

GABAY SA LIGTAS NA PAGPADALA NG PERA SA PAMILYA SA PAMAMAGITAN NG “E-REMITTANCE”

Sundin ang anim na hakbang upang ligtas na makapagpadala ng pera sa pamilya gamit ang “e-remittance”:



1. -SETUP ANG INYONG “BANK ACCOUNT”

Gawing aktibo ang inyong “Bank Account” sa pamamagitan ng SMS o gamit ang ATM. Kung ikaw ay nagkaroon ng problema sa pagakitbo ng inyong “account” o hindi nyo pa natanggap ang inyong “ATM card”, maaaring makipagugnayan sa inyong amo para humingi ng asistansya.

2. AKTIBONG PAGHAHANAP NG INYONG GINUSTONG “REMITTANCE AGENT”

Maaari kang magsimula sa pamamagitan ng pagsuri kung ang “remittance agent” na pamilyar sayo ay naka-online. Kung sila ay naka-online, ang transaksyon ay ma-aaring gawin sa kanilang “website” o “mobile app”.

Isaalang-alang ang mga nakalahad dito upang tulungan kayo paliitin ang inyong paghanap:

- 1) Suriin kung ang “remittance company” ay lesensyado sa pamamagitan ng paghanap ng kanilang pangalan sa website ng “Monetary Authority of Singapore” (<https://eservices.mas.gov.sg/fid>)
- 2) Tinatanggap na paraan ng pagbayad
- 3) Inaasahang haba o tagal ng panahon bago makarating ang pera sa inyong pamilya
- 4) Paraan para makuha ng inyong pamilya ang pera
- 5) Solusyon kung hindi natanggap ng inyong pamilya ang pera



3. ALAMIN KUNG ANO ANG MGA DETALYE NA KAILANGAN

Para sa epektibong transaksyon, palaging alamin mula sa “remittance company” kung ano ang mga kailangang impormasyon.

Halimbawa:

Detalje tungkol sa sarili: Buong pangalan, Numero ng FIN, Petsa ng kapanganakan, Numero ng cellphone at ID mula sa bansang pinanggalingan.

Detalje tungkol sa tagatanggap ng pera: Buong pangalan, Numero ng “Bank Account”, pangalang ng “bangko” at “branch”.



4. TIYAKIN ANG MA-INGAT NA PAGBIGAY NG PERSONAL NA DETALYE

Upang mapagpatunay, ang mga ahente ng “remittance company” ay hihingi ng inyong identipikasyon. Maaaring magpa-send sila ng larawan ng inyong “work permit” o maaring kontakin ka nilan sa pamamagitan ng “video call”. Ibigay lamang ang inyong mga personal na detalje pagkatpos suriin ang pagpapatunay ng pagkakakilanlan ng nginghingi ng detalje. Makipag transak lamang sa lisensyadong “remittance agents”.

Huwag kahit kailan ipamahagi ang personal na detalje ay hihingi ng inyong “banking user ID”, “password/PIN” at OTP (“One-Time Password” o Isang-Beses na Password) sa kahit kanino, kasama na dito ang “remittance agent”. Walang ibang tao ang dapat makaalam ng mga detalje na ito.

5. ALAMIN KUNG PAANO BABAYARIN ANG “REMITTANCE AGENT”

Tiyaking alam mong kung paano magbayad para sa transaksyong pang-remit sa pamamagitan ng tinatanggap na paraan ng pagbayad.

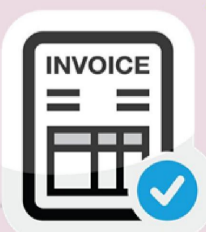
Ilan sa karaniwang pamamaraan ng pagbayad ay:

- 1) Bank transfer/i-banking
- 2) Paylah o Paynow
- 3) Credit o Debit card

6. ALAMIN ANG INYONG ANTENSYON SA MGA DETALYE AT IMPORTANTE

Importanteng suriin lahat ng inyong binigay na detalje bago kayo magbayad. Kumuha ng “screenshot” (o larawan ng iskrin) ng nakumpleto ang transaksyon upang magkaroon ng patnubay.

Kontakin ang tagatanggap upang matiyak na natanggap niya ang pera. Ang mga “remittance agents” ay kailangang tiyak na ang tagatanggap ay natanggap ang pera sa loob ng pitong araw na may trabaho mula sa petsa ng inyong pagbayad. Mag-check kayo sa “remittance agent” kung ang inyong pamilya at hindi natanggap ang pera.



Gumamit lamang ng mga may lisesyang naka-online na “remittance service” at “mobile app”

Mga Naka-online na “Remittance Website” at Mga “Mobile App”



- ✓ Maghanap ng isang ahente ng remittance sa website ng Remittance Association (Singapore). (<https://website-ras.eventbank.com/e-remittance>)
- ✗ Huwang magpadala ng pera sa pamilya sa pamamagitan ng ‘WhatsApp’ o kahit anong klaseng ‘instant messaging’ na pamamaraan.

**HUWAG KAHIT KAILAN IPAMAHAGI ANG MGA DETALYE NA ITO SA KAHIT NA SINO
HUWAG MALINLANG SA INYONG PERA**

Personal na User ID

Password/PIN

OTP (“One-Time Password”
o Isang-Beses na Password)

Detalje ng “account” sa
banko o detalje ng “card”



Ang mga ahensya ng gobyerno tulad ng Ministry of Manpower (o Kagawaran ng Manggagawa), Ministry of Health (o Kagawaran ng Kalusugan) at mga bangko tulad ng DBS/POSB ay hinding-hindi hihingi ng personal na detalje ng inyong “account” sa bangko. Huwag pumindot ng kahit anong “links” ng walang pagpapatunay ng pagkatao ng tagapagpadala at ng nilalaman ng mga “email” o “instant message”. Mag-ingat sa mga hinde hinihinging tawag mula sa mga tao na nagsasabi na sila ay galing sa ahensya ng gobyerno o bangko, lalo na kung ito ay sa pamamagitan ng mga “instant messaging app”.

**Gagawin naming ang lahat ng aming makakaya upang alagaan ang inyong kalusugan,
kabuhayan at kagalingan.**

