



Hướng dẫn sử dụng ứng dụng FWMOMCare

NỘI DUNG

[Tải xuống](#) / [Chính sách Bảo mật](#) / [Đăng ký](#) / [Đăng nhập](#) -
[Cách tải xuống](#) / [Chính sách Bảo mật](#) / [Đăng ký](#) / [Đăng nhập](#)

[Cập nhật số điện thoại di động](#) -
[Đã đăng nhập](#) / [Đã đăng xuất](#)

[Bản ghi COVID-19](#) -
[Nộp kết quả ART có giám sát hoặc không giám sát](#) /
[Tình trạng nhiễm Covid-19](#) / [Giấy ra viện](#) /
[Hồ sơ tiêm chủng](#) / [Xét nghiệm PCR](#) hoặc [Cuộc hẹn tiêm chủng](#)

[Tìm bác sĩ](#) - [Có *PCP](#) / [Không có *PCP](#)

**PCP = Chương trình chăm sóc cơ bản*

[Các mục khác](#) -
[Thông tin nhanh](#) / [Báo cáo sức khỏe](#) / [Safe@Home](#) / [Phản hồi](#) / [Đường dây trợ giúp](#) / [Thông báo](#) / [Tin tức](#) /
[Chỉ định bạn thân](#) / [Biểu ngữ](#) / [Talk to MOM](#)

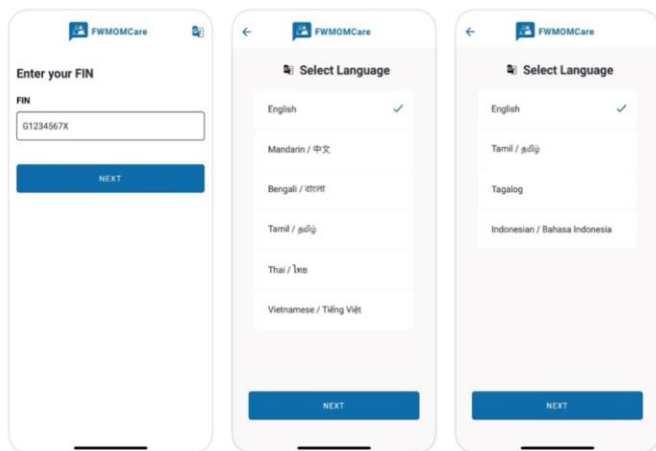
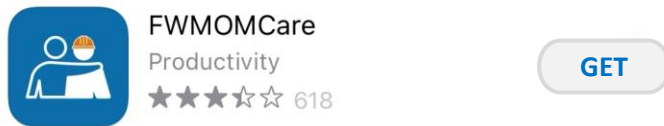


Tải xuống bằng:

App Store / Huawei AppGallery / Google Play Store



Với máy Apple, hãy vào
App Store



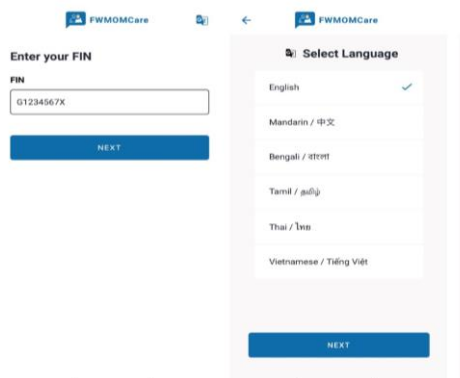
Với máy Huawei, hãy
vào App Gallery



4.8 ★★★★★
Ratings: 6

408K
Installs

3+
Rated 3+



Foreign worker can use FWMOMCare to
manage their well-being



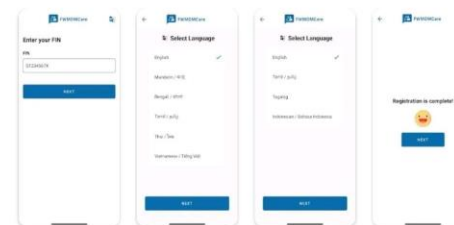
Với máy Android, hãy
vào Google Play Store



4.4 ★
15K reviews

1M+
Downloads

3+
Rated for 3+



About this app

Foreign worker can use FWMOMCare to manage
their well-being

Lưu ý: Yêu cầu tối thiểu là iOS 9 hoặc Android phiên bản 4.1 để tải được ứng dụng xuống



FWMOMCare App – Chính sách Bảo mật (Đối với Người Mới Sử dụng, Mới Cài đặt, Người Sử dụng chưa chấp nhận)

BƯỚC 1:

Nhấp vào [“Terms of Use and Privacy Statement”](#) để xem.

Permissions Summary

Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

- Camera**
To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes
- Location**
To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)
- Wi-Fi Connection**
Check for wifi connection status to auto update the application
- Calendar**
To create appointments on your calendar
- Files, Photos, Audio & Video**
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

NEXT

BƯỚC 2:

Được chuyển hướng tới trang web của MOM

FWMOMCare Mobile Application Privacy Policy

1. This is a Government of Singapore digital service.
2. We are committed to protecting your privacy. To safeguard your personal information, all electronic storage and transmission of data is secured with appropriate security technologies.
3. This privacy policy governs your use of the FWMOMCare software application (the “Application”) for mobile devices that was created by the Government of the Republic

Purpose of FWMOMCare

mom.gov.sg

BƯỚC 3:

Chọn “TIẾP” để đồng ý “Terms of Use and Privacy Statement”

Permissions Summary

Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

- Camera**
To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes
- Location**
To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)
- Wi-Fi Connection**
Check for wifi connection status to auto update the application
- Calendar**
To create appointments on your calendar
- Files, Photos, Audio & Video**
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

NEXT



Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 1 trên 4

BƯỚC 1:

Nhập số FIN của bạn

BƯỚC 2:

Mã ngẫu nhiên-Trượt sang để tiếp tục

BƯỚC 3:

Chọn ngôn ngữ dựa vào phạm trú (MW / MDW)

MW-Lao động nhập cư, MDW – Lao động nhập cư làm giúp việc gia đình



Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 2 trên 4



BƯỚC 4:

Nhập số điện thoại di động của bạn

← FWMOMCare

Register

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

NEXT

Các mã quốc gia được áp dụng:

- Singapore +65
- Malaysia +60
- Indonesia +62

BƯỚC 5:

Nhập OTP được gửi qua tin nhắn

← FWMOMCare

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

BƯỚC 6:

Nhập thông tin của bạn và nhấn vào “TIẾP THEO” để tiếp tục

← FWMOMCare

Provide your personal details

We use this information to confirm your identity

Name

FWMOMCare

Date of birth

18 MAY 2020

NEXT



Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 3 trên 4



BƯỚC 7:

Nhấp vào biểu tượng bản đồ để tìm địa chỉ

← FWMOMCare

Provide your address

ADDRESS

Block

Floor Room

(Optional) (Optional)

NEXT

BƯỚC 8:

Tìm kiếm địa chỉ bằng mã bưu điện/ địa chỉ một phần

← FWMOMCare

339946

- Bendemeer Rd MOM SC Singapore 339946
- 1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

mã bưu điện/ địa chỉ một phần

← FWMOMCare

1500 Bendemeer

- 1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

BƯỚC 9:

Chọn địa chỉ từ danh sách thả xuống và nhấn ✓ để tiếp tục

← FWMOMCare

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

Map showing location of Ministry of Manpower Services Centre.

✓



Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 4 trên 4



BƯỚC 10:

Nếu có, nhập số “Tầng” và số “Phòng” và “LƯU THAY ĐỔI”

The screenshot shows the 'Provide your address' screen in the FWMOMCare app. At the top, there is a close button (X), the app logo, and a search icon. The main heading is 'Provide your address'. Below it is the 'ADDRESS' field with a text input containing '1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946' and a location pin icon. Underneath are the 'Block' field with '1500' entered, and two optional fields for 'Floor' and 'Room', both containing '(Optional)'. At the bottom is a blue button labeled 'SAVE CHANGES'.

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

The screenshot shows the 'Registration is complete!' screen in the FWMOMCare app. At the top, there is a back arrow, the app logo, and a search icon. The main heading is 'Registration is complete!'. Below it is a yellow smiley face emoji. At the bottom is a blue button labeled 'NEXT'.



Ứng dụng FWMOMCare – Đăng nhập



TRANG CHỦ:
Đã tiêm đủ / Chưa tiêm đủ

BƯỚC 1:
Nhập số điện thoại di động của bạn

BƯỚC 2:
Nhập OTP được gửi qua tin nhắn

Enter your FIN

FIN

NEXT

Nút “TIẾP THEO” chỉ được kích hoạt khi nhập số FIN đầy đủ

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX X123

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

Không nhận được OTP nhưng tin nhắn đã gửi đến số đúng?
Khởi động lại điện thoại di động và thử lại

Today, 18 Mar 2022

Report Health
Last Record:

Safe@Home
Last Record:

COVID-19 Records

Find a doctor

News

Helplines

Home Notifications

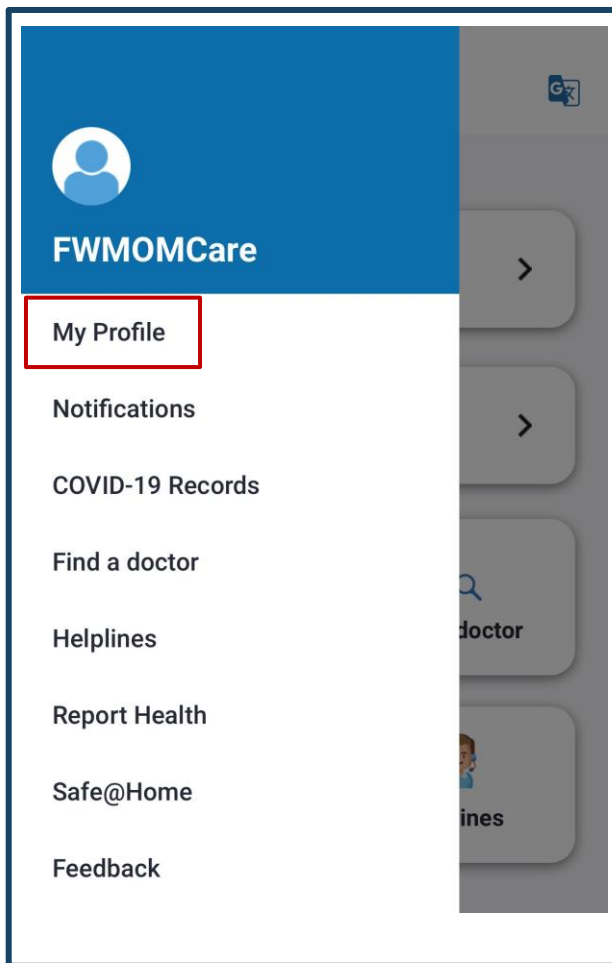


Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng nhập) 1 trên 2



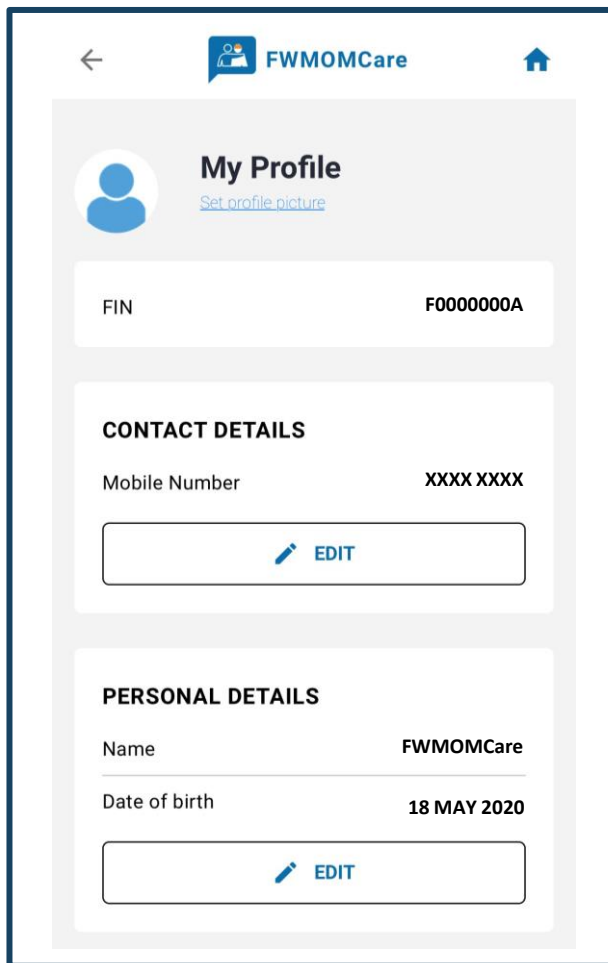
BƯỚC 1:

