

FWMOMCare অ্যাপ ব্যবহারকারীর নির্দেশিকা

সূচী

ডাউনলোড / গোপনীয়তা নীতি / রেজিস্ট্রেশন / লগইন -
কিভাবে ডাউনলোড / গোপনীয়তা নীতি / রেজিস্ট্রেশন / লগইন করবেন

মোবাইল নম্বর আপডেট করা-
লগ ইন / লগ আউট

টিকাদান -
টিকাদানের রেকর্ড

একজন ডাক্তার খুঁজুন - *PCP সহ / *PCP-নেই
**PCP = প্রাইমারি কেয়ার প্লান*

অন্যান্য -
স্বাস্থ্য সম্পর্কে রিপোর্ট / QR স্ক্যান করুন / SnapSAFE / বিজ্ঞপ্তি | সংবাদ /
ব্যানারের / মতামত / হেল্পলাইন /
বিনোদন কেন্দ্র / My QR / ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন / দ্রুত তথ্য





এর মাধ্যমে ডাউনলোড করুন:

অ্যাপ স্টোর / হুয়াওয়ে অ্যাপ গ্যালারি / গুগল প্লে স্টোর



Apple ব্যবহারকারীদের
জন্য, অ্যাপ স্টোরে যান।

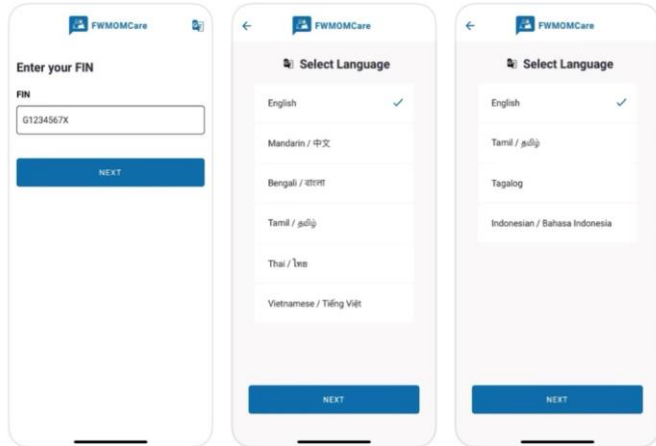


FWMOMCare

Productivity

★★★★☆ 618

GET



Huawei ব্যবহারকারীদের জন্য,
অ্যাপ গ্যালারিতে যান।



FWMOMCare

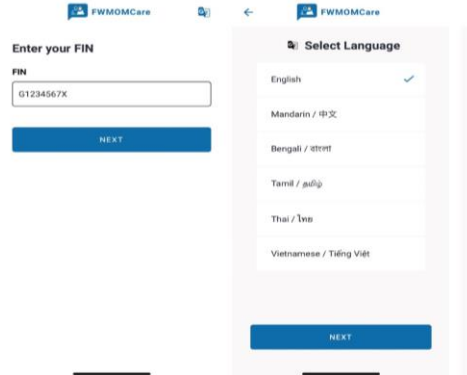
Ad check · Virus check · Manual check

Install

4.8 ★★★★★
Ratings: 6

408K
Installs

3+
Rated 3+



Foreign worker can use FWMOMCare to
manage their well-being



Android ব্যবহারকারীদের জন্য,
গুগল প্লে স্টোরে যান।



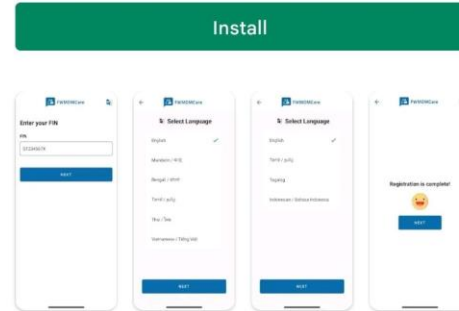
FWMOMCare

Ministry of Manpower

4.4 ★
15K reviews

1M+
Downloads

3+
Rated for 3+



About this app

Foreign worker can use FWMOMCare to manage
their well-being

দ্রষ্টব্য: অ্যাপ ডাউনলোড করতে ন্যূনতম iOS 13 বা Android সংস্করণ 5 প্রয়োজন।






FWMOMCare অ্যাপ – গোপনীয়তা নীতি (নতুন ব্যবহারকারীর জন্য, নতুন সংযোজন, ব্যবহারকারী যারা এখনও গ্রহন করতে বাকী)






ধাপ ১:

[Terms of Use and Privacy Statement](#) দেখতে ক্লিক করুন।

 FWMOMCare

Permissions Summary

Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.


-  **Camera**
To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes
-  **Location**
To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)
-  **Wi-Fi Connection**
Check for wifi connection status to auto update the application
-  **Calendar**
To create appointments on your calendar
-  **Files, Photos, Audio & Video**
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

NEXT

ধাপ ২:

MOM ওয়েবসাইটে পুনঃনির্দেশিত করা হয়েছে


 FWMOMCare

FWMOMCare Mobile Application Privacy Policy

- This is a Government of Singapore digital service
- We are committed to protecting your privacy. To safeguard your personal information, all electronic storage and transmission of data is secured with appropriate security technologies.


Purpose of FWMOMCare

- This privacy policy governs your use of the FWMOMCare software application (the "Application") for mobile devices that was created by the Government of the Republic of Singapore ("Government") acting through the Ministry of Manpower ("MOM").
- The Application allows you, as the user of this Application, to:
 - Report your temperature and relevant health status (i.e. Fever, cough, sore throat, running nose, oximeter readings, etc.) for the purpose








ধাপ ৩:

সম্মত হতে "পরবর্তী" (Next) নির্বাচন করুন

 FWMOMCare

Permissions Summary

Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

-  **Camera**
To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes
-  **Location**
To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)
-  **Wi-Fi Connection**
Check for wifi connection status to auto update the application
-  **Calendar**
To create appointments on your calendar
-  **Files, Photos, Audio & Video**
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

NEXT





FWMOMCare অ্যাপ – রেজিস্ট্রেশন 4 এর 1



ধাপ ১:

আপনার FIN লিখুন

Enter your FIN

FIN

NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on how to [transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

FIN লেখাটি সম্পূর্ণ শেষ হলে
“পরবর্তী” (NEXT) বোতামটি
সক্রিয় হবে।

ধাপ ২:

ক্যাপচা-এগিয়ে যেতে স্লাইড করুন

Login verification

>> Please slide to verify

How to Use:

>> Please slide to verify

ধাপ ৩:

বহারকারীর উপর ভিত্তি করে ভাষা নির্বাচন করুন (MW)

Select Language

English ✓

Mandarin / 中文

Bengali / বাংলা

Tamil / தமிழ்

Thai / ไทย

Vietnamese / Tiếng Việt

NEXT

*MW - অভিবাসী শ্রমিক





FWMOMCare অ্যাপ – রেজিস্ট্রেশন 4 এর 2



ধাপ ৪:
আপনার মোবাইল নম্বর লিখুন

The screenshot shows the 'Register' screen of the FWMOMCare app. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a chat icon. Below the title 'Register', there is a 'Mobile Number' section with a dropdown menu set to '+65' and a text input field containing 'XXXX XXXX'. A large blue 'NEXT' button is positioned below the input field. At the bottom, there is a box containing the text 'প্রযোজ্য দেশের / এলাকার কোড:' followed by three options: 'সিঙ্গাপুর +65', 'মালয়েশিয়া +60', and 'ইন্দোনেশিয়া +62'.

ধাপ ৫:
SMS এর মাধ্যমে পাঠানো OTP লিখুন

The screenshot shows the 'Enter 6-digit OTP' screen of the FWMOMCare app. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a chat icon. Below the title 'Enter 6-digit OTP', there is a subtitle 'Code sent to +65 XXXX XXXX'. Below this, there are six empty input boxes for the OTP digits. A grey button labeled 'RESEND IN 02:00' is positioned below the input boxes. At the bottom, there is a note: 'If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.'

ধাপ ৬:
আপনার বিবরণ লিখুন এবং এগিয়ে যেতে “পরবর্তী” (NEXT) ক্লিক করুন

The screenshot shows the 'Provide your personal details' screen of the FWMOMCare app. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a chat icon. Below the title 'Provide your personal details', there is a subtitle 'We use this information to confirm your identity'. Below this, there are three input fields: 'Name' (containing 'FWMOMCare'), 'Date of birth' (with dropdowns for '18', 'MAY', and '2020'), and a large blue 'NEXT' button at the bottom.





FWMOMCare অ্যাপ – রেজিস্ট্রেশন 4 এর 3

ধাপ ৭

ঠিকানা খুঁজে পেতে মানচিত্রের আইকনে ক্লিক করুন

ধাপ ৮:

পোস্টাল কোড / আংশিক ঠিকানা ব্যবহার করে ঠিকানা খুঁজুন

ধাপ ৯:

ড্রপডাউন থেকে ঠিকানা নির্বাচন করুন এবং এগিয়ে যেতে ✓ ক্লিক করুন





FWMOMCare অ্যাপ – রেজিস্ট্রেশন 4 এর 4



ধাপ ১০:

প্রযোজ্য হলে, “ফ্লোর” (Floor) এবং “রুম” (Room) নম্বর লিখুন এবং “পরিবর্তনগুলি সেভ করুন” (SAVE CHANGES)

শেষ হয়েছে :

রেজিস্ট্রেশন সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ

× FWMOMCare

Provide your address

ADDRESS

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF
MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

Block

1500


Floor **Room**

(Optional) (Optional)

SAVE CHANGES

← FWMOMCare

Registration is complete!



NEXT







FWMOMCare অ্যাপ – লগইন



ধাপ ১:

আপনার FIN লিখুন

Enter your FIN

FIN

NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on how to [transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

FIN লেখাটি সম্পূর্ণ শেষ হলে “পরবর্তী” (NEXT) বোতামটি সক্রিয় হবে।

ধাপ ২:

SMS এর মাধ্যমে পাঠানো OTP লিখুন

Enter 6-digit OTP
Code sent to +65 XXXX XXXX



RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.


OTP পাননি কিন্তু SMS টি সঠিক নম্বরে পাঠানো হয়েছে?


মোবাইল ফোন বন্ধ করে চালু করুন এবং আবার চেষ্টা করুন।


হোম পেইজে :


 


Today, 05 Dec 2023


 **Report Health**
Last Record: >


 **Scan QR**
Last Scanned: >


 **SnapSAFE**


 **Find A Doctor**


 **News**


 **Helplines**

 **Recreation Centre**

 **Talk to MOM**

 **Home**

 **My QR**

 **Notifications**





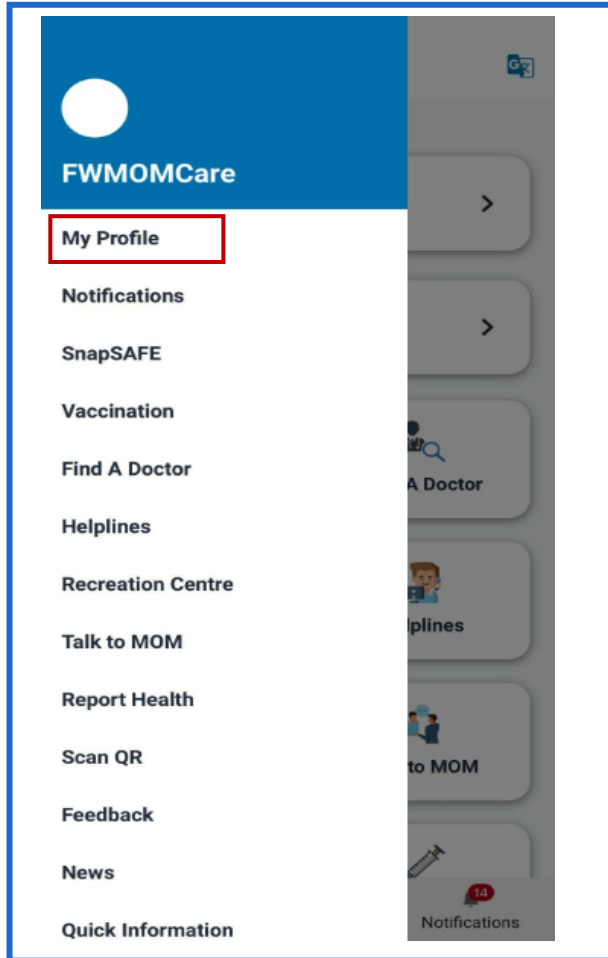
FWMOMCare অ্যাপ - মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করা (লগইন করা অবস্থায়)



2 এর 1

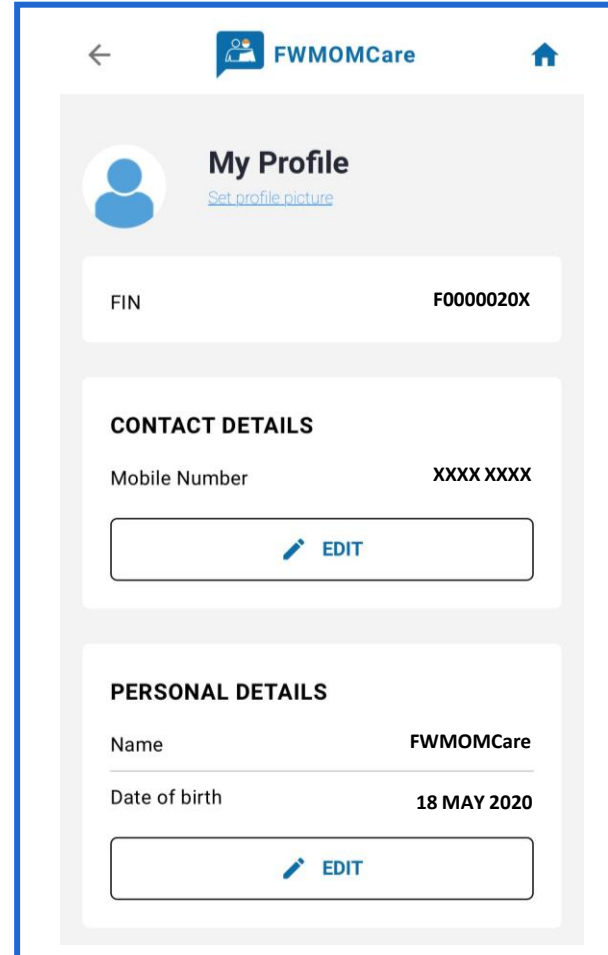
ধাপ ১:

