ฟิน เต็มที่เท่านั้น.

**ขั้นที่ 2:**  
ป้อน OTP ที่ส่งผ่าน SMS

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

ไม่ได้รับ OTP แต่ SMS ได้ส่งไปยังหมายเลขที่ถูกต้องไขหรือรีสตาร์ท มือถือแล้วลองอีกครั้ง

หน้าแรก:

Today, 05 Dec 2023

Report Health  
Last Record:

Scan QR  
Last Scanned:

SnapSAFE

Find A Doctor

News

Helplines

Recreation Centre

Talk to MOM

Home My QR Notifications

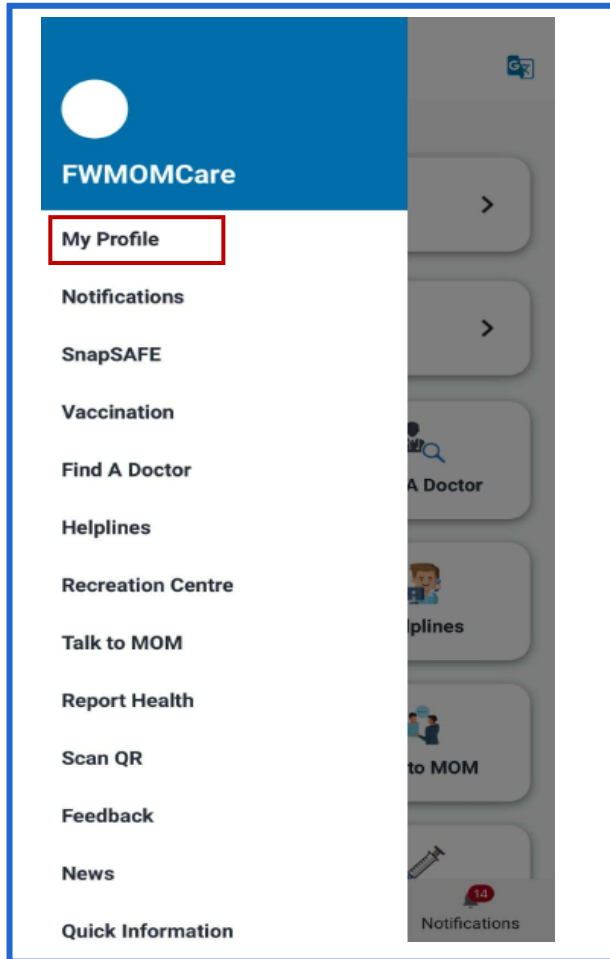




# แอป FWMOMCare – แก้ไขมือถือ (เข้าระบบ) 1 ใน 2

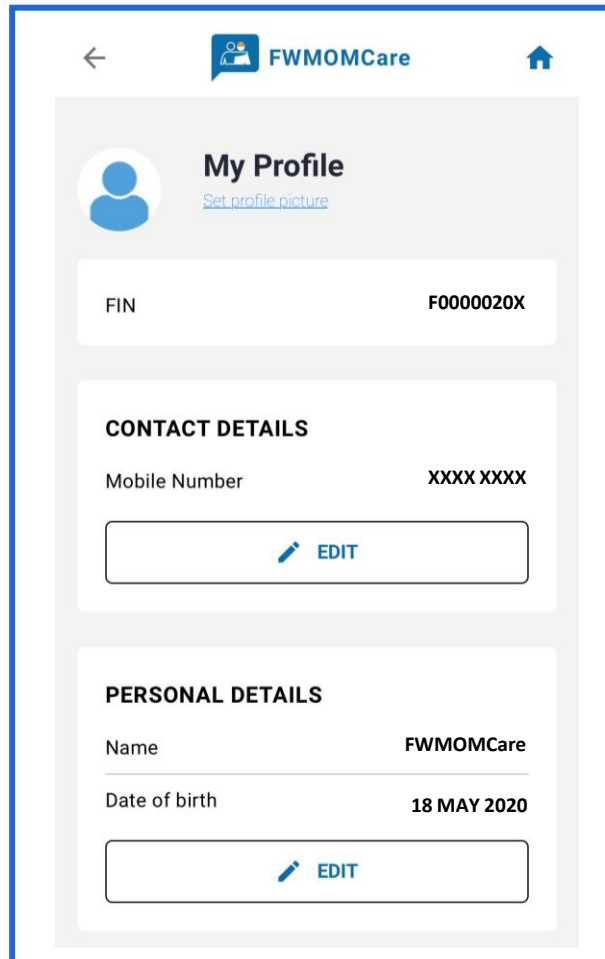
## ขั้นที่ 1:

คลิก “โปรไฟล์ของฉัน” (My Profile)



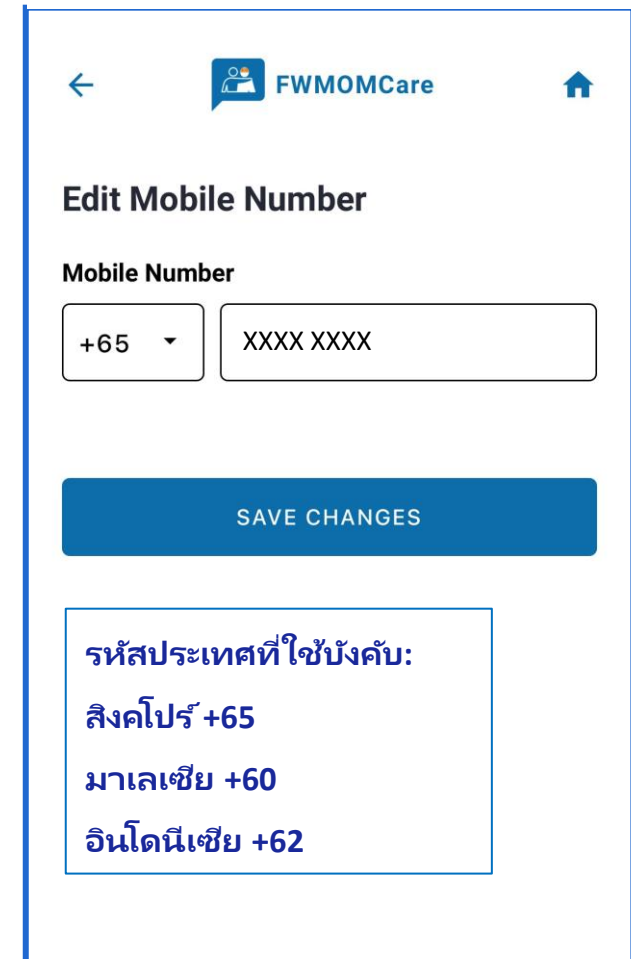
## ขั้นที่ 2:

ในรายละเอียดการติดต่อ คลิก “แก้ไข” (EDIT)



## ขั้นที่ 3:

ป้อนหมายเลขมือถือใหม่ของคุณแล้ว  
คลิก “บันทึกการเปลี่ยนแปลง” (SAVE CHANGES)





# แอป FWMOMCare - แก้ไขมือถือ (เข้าระบบ) 2 ใน 2



## ขั้นที่ 4:

ป้อน OTP ที่ส่งไปยังหมายเลขมือถือใหม่  
ของคุณทาง SMS

## เสร็จเรียบร้อย:

ส่งข้อความสำเร็จ

← FWMOMCare 🏠

**Enter 6-digit OTP**  
Code sent to +65 XXXX XXXX

□ □ □ □ □ □

RESEND IN 02:00

← FWMOMCare 🏠

✔ Submitted!  
Updated Successfully

😊

DONE





# แอป FWMOMCare – แก้ไขมือถือ (ออกจากระบบ) <sup>1</sup> ใน <sup>2</sup>

## ขั้นที่ 1:

ป้อน PIN ของคุณ

ปุ่ม “ต่อไป”(NEXT) จะเปิดใช้งานเมื่อได้ป้อน PIN เต็มที่เท่านั้น.

## ขั้นที่ 2:

หาก OTP ไม่ถูกส่งไปยังเบอร์มือถือที่คุณต้องการ ให้อัปเดตผ่าน [คลิกที่นี่](#) บนหน้าจอ

## ขั้นที่ 3:

ป้อนเบอร์มือถือใหม่และคลิก “บันทึกการเปลี่ยนแปลง”

หมายเหตุ:  
หากคุณเป็นผู้ถือ IPA โปรด ✓ ในช่องกาเครื่องหมายก่อนคลิก “บันทึกการเปลี่ยนแปลง”





# แอป FWMOMCare - แก้ไขมือถือ (ออกจากระบบ) 2 ใน 2



## ขั้นที่ 4:

ป้อนหมายเลขบัตรทำงานของคุณหรือวันที่สมัคร (DOA) ในจดหมาย IPA และคลิก “ถัดไป” (NEXT)

## ขั้นที่ 5:

ป้อน OTP ที่ส่งไปยังหมายเลขมือถือใหม่ของคุณทาง SMS

เสร็จเรียบร้อย:  
ส่งข้อความสำเร็จ

← FWMOMCare

Enter card number

Card Number

Enter Card Number

WORK PERMIT  
Employment of Foreign Manpower Act (Chapter 91A)  
Republic of Singapore

Employer:  
ABC CONSTRUCTION PTE. LTD

Name:  
ABC

Work Permit No.  
D 60000000

Sector:  
CONSTRUCTION

K0000000

NEXT

← FWMOMCare

Enter Date of Application

Date of Application

DD MM YYYY

DATE OF APPLICATION  
আবেদন পত্রের তারিখ  
31 AUG 2020

NEXT

← FWMOMCare

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

← FWMOMCare

Submitted!  
Updated Successfully

DONE

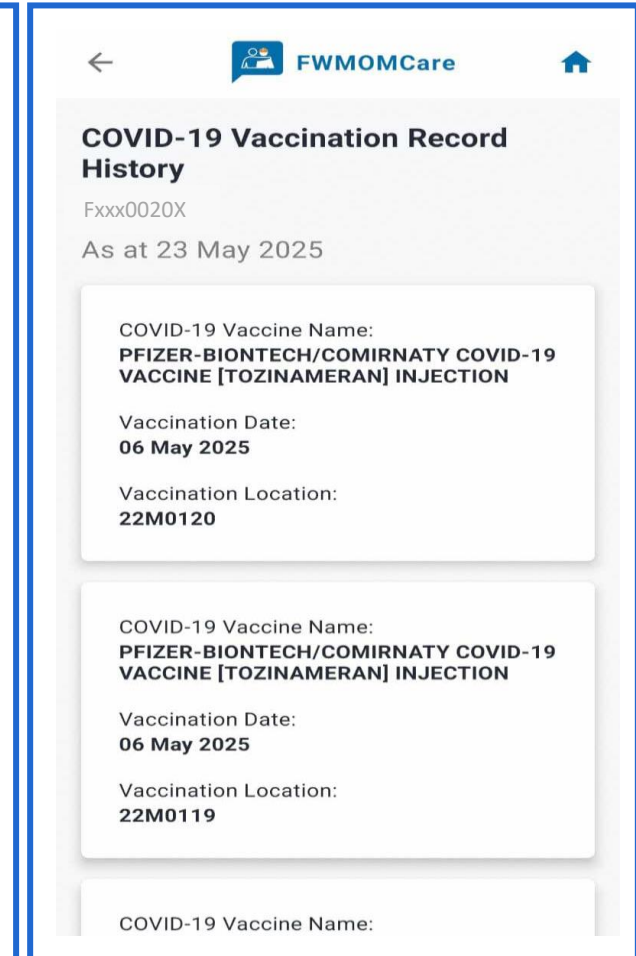
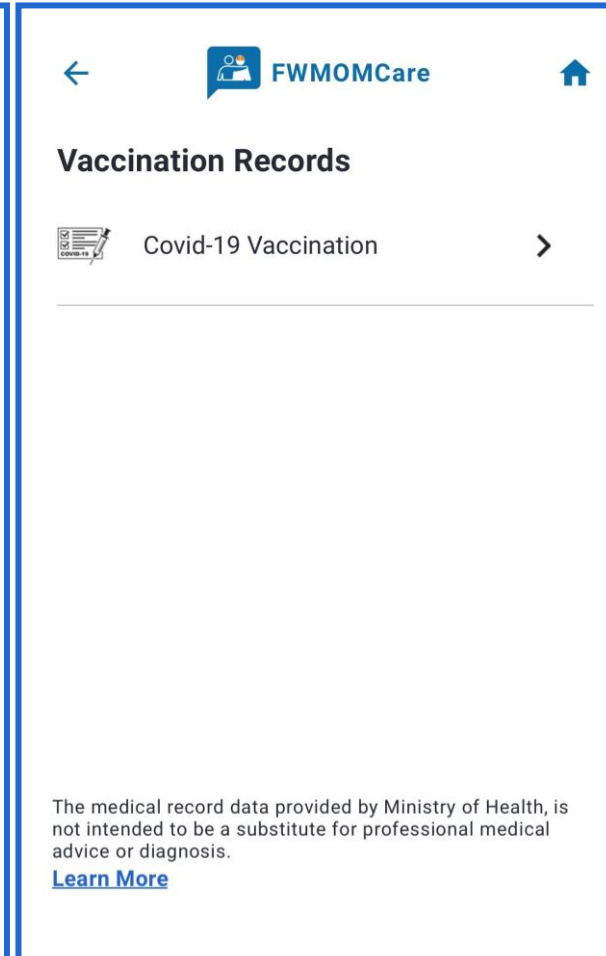
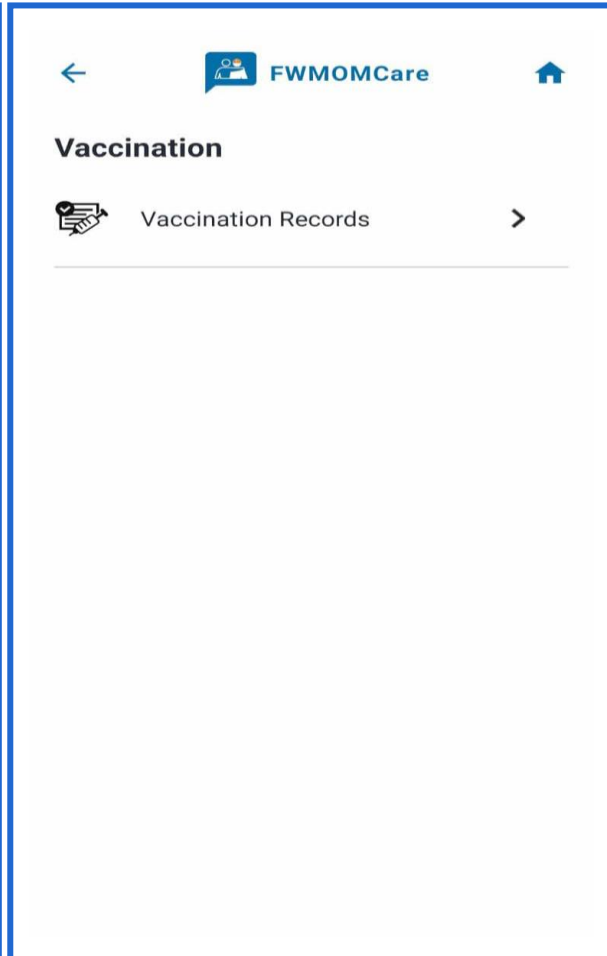
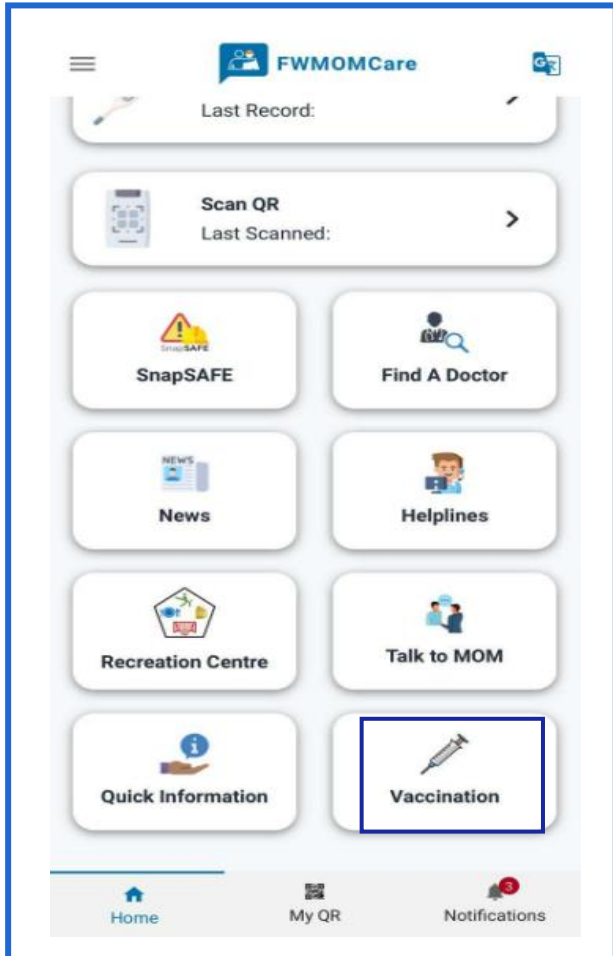