Nhấp vào “Hồ sơ của tôi”



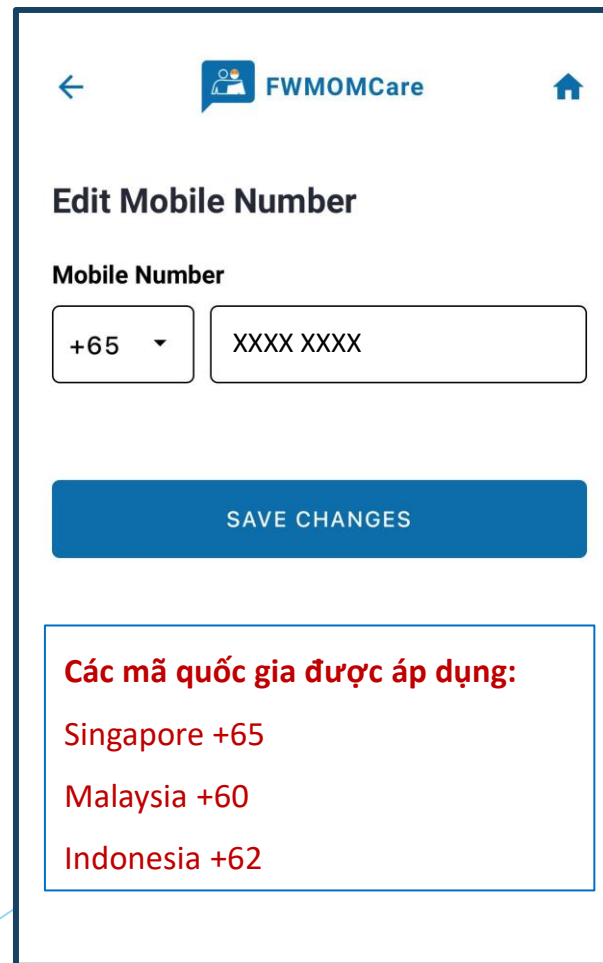
BƯỚC 2:

Trong phần CHI TIẾT LIÊN HỆ, nhấp vào “SỬA ĐỔI”



BƯỚC 3:

Nhập số điện thoại di động mới của bạn và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI”





Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng nhập) 2 trên 2



BƯỚC 4:

Nhập OTP mà đã gửi vào số điện thoại di động mới của bạn qua tin nhắn

The screenshot shows the FWMOMCare app interface. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a home icon. The main heading is "Enter 6-digit OTP" with a subtext "Code sent to +65 XXXX XXXX". Below this, there are six input boxes for the OTP code. A "RESEND IN 02:00" button is located below the input boxes.

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

The screenshot shows the FWMOMCare app interface after successful submission. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a home icon. The main heading is "Submitted! Updated Successfully" with a checkmark icon. Below this, there is a yellow smiley face emoji and a blue "DONE" button.



Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng xuất) 1 trên 2



BƯỚC 1:

Nhập số FIN của bạn

Enter your FIN

FIN

NEXT

BƯỚC 2:

Nếu OTP không được gửi vào số di động đúng, cập nhật bằng cách [nhấp vào đây](#) trên trang màn hình của bạn

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX X123

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

BƯỚC 3:

Nhập số điện thoại di động mới của bạn và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI”

Edit Mobile Number

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

I am an IPA Holder.

SAVE CHANGES

Chú ý:
Nếu bạn đã có giấy IPA, vui lòng đánh dấu ✓ vào hộp kiểm trước khi nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI”



Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng xuất) 2 trên 2



BƯỚC 4:

Nhập Số Thẻ ghi trên thẻ làm việc của bạn **hoặc** Ngày nộp đơn (DOA) ghi trên giấy IPA của bạn và nhấn “TIẾP THEO”

BƯỚC 5:

Nhập OTP mà đã gửi vào số điện thoại di động mới của bạn qua tin nhắn

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công



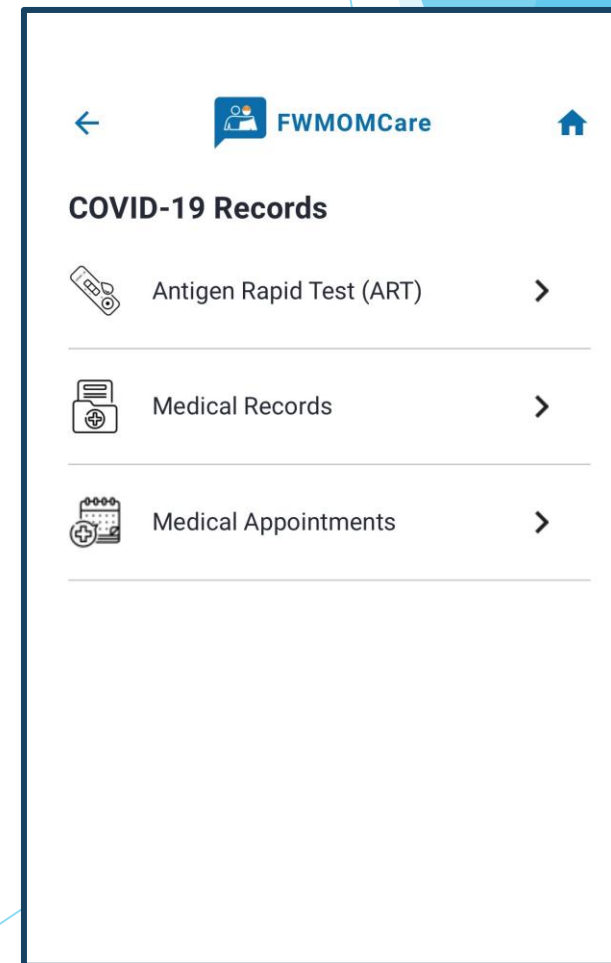
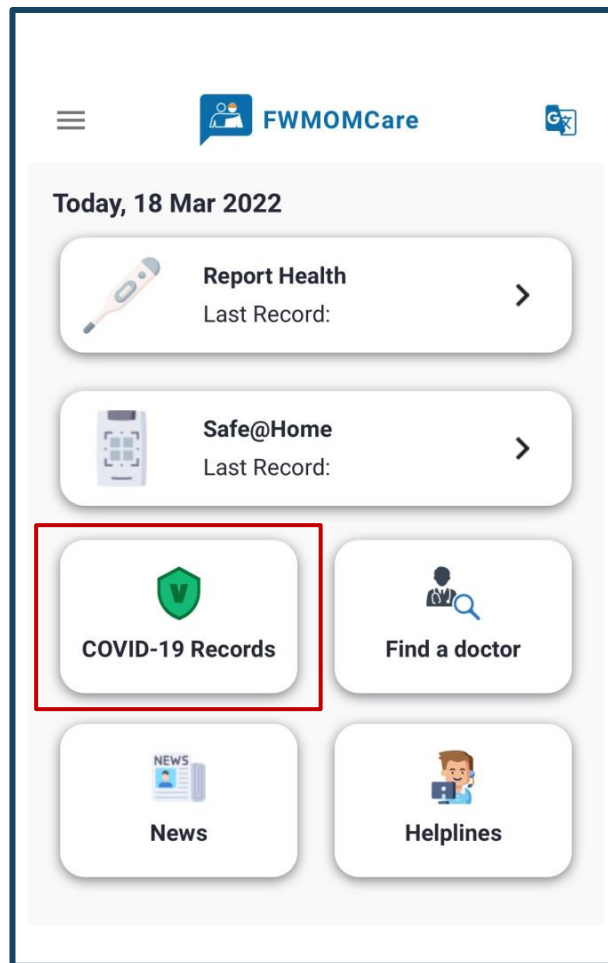
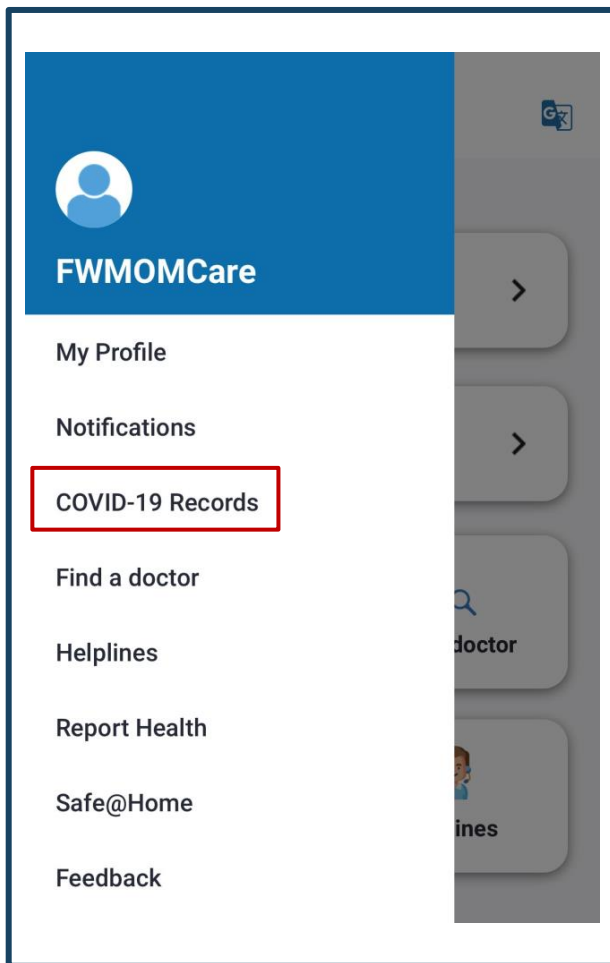
Ứng dụng FWMOMCare – Bản ghi COVID-19

BẢN GHI COVID-19

Bản ghi COVID-19 có thể được tìm thấy trong phần Menu/
trên trang chủ của bạn

Chú ý:

Các vấn đề liên quan Covid-19 có thể được tìm thấy ở đây





Ứng dụng FWMOMCare – Gửi kết quả*ART (Có giám sát) 1 trên 3

*ART= Xét nghiệm nhanh kháng nguyên

BƯỚC 1:

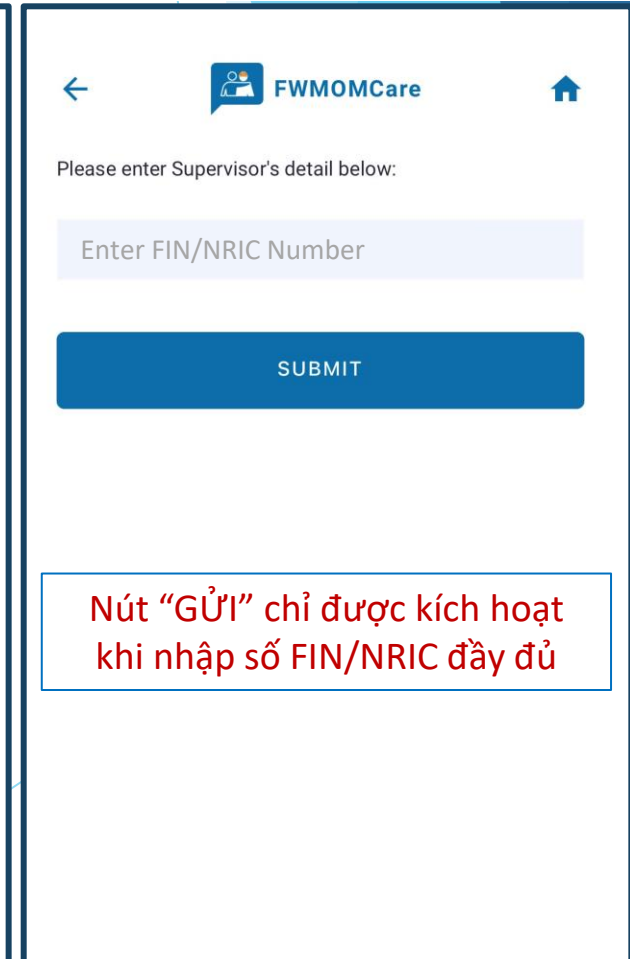
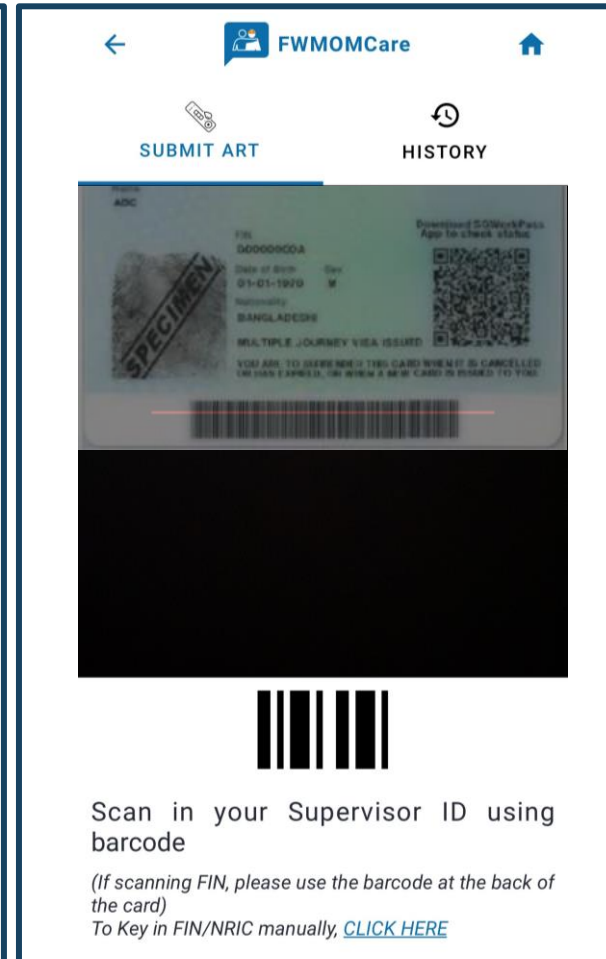
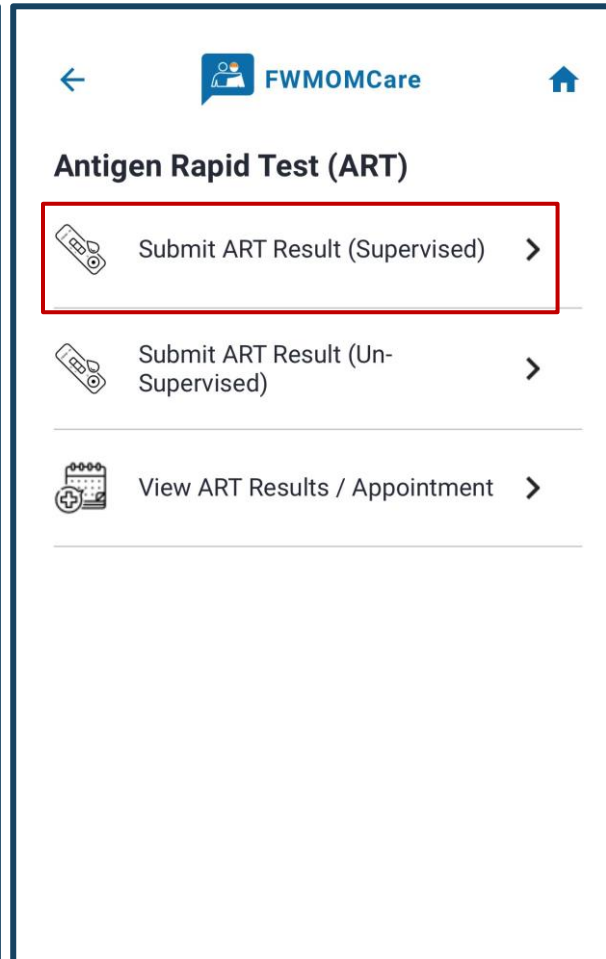
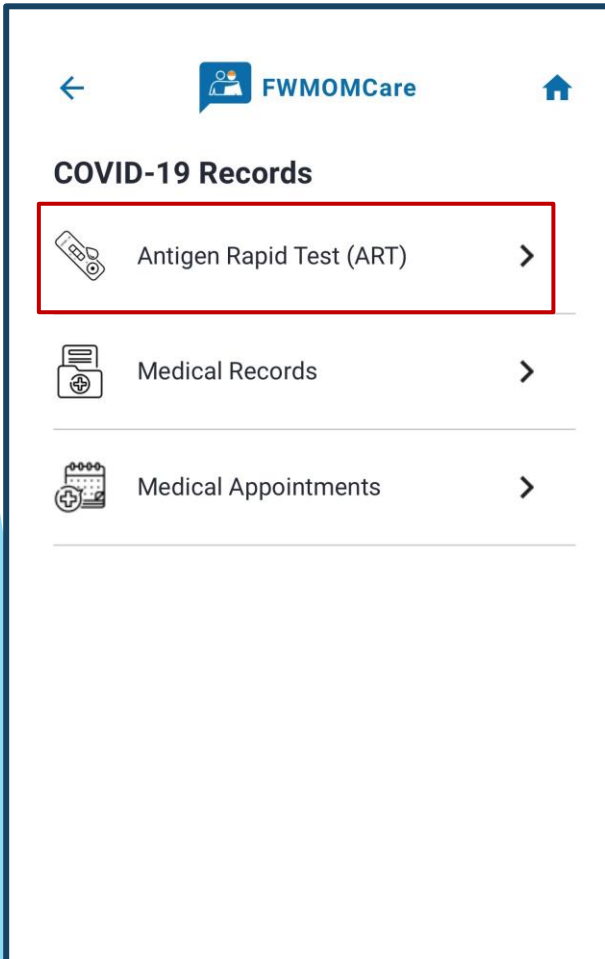
Nhấp vào Xét nghiệm nhanh kháng nguyên (ART)

BƯỚC 2:

Nhấp vào Gửi kết quả ART (Có giám sát)

BƯỚC 3:

Dùng máy ảnh của bạn quét mã vạch trên thẻ NRIC của người giám sát của bạn / mặt sau của Thẻ làm việc
Để nhập số FIN/NRIC bằng tay, [NHẤP VÀO ĐÂY](#) trên trang màn hình của bạn





Ứng dụng FWMOMCare – Gửi kết quả*ART (Có giám sát) 2 trên 3



*ART= Xét nghiệm nhanh kháng nguyên

BƯỚC 4:

Sau khi hoàn tất, số ID của người giám sát của bạn sẽ được hiển thị

← FWMOMCare 🏠

SUBMIT ART HISTORY

Submit ART Result (Supervised)

Fxxx0000A

ART Appointment Date: 18-05-2020
Residence: NON-DORM
Supervisor ID: Fxxx0000B

You are required to take ART on the stated date.

Select and submit your ART result

ART Brand:

Test Location:

COVID-19 Ag
C
T
Negative

COVID-19 Ag
C
T
Positive

BƯỚC 5:

Chọn nhãn hiệu bộ ART và địa điểm xét nghiệm

You are required to take ART on the stated date.

Select and submit your ART result

ART Brand:

Test Location:

BD VERITOR

SD BIOSENSOR

ABBOTT PANBIO COVID-19 AG

STANDARD Q

OTHERS

You are required to take ART on the stated date.

Select and submit your ART result

ART Brand: OTHERS

Test Location:

DORMITORY

RECREATION CENTRE

WORKSITE

NON-DORM RESIDENTIAL PREMISE

OTHERS

BƯỚC 6:

Chọn kết quả ART của bạn và nhấp vào “GỬI”

ART Brand: OTHERS

Test Location: OTHERS

COVID-19 Ag
C
T
Negative

COVID-19 Ag
C
T
Positive

COVID-19 Ag
C
T
Invalid

SUBMIT



Ứng dụng FWMOMCare – Gửi kết quả*ART (Có giám sát) 3 trên 3

*ART= Xét nghiệm nhanh kháng nguyên

BƯỚC 7:

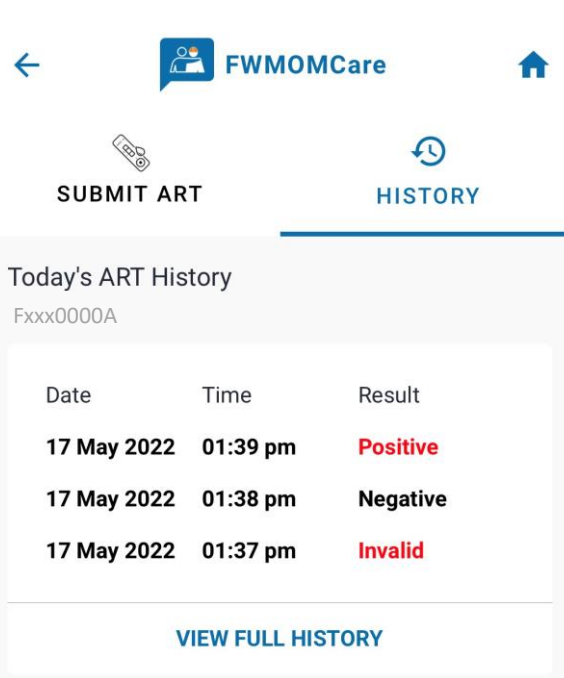
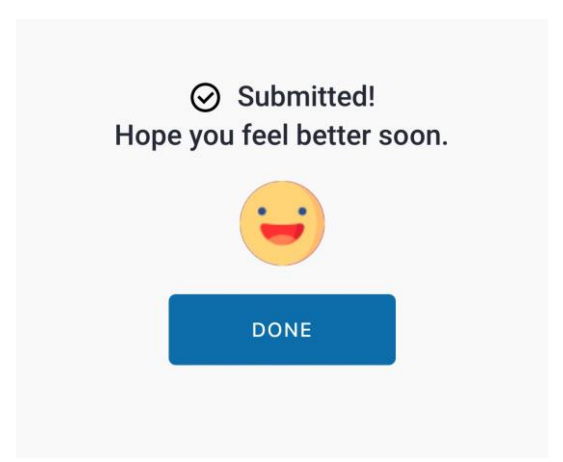
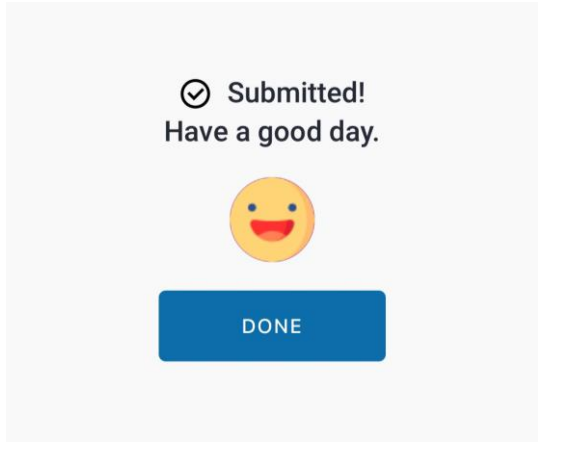
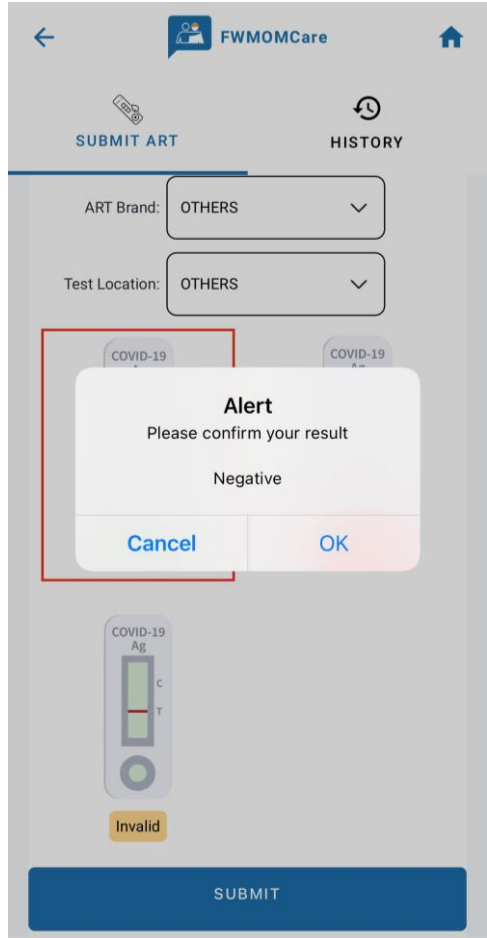
Nhấp vào “OK” để xác nhận kết quả của bạn. Nếu không, nhấp vào “Huỷ bỏ”