“My Profile” ক্লিক করুন

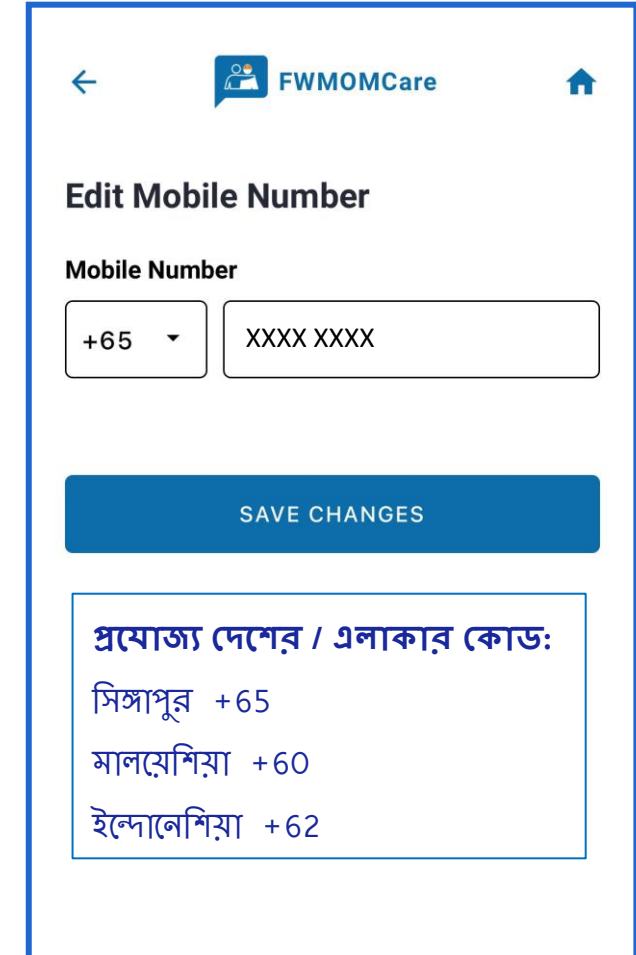


ধাপ ২:

CONTACT DETAILS-এ “EDIT” ক্লিক করুন



আপনার **নতুন** মোবাইল নম্বর লিখুন এবং “পরিবর্তনগুলি সেভ করুন” (SAVE CHANGES)-এ ক্লিক করুন





FWMOMCare অ্যাপ - মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করা (লগইন করা অবস্থায়)



2 এর 2

ধাপ ৪:

SMS এর মাধ্যমে আপনার **নতুন** মোবাইল নম্বরে পাঠানো OTP লিখুন

← FWMOMCare 🏠

Enter 6-digit OTP
Code sent to +65 XXXX XXXX

□ | □ □ □ □ □

RESEND IN 02:00

শেষ হয়েছে:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ

← FWMOMCare 🏠

✔ Submitted!
Updated Successfully

😊

DONE





FWMOMCare অ্যাপ - মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করা (লগআউট করা অবস্থায়)



2 এর 1

ধাপ ১:

আপনার FIN লিখুন

ধাপ ২:

যদি সঠিক মোবাইল নম্বরে OTP পাঠানো না হয়, তাহলে আপনার স্ক্রিনের [click here](#)-এ ক্লিক করে আপডেট করুন।

ধাপ ৩:

আপনার **নতুন** মোবাইল নম্বর লিখুন এবং “পরিবর্তনগুলি সেভ করুন” (SAVE CHANGES) -এ ক্লিক করুন





FWMOMCare অ্যাপ - মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করা (লগআউট করা অবস্থায়)



2 এর 2

ধাপ ৪:

আপনার ওয়ার্ক পাসে যে কার্ড নম্বর আছে বা আপনার IPA চিঠিতে আবেদন পত্রের যে তারিখ (DOA) আছে তা লিখুন এবং "NEXT" এ ক্লিক করুন

ধাপ ৫:

SMS এর মাধ্যমে আপনার নতুন মোবাইল নম্বরে পাঠানো OTP লিখুন

শেষ হয়েছে:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ

← FWMOMCare

Enter card number

Card Number

Enter Card Number

WORK PERMIT
Employment of Foreign Manpower Act (Chapter 91A)
Republic of Singapore

Employer:
ABC CONSTRUCTION PTE. LTD

Name:
ABC

Work Permit No.
D 60000000

Sector:
CONSTRUCTION

K0000000

NEXT

← FWMOMCare

Enter Date of Application

Date of Application

DD MM YYYY

DATE OF APPLICATION
আবেদন পত্রের তারিখ
31 AUG 2020

NEXT

← FWMOMCare

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

← FWMOMCare

Submitted!
Updated Successfully

DONE



FWMOMCare অ্যাপ – টিকাদানের রেকর্ড



ধাপ ১:

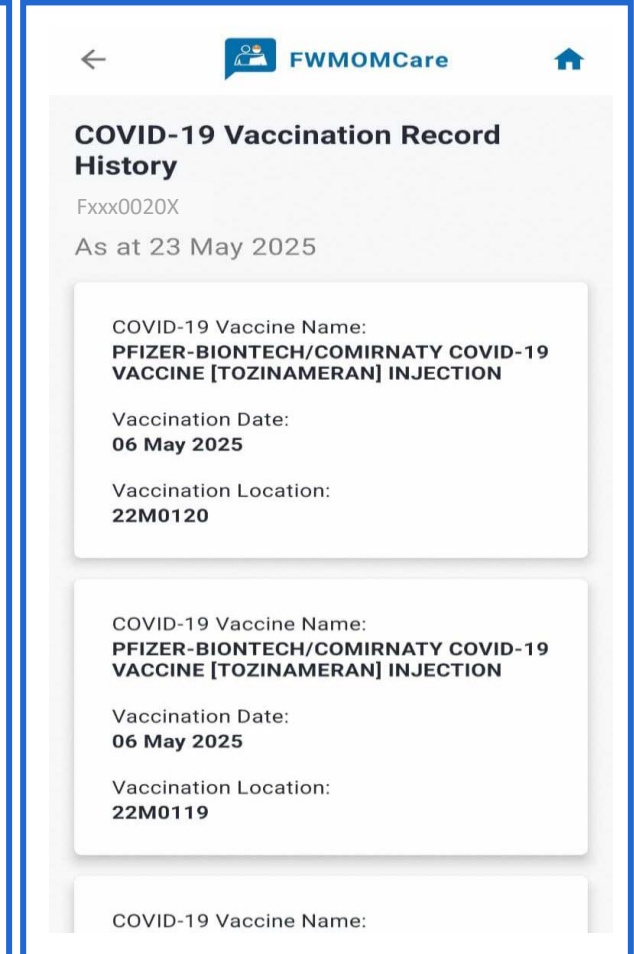
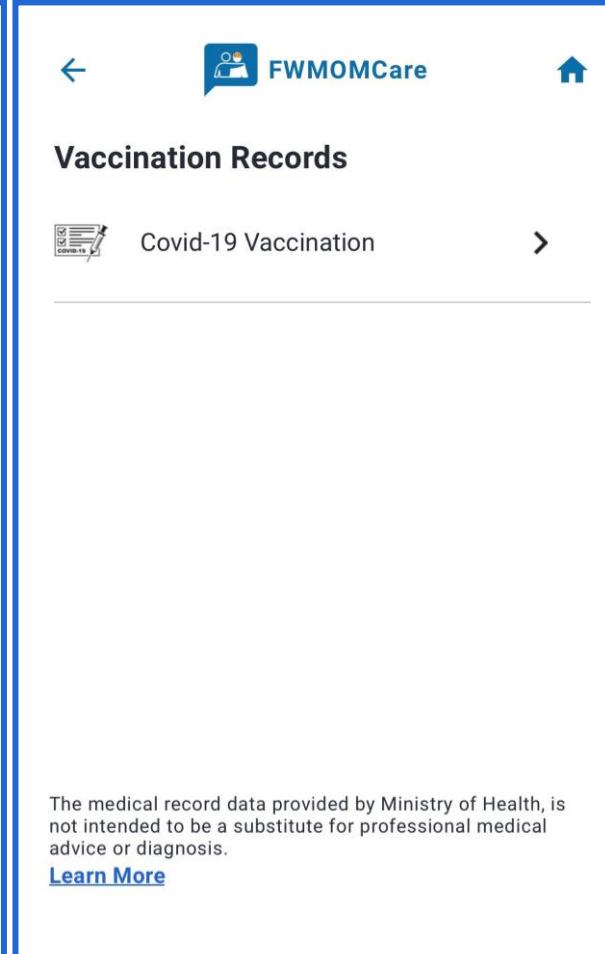
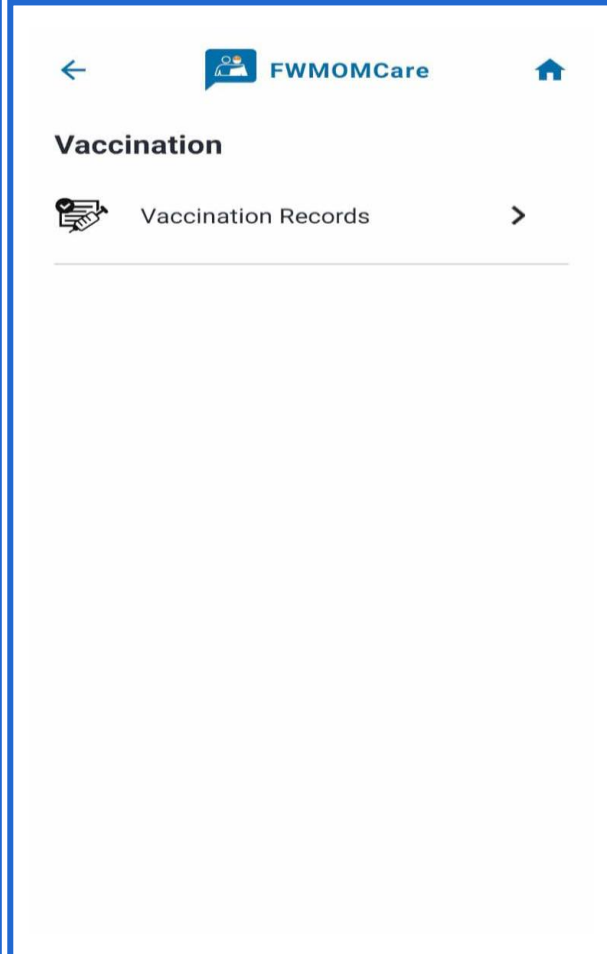
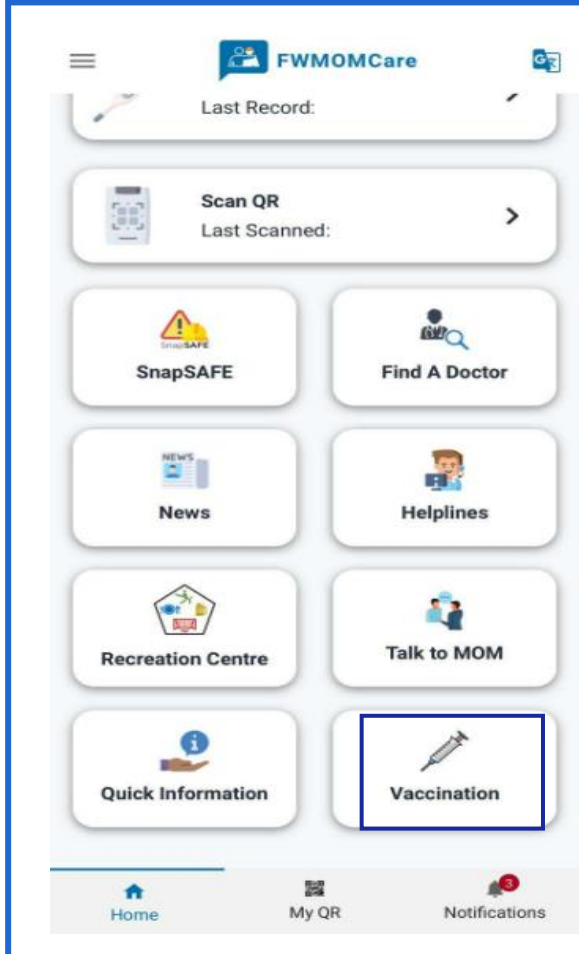
ক্লিক “টিকাদান” (Vaccinations)

ধাপ ২:

ক্লিক “টিকাদানের রেকর্ড”
(Vaccination Records)

ধাপ ৩:

ক্লিক Covid-19 টিকাদান



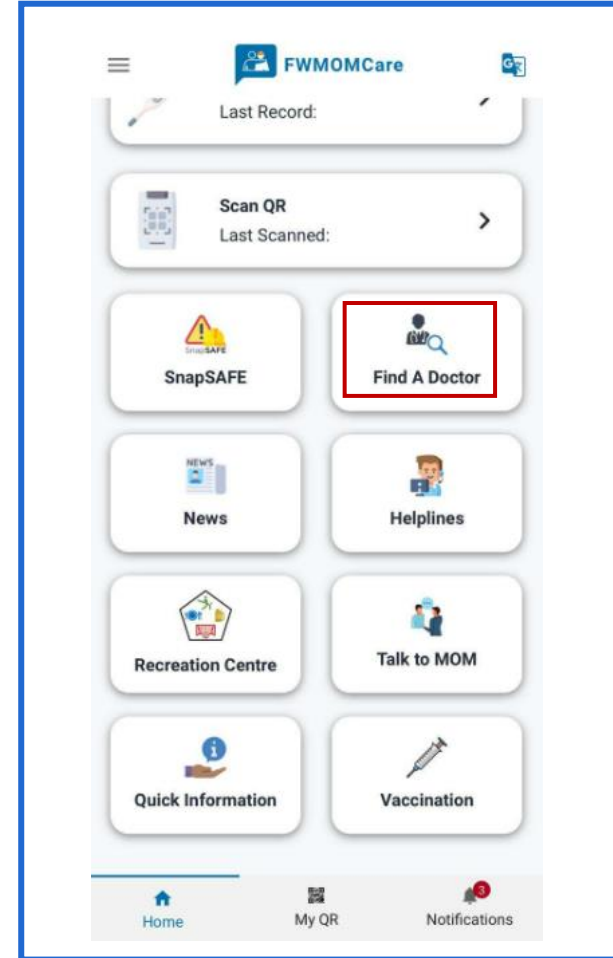
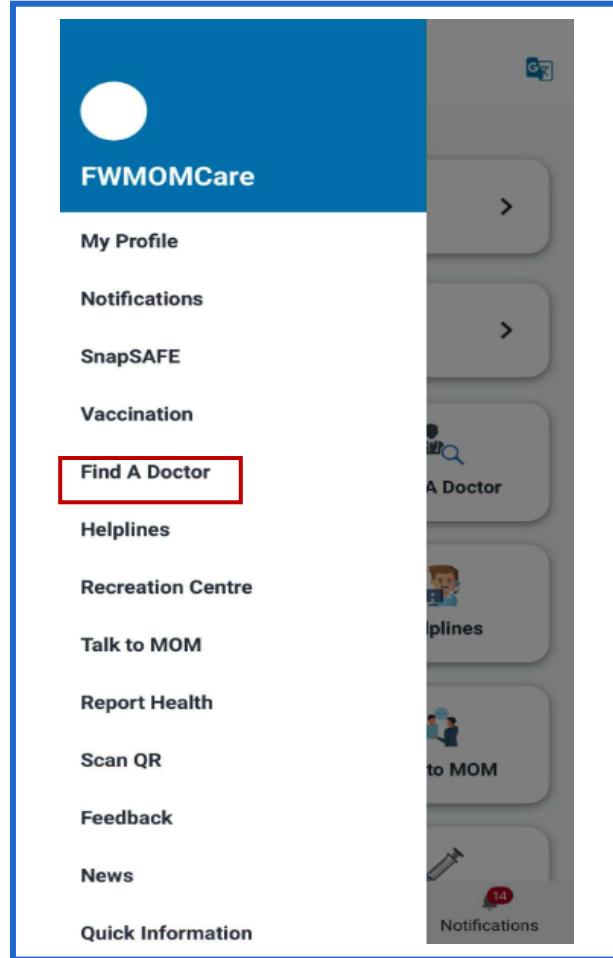