# แอป FWMOMCare - บันทึกการฉีดวัคซีน

ขั้นที่ 1:  
คลิก “การฉีดวัคซีน” (Vaccination)

ขั้นที่ 2:  
คลิก บันทึกการฉีดวัคซีน

ขั้นที่ 3:  
คลิก ฉีดวัคซีน โควิด-19



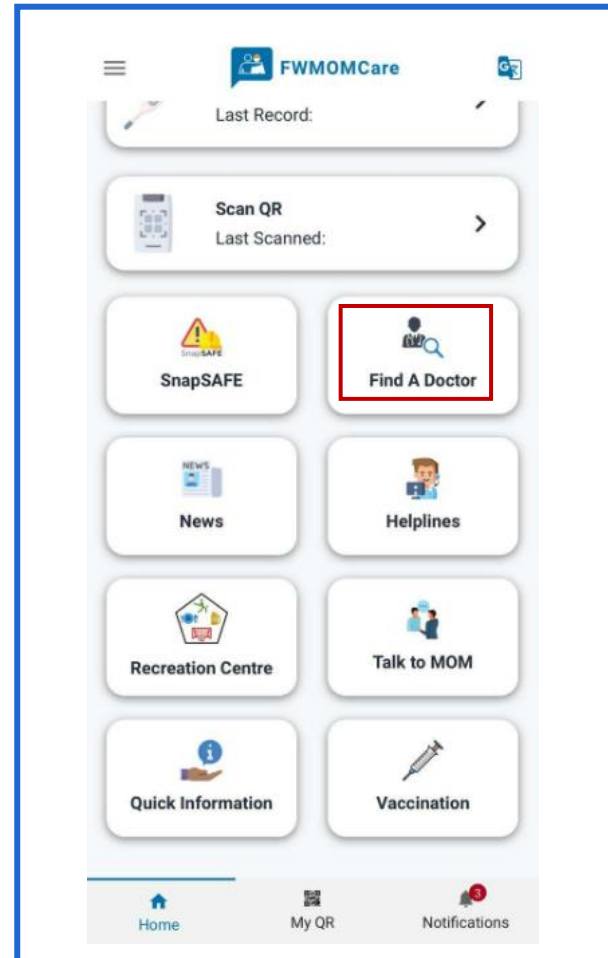
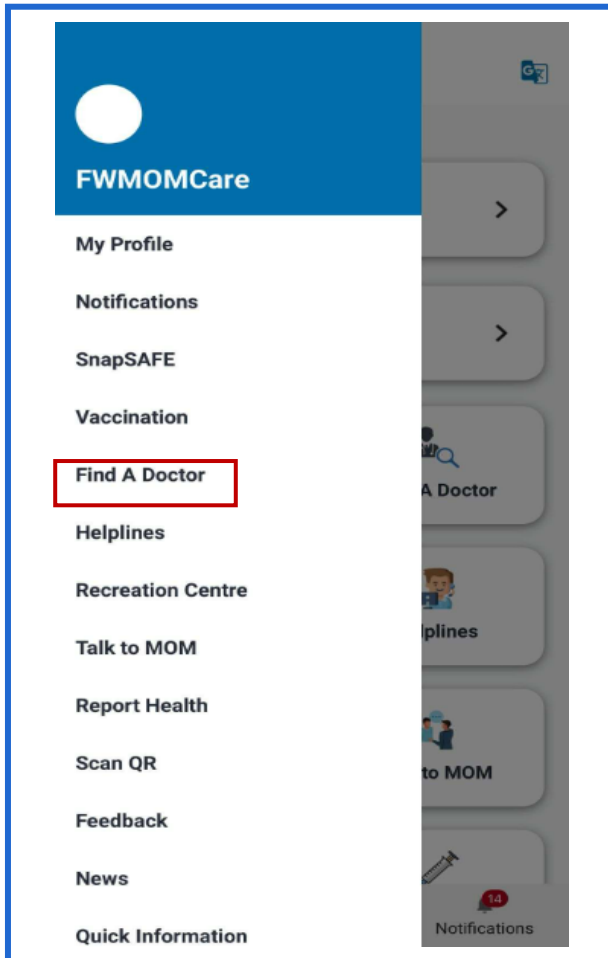


# แอป FWMOMCare – ค้นหาแพทย์



## ค้นหาแพทย์

“ค้นหาแพทย์” (Find a Doctor) สามารถดูได้ในเมนู / หน้าแรก





# แอป FWMOMCare – ค้นหาแพทย์ (PCP\*)

\*PCP – แผนประกันการดูแลเบื้องต้น



## ขั้นที่ 1:

รายละเอียด PCP ของคุณจะปรากฏขึ้น เลือกบริการทางการแพทย์ที่คุณต้องการ

## ขั้นที่ 2:

เมื่อเลือกแล้วคุณจะถูกกำกับใหม่ให้ออกจากแอป FWMOMCare ไปยังแอป / เว็บไซต์ของผู้ให้บริการทางการแพทย์

## หมายเหตุ:

การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นหากที่อยู่ของคุณไม่อยู่ในโซนของคุณและแผน PCP ไม่อยู่ใกล้เคียงกัน

← FWMOMCare →

**Find A Doctor**

**You have a Primary Care Plan:**  
Fullerton-E

If you are sick, you must see your doctor.  
\* Please pay directly to service provider.

**Video call a doctor** \*(\$2) >

**Fullerton Health Medical Centre for Migrant Workers @ Space@Tuas**  
14 Tuas Avenue 1  
+65 89384852

Monday to Friday  
09:30am - 12:30pm  
01:30pm - 05:00pm  
06:00pm - 09:00pm \*(\$5) >

Saturday to Sunday  
01:30pm - 05:00pm  
06:00pm - 09:00pm

Closed on public holidays

← FWMOMCare →

You will be redirected out of FWMOMCare

← FWMOMCare →

**Find A Doctor**

**You have a Primary Care Plan:**  
SATA-B

You have recently updated your address. X  
The new address is under the StarMed-A zone.  
Please inform your employer to purchase the primary care plan under StarMed-A.

If you are sick, you must see your doctor.  
\* Please pay directly to service provider.

**Video call a doctor** \*(\$2) >

**SATA Medical Centre for Migrant Workers @ Chai Chee**  
351 Chai Chee St, SATA CommHealth Building, Corporate HQ  
+65 87208840

Monday to Friday  
09:00am - 12:00pm  
01:00pm - 04:00pm  
05:00pm - 08:00pm \*(\$5) >





# แอป FWMOMCare – ค้นหาแพทย์ (ไม่มี PCP\*)

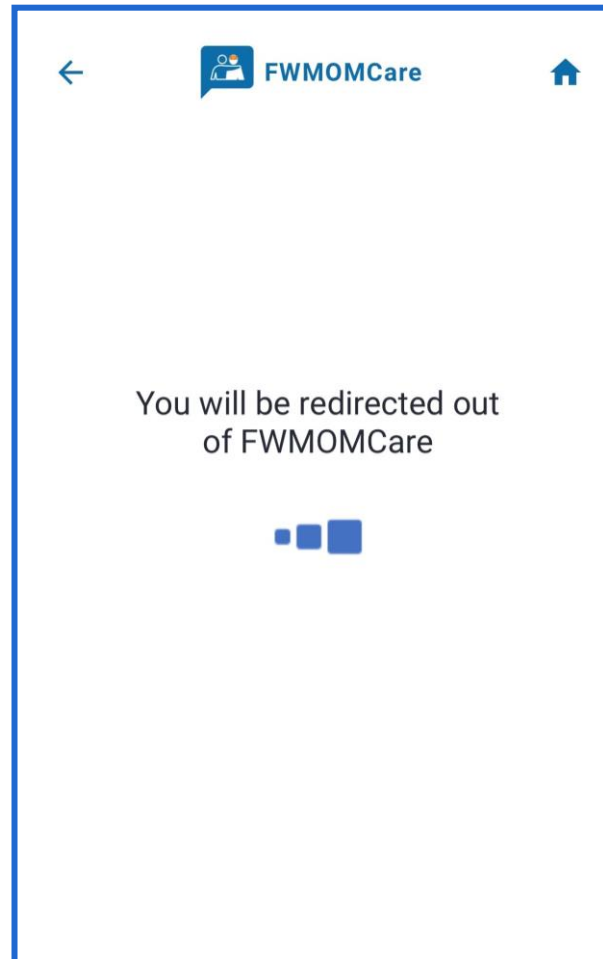
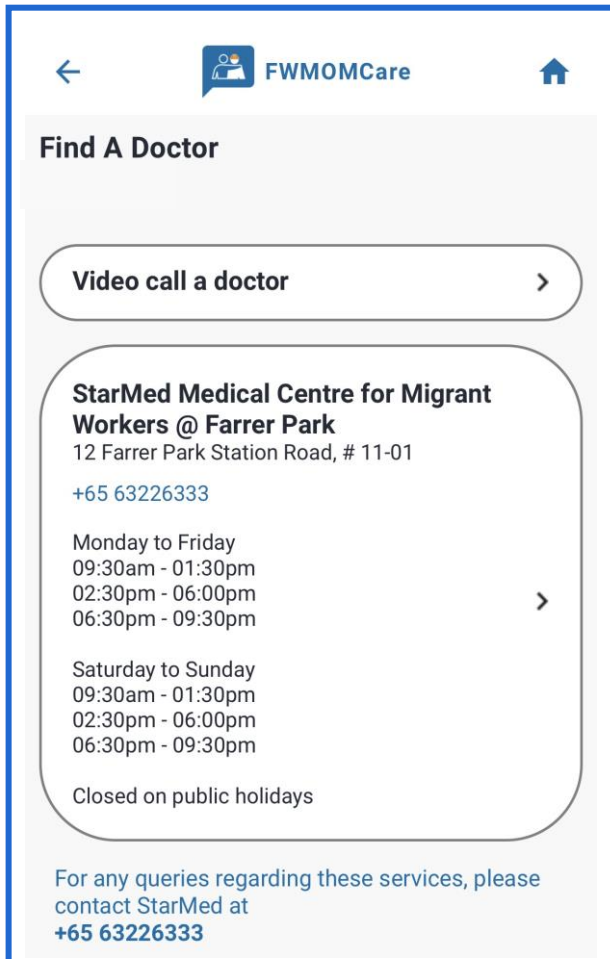
\*PCP – แผนประกันการดูแลสุขภาพเบื้องต้น