HOÀN THÀNH:

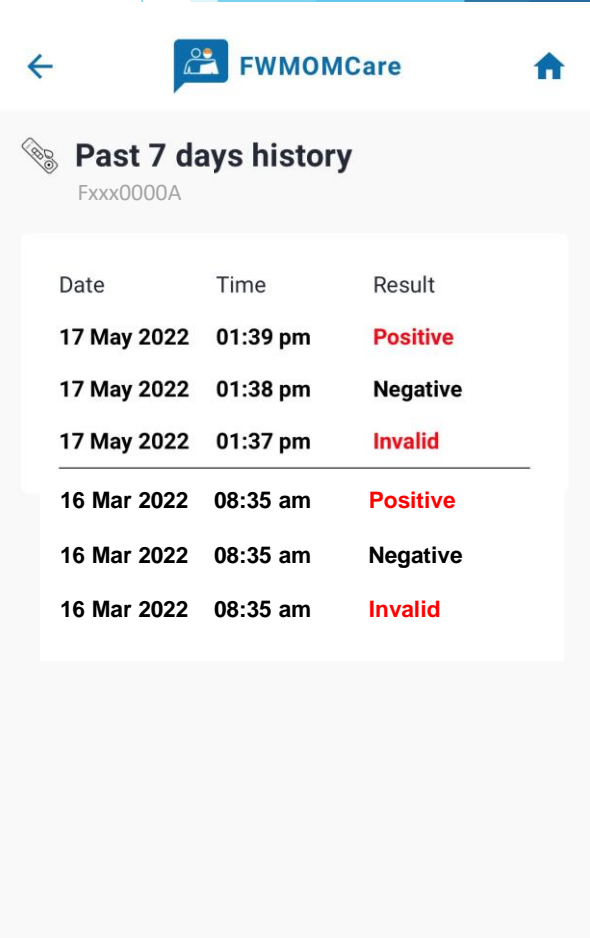
Tin nhắn thành công

LỊCH SỬ ART

Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua



Lưu ý:
Nhấp vào “XEM TOÀN BỘ LỊCH SỬ” để xem (các) bản ghi của 7 ngày qua.



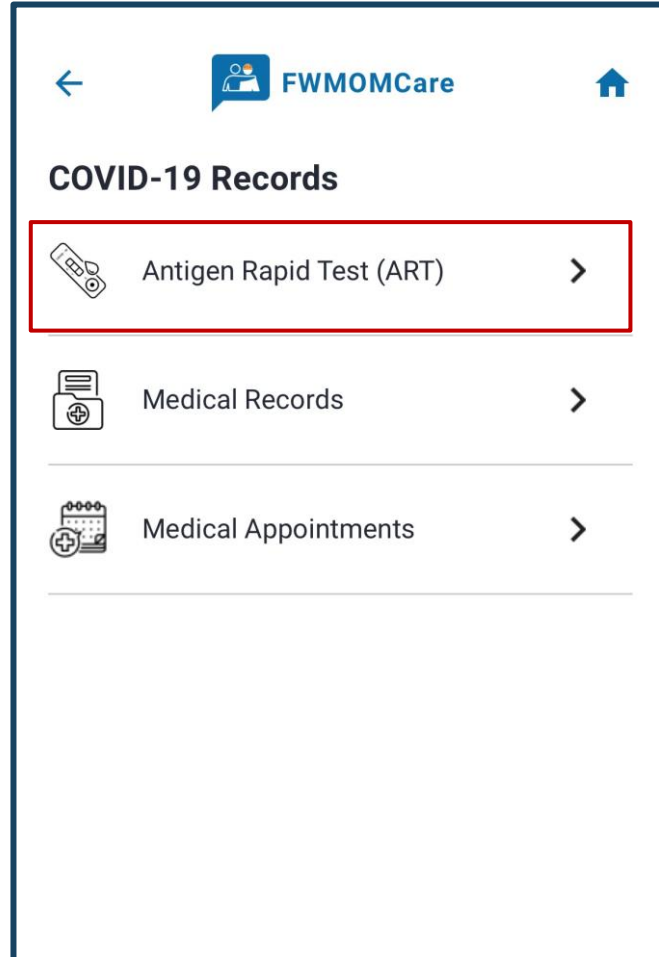


Ứng dụng FWMOMCare – Gửi kết quả*ART (không có giám sát) 1 trên 3

*ART= Xét nghiệm nhanh kháng nguyên

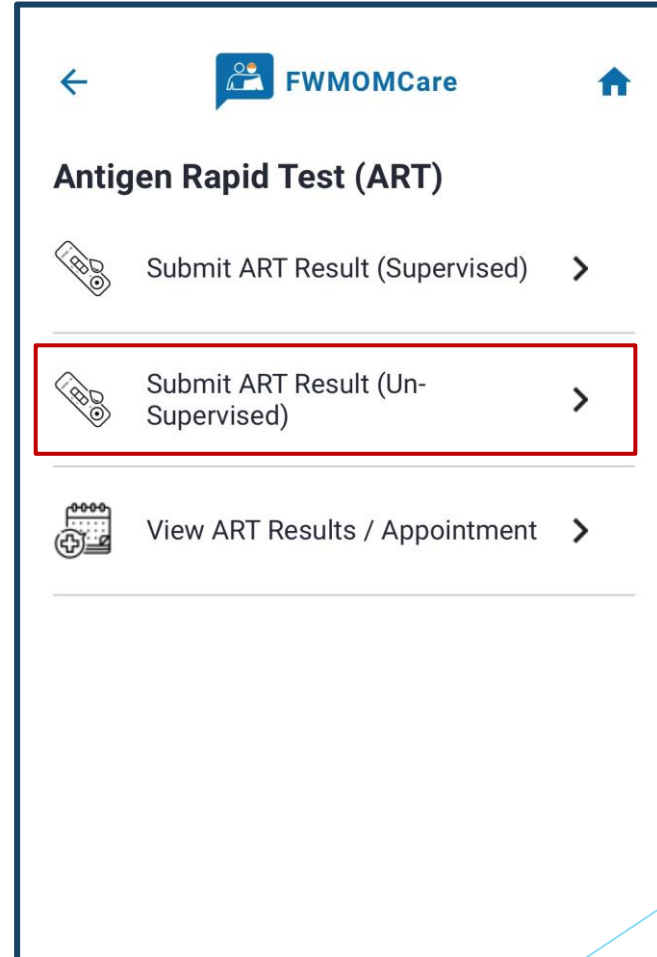
BƯỚC 1:

Nhấp vào Xét nghiệm nhanh kháng nguyên (ART)



BƯỚC 2:

Nhấp vào Gửi Kết quả ART (Không có giám sát)





Ứng dụng FWMOMCare – Gửi kết quả*ART (không có giám sát) 2 trên 3



*ART= Xét nghiệm nhanh kháng nguyên

BƯỚC 3:

Chọn nhãn hiệu bộ ART và địa điểm xét nghiệm

BƯỚC 4:

Chọn kết quả ART của bạn và nhập vào “GỬI”



Ứng dụng FWMOMCare – Gửi kết quả*ART (không có giám sát) 3 trên 3

*ART= Xét nghiệm nhanh kháng nguyên

BƯỚC 5:

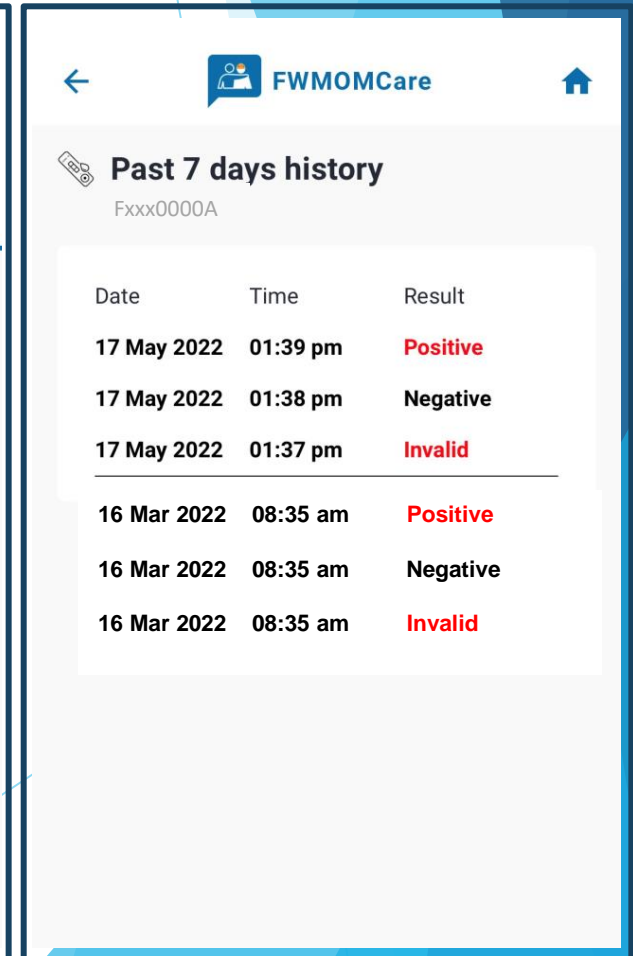
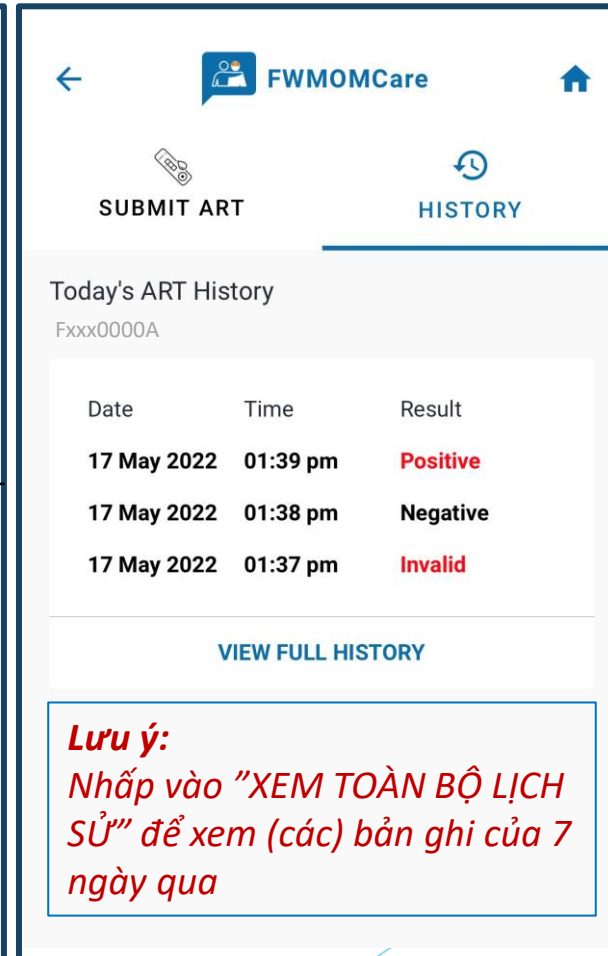
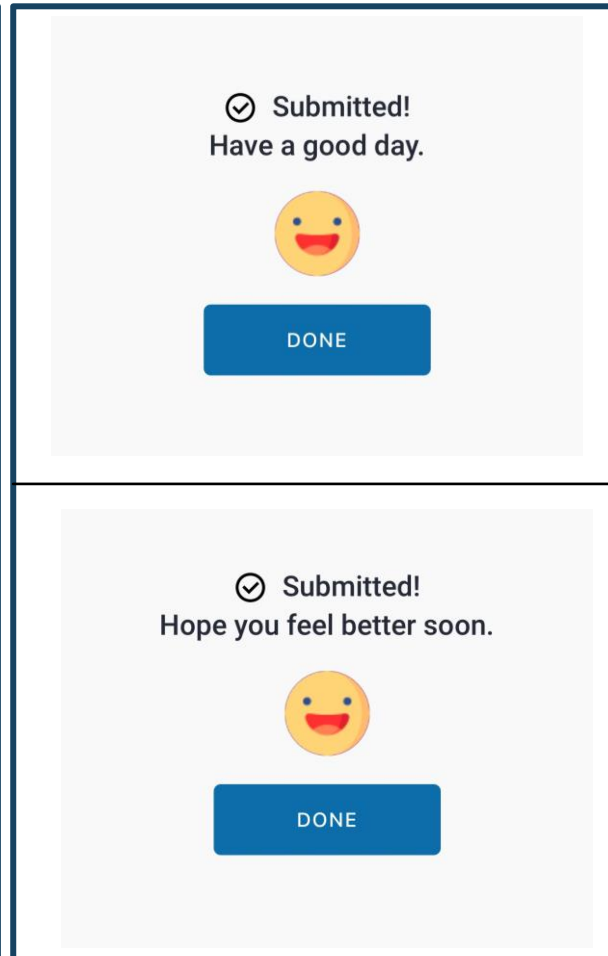
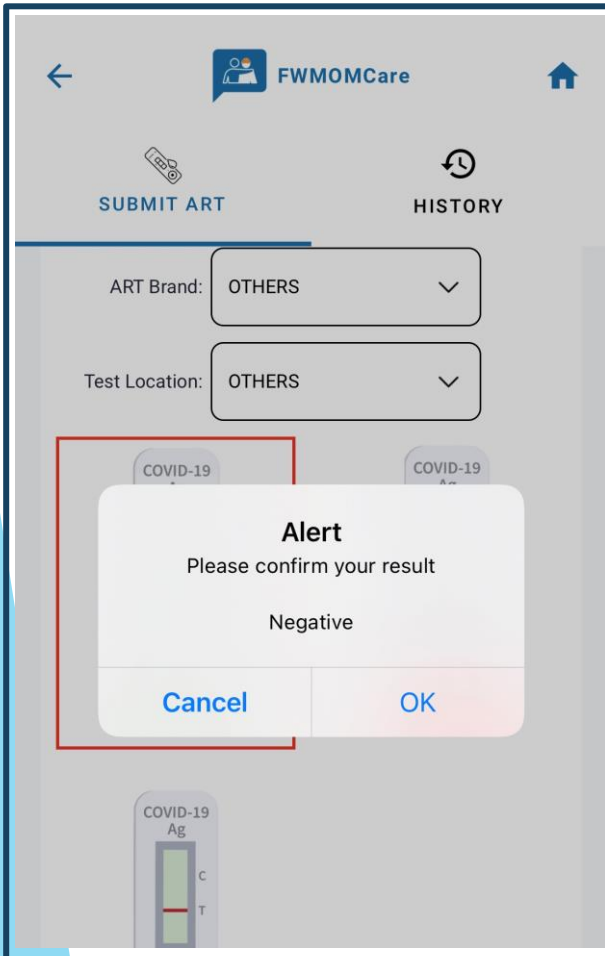
Nhấp vào “OK” để xác nhận kết quả của bạn. Nếu không, nhấp vào “Huỷ bỏ”

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

LỊCH SỬ ART

Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua





Ứng dụng FWMOMCare - Nhấp vào kết quả ART / Cuộc hẹn

*ART= Xét nghiệm nhanh kháng nguyên

BƯỚC 1:

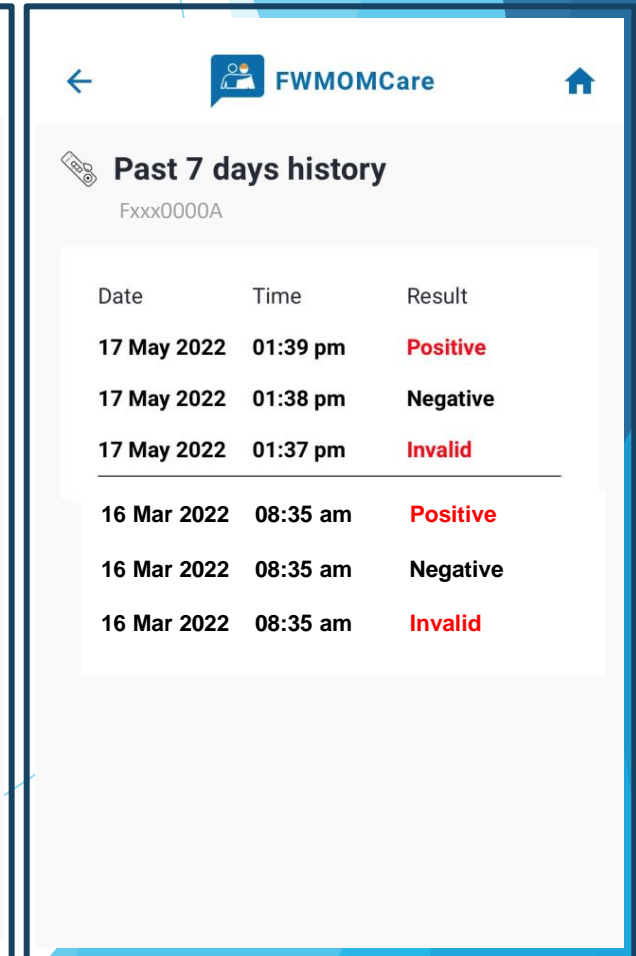
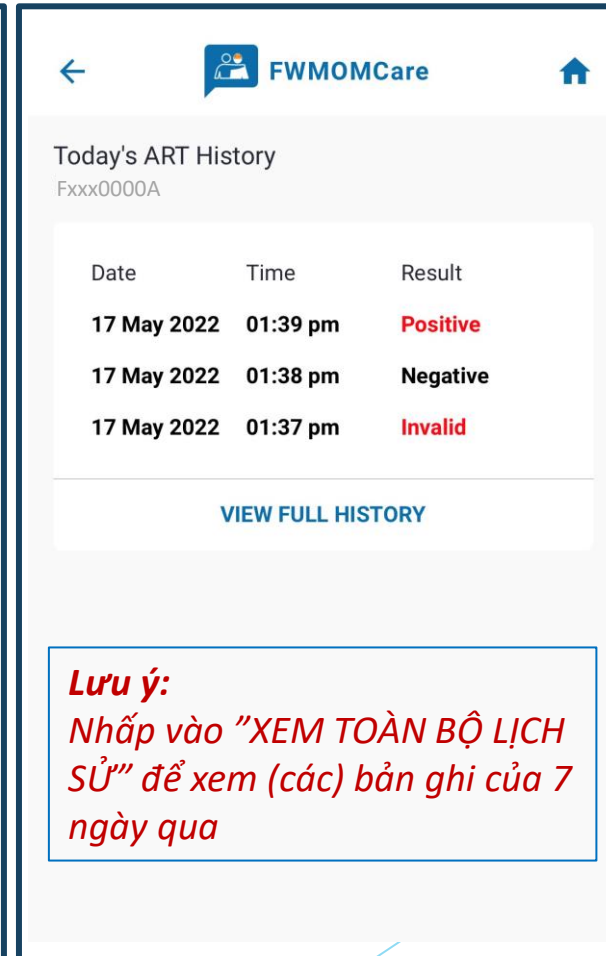
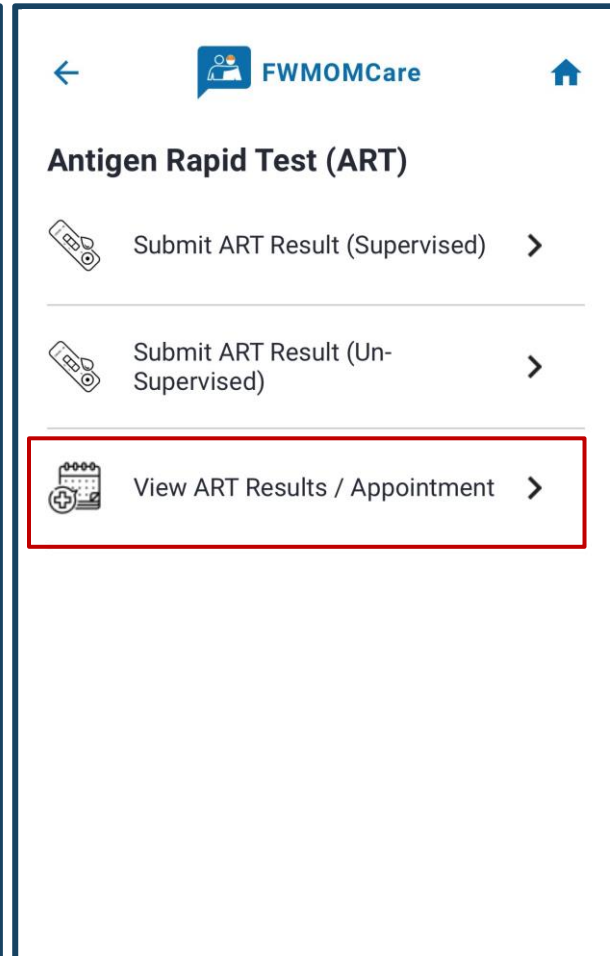
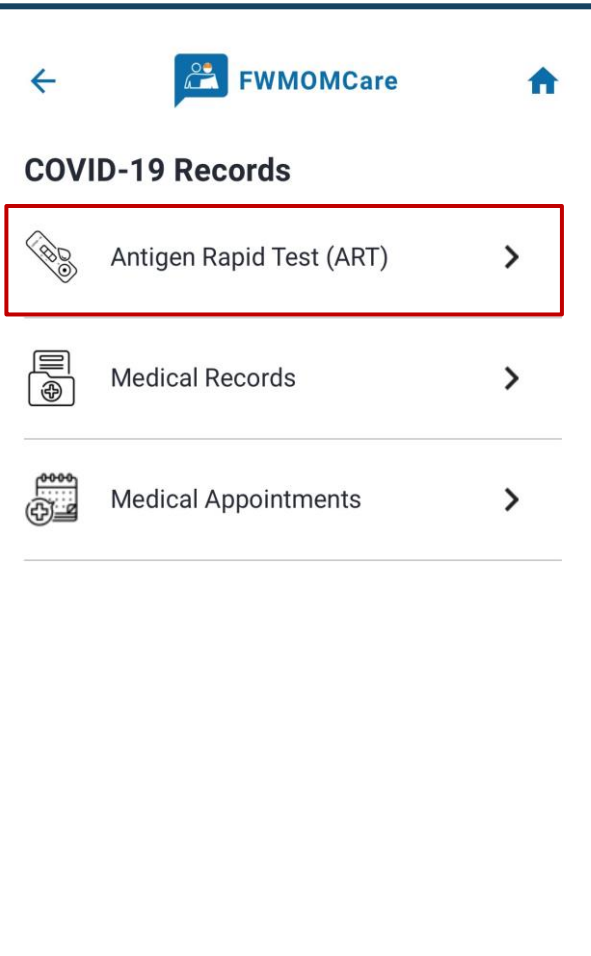
Nhấp vào Xét nghiệm nhanh kháng nguyên (ART)

BƯỚC 2:

Nhấp vào kết quả ART/Cuộc hẹn

LỊCH SỬ ART

Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua



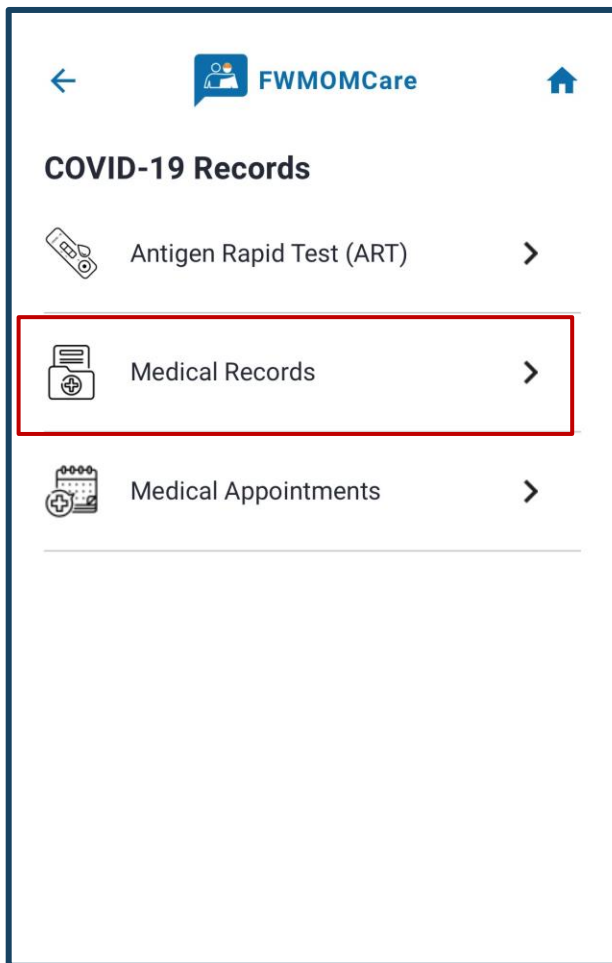


Ứng dụng FWMOMCare – Tình trạng nhiễm COVID-19



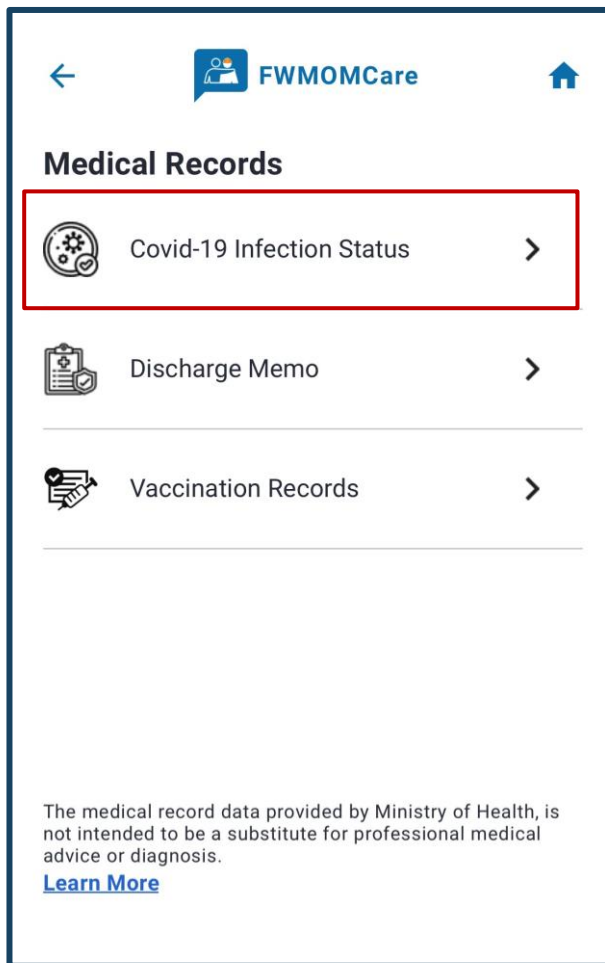
BƯỚC 1:

Nhấp vào Hồ sơ y tế



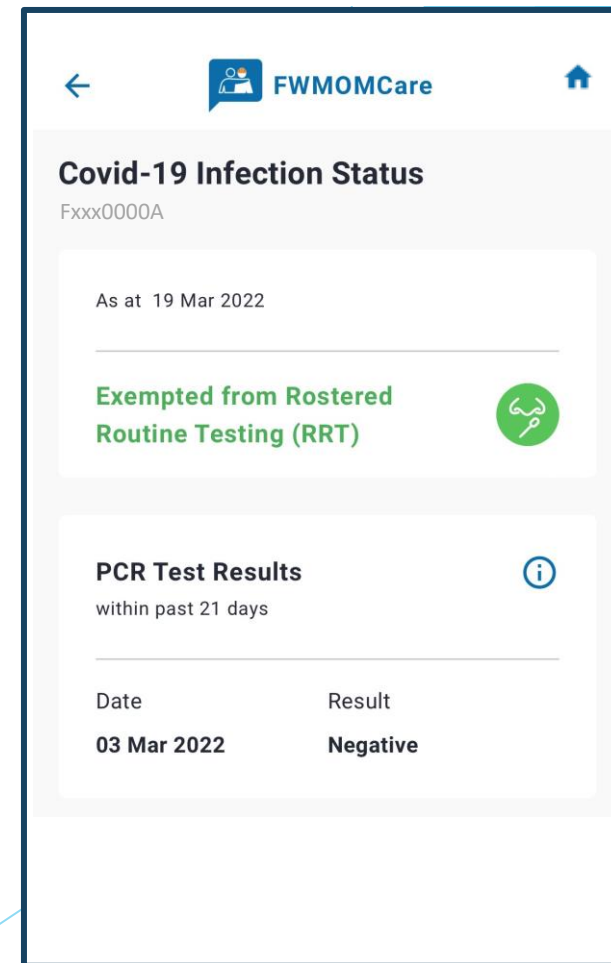
BƯỚC 2:

Nhấp vào Tình trạng nhiễm COVID-19



BƯỚC 3:

Xem Tình trạng nhiễm COVID-19 của bạn và các kết quả xét nghiệm PCR



The medical record data provided by Ministry of Health, is not intended to be a substitute for professional medical advice or diagnosis.
[Learn More](#)

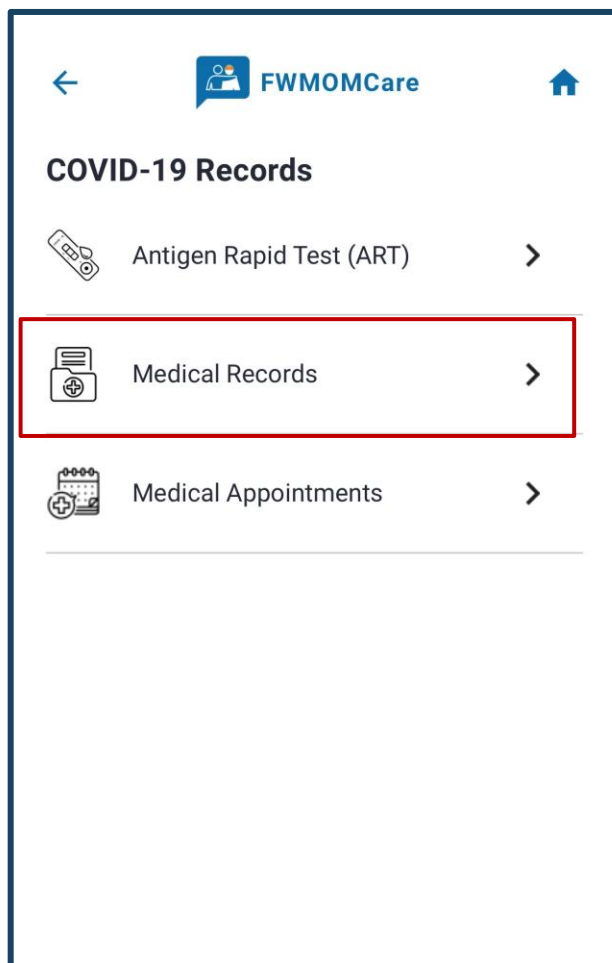


Ứng dụng FWMOMCare – Giấy ra viện điện tử (e-DM)



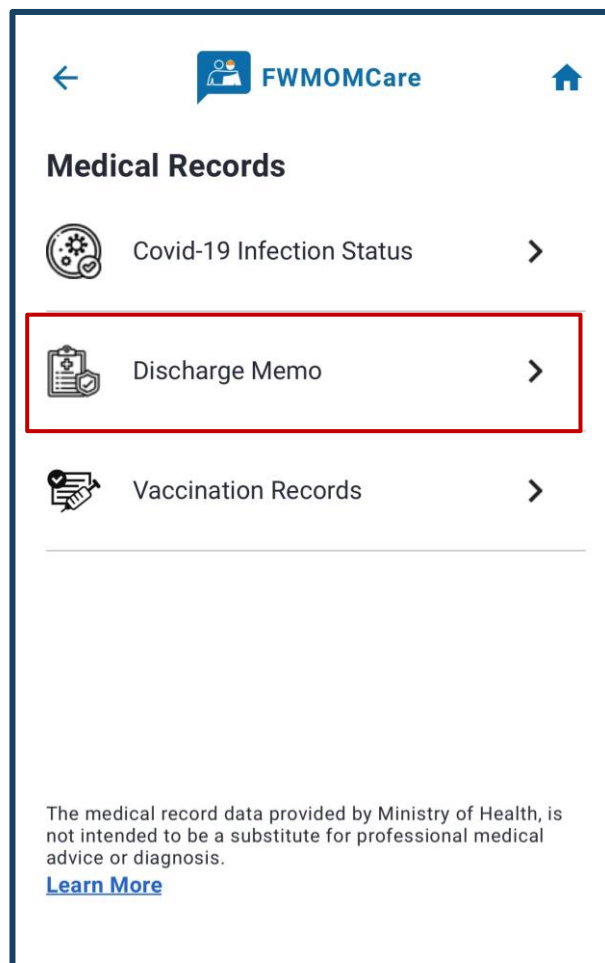
BƯỚC 1:

Nhấp vào Hồ sơ y tế



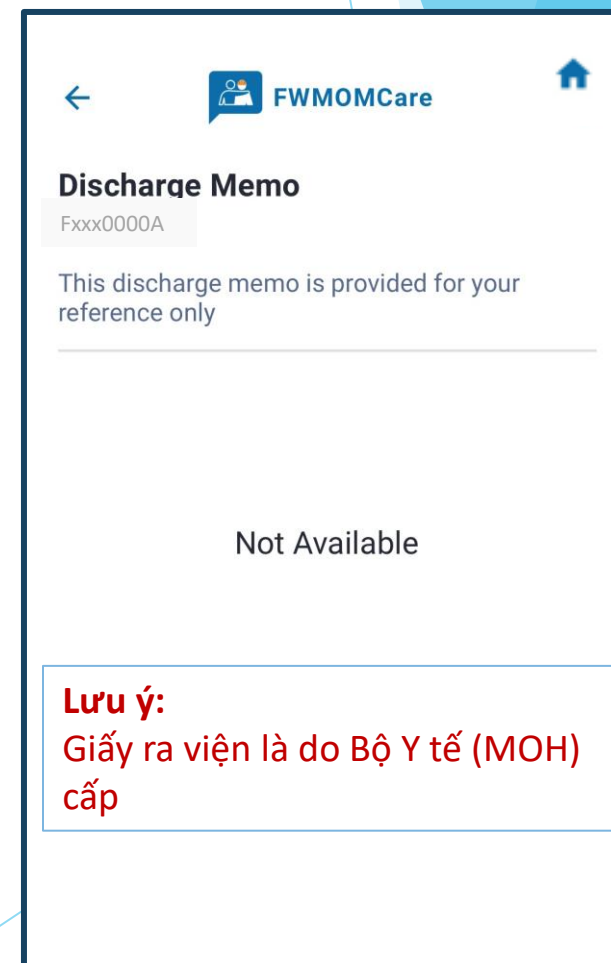
BƯỚC 2:

Nhấp vào Giấy ra viện



BƯỚC 3:

Xem giấy ra viện điện tử của bạn ở đây



Lưu ý:

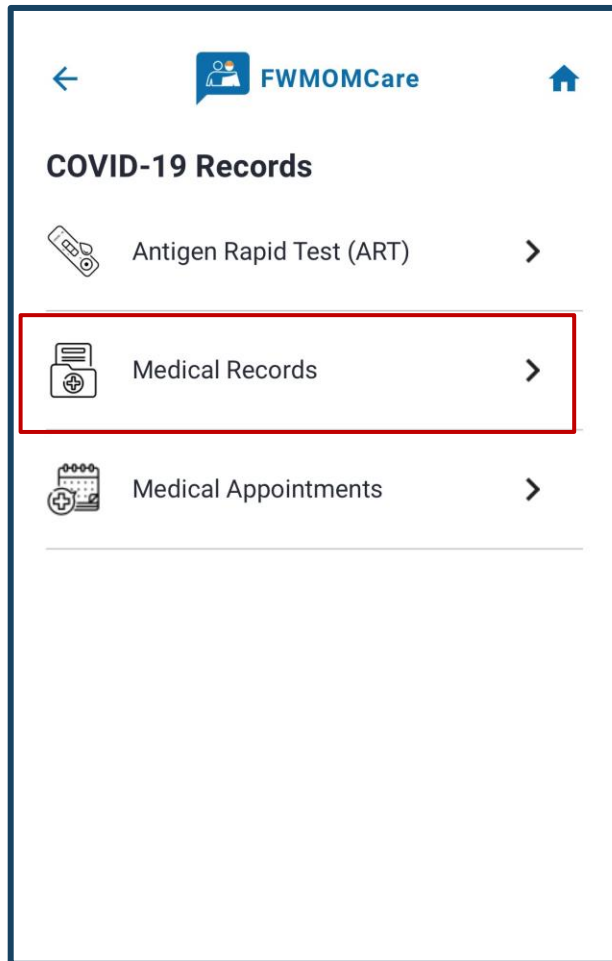
Giấy ra viện là do Bộ Y tế (MOH) cấp



Ứng dụng FWMOMCare – Hồ sơ tiêm chủng 1 trên 2

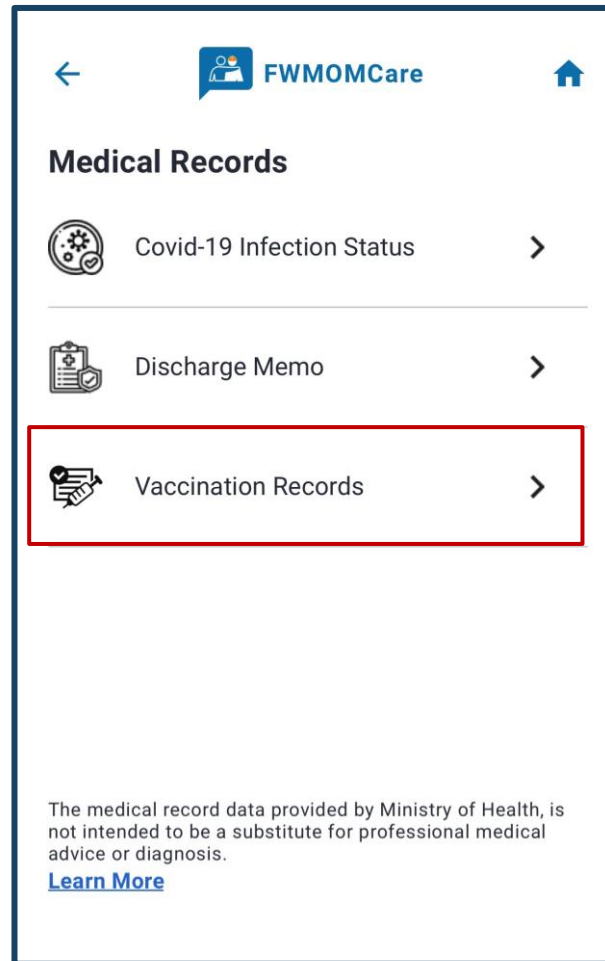
BƯỚC 1:

Nhấp vào Hồ sơ y tế



BƯỚC 2:

Nhấp vào Hồ sơ tiêm chủng



BƯỚC 3:

Nhấp vào Tiêm chủng Covid-19





Ứng dụng FWMOMCare – Hồ sơ tiêm chủng 2 trên 2



TÌNH TRẠNG TIÊM CHỦNG COVID-19

ĐÃ TIÊM

CHƯA TIÊM

VỪA PHỤC HỒI SAU LẦN NHIỄM GẦN ĐÂY/ KHÔNG ĐỦ TIÊU CHUẨN TIÊM VÌ LÝ DO Y TẾ

COVID-19 Vaccination Record:
Fxxx0000A
As at 17 May 2022

Status: **VACCINATED**
Effective from: 26 Apr 2021
Expiry Date: -

COVID-19 Vaccination Record:
lFxxx0000A
As at 17 May 2022

Status: **UNVACCINATED**
Effective from: -
Expiry Date: -

COVID-19 Vaccination Record:
Fxxx0000A
As at 17 May 2022

Status: **RECOVERED FROM RECENT INFECTION / MEDICALLY INELIGIBLE**
Effective from: 27 Jul 2021
Expiry Date: -

BƯỚC 4:

Nhấp vào **LỊCH SỬ** để xem hồ sơ tiêm chủng đầy đủ của bạn

COVID-19 Vaccination Record History
Fxxx0000A
As at 16 Aug 2022

COVID-19 Vaccine Name: **MODERNA/SPIKEVAX COVID-19 Vaccine [Elasomeran] Injection**
Vaccination Date: **08 Mar 2022**
Vaccination Location: **21M0095**

COVID-19 Vaccine Name: **SINOPHARM BIBP COVID-19 Vaccine [SARS-CoV-2 Virus (inactivated, HB02 strain)] Injection**
Vaccination Date: **20 Sep 2021**
Vaccination Location: **Overseas Vaccination**



Ứng dụng FWMOMCare - Cuộc hẹn xét nghiệm *PCR

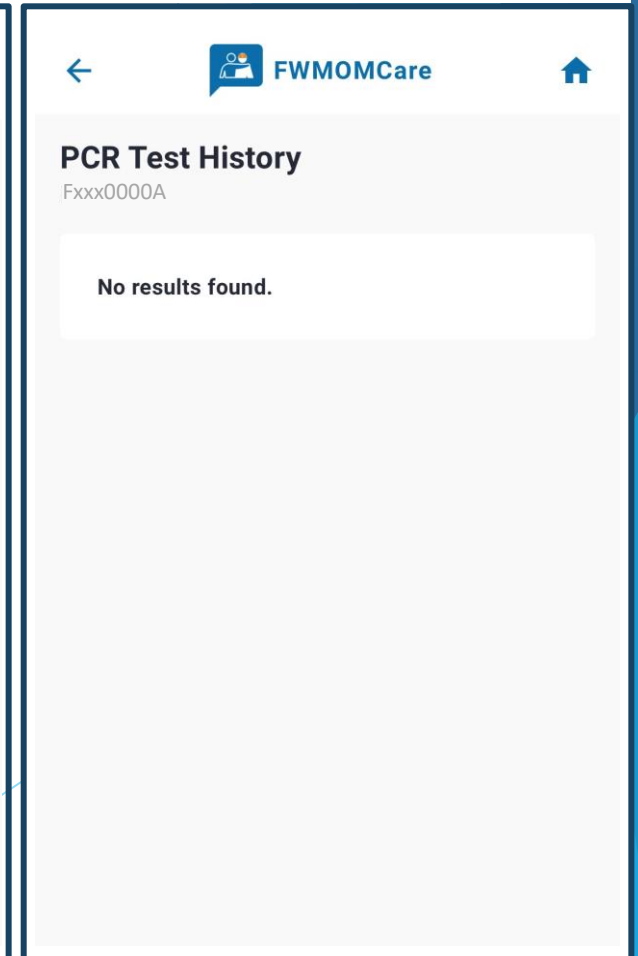
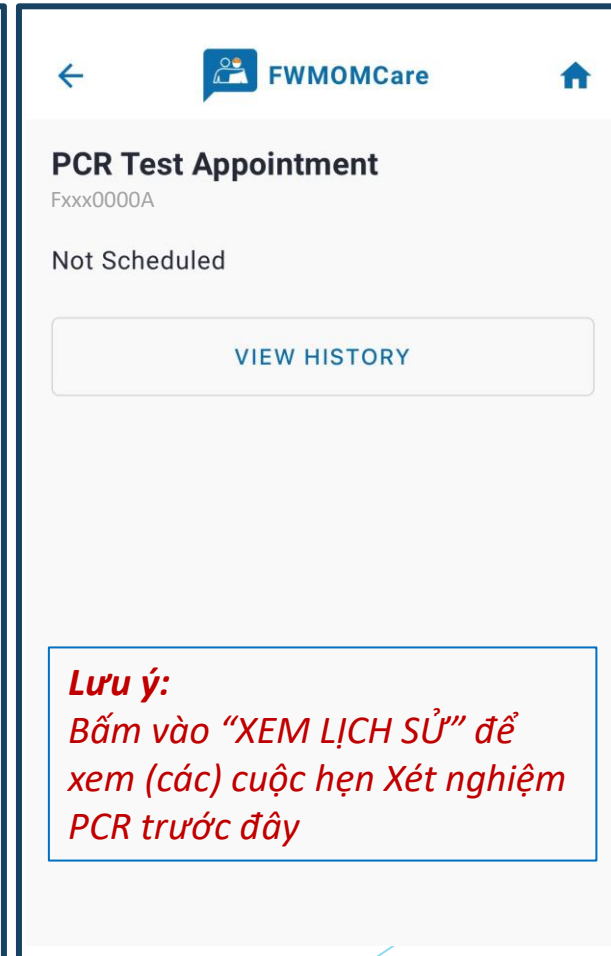
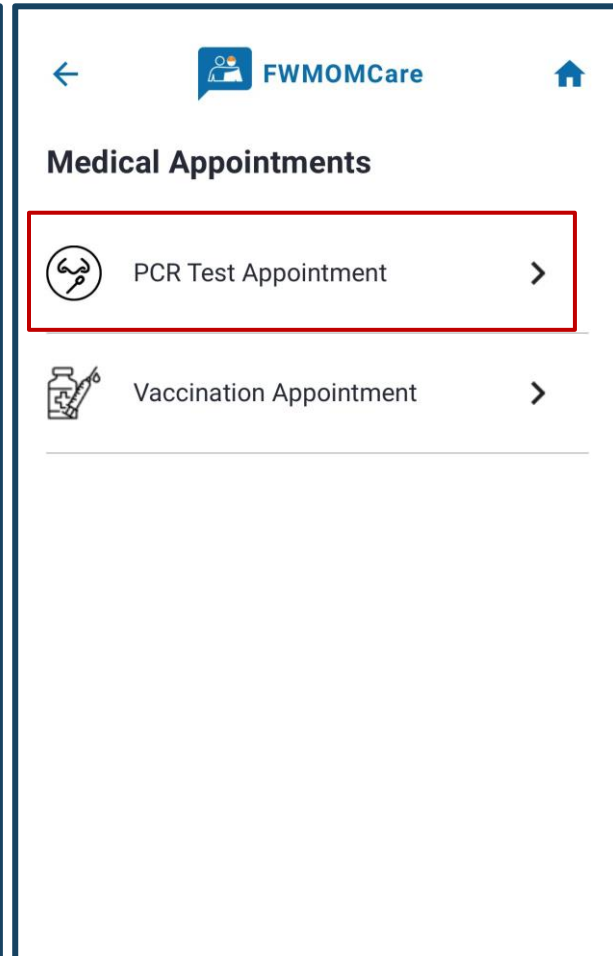
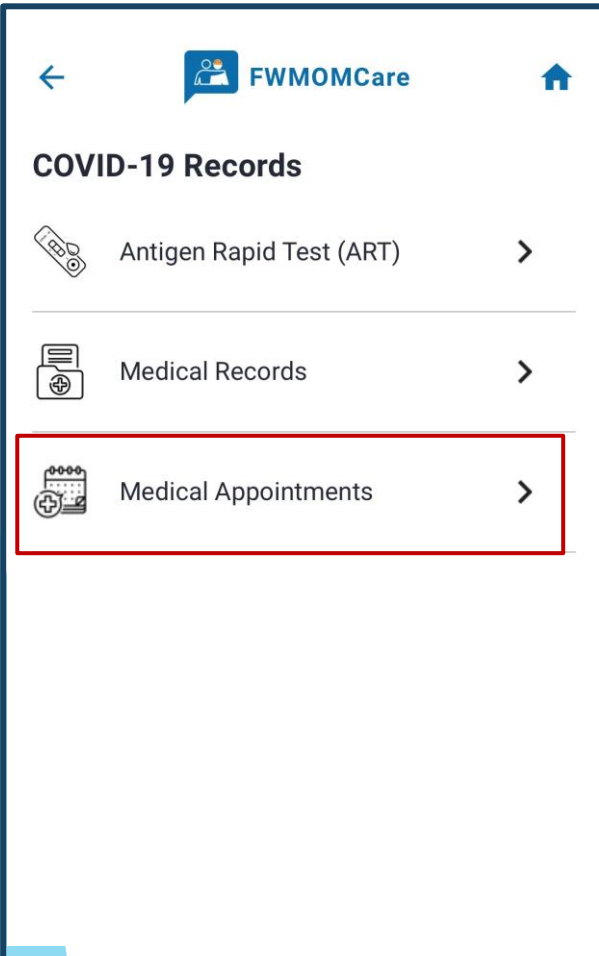
*PCR – Phản ứng chuỗi polymerase