FWMOMCare অ্যাপ - একজন ডাক্তার খুঁজুন



একজন ডাক্তার খুঁজে বের করুন

“একজন ডাক্তার খুঁজে বের করুন” (Find A Doctor) মেনু / হোম পেইজে
পাওয়া যাবে





FWMOMCare অ্যাপ - একজন ডাক্তার খুঁজুন (*PCP) *PCP-প্রাইমারি কেয়ার প্লান

ধাপ ১:

আপনার PCP বিবরণ দেখানো হবে।
আপনার পছন্দের চিকিৎসা সেবা
নির্বাচন করুন

একজন ডাক্তারকে ভাডও কল করুন:

একবার নির্বাচন করা হলেই, আপনাকে
FWMOMCare অ্যাপ থেকে বের করে
চিকিৎসা সেবাদানকারীর অ্যাপে/ওয়েবসাইটে
নিয়ে যাওয়া হবে

দ্রষ্টব্য:

আপনার প্রোফাইলের ঠিকানা এবং PCP পরিকল্পনার
ঠিকানা কাছাকাছি না হলে একটি সতর্কতা ম্যাসেজ
দেখানো হবে।

← FWMOMCare →

Find A Doctor

You have a Primary Care Plan:
Fullerton-E

If you are sick, you must see your doctor.
* Please pay directly to service provider.

Video call a doctor *(\$2) >

**Fullerton Health Medical Centre
for Migrant Workers @
Space@Tuas**
14 Tuas Avenue 1
+65 89384852

Monday to Friday
09:30am - 12:30pm
01:30pm - 05:00pm
06:00pm - 09:00pm *(\$5) >

Saturday to Sunday
01:30pm - 05:00pm
06:00pm - 09:00pm

Closed on public holidays

← FWMOMCare →

You will be redirected out
of FWMOMCare

← FWMOMCare →

Find A Doctor

You have a Primary Care Plan:
SATA-B

You have recently updated your address. X
The new address is under the StarMed-A zone.
Please inform your employer to purchase the
primary care plan under StarMed-A.

If you are sick, you must see your doctor.
* Please pay directly to service provider.

Video call a doctor *(\$2) >

**SATA Medical Centre for Migrant
Workers @ Chai Chee**
351 Chai Chee St, SATA CommHealth
Building, Corporate HQ
+65 87208840

Monday to Friday
09:00am - 12:00pm
01:00pm - 04:00pm
05:00pm - 08:00pm *(\$5) >





FWMOMCare অ্যাপ – একজন ডাক্তার খুঁজুন (*Non-PCP) *PCP-প্রাইমারি কেয়ার প্লান

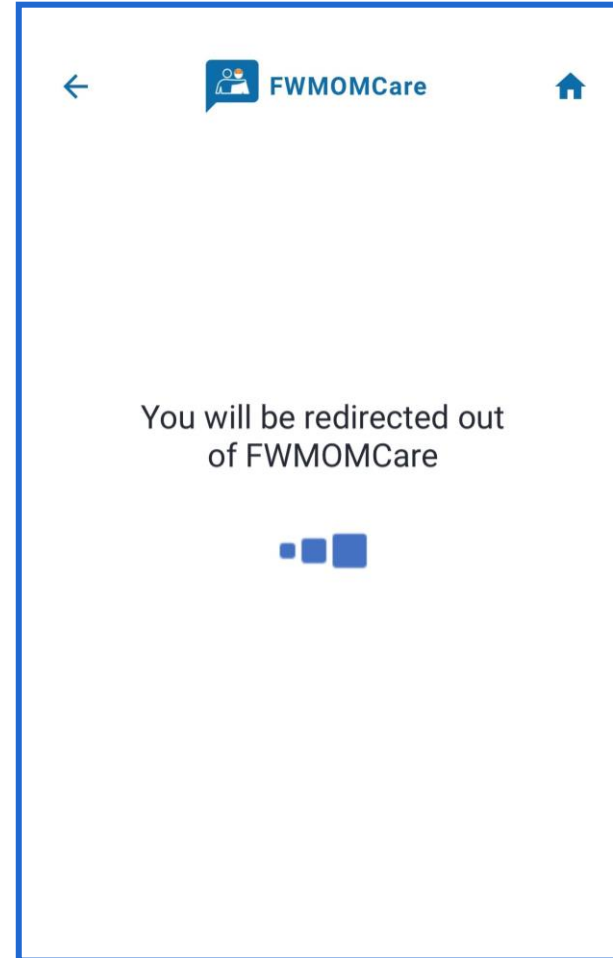
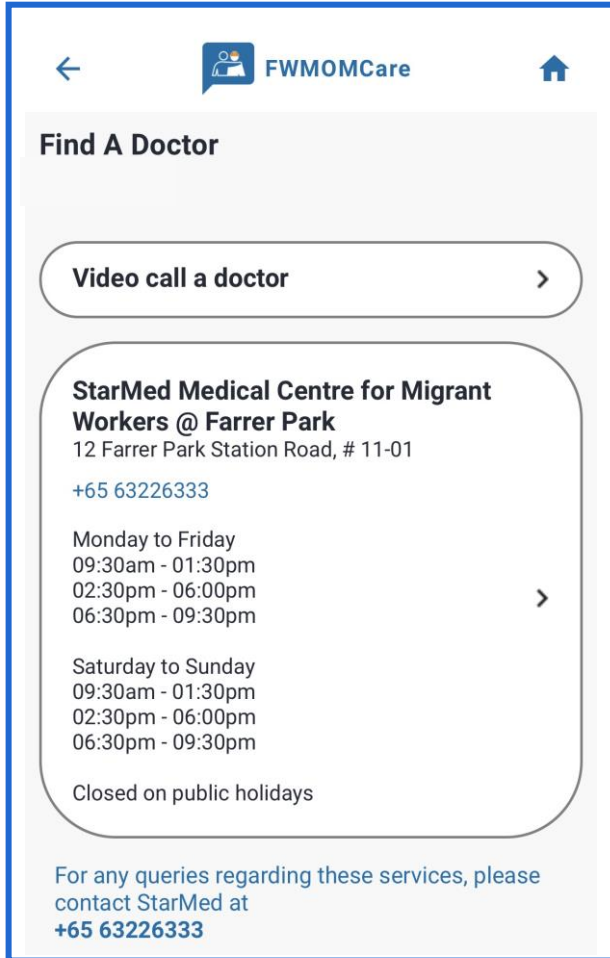


নিকটবর্তী চিকিৎসা কেন্দ্রসমূহ:

আপনার প্রোফাইলে উল্লেখিত পোষ্টাল কোডের উপর ভিত্তি করে নিকটবর্তী চিকিৎসা কেন্দ্র প্রদর্শিত হবে

ডাক্তারকে ভিডিও কল:

একবার নির্বাচিত হয়ে গেলে, আপনাকে FWMOMCare অ্যাপ থেকে মেডিক্যাল সেবাদানকারীর অ্যাপে / ওয়েব সাইটে পুনরায়- নির্দেশিত করা হবে





FWMOMCare অ্যাপ – স্বাস্থ্য বিবরণ 3 এর 1

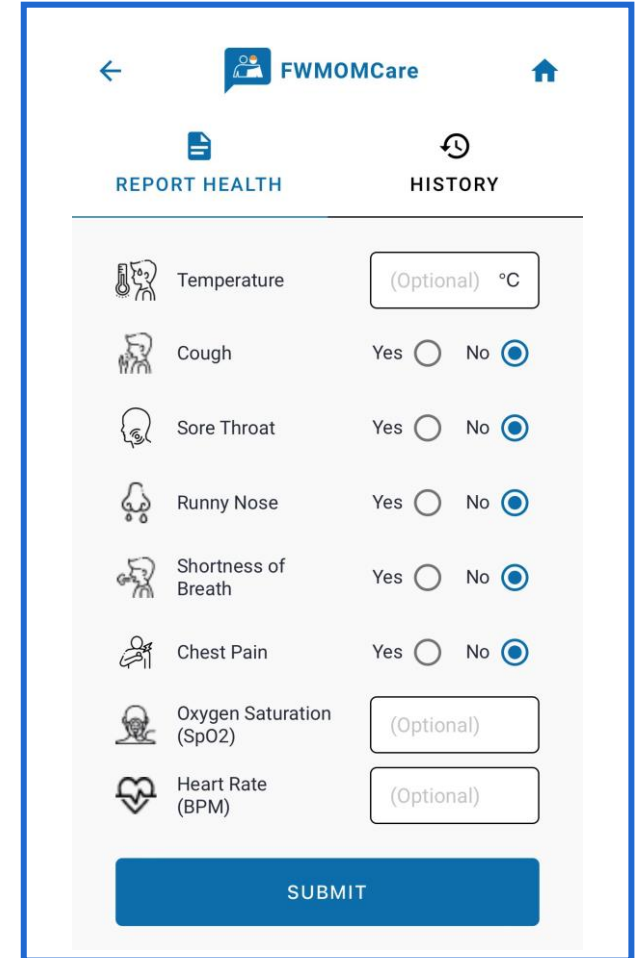
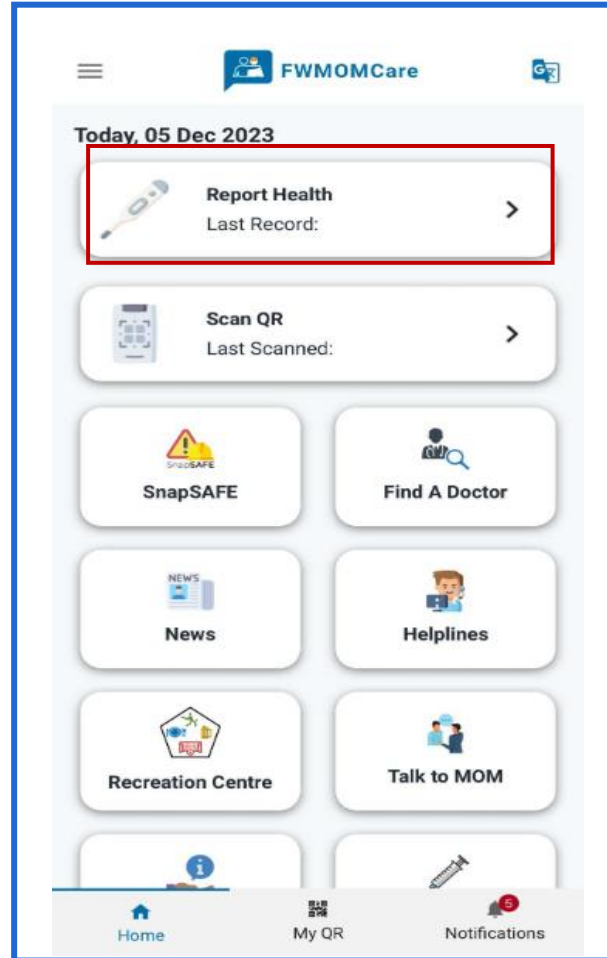
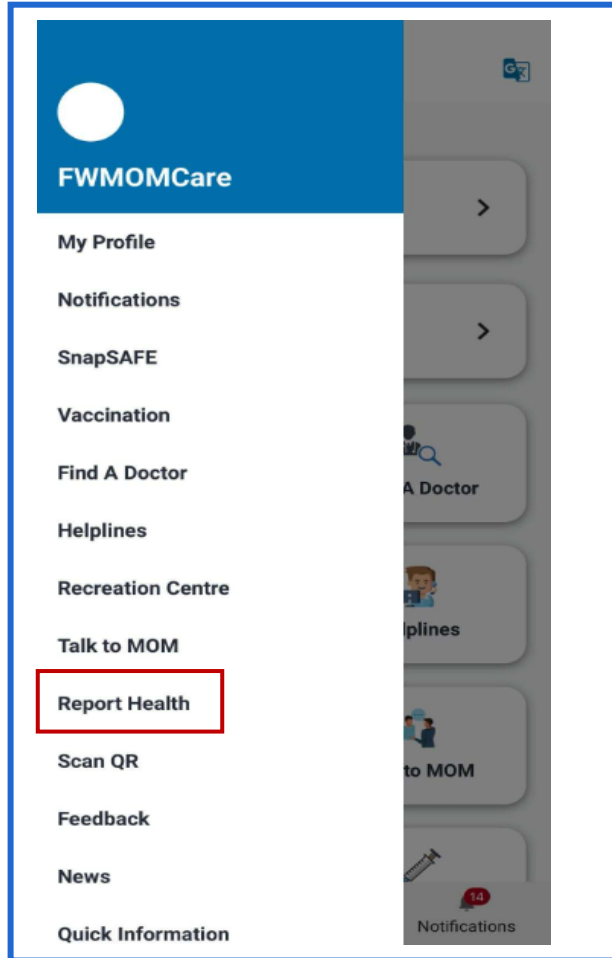


ধাপ ১:

“স্বাস্থ্য বিবরণ” (Report Health) মেনু / হোম পেইজে পাওয়া যাবে

ধাপ ২:

হয়ে গেলে, “SUBMIT” এ ক্লিক করুন



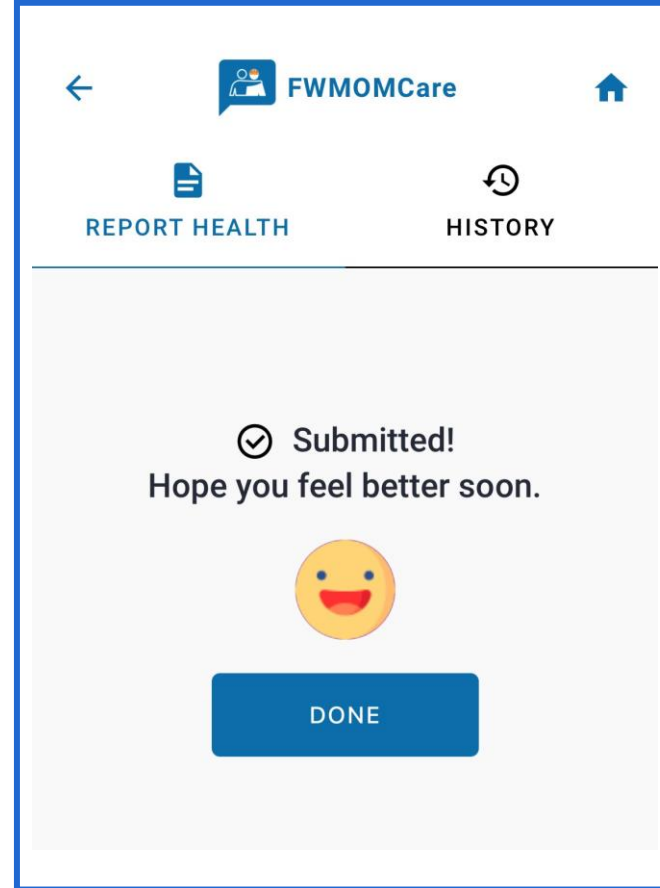
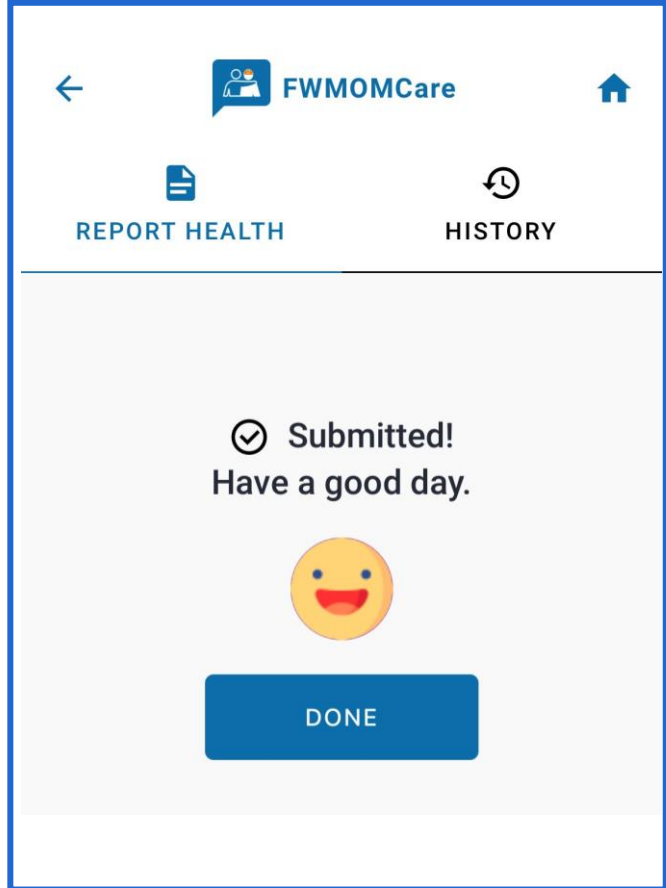


FWMOMCare অ্যাপ – স্বাস্থ্য সম্পর্কে রিপোর্ট 3 এর 2



শেষ হয়েছে:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ





FWMOMCare অ্যাপ - স্বাস্থ্য সম্পর্কে রিপোর্ট 3 এর 3



স্বাস্থ্যের ইতিহাস সম্পর্কে রিপোর্ট:

আপনি এখন আজকের/বিগত ৭ দিনের রেকর্ড দেখতে পারবেন

← FWMOMCare 🏠

REPORT HEALTH HISTORY

Today's Report Health History

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm

[VIEW FULL HISTORY](#)

দ্রষ্টব্য:
গত ৭ দিনের রেকর্ড (গুলি)
দেখতে "VIEW FULL HISTORY"
ক্লিক করুন

← FWMOMCare 🏠

Past 7 days history

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
19 Mar 2022	01:56 PM
19 Mar 2022	01:54 PM
19 Mar 2022	11:26 AM
18 Mar 2022	10:45 PM
18 Mar 2022	10:44 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:42 PM
16 Mar 2022	03:53 PM



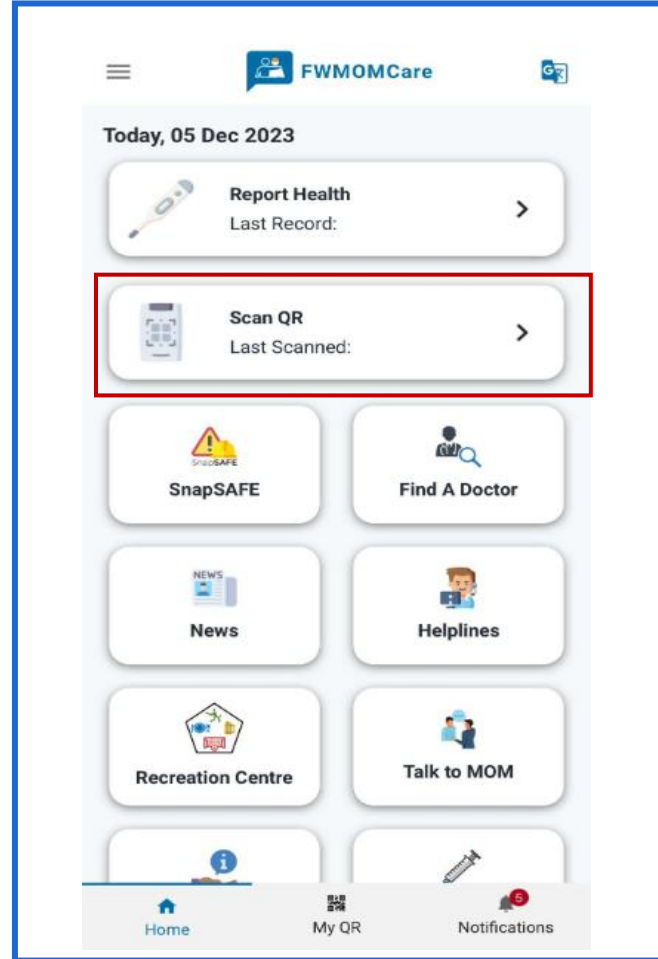
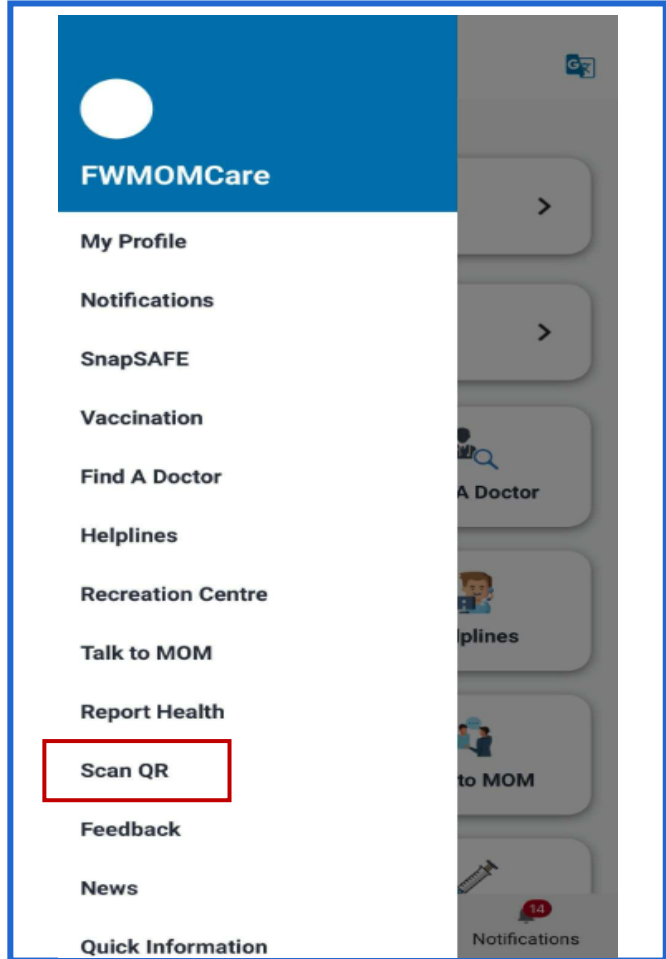


FWMOMCare অ্যাপ – QR স্ক্যান করুন 3 এর 1



ধাপ ১:

“QR স্ক্যান করুন” মেনু/হোম পেইজে পাওয়া যাবে





FWMOMCare অ্যাপ – QR স্ক্যান করুন (Safe@Home) 3 এর 2



ধাপ ২:

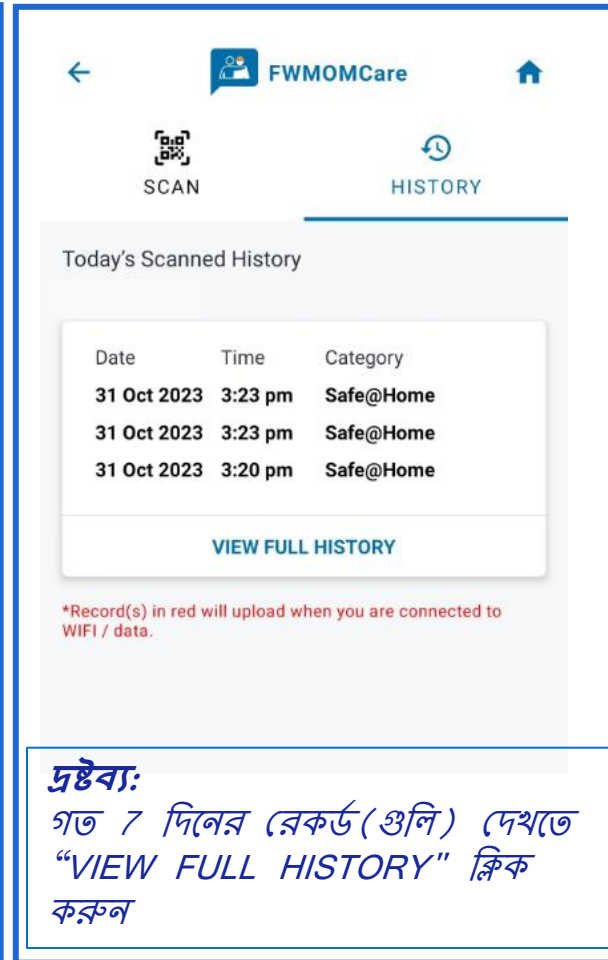
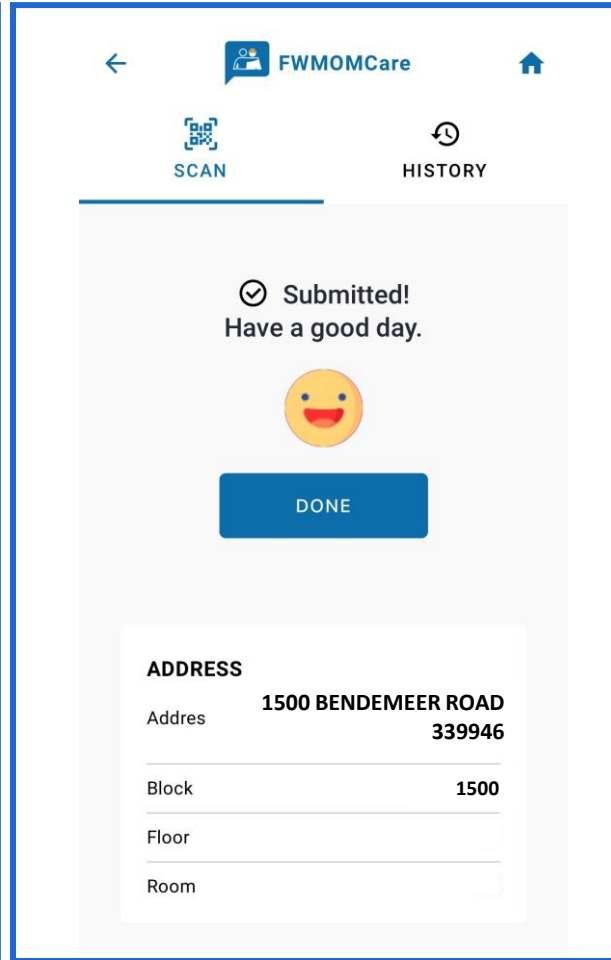
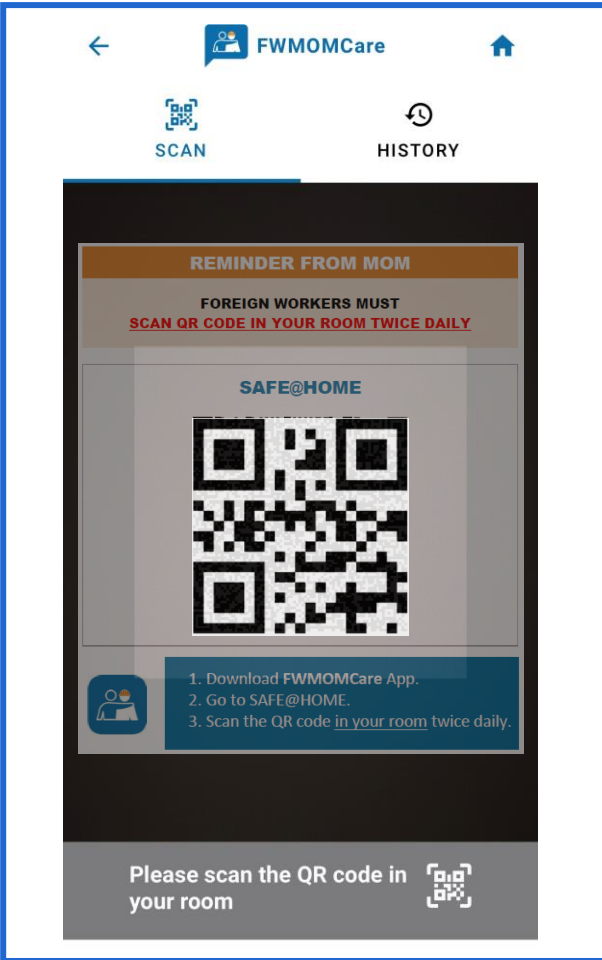
আপনার রুমের QR কোডটি স্ক্যান করুন। আপনার মোবাইল ফোনের সেটিংসে ক্যামেরা অ্যাপটিকে অ্যাক্সেস করার অনুমতি দিন।