## ศูนย์การแพทย์ใกล้เคียง:

ศูนย์การแพทย์ใกล้เคียงจะแสดงตามรหัสไปรษณีย์ในโปรไฟล์ของคุณ

## วิดีโอคอลหาหมอ:

เมื่อเลือกแล้ว ระบบจะนำคุณออกจากแอป FWMOMCare ไปยังแอป / เว็บไซต์ของผู้ให้บริการทางการแพทย์





# แอป FWMOMCare – รายงานสุขภาพ 1 ใน 3

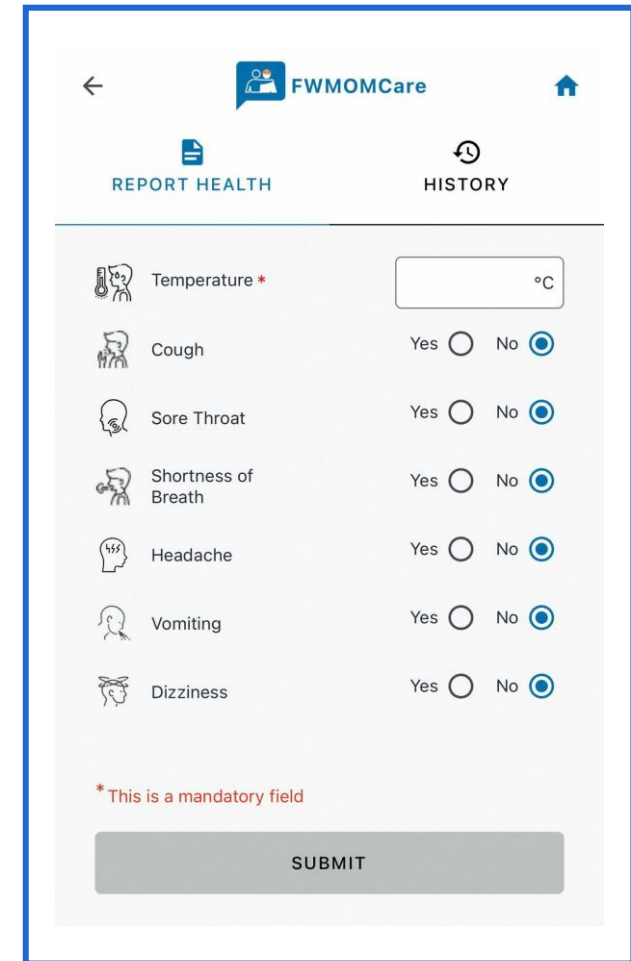
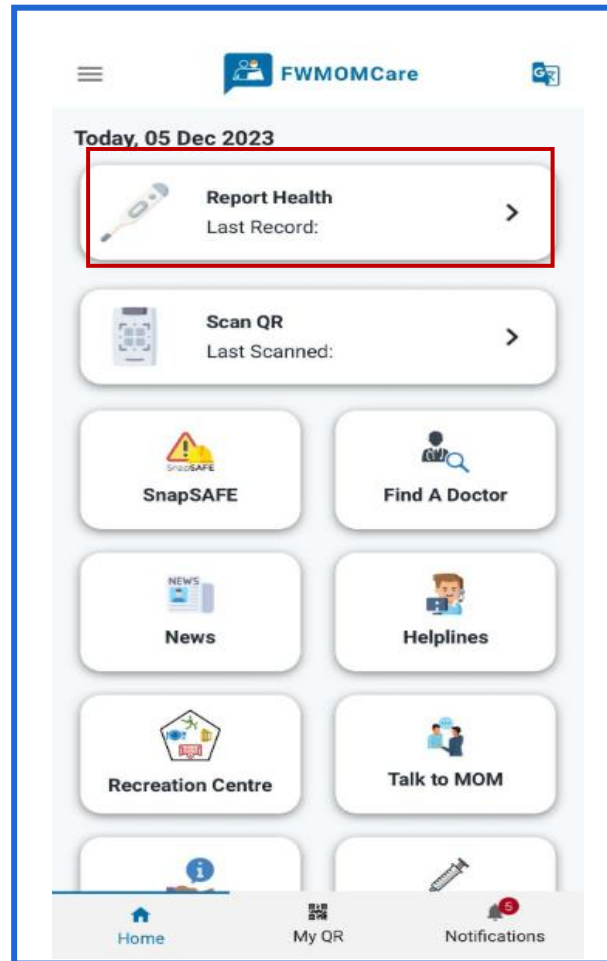
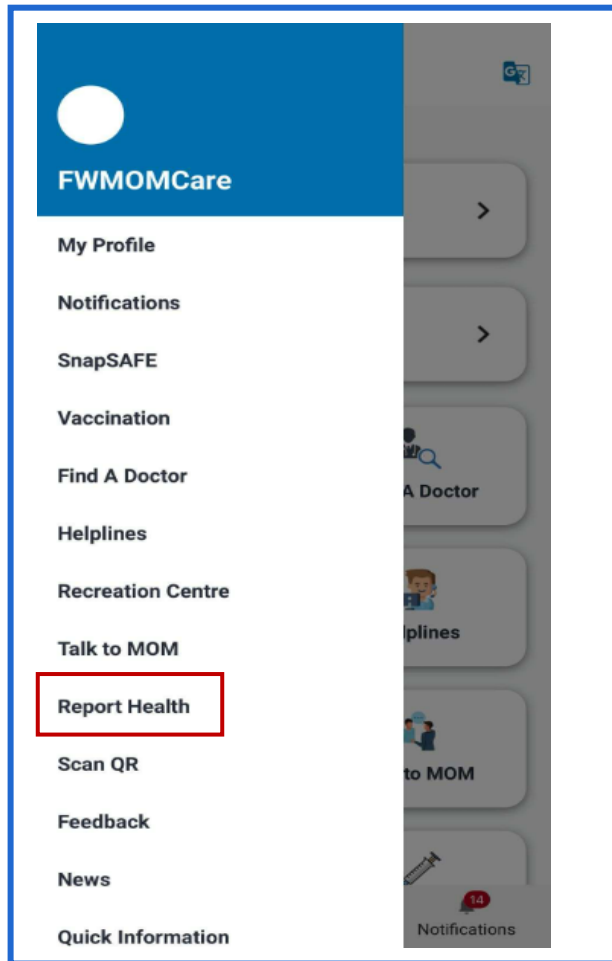


## ขั้นที่ 1:

“รายงานสุขภาพ”(Report Health) สามารถดูได้ในเมนู / หน้าแรก

## ขั้นที่ 2:

เมื่อเสร็จแล้วให้คลิก “ส่ง”(Submit)

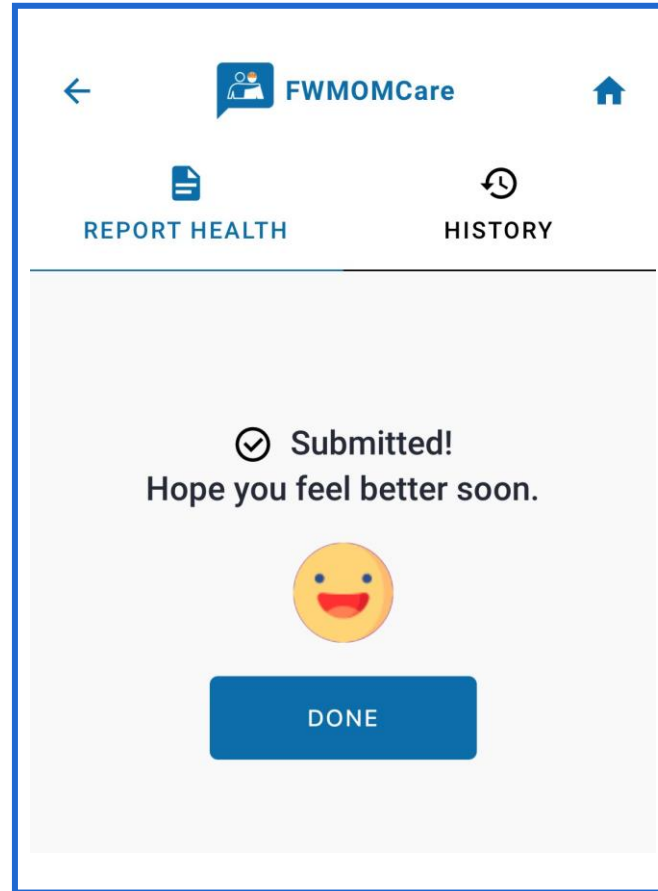
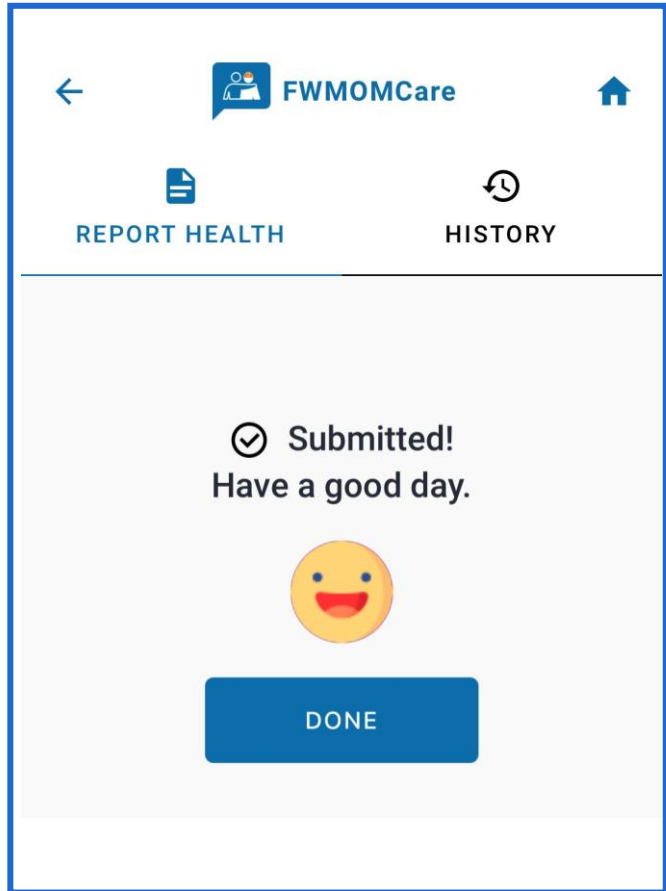




# แอป FWMOMCare - รายงานสุขภาพ 2 ใน 3



เสร็จเรียบร้อย:  
ส่งข้อความสำเร็จ





# แอป FWMOMCare – รายงานสุขภาพ ๓ ใน ๓

รายงานประวัติสุขภาพ:  
ดูบันทึกของวันนี้ / 7 วันที่ผ่านมาได้เลย

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm

**คลิก "ดูประวัติเต็ม" (VIEW FULL HISTORY) เพื่อดูบันทึก 7 วันที่ผ่านมา**

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
19 Mar 2022	01:56 PM
19 Mar 2022	01:54 PM
19 Mar 2022	11:26 AM
18 Mar 2022	10:45 PM
18 Mar 2022	10:44 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:42 PM
16 Mar 2022	03:53 PM



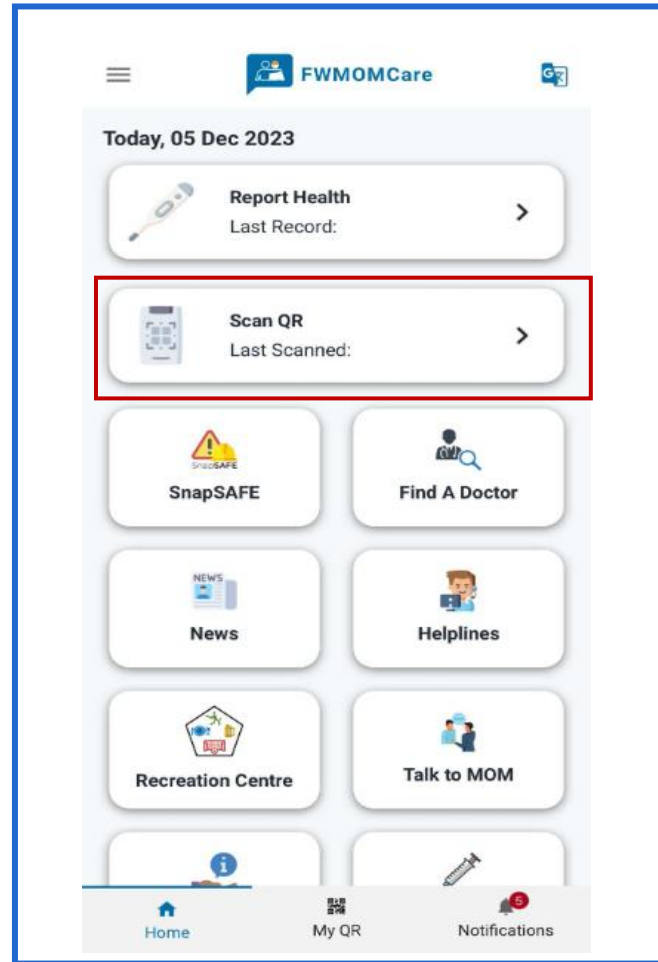
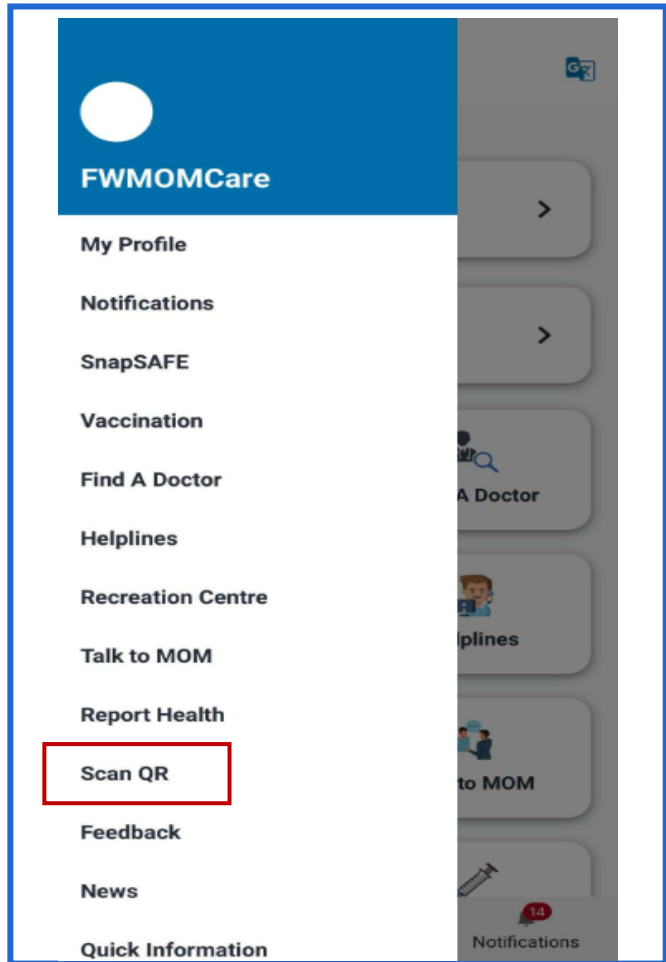


