

PANDUAN MENGIRIM UANG KE RUMAH SECARA AMAN DENGAN E-REMITTANCE

Ikuti enam langkah ini untuk mengirim uang ke rumah dengan aman saat menggunakan platform e-remittance:



S IAPKAN REKENING BANK ANDA

Anda dapat mengaktifkan rekening bank anda melalui SMS atau di ATM. Jika anda mengalami kesulitan dalam mengaktifkan rekening bank anda atau belum menerima kartu ATM anda, silakan meminta bantuan dari majikan anda.

CARI AGEN PENGIRIMAN UANG ANDA SECARA AKTIF

Anda dapat memulai dengan memeriksa apakah agen pengiriman uang yang anda kenal melakukan transaksi secara online. Jika mereka memiliki platform online, maka transaksi dapat dilakukan melalui situs web atau aplikasi seluler mereka.

Pertimbangkan hal-hal berikut ini untuk membantu anda mempersempit pencarian anda:

- 1) Periksa apakah perusahaan pengiriman uang tersebut berlisensi dengan mencari nama mereka di situs web Otoritas Moneter Singapura (<https://eservices.mas.gov.sg/fid>)
- 2) Cara pembayaran yang diterima
- 3) Durasi uang diharapkan sampai ke keluarga anda
- 4) Prosedur bagi keluarga anda untuk mengambil uangnya
- 5) Solusi jika keluarga anda tidak menerima uang tersebut

CARI TAHU DETAIL APA YANG DIPERLUKAN

Agar memperlancar transaksi, selalu mencari tahu dari agen pengiriman uang anda informasi yang diperlukan.

Misalnya:

Detail anda: Nama lengkap, Nomor FIN, Tanggal Lahir, Nomor Ponsel, dan KTP Negara Asal
Detail tentang penerima: Nama lengkap, nomor rekening bank, nama dan cabang bank

HATI-HATI DALAM MEMBAGI DETAIL PRIBADI

Demi kepentingan verifikasi, agen pengiriman uang akan meminta anda untuk mengidentifikasi diri sendiri. Anda mungkin harus mengirimkan foto izin kerja anda kepada mereka atau mereka mungkin menghubungi anda melalui panggilan video. Anda hanya boleh membagi detail pribadi anda setelah memverifikasi identitas penelpon. Bertransaksi hanya dengan agen pengiriman uang yang berlisensi.

Jangan pernah membagikan user ID pribadi bank anda, kata sandi / PIN dan OTP dengan siapa pun, termasuk agen pengiriman uang. Tidak seorang pun harus mengetahui detail-detail ini.

PELAJARI CARA MEMBAYAR KE AGEN PENGIRIMAN UANG

Pastikan bahwa anda dapat membayar transaksi pengiriman uang dengan cara pembayaran yang diterima.

Beberapa cara pembayaran yang umum adalah:

- 1) Transfer bank / i-banking
- 2) Paylah atau Paynow
- 3) Kartu kredit / Kartu debit

P ERHATIKAN PADA DETAIL ITU PENTING

Periksa semua detail yang anda masukkan sebelum anda membayar. Ambil screenshot dari transaksi yang selesai sebagai bukti.

Hubungi penerima untuk memastikan bahwa ia telah menerima uangnya. Agen pengiriman uang harus memastikan bahwa penerima telah menerima uangnya dalam waktu tujuh hari kerja dari tanggal pembayaran. Silakan men-check dengan agen pengiriman uang jika keluarga anda tidak menerima uang tersebut.



Hanya gunakan layanan pengiriman uang online dan aplikasi ponsel yang berlisensi

Pengiriman Uang Dengan Situs Web Online dan Aplikasi Ponsel



- ✓ Cari agen pengiriman uang di situs web Perkumpulan Pengiriman Uang. (<https://website-ras.eventbank.com/e-remittance>)
- ✗ Jangan pernah mengirim uang ke rumah melalui WhatsApp atau platform pesan instan apa pun.

**JANGAN PERNAH MEMBAGIKAN DETAIL-DETAIL INI DENGAN SIAPA PUN
JANGAN SAMPAI UANG ANDA DITIPU**

User ID Pribadi

Kata Sandi / PIN

OTP (One-Time Password)

Rekening Bank atau Detail Kartu



Instansi pemerintah seperti Kementerian Tenaga Kerja, Kementerian Kesehatan, maupun bank misalnya DBS / POSB tidak akan pernah meminta detail perbankan pribadi melalui aplikasi pengiriman pesan instan seperti WhatsApp. Jangan mengungkapkan detail perbankan anda kepada siapa pun. Jangan mengklik tautan apa pun tanpa memverifikasi identitas pengirim dan isi email serta pesan instan. Waspada terhadap panggilan yang tidak diminta dari orang yang mengaku dari instansi pemerintah atau bank, terutama melalui aplikasi pengiriman pesan instan.

**Kami akan melakukan yang terbaik untuk menjaga kesehatan,
mata pencaharian dan kesejahteraan anda.**