শেষ হয়েছে:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ

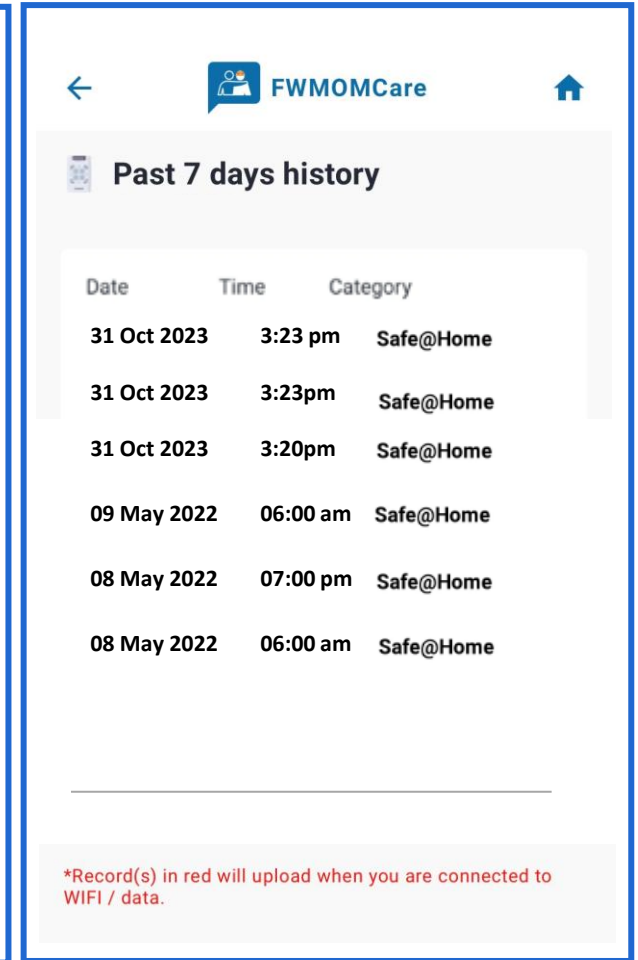
ইতিহাস স্ক্যান করুন

আপনি এখন আজকের/বিগত ৭ দিনের রেকর্ড দেখতে পারবেন



দ্রষ্টব্য:

গত 7 দিনের রেকর্ড (গুলি) দেখতে "VIEW FULL HISTORY" ক্লিক করুন





FWMOMCare অ্যাপ – QR স্ক্যান করুন (অন্যান্য) 3 এর 3



ধাপ ২:

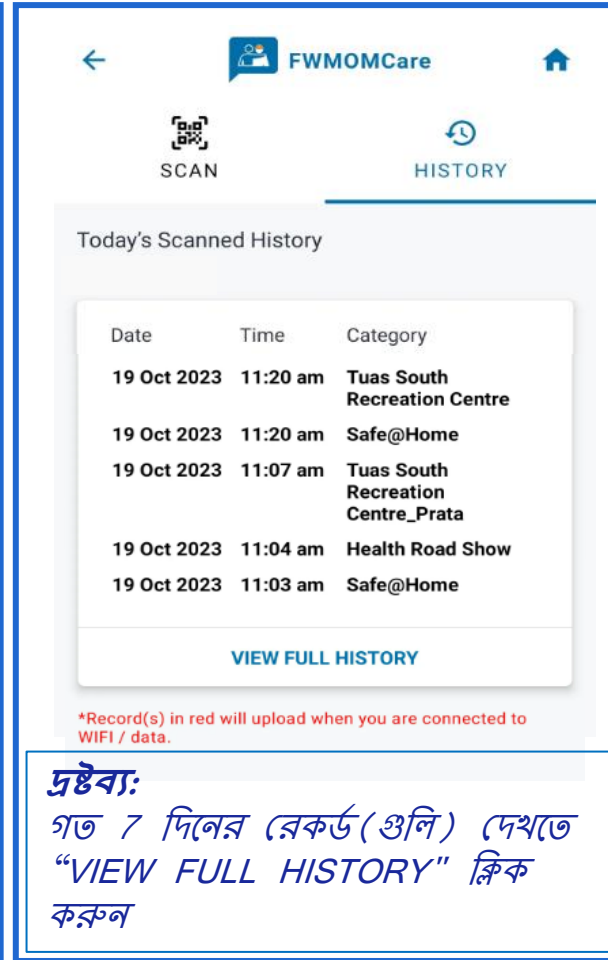
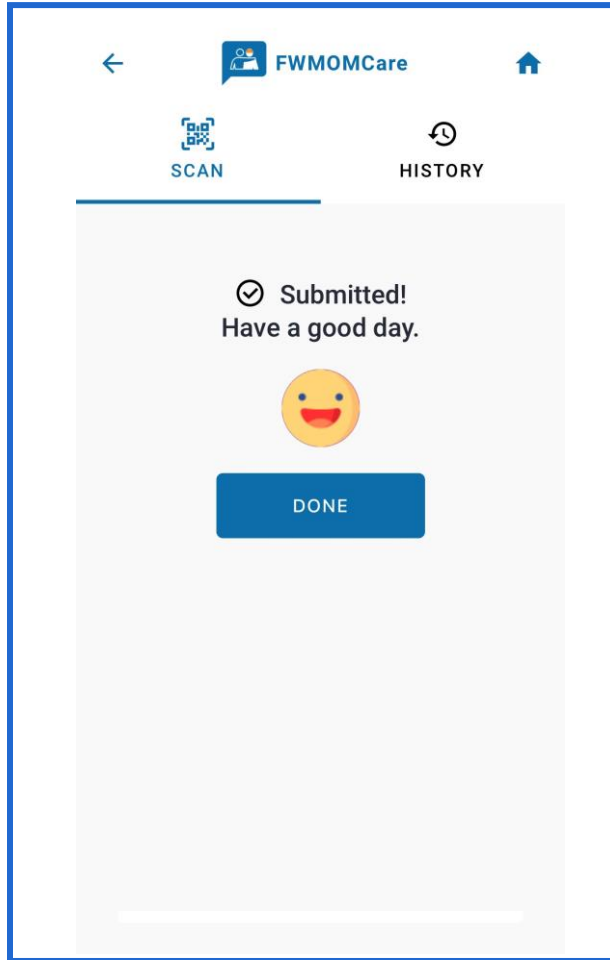
go.gov.sg থেকে কোড সহ অনুমোদিত QR কোড স্ক্যান করুন। আপনার মোবাইল ফোনের সেটিংসে ক্যামেরা অ্যাপটিকে অ্যাক্সেস করার অনুমতি দিন।

শেষ হয়েছে:

জমা দান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ

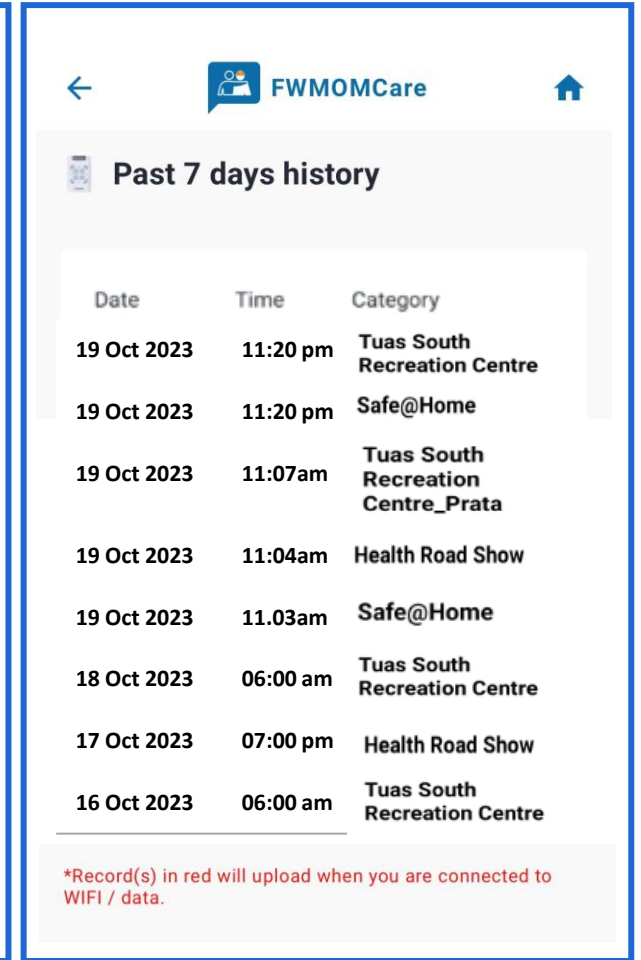
ইতিহাস স্ক্যান করুন

আপনি এখন আজকের/বিগত ৭ দিনের রেকর্ড দেখতে পারবেন



দ্রষ্টব্য:

গত 7 দিনের রেকর্ড (গুলি) দেখতে "VIEW FULL HISTORY" ক্লিক করুন

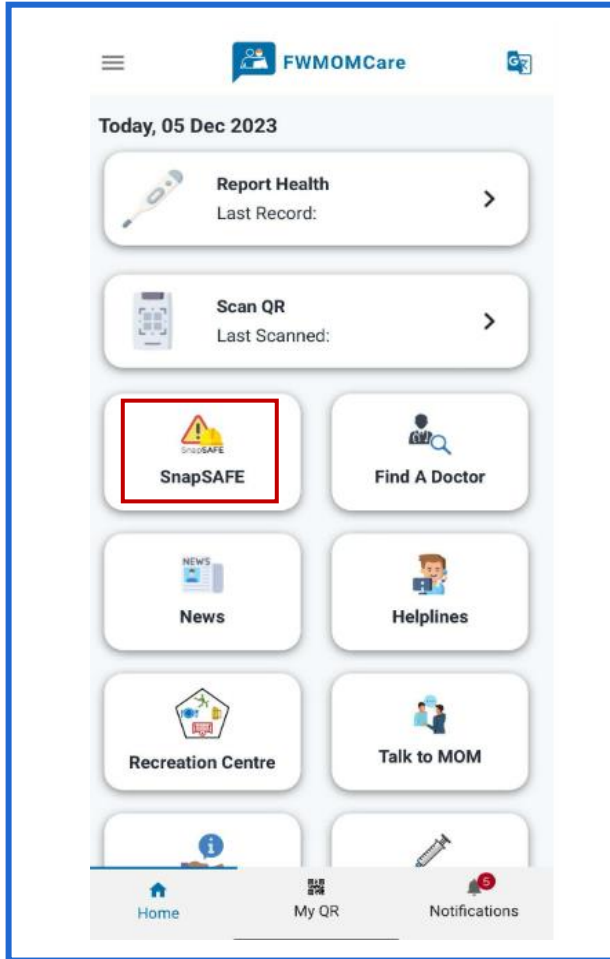




FWMOMCare অ্যাপ – SnapSAFE

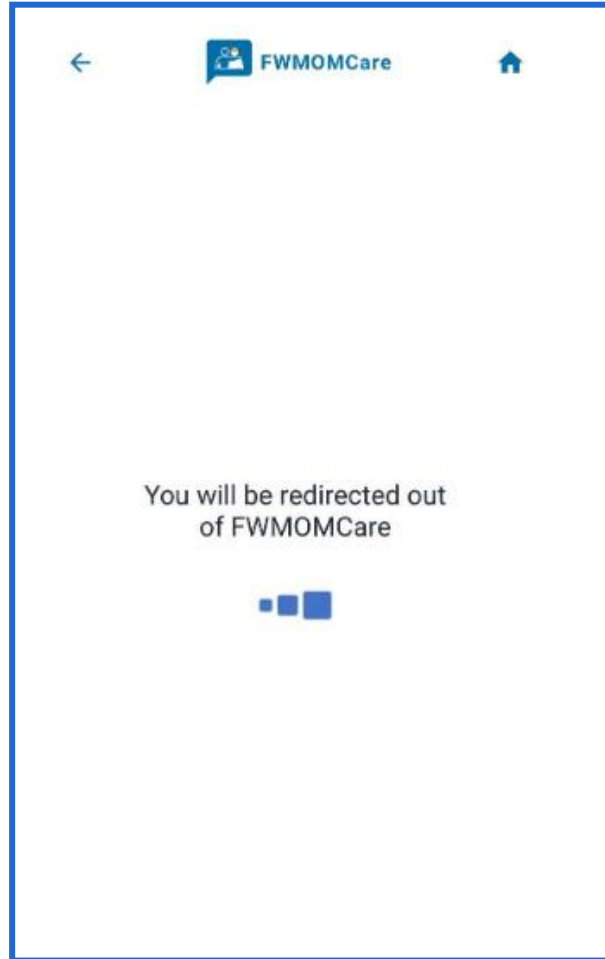
ধাপ ১:

SnapSAFE হোম পেইজে পাওয়া যাবে



ধাপ ২:

SnapSAFE নির্বাচন করা হলে, আপনাকে FWMOMCare থেকে পুনঃনির্দেশিত করা হবে।



ধাপ ৩:

আপনাকে form.gov.sg এ নিয়ে আসা হবে





FWMOMCare অ্যাপ - হোম পেইজে / বিজ্ঞপ্তি / খবর

হোম পেইজে :