# แอป FWMOMCare - สแกนคิวอาร์โค้ด 1 ใน 3



## ขั้นที่ 1:

“สแกนคิวอาร์โค้ด”(Scan QR) สามารถดูได้ในเมนู / หน้าแรก





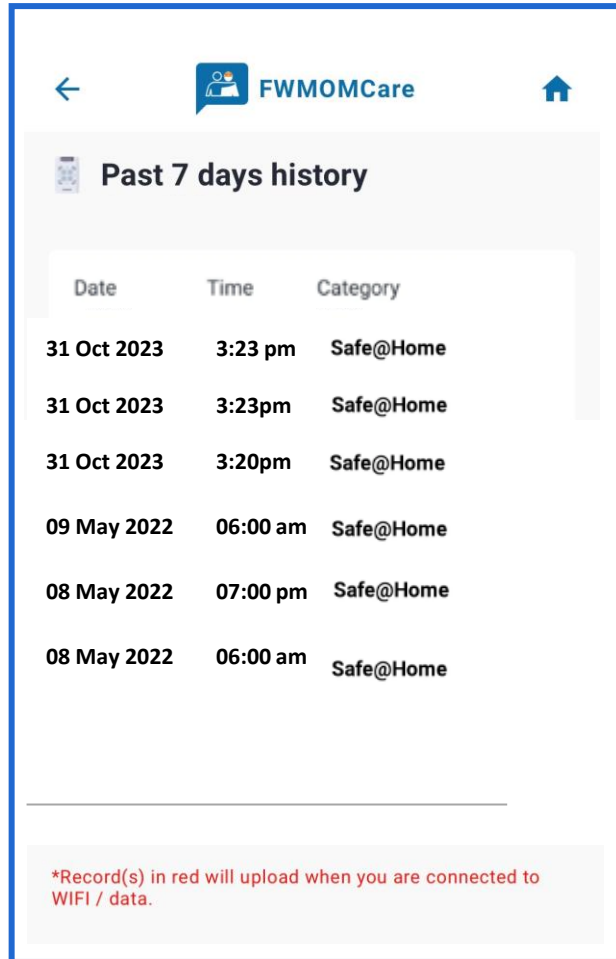
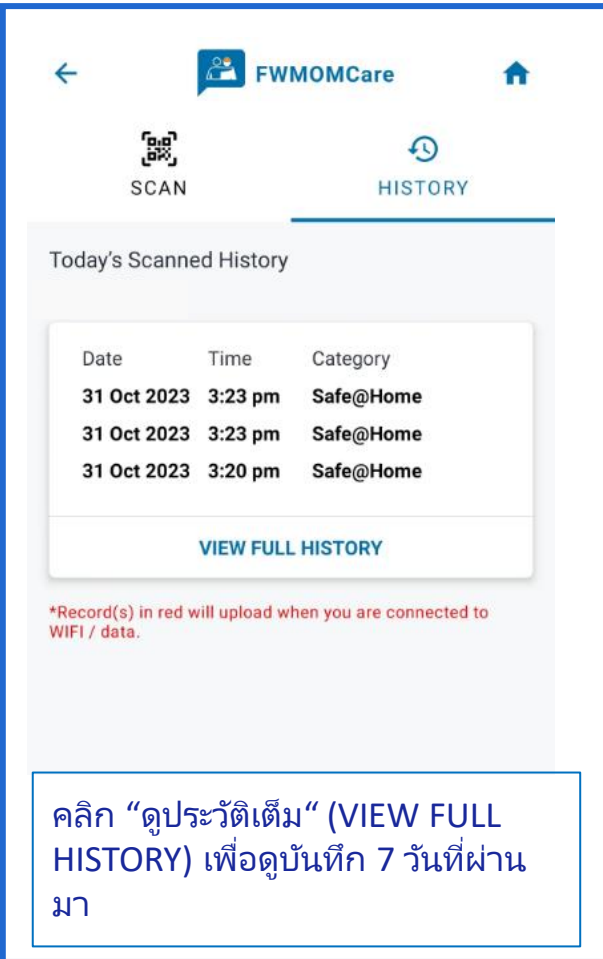
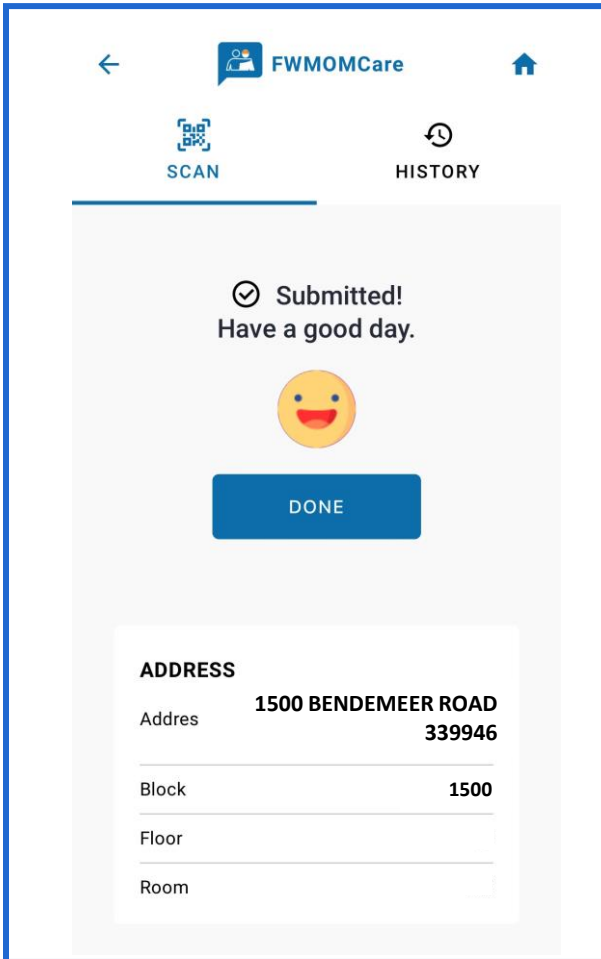
# แอป FWMOMCare - สแกนคิวอาร์โค้ด (Safe@Home) <sup>2</sup> ใน <sup>3</sup>

## ขั้นที่ 2:

สแกนรหัส คิวอาร์ ในห้องของคุณ  
อนุญาตให้แอปเข้าถึงกล้องในการตั้ง  
ค่านมือถือของคุณ

เสร็จเรียบร้อย:  
ส่งข้อความสำเร็จ

ประวัติการสแกน:  
ดูบันทึกของวันนี้ / 7 วันที่ผ่านมาได้เลย





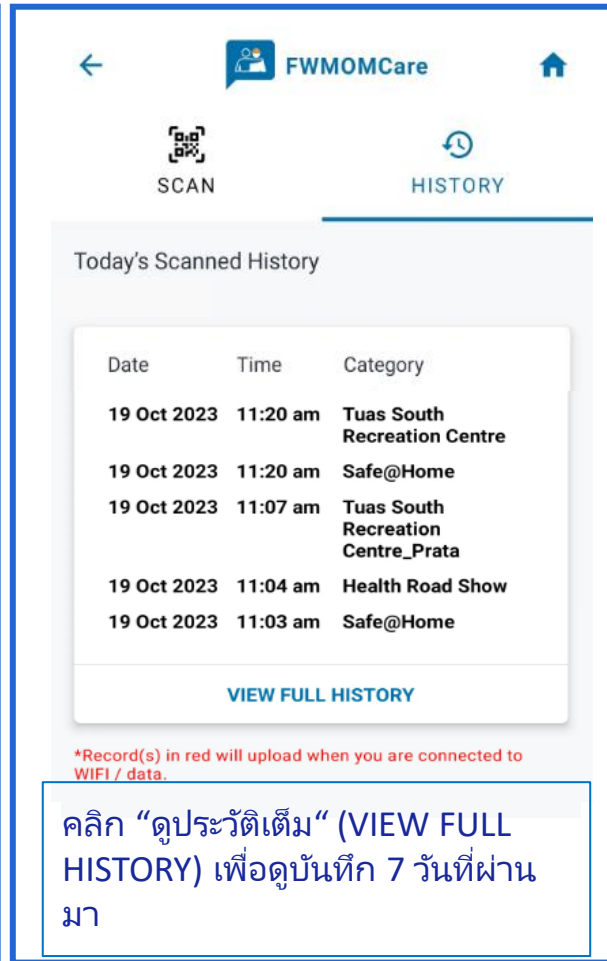
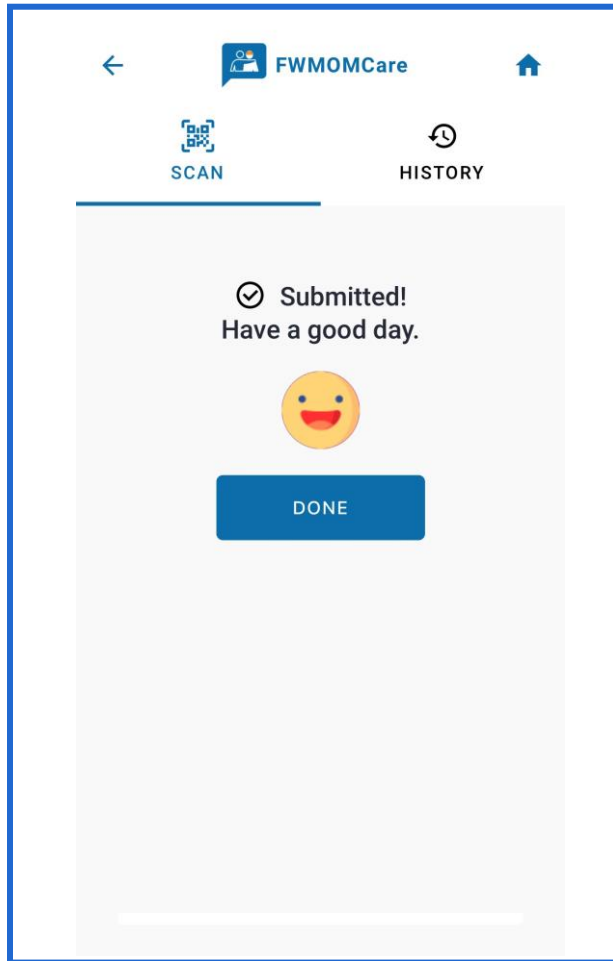
# แอป FWMOMCare - สแกนคิวอาร์โค้ด (อื่น ๆ) ๓ ใน ๓

## ขั้นที่ 2:

สแกนคิวอาร์โค้ดที่ได้รับอนุญาตรวมถึงโค้ดจาก go.gov.sg อนุญาตให้แอปเข้าถึงกล้องในการตั้งค่ามือถือของคุณ

เสร็จเรียบร้อย: ส่งข้อความสำเร็จ

ประวัติการสแกน: ดูบันทึกของวันนี้ / 7 วันที่ผ่านมาได้เลย



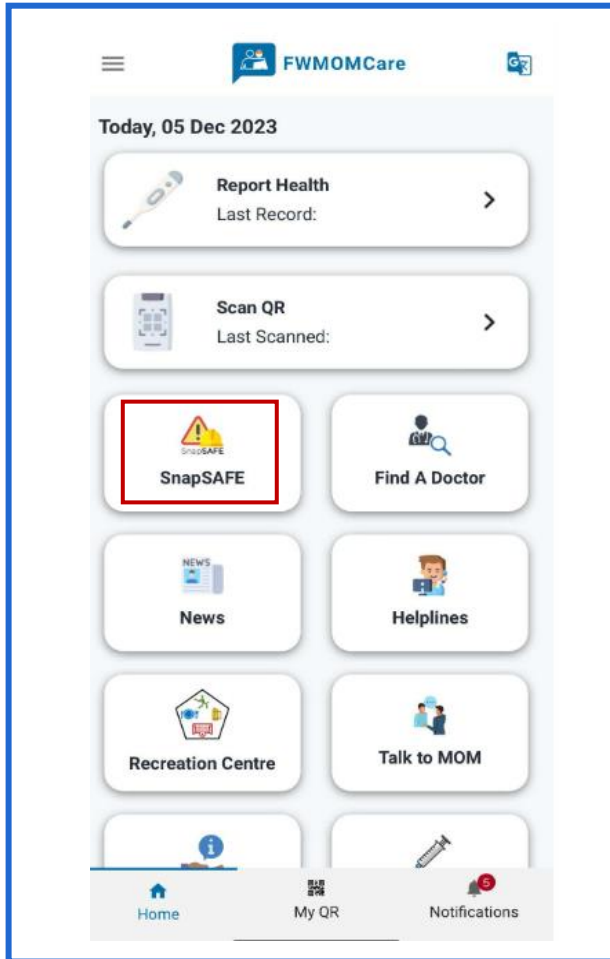


# แอป FWMOMCare – SnapSAFE



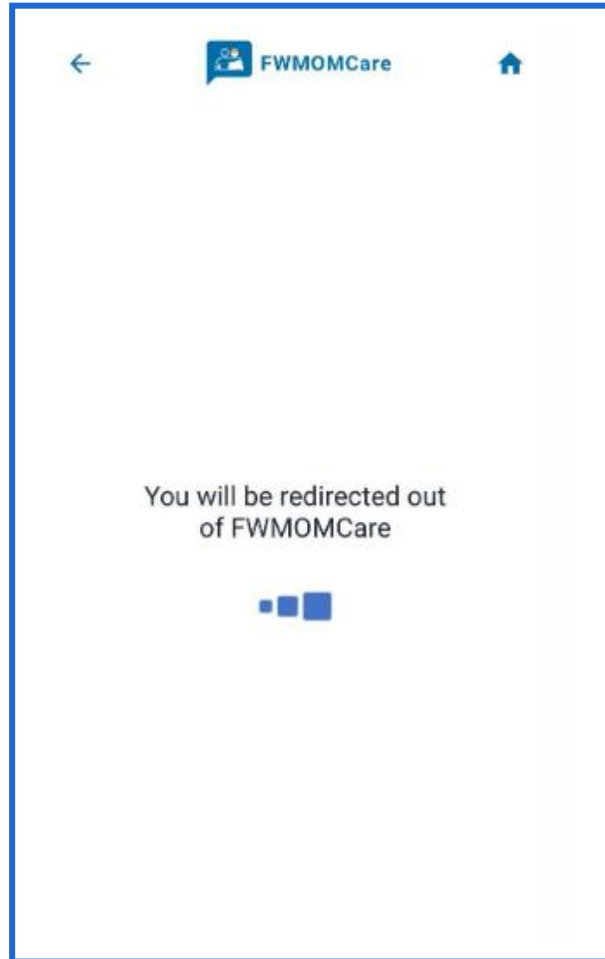
## ขั้นที่ 1:

SnapSAFE สามารถดูได้ในหน้าแรก



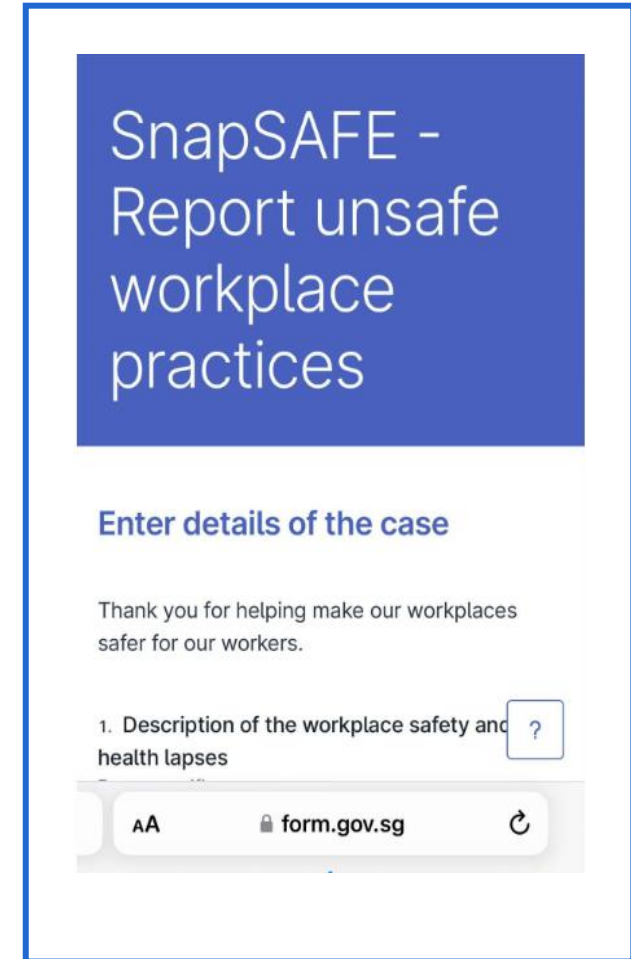
## ขั้นที่ 2:

เมื่อเลือก SnapSAFE แล้ว คุณจะ  
ออกจาก FWMOMCare



## ขั้นที่ 3:

ระบบจะนำคุณไปที่ form.gov.sg

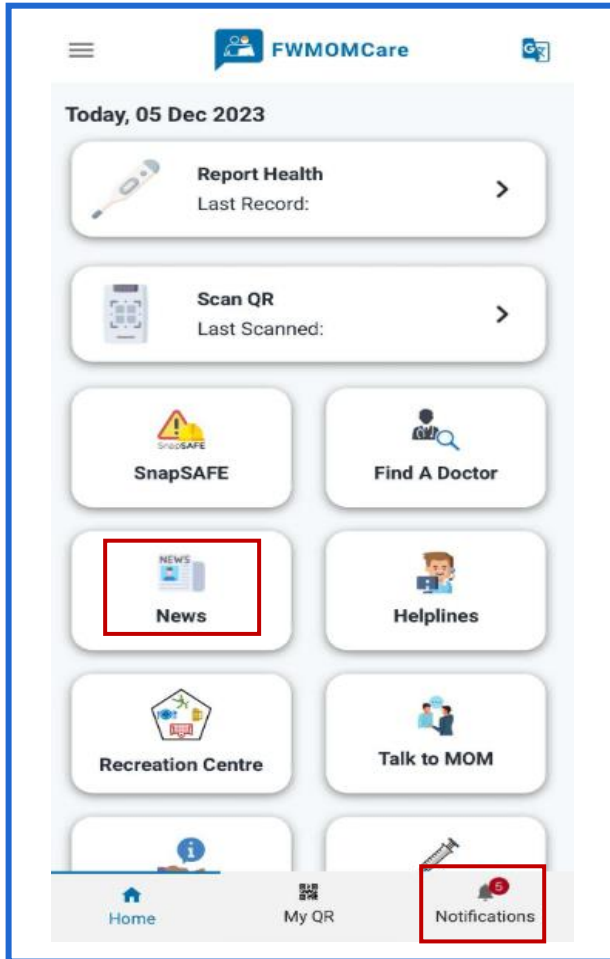




# แอป FWMOMCare – โฮมเพจ / การแจ้งเตือน / ข่าว

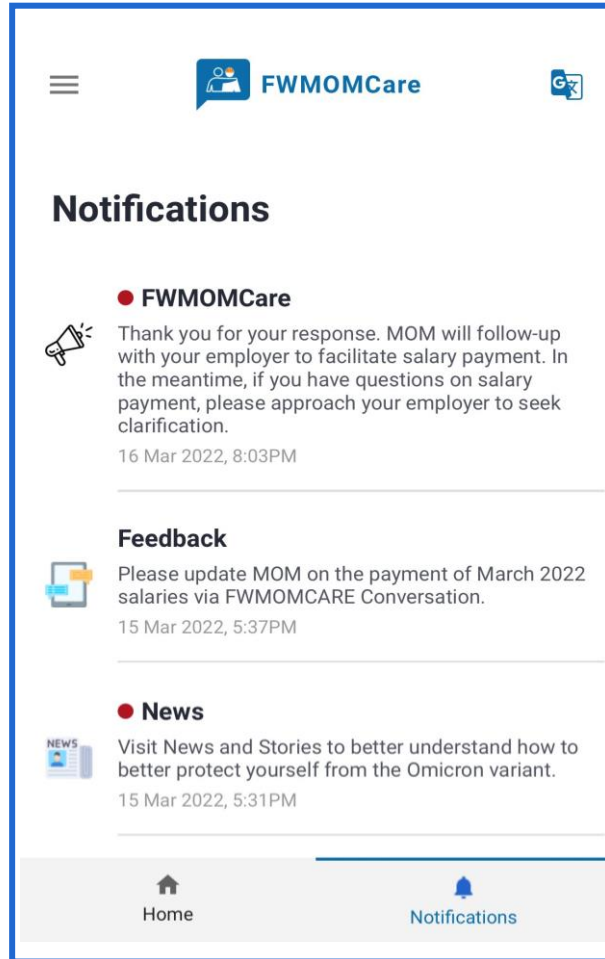
## โฮมเพจ:

“รายงานสุขภาพ”(Report Health) และ “สแกนคิวอาร์โค้ด”(Scan QR) จะแสดงวันที่/เวลาบันทึกล่าสุด (ถ้ามี)



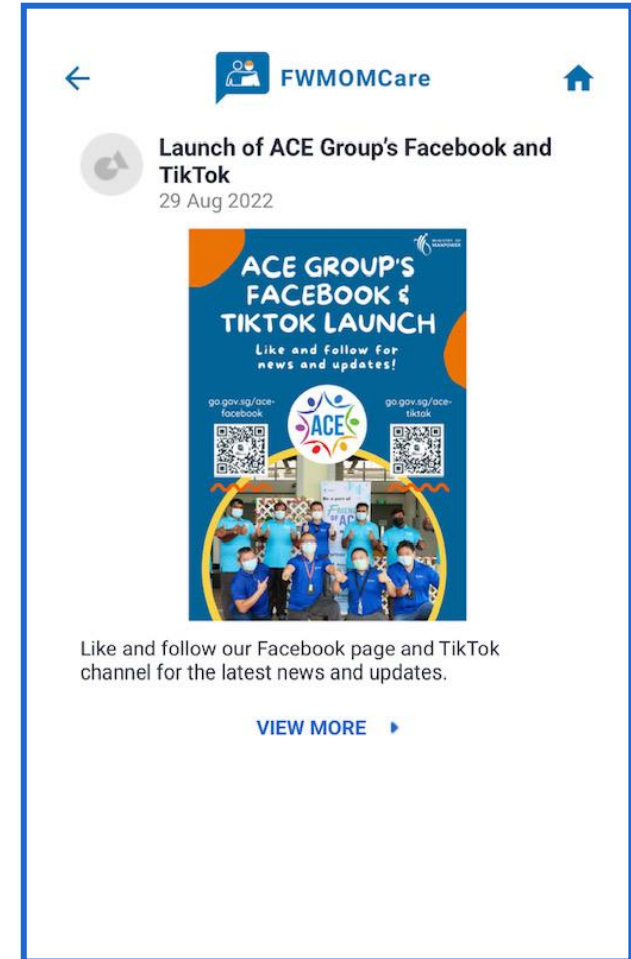
## การแจ้งเตือน:

การแจ้งเตือนที่ยังไม่ได้อ่านจะแสดงด้วยจุดสีแดง



## ข่าว:

ดูอัปเดตล่าสุด / คำแนะนำที่นี่





# แอป FWMOMCare – แบนเนอร์

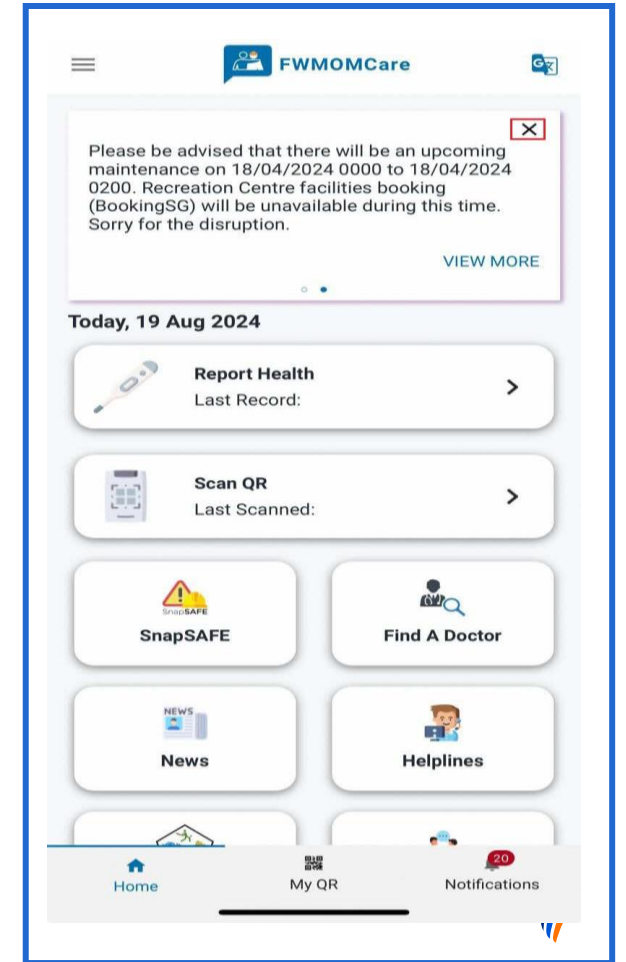
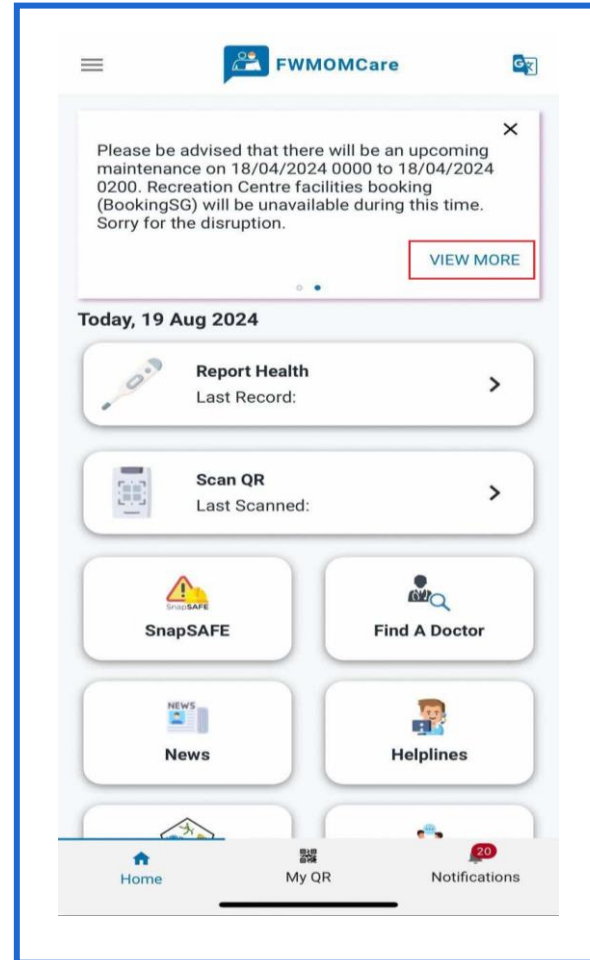
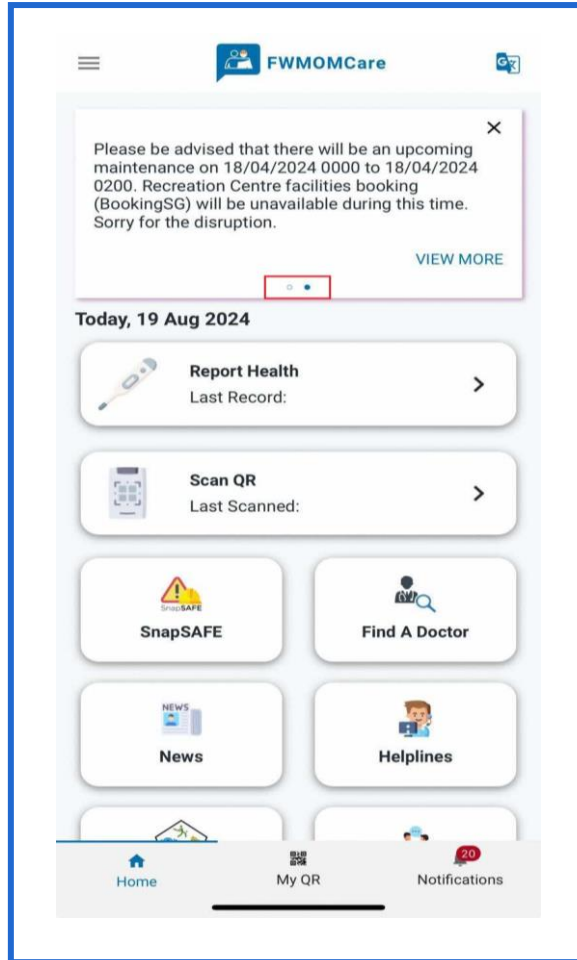
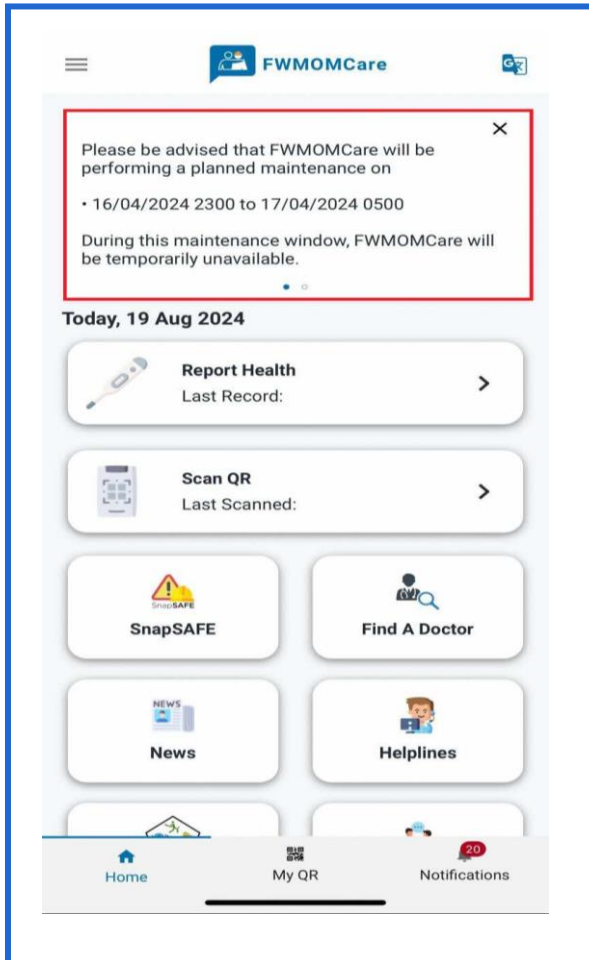


**ขั้นที่ 1:**  
รายการแบนเนอร์ประกาศจะแสดงเฉพาะที่ด้านบนของโฮมเพจ หากมี

**ขั้นที่ 2:**  
ปิดไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อดูแบนเนอร์อื่น ๆ

**ขั้นที่ 3:**  
คลิก “ดูเพิ่มเติม”(VIEW MORE) เพื่อเปลี่ยนไปดูหน้าที่ต้องการ

**ขั้นที่ 4:**  
คลิก “X” เพื่อป้องกันไม่ให้แสดงแบนเนอร์ ณ วันนั้น แบนเนอร์จะปรากฏอีกครั้งในวันถัดไป

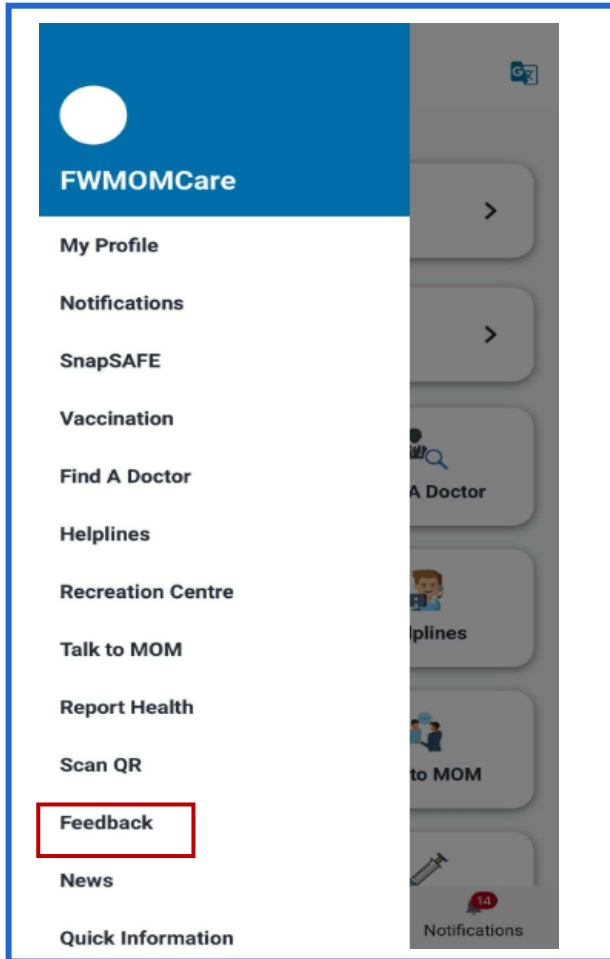




# แอป FWMOMCare – คำติชม 1 ใน 2

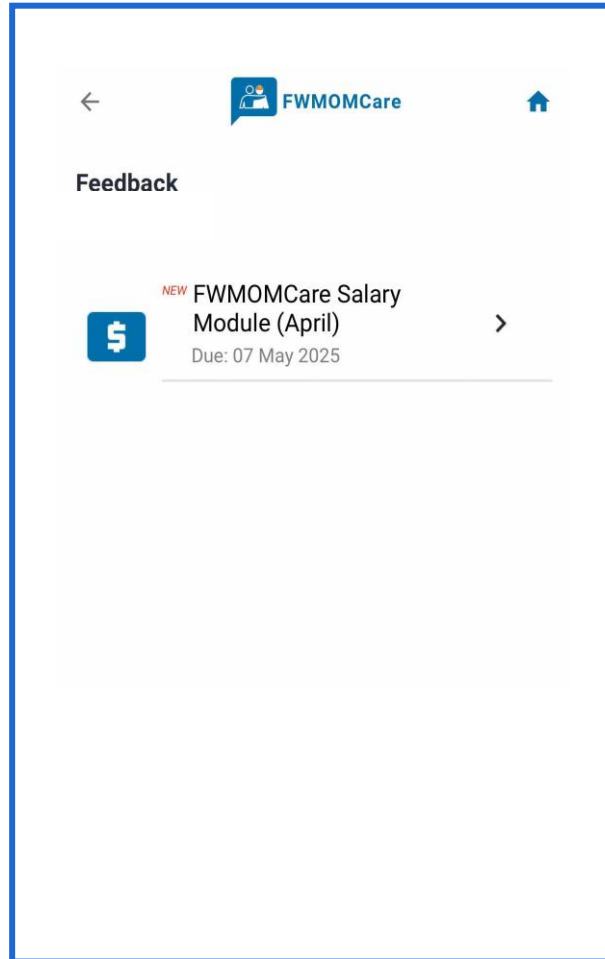
## ขั้นที่ 1:

คลิก “คำติชม”(FEEDBACK) จากเมนู



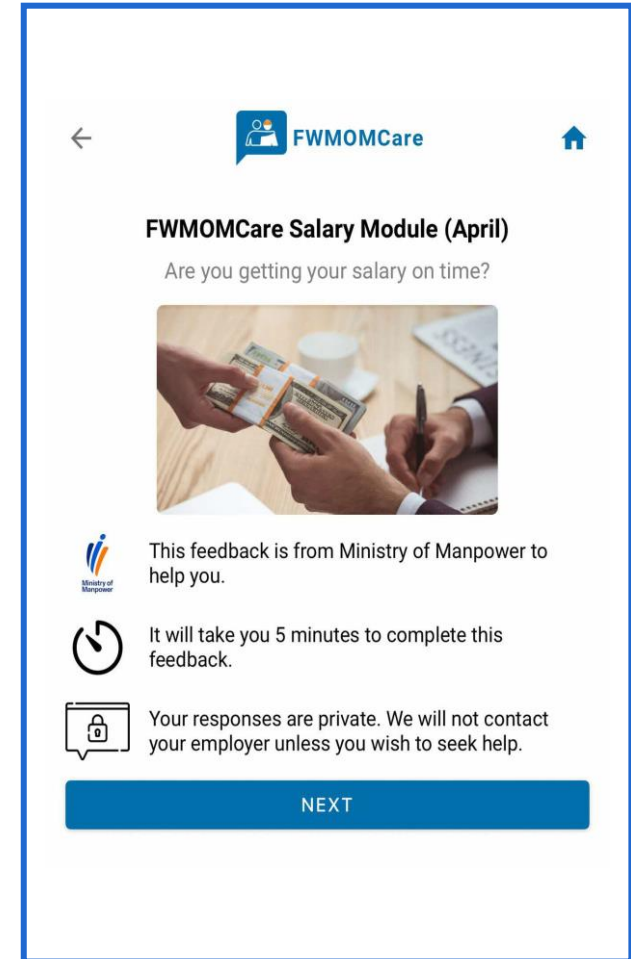
## ขั้นที่ 2:

รายการแบบสำรวจที่มีอยู่ / คำติชม จะปรากฏขึ้น



## ขั้นที่ 3:

ดูรายละเอียดการสำรวจ / คำติชมคลิก “ถัดไป”(NEXT) เพื่อดำเนินการต่อ





# แอป FWMOMCare – คำติชม ๒ ใน ๒



## ขั้นที่ 4:

คลิก “ถัดไป”(NEXT) เพื่อไปที่คำถามต่อไป หรือ “ยกเลิก”(Cancel) เพื่อปิด

← FWMOMCare 🏠

QUESTION 1

**Have you been paid your last month's salary?**

Yes, I have been paid in full.

Yes, but I have only been paid a lower amount.

No. I have not been paid at all.

**NEXT**

Cancel

## เสร็จเรียบร้อยแล้ว:

ส่งข้อความสำเร็จ

← FWMOMCare 🏠

✔ Submitted!

Thank you for completing the feedback form.