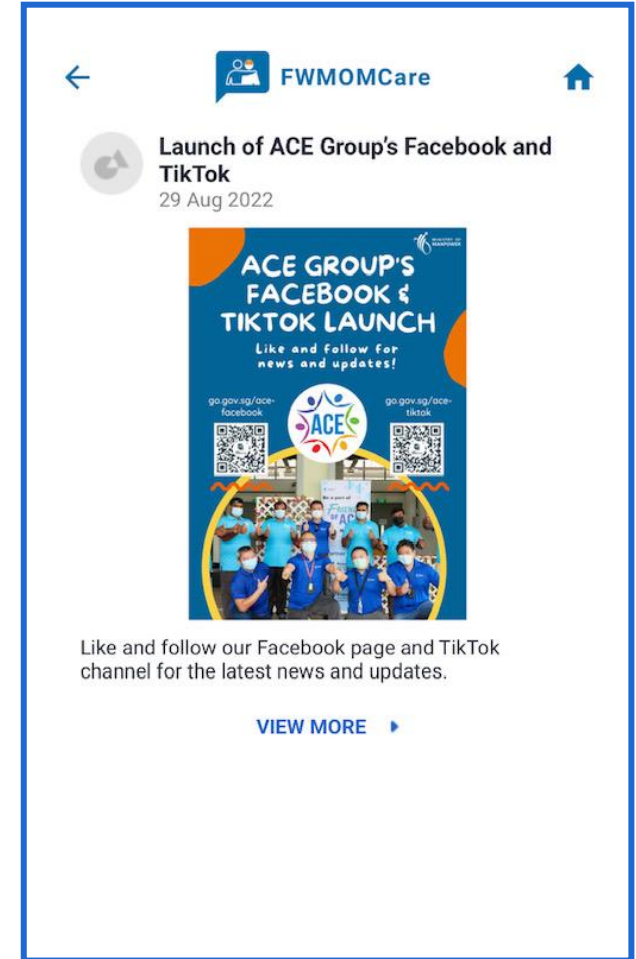
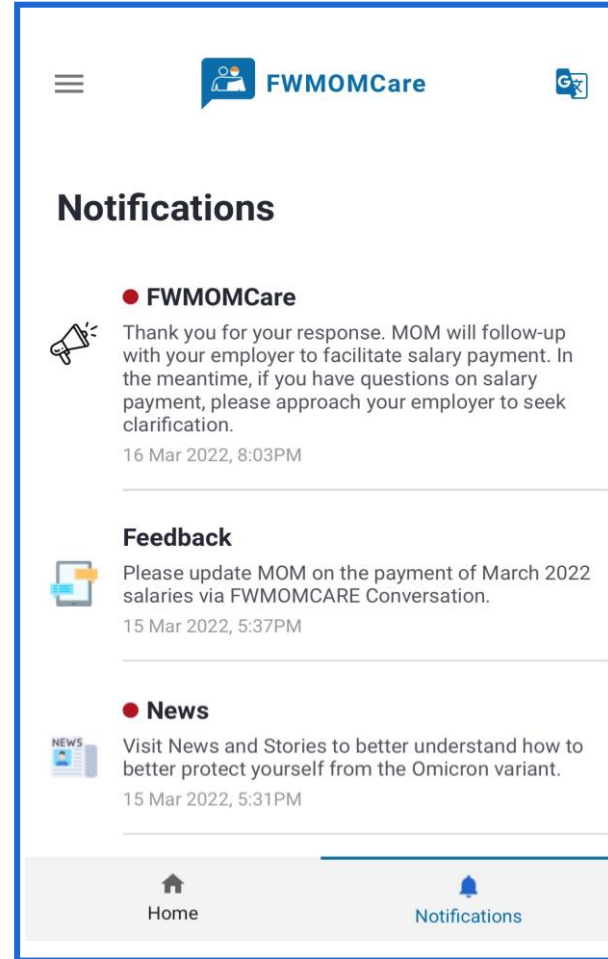
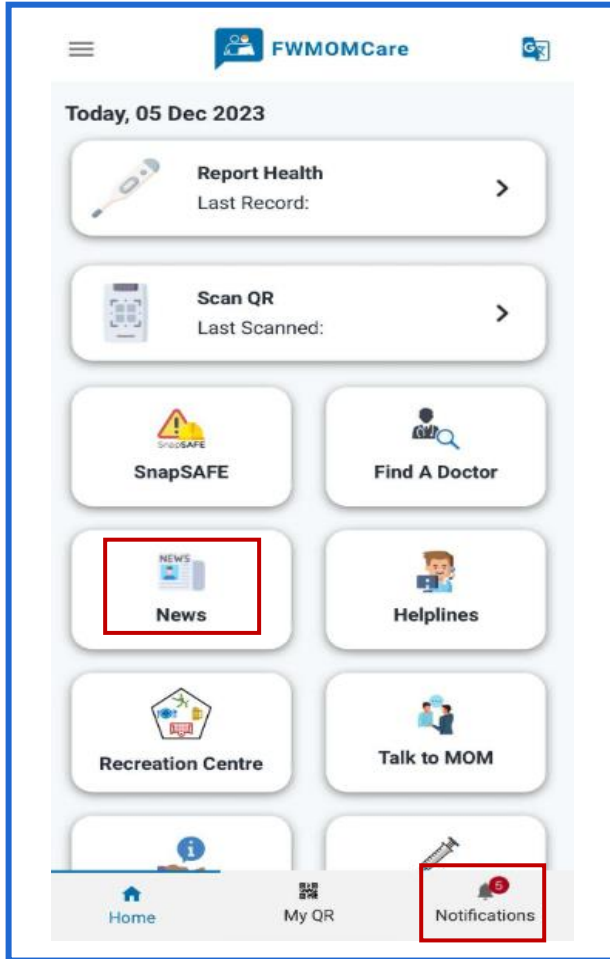
“স্বাস্থ্য বিবরণ” (Report Health) এবং “QR স্ক্যান করুন” (Scan QR) তে সর্বশেষ রেকর্ডের তারিখ / সময় (যদি থাকে) প্রদর্শিত হবে।

বিজ্ঞপ্তি:

যে সব বিজ্ঞপ্তিগুলি পড়া হয়নি সেগুলি একটি লাল বিন্দু দিয়ে নির্দেশিত হবে।

খবর:

এখানে সর্বশেষ আপডেট / পরামর্শগুলি দেখুন





FWMOMCare অ্যাপ – ব্যানারের



ধাপ ১:

প্রকাশিত ব্যানারের তালিকা শুধুমাত্র হোম পেইজের উপরে প্রদর্শিত হবে যদি পাওয়া যায়

ধাপ ২:

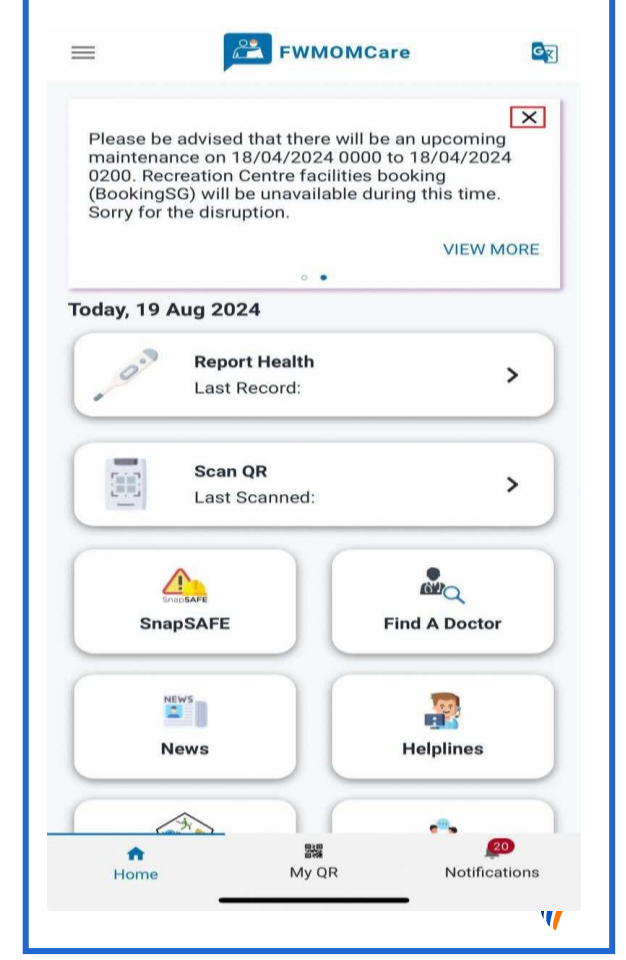
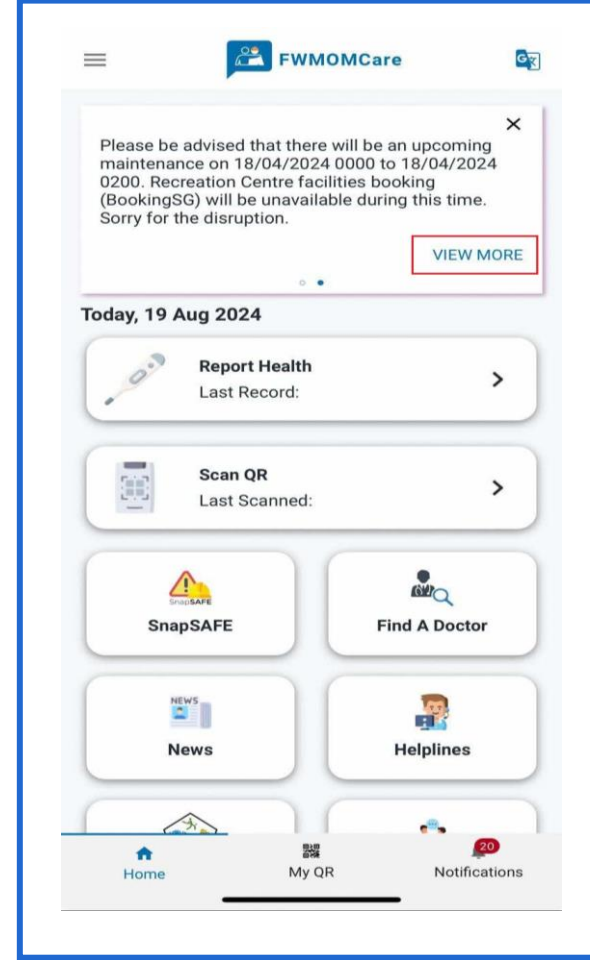
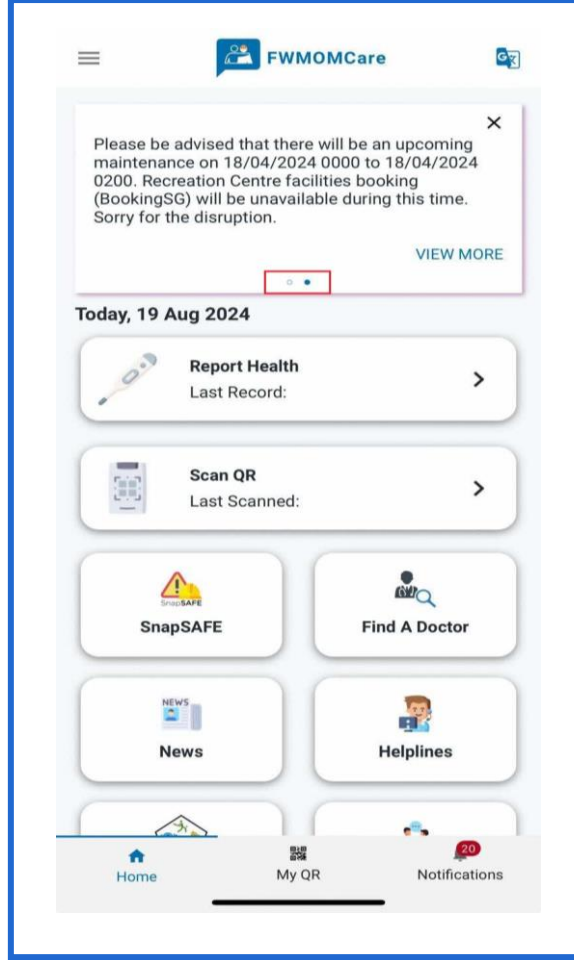
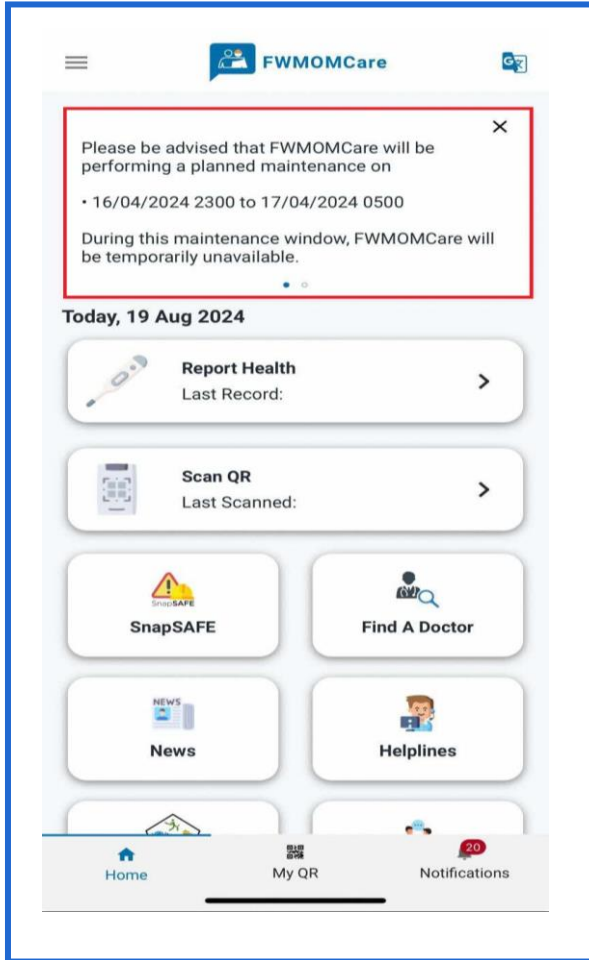
অন্যান্য ব্যানারগুলি দেখতে বাম অথবা ডানদিকে সরাতে থাকুন।

ধাপ ৩:

সেই অনুযায়ী উদ্দিষ্ট পৃষ্ঠায় পুনঃনির্দেশিত করতে “আরো দেখুন” (VIEW MORE)-এ ক্লিক করুন

ধাপ ৪:

দিনটির জন্য ব্যানার দেখা বন্ধ রাখতে “x” এ ক্লিক করুন। ব্যানার পরের দিন আবার দেখা যাবে।



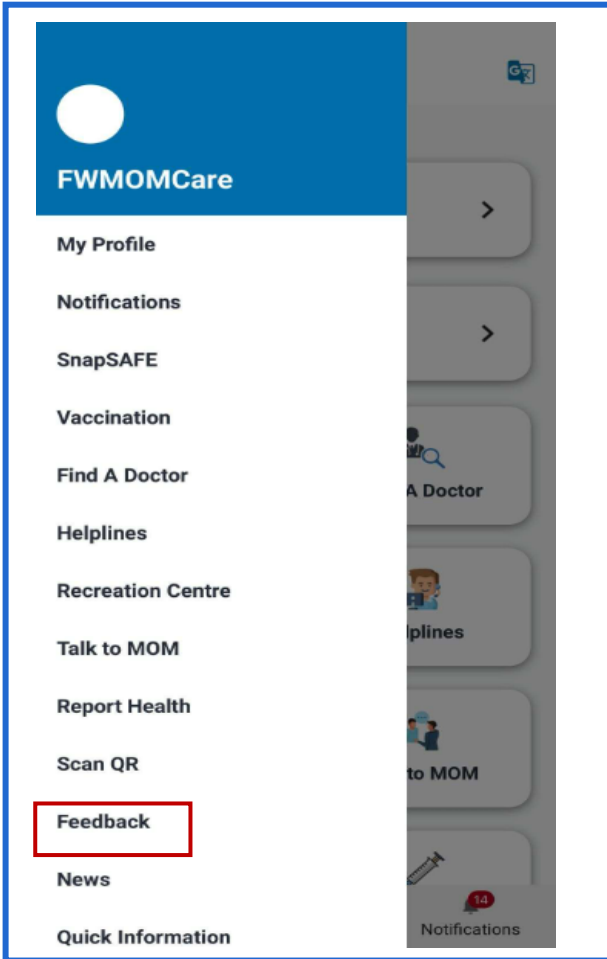


FWMOMCare অ্যাপ - মতামত 2 এর 1



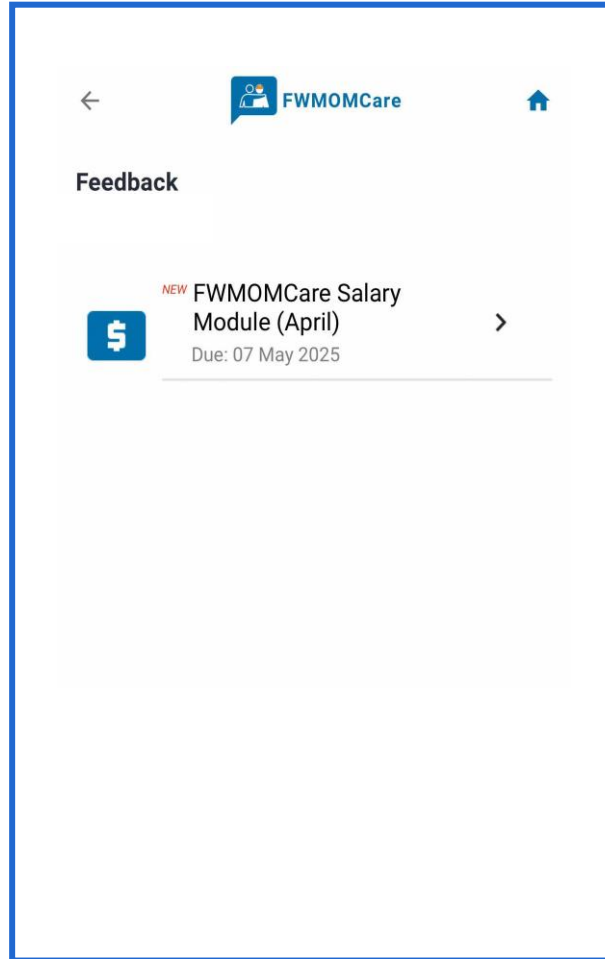
ধাপ ১:

মেনু থেকে “মতামত” (Feedback)
এ ক্লিক করুন



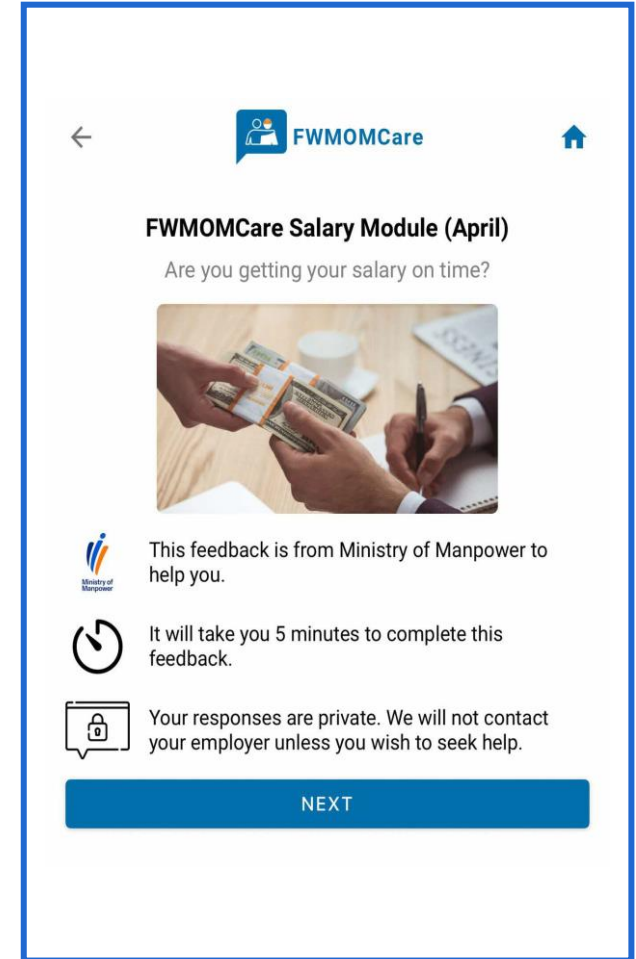
ধাপ ২:

সমীক্ষা/মতামতের তালিকা দেখানো
হবে



ধাপ ৩:

সমীক্ষা/মতামতের বিশদ বিবরণ দেখুন
এগিয়ে যেতে “NEXT” এ ক্লিক করুন





FWMOMCare অ্যাপ - মতামত 2 এর 2



ধাপ ৪:

পরবর্তী প্রশ্নে যেতে "NEXT" বা বন্ধ করতে "Cancel" এ ক্লিক করুন।

← FWMOMCare 🏠

QUESTION 1

Have you been paid your last month's salary?

Yes, I have been paid in full.

Yes, but I have only been paid a lower amount.

No. I have not been paid at all.

NEXT

Cancel

শেষ হয়েছে:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ

← FWMOMCare 🏠

✔ Submitted!

Thank you for completing the feedback form.

😊

DONE





FWMOMCare অ্যাপ - হেল্পলাইন



হেল্পলাইন:

জনশক্তি মন্ত্রণালয় (MOM), TADM, মানসিক স্বাস্থ্য এবং জরুরী হটলাইনের নম্বরগুলি প্রদর্শন

FWMOMCare

Last Record:

Scan QR
Last Scanned:

SnapSAFE

Find A Doctor

News

Helplines

Recreation Centre

Talk to MOM

Quick Information

Vaccination

Home My QR Notifications

FWMOMCare

Search

General Enquiries and Helplines

Ministry of Manpower (MOM)

Advisory Services (Via Zoom)
Click [here](#) for user guide.
MAKE AN APPOINTMENT

Enquiries
+65 6438 5122
Monday to Friday
08:30am - 05:30pm
Saturday
08:30am - 01:00pm

MOM Services Centre
1500 Bendemeer Road
Singapore 339946
Monday to Friday
08:00am - 05:30pm
Closed on weekends and public holidays

SnapSAFE - Report a Workplace Safety Issue
(Available in English only)
SUBMIT E-FEEDBACK

FWMOMCare

TADM
Tripartite Alliance for Dispute Management

Tripartite Alliance for Dispute Management (TADM)

E-filing claim
Click [here](#) for user guide
FILE USING SINGPASS

Use "Ask TADM" chatbot
to assess your claim(s) or make an appointment.
(Available in English only)
CHAT WITH "ASK TADM"

View existing claim
Log in to view existing case and your next step.
VIEW CASE USING SINGPASS

FWMOMCare

Counselling and Emotional Support

HealthServe (24/7)
+65 3129 5000
(24-Hr Hotline)

MWC (24/7)
+65 6536 2692
(24-Hr Hotline)

Emergency

Police
999

Fire & Emergency Ambulance
995



FWMOMCare অ্যাপ – বিনোদন কেন্দ্র

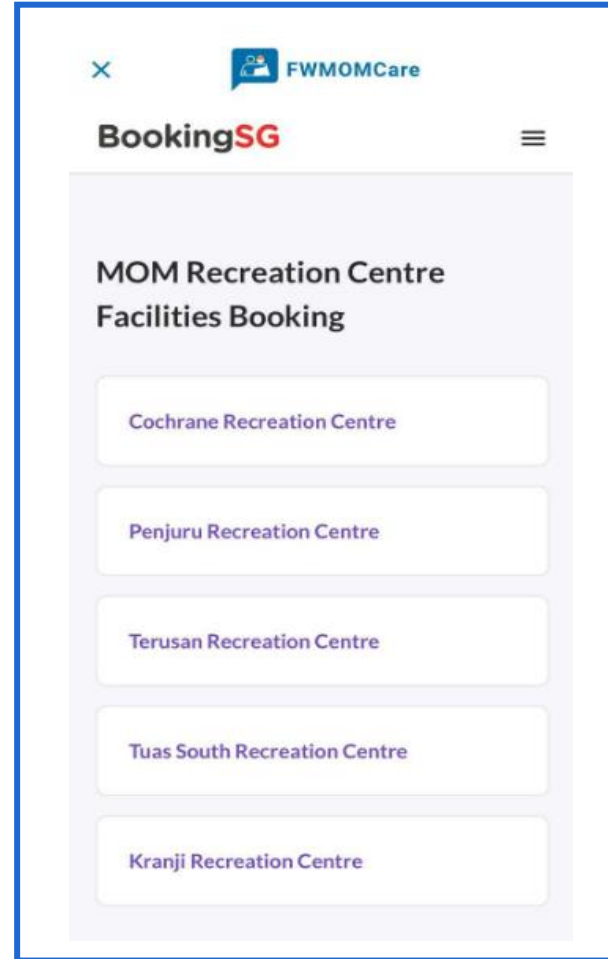
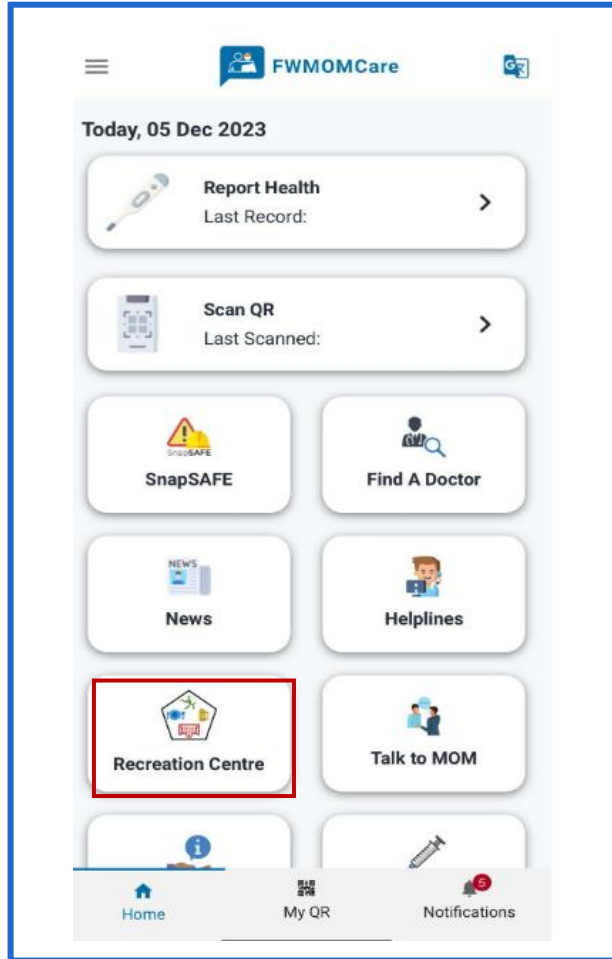
ধাপ ১:

“বিনোদন কেন্দ্র” (Recreation Centre)
মেনু / হোম পেইজে পাওয়া যাবে

ধাপ ২:

আপনার সুবিধা সমূহ বুক করার জন্য
Booking.SG সাইটে পুনঃনির্দেশিত করা
হয়েছে।

আরও জানতে নিচের QR কোডে
স্ক্যান করুন!





FWMOMCare অ্যাপ – My QR

ধাপ ১:

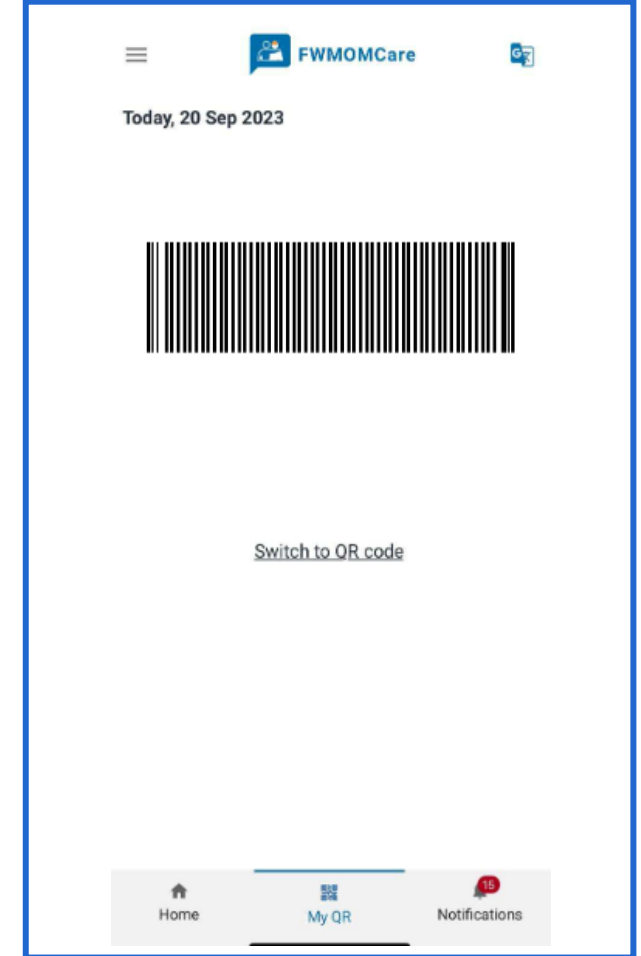
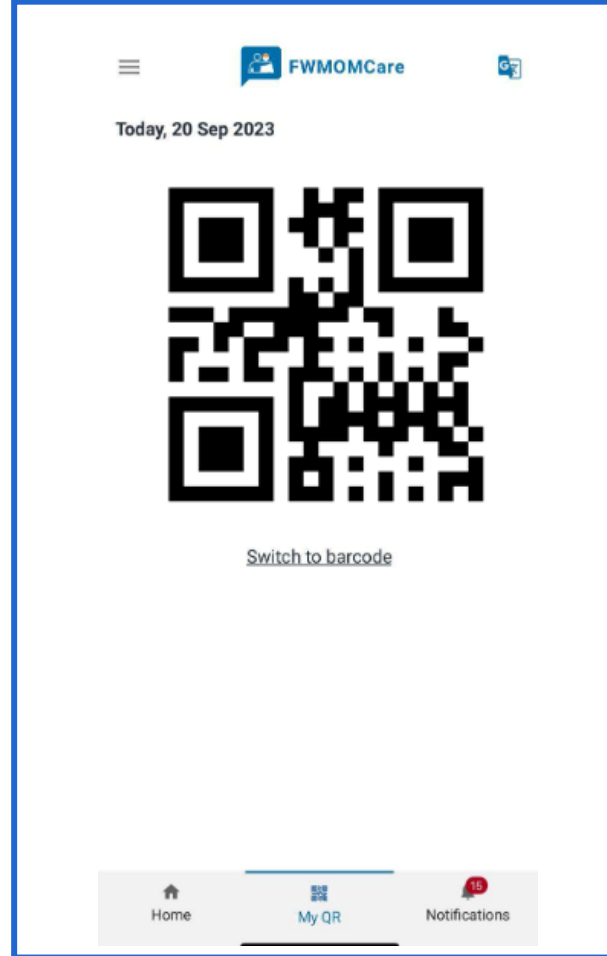
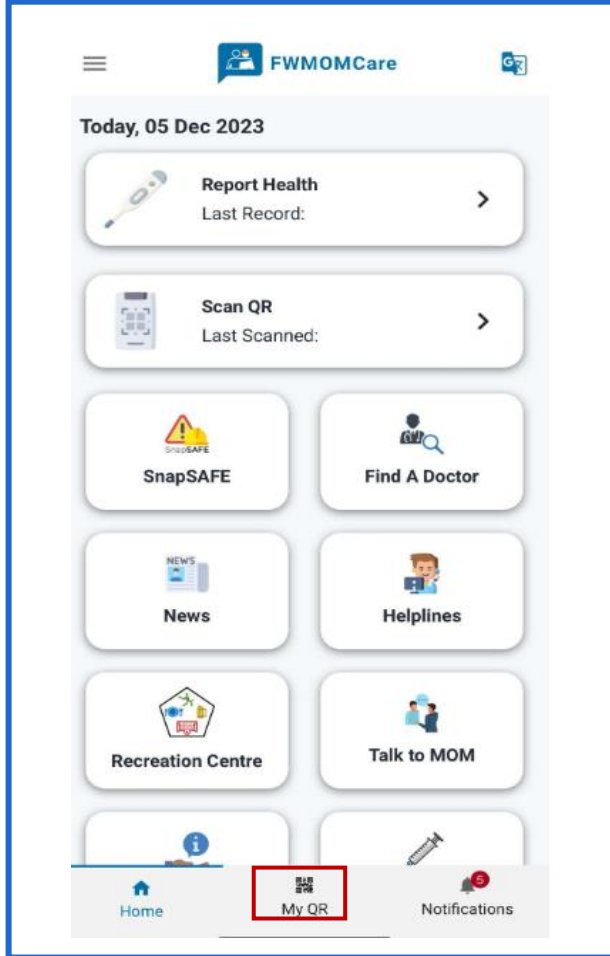
“My QR” হোম পেইজে পাওয়া যাবে