😊

**DONE**



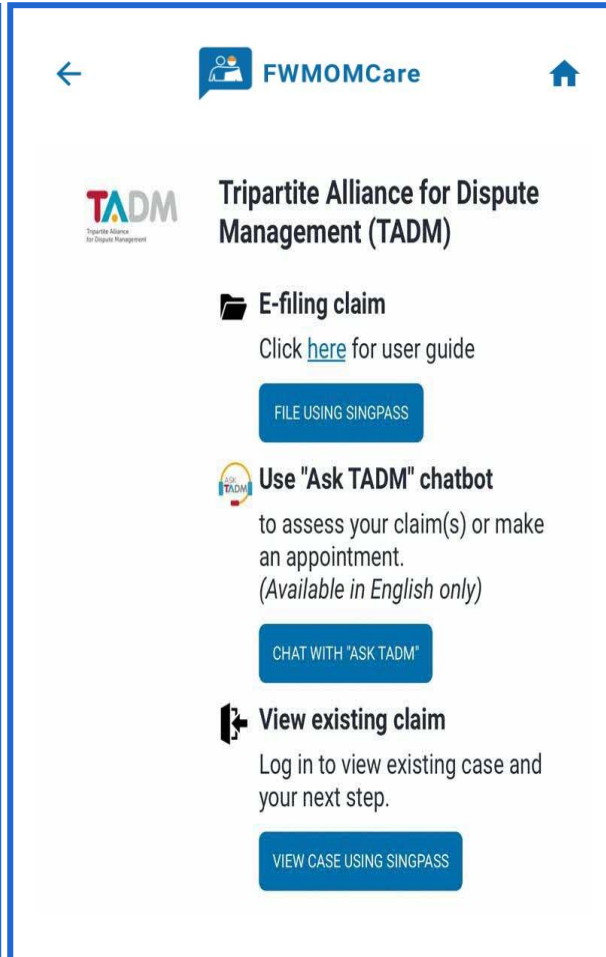
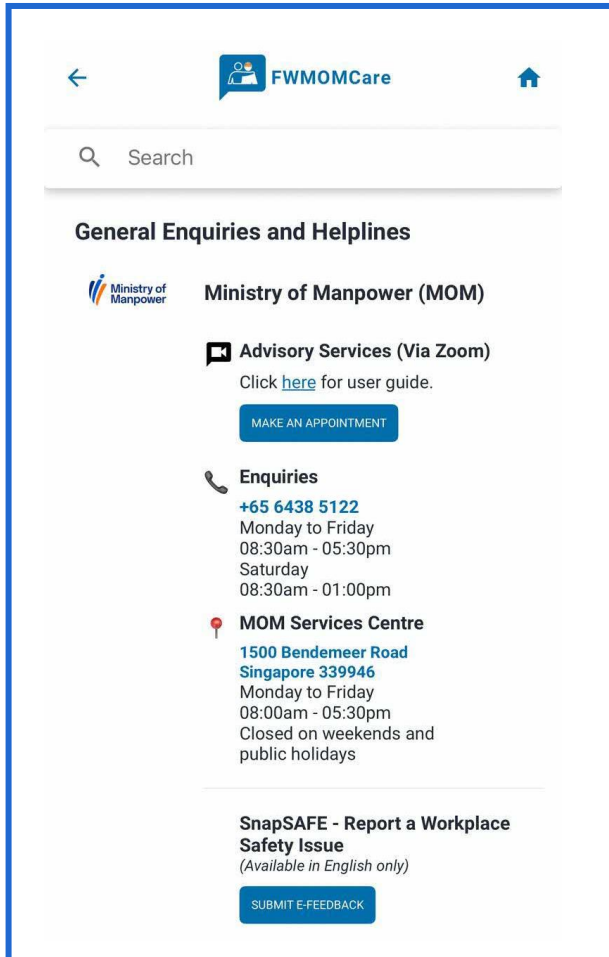
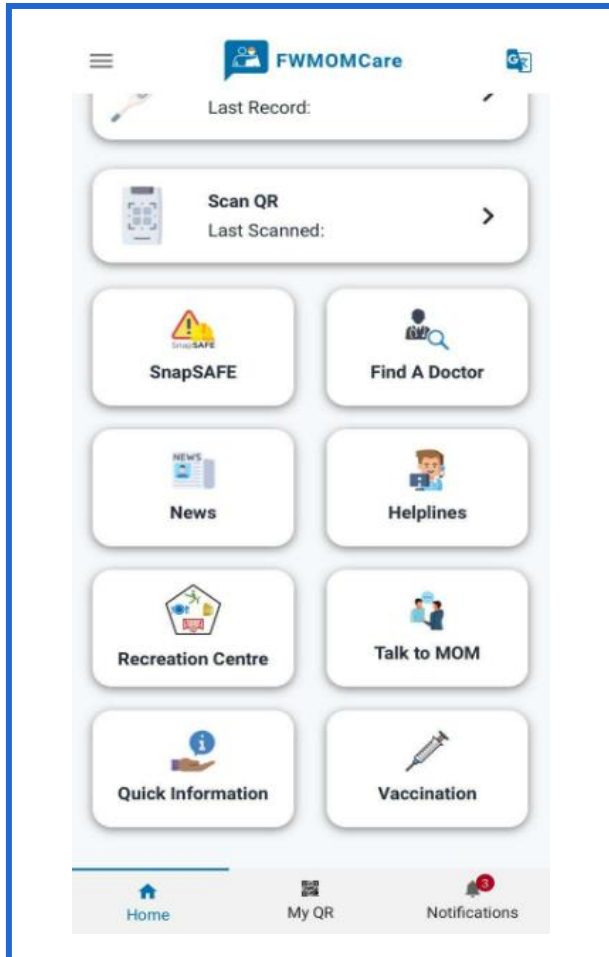


# แอป FWMOMCare – สายช่วยด่วน



## สายช่วยด่วน:

แสดงถึงสายช่วยด่วนของกระทรวงแรงงาน (MOM), TADM, สุขภาพจิต และสายด่วนฉุกเฉิน





# แอป FWMOMCare – ศูนย์นันทนาการ

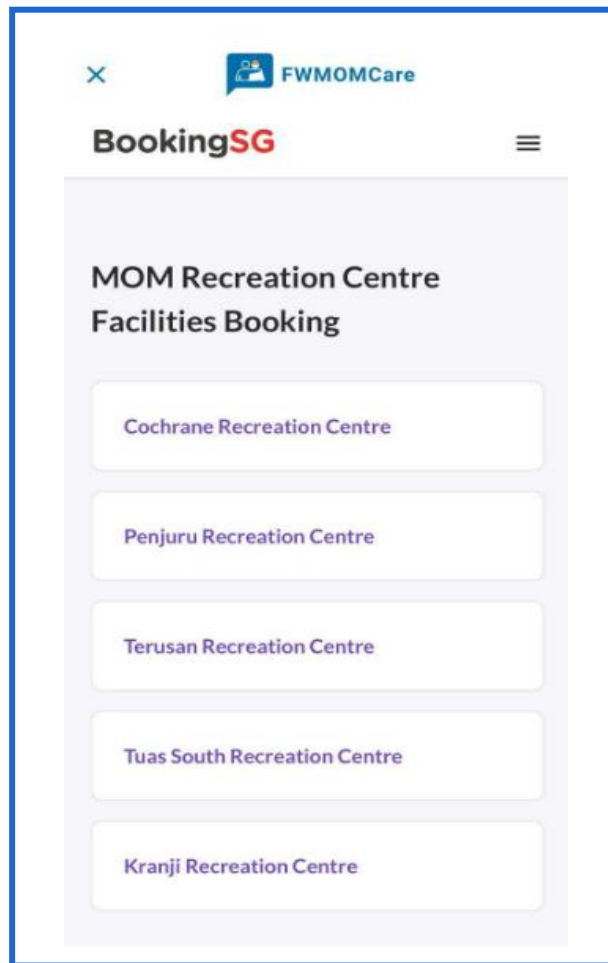
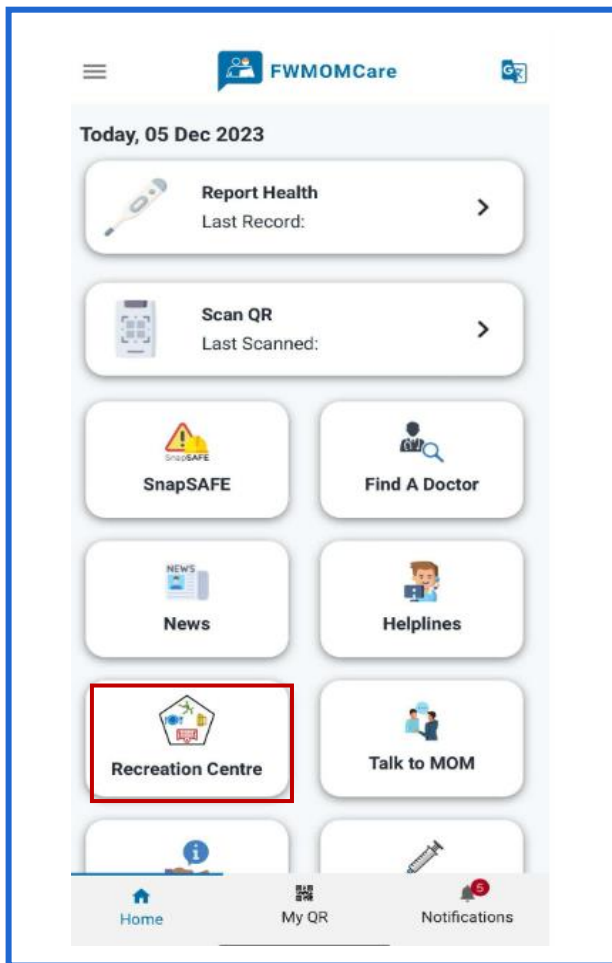
## ขั้นที่ 1:

“ศูนย์นันทนาการ”(Recreation Centre) สามารถดูได้ในเมนู / หน้าแรก

## ขั้นที่ 2:

เปลี่ยนเส้นทางไปที่เว็บไซต์ Booking.SG เพื่อจองสถานที่ของคุณ

สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม!





# แอป FWMOMCare – My QR

## ขั้นที่ 1:

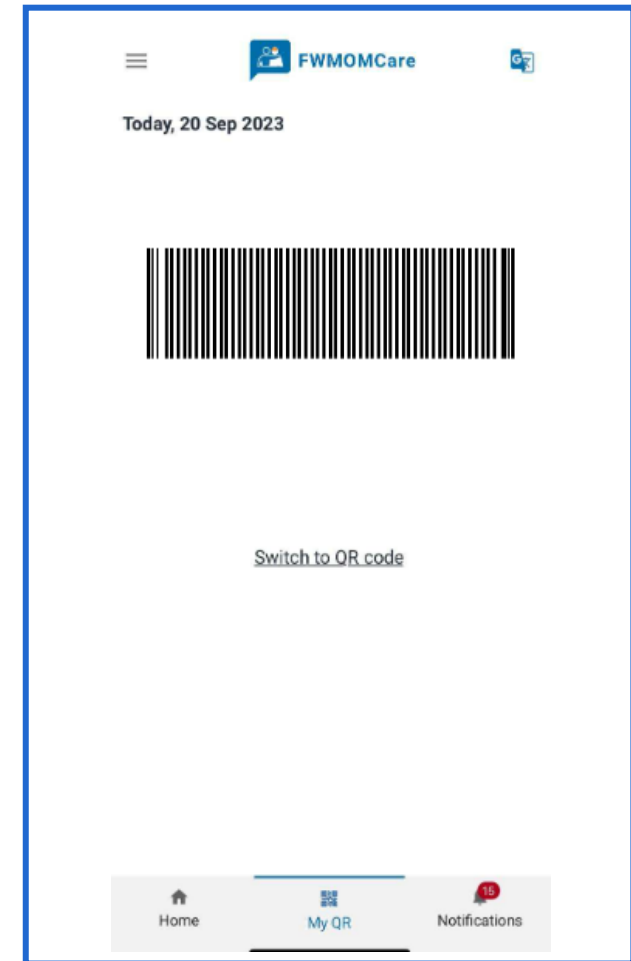
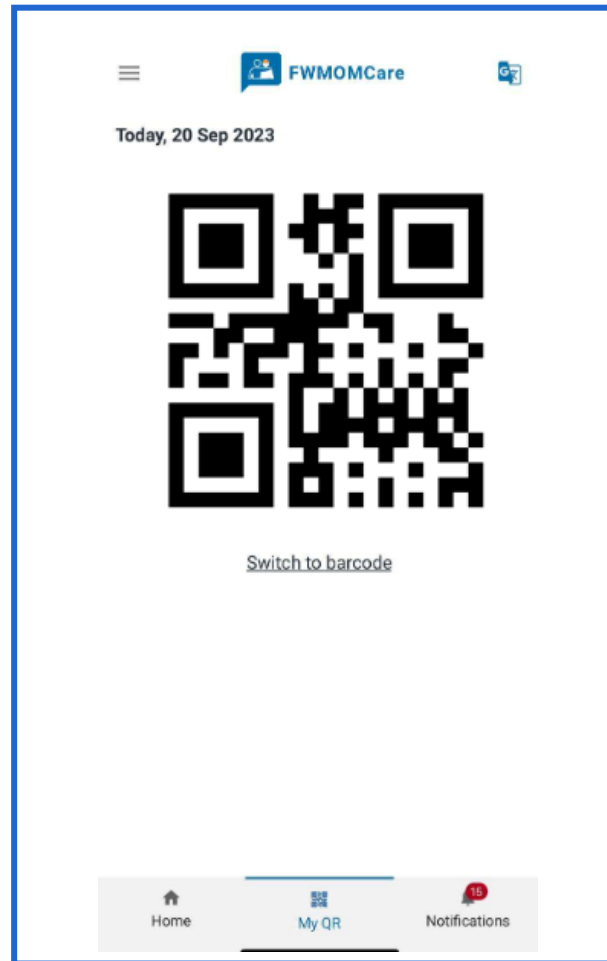
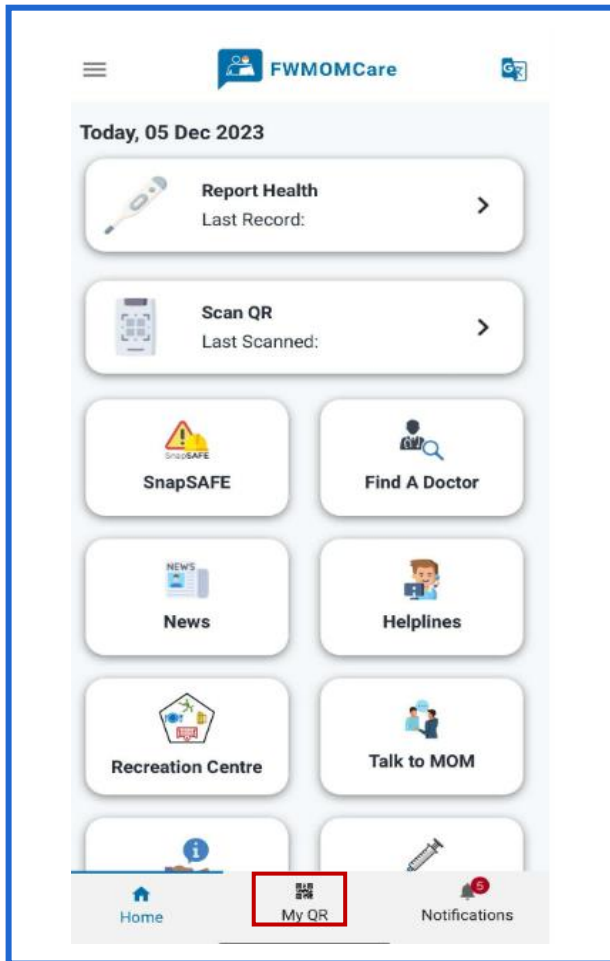
“My QR” สามารถดูได้ในหน้าแรก

## ขั้นที่ 2:

เมื่อเลือก My QR แล้ว คุณจะเห็นคิวอาร์โค้ด

## ขั้นที่ 3:

คุณสามารถเปลี่ยนเป็นรูปแบบบาร์โค้ดได้โดยคลิก “เปลี่ยนเป็นบาร์โค้ด” (Switch to barcode)



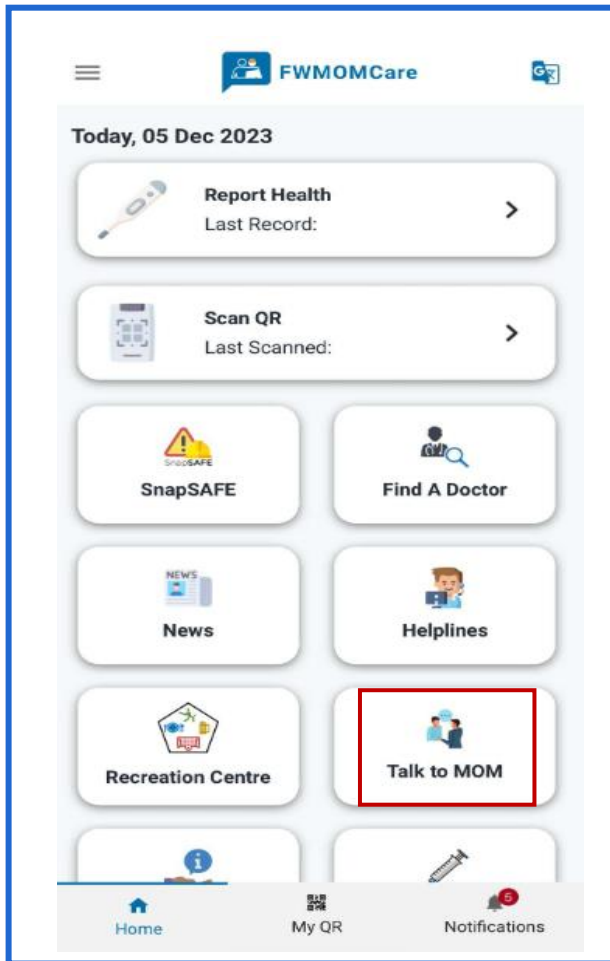


# แอป FWMOMCare – พูดคุยกับ MOM 1 ใน 3



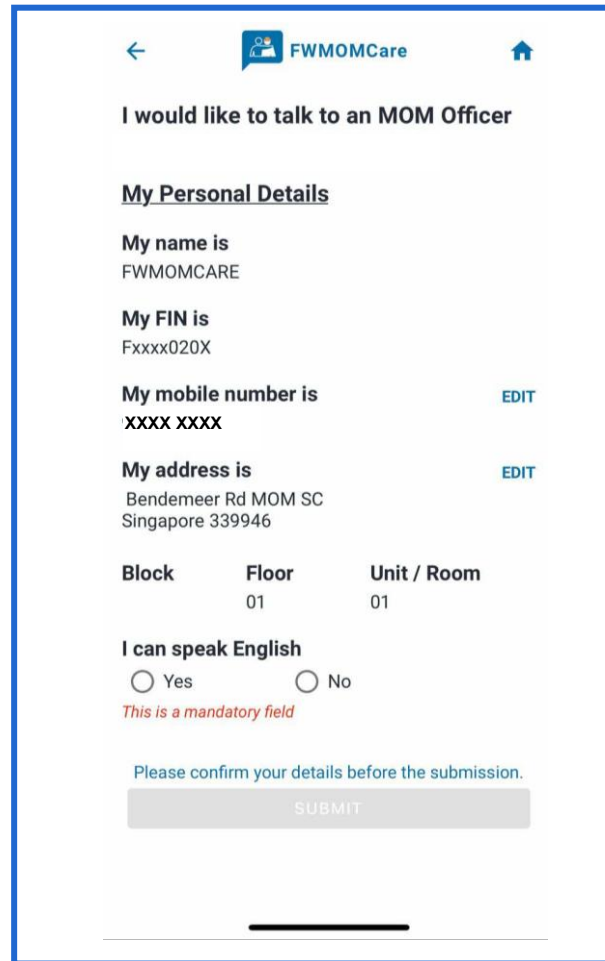
## ขั้นที่ 1:

“พูดคุยกับ MOM” (Talk to MOM) สามารถดูได้ในเมนู / หน้าแรก



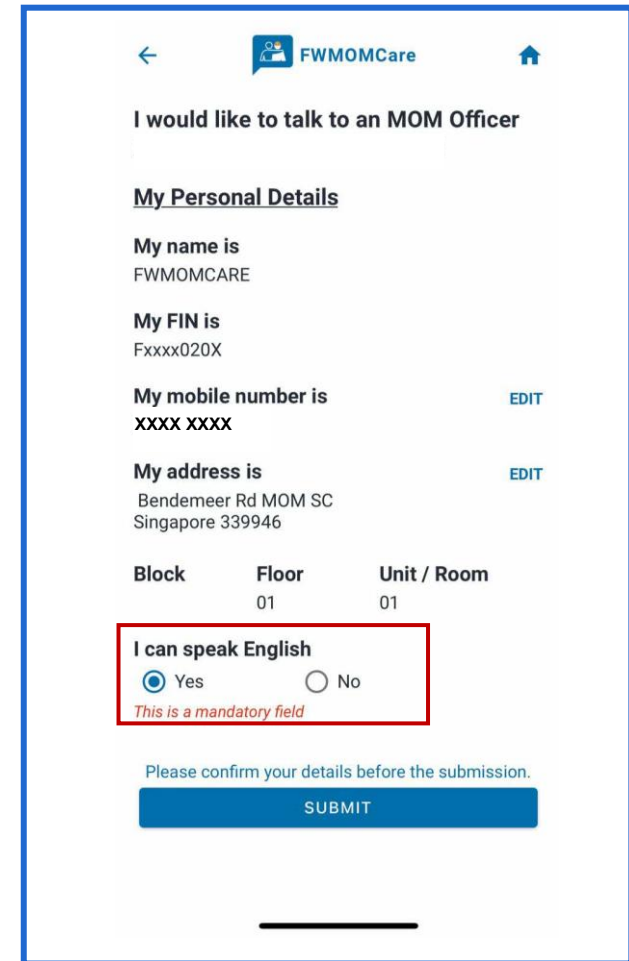
## ขั้นที่ 2:

ตรวจสอบรายละเอียดส่วนตัว



## ขั้นที่ 3:

เลือก “ใช่”(Yes) หากคุณสามารถพูดภาษาอังกฤษได้  
มิฉะนั้น ให้คลิก “ไม่”(No)





# แอป FWMOMCare – พูดคุยกับ MOM 2 ใน 3

## ขั้นที่ 4:

คลิก “ส่ง” (SUBMIT) เพื่อให้ MOM  
ติดต่อคุณ

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxx020X

**My mobile number is** EDIT  
XXXX XXXX

**My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
 Yes  No  
*This is a mandatory field*

Please confirm your details before the submission.

**SUBMIT**

## ขั้นที่ 5:

คลิก “ใช่” (Yes) เพื่อยืนยัน  
มีฉะนั้น ให้คลิก “ไม่” (No)

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxx020X

**My mobile number is** EDIT  
9645 5555

**My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
 Yes  No  
*This is a mandatory field*

Please confirm your details before the submission.

**SUBMIT**

**Alert**

Do you want MOM to call you?





# แอป FWMOMCare – พูดคุยกับ MOM 3 ใน 3



## ขั้นที่ 6:

ส่งข้อความสำเร็จ

Submitted!

Your request has been submitted.  
MOM will contact you within 3 working days.

😊

DONE

## ขั้นตอนที่ 7:

วันที่และเวลาที่ส่งล่าสุดจะแสดงขึ้น คำขอถัดไปจะสามารถส่งได้หลังจาก 3 วันทำการเท่านั้น

I would like to talk to an MOM Officer

Last submitted on 03-01-2023 at 14:44

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxxx020X

**My mobile number is** EDIT  
XXXX XXXX

**My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
 Yes  No  
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.

SUBMIT



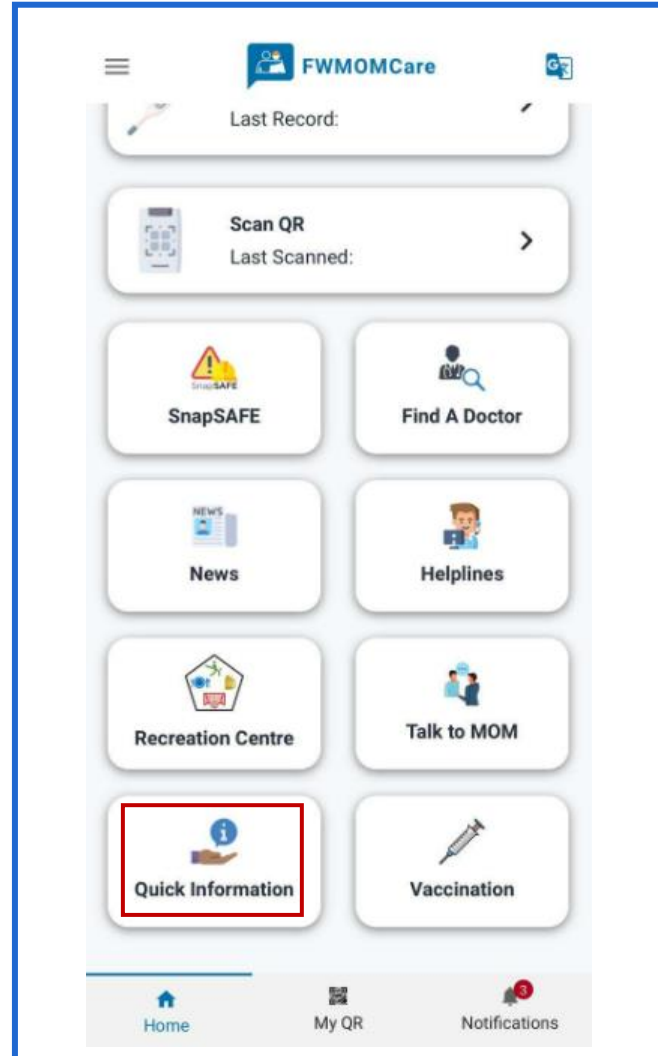
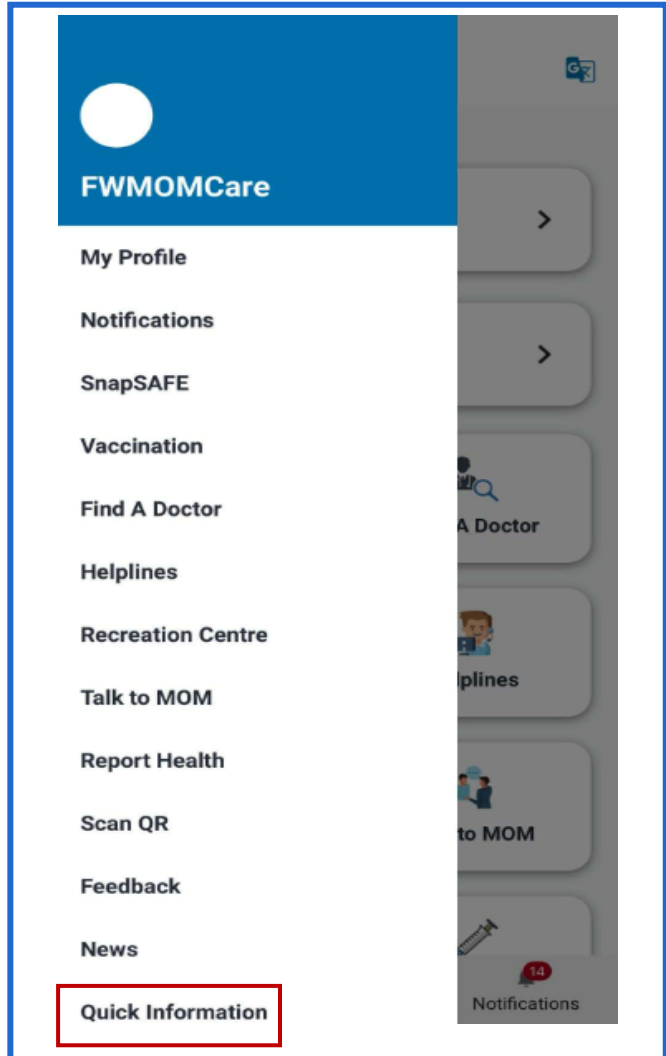


# แอป FWMOMCare - ข้อมูลสรุปย่อ <sup>1</sup> ใน <sup>2</sup>



ข้อมูลสรุปย่อ:

“ข้อมูลสรุปย่อ”(Quick Information) สามารถดูได้ในเมนู / หน้าแรก





# แอป FWMOMCare – ข้อมูลสรุปย่อ ๒ ใน ๒



## ตัวอย่าง