ধাপ ২:

My QR নির্বাচন করা হলে, আপনি একটি QR কোড দেখতে পাবেন।

ধাপ ৩:

আপনি “বারকোডে পরিবর্তন করুন” (Switch to barcode) এ ক্লিক করে একটি বারকোড কোড বিন্যাসে পরিবর্তন করতে পারেন



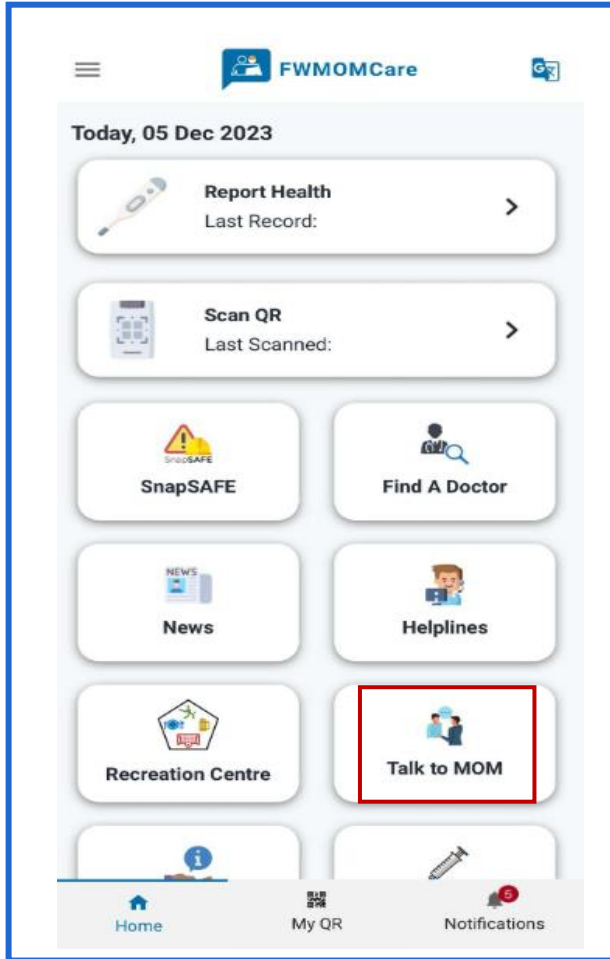


FWMOMCare অ্যাপ – ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন 3 এর 1



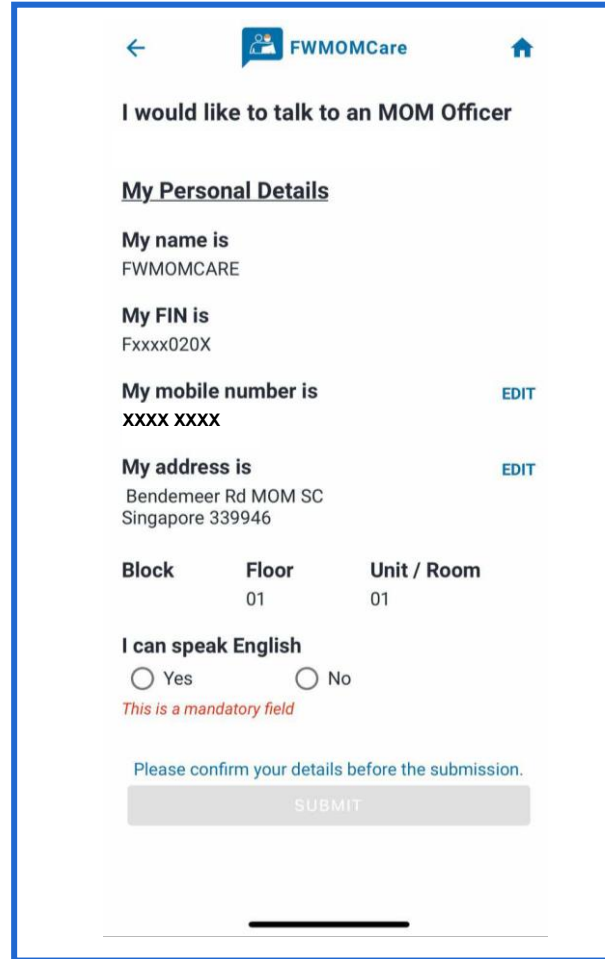
ধাপ ১:

“ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন”
(Talk to MOM) মেনু / হোম পেইজে
পাওয়া যাবে



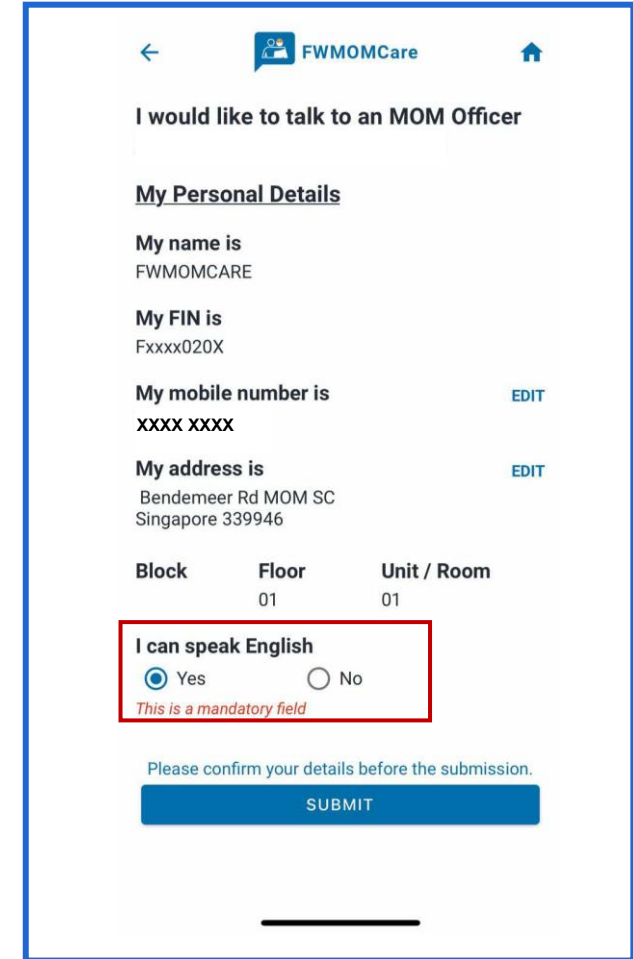
ধাপ ২:

ব্যক্তিগত বিবরণ যাচাই করুন



ধাপ ৩:

আপনি যদি ইংরেজী বলতে পারেন
তবে “হ্যাঁ” (Yes) নির্বাচন করুন
অন্যথায়, “না” (No) ক্লিক করুন





FWMOMCare অ্যাপ – ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন 3 এর 2



ধাপ ৪:

MOM আপনার সাথে যোগাযোগ করার জন্য “জমা দিন” (Submit)-এ ক্লিক করুন

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

My Personal Details

My name is
FWMOMCARE

My FIN is
Fxxx020X

My mobile number is EDIT
XXXX XXXX

My address is EDIT
Bendemeer Rd MOM SC
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

I can speak English
 Yes No
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.

SUBMIT

ধাপ ৫:

নিশ্চিত করতে “হ্যাঁ” (Yes) ক্লিক করুন। অন্যথায়, “না” (No) ক্লিক করুন

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

My Personal Details

My name is
FWMOMCARE

My FIN is
Fxxx020X

My mobile number is EDIT
9645 XXXX

My address is EDIT
Bendemeer Rd MOM SC
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

I can speak English
 Yes No
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.

SUBMIT

Alert
Do you want MOM to call you?





FWMOMCare অ্যাপ – ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন 3 এর 3



ধাপ ৬:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে
ম্যাসেজ

← FWMOMCare

✓ Submitted!

Your request has been submitted.
MOM will contact you within 3
working days.

😊

DONE

ধাপ ৭:

শেষ জমা দেওয়ার তারিখ এবং সময় দেখানো হবে।
পরবর্তী অনুরোধ ৩টি কার্যদিবস পার হলে তবেই জমা
দেওয়া যাবে।

← FWMOMCare

I would like to talk to an MOM Officer

Last submitted on 03-01-2023 at 14:44

My Personal Details

My name is
FWMOMCARE

My FIN is
Fxxx020X

My mobile number is EDIT
XXXX XXXX

My address is EDIT
Bendemeer Rd MOM SC
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

I can speak English
 Yes No
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.

SUBMIT



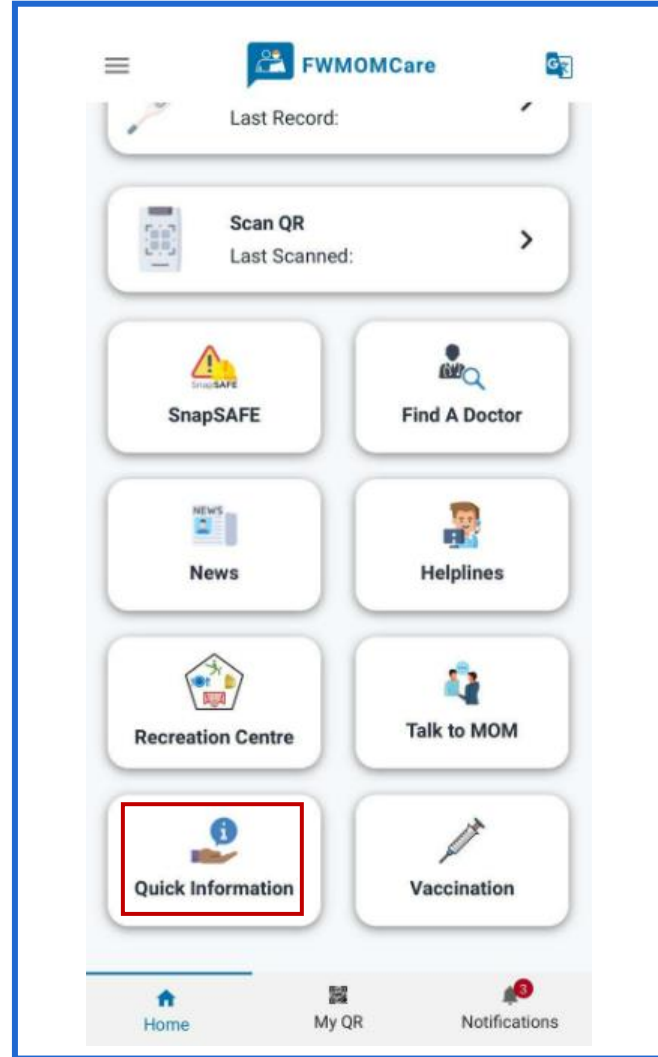
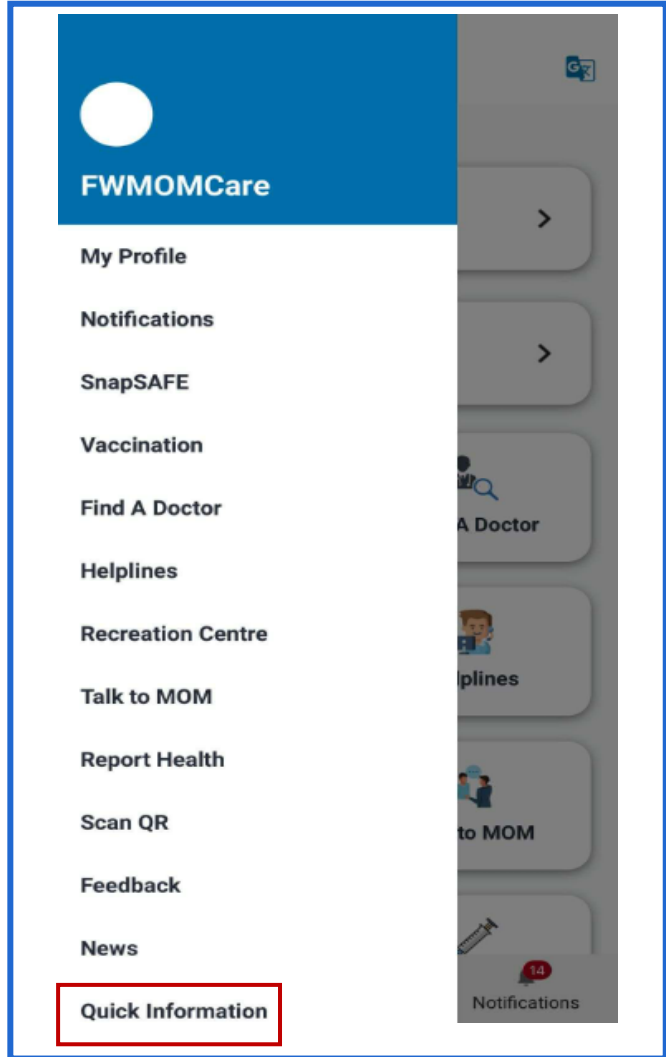


FWMOMCare অ্যাপ – দ্রুত তথ্য 2 এর 1



দ্রুত তথ্য :

“দ্রুত তথ্য” (Quick Information) মেনু / হোম পেইজে পাওয়া যাবে





FWMOMCare অ্যাপ – দ্রুত তথ্য ২ এর ২



উদাহরণ