BƯỚC 1:
Nhấp vào Các cuộc hẹn y tế

BƯỚC 2:
Nhấp vào Cuộc hẹn xét nghiệm PCR

BƯỚC 3:
Hiển thị lịch hẹn xét nghiệm PCR (nếu có)

BƯỚC 4:
Xem lịch sử cuộc hẹn xét nghiệm PCR (nếu có)





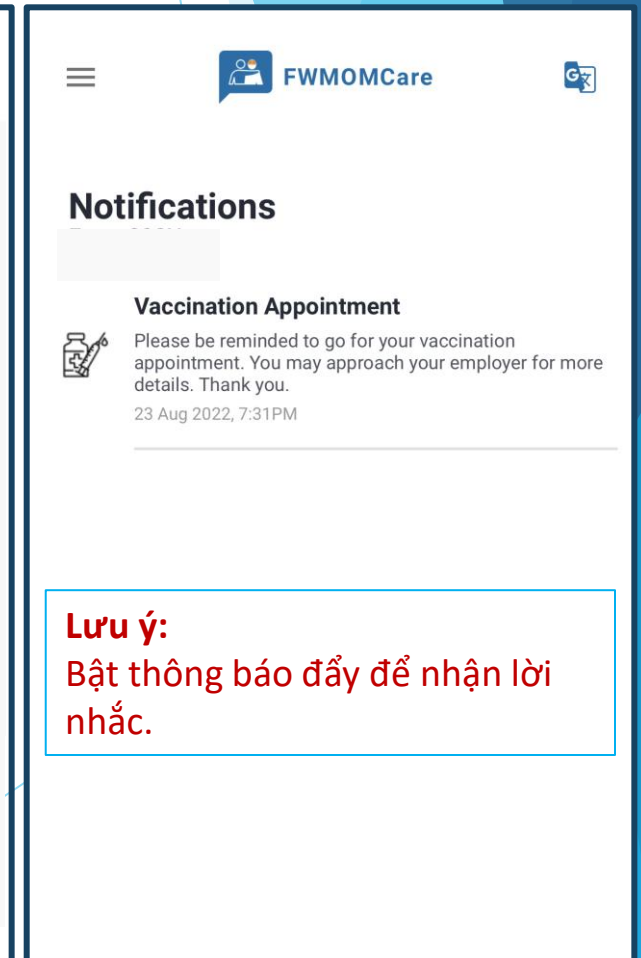
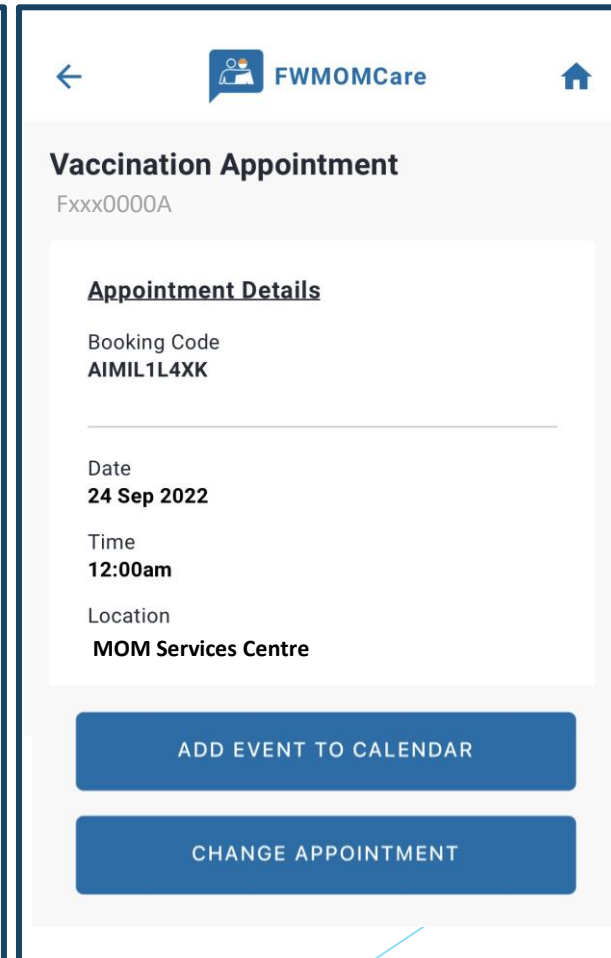
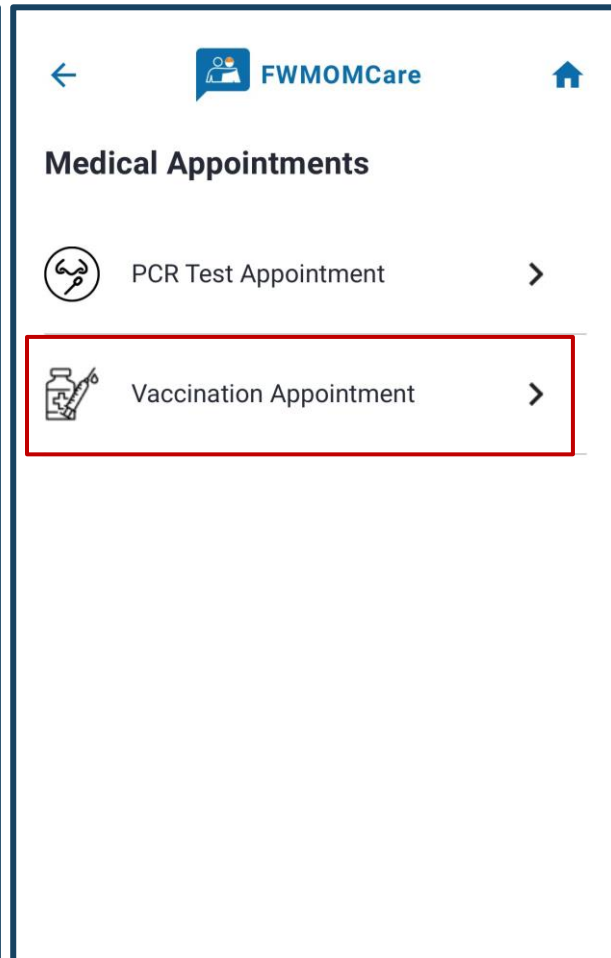
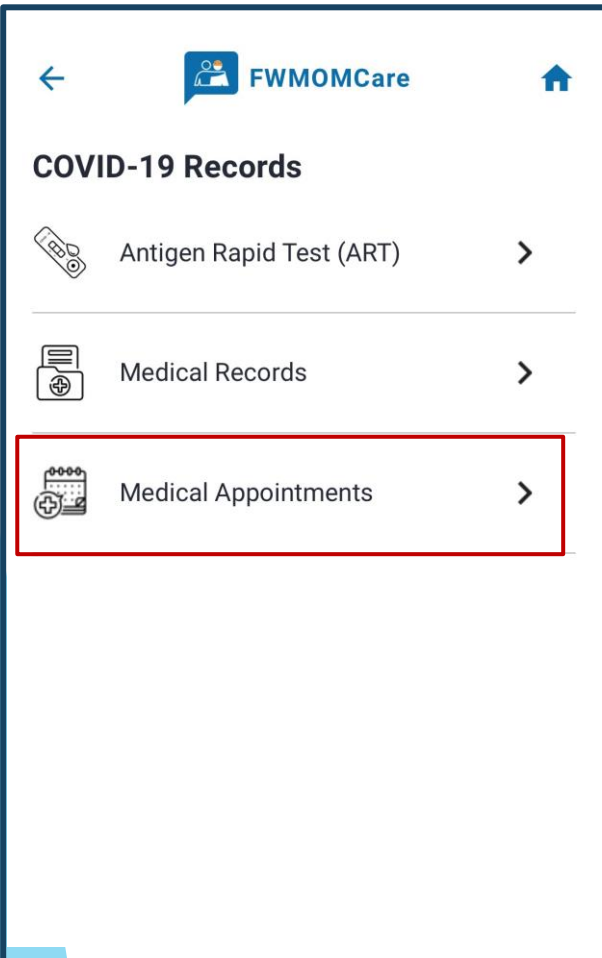
Ứng dụng FWMOMCare – Cuộc hẹn tiêm chủng



BƯỚC 1:
Nhấp vào Các cuộc hẹn y tế

BƯỚC 2:
Nhấp vào Cuộc hẹn tiêm chủng

BƯỚC 3:
Xem / Đổi lịch hẹn. Và thêm sự kiện vào lịch trên điện thoại của bạn.



Lưu ý:
Bật thông báo đẩy để nhận lời nhắc.

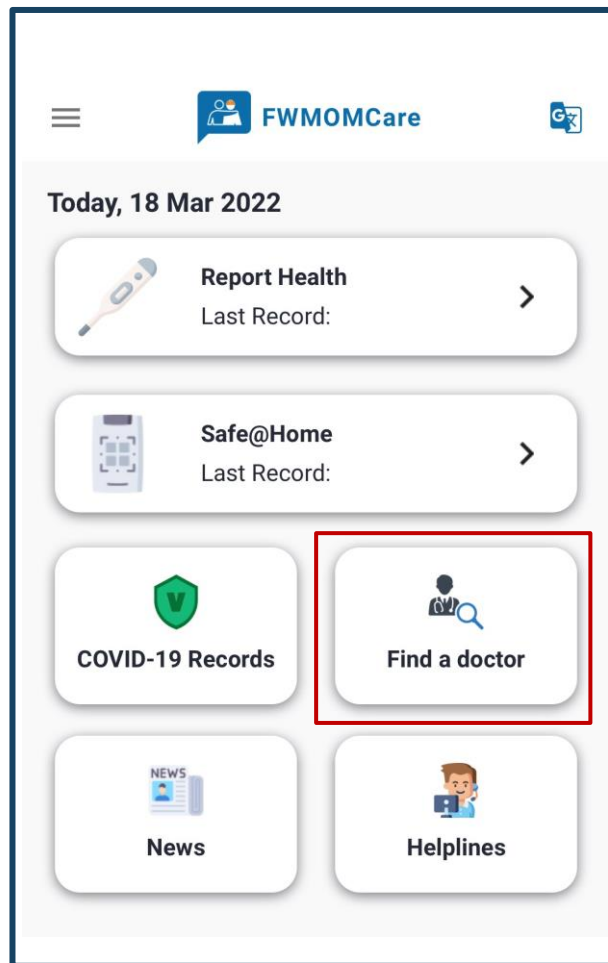
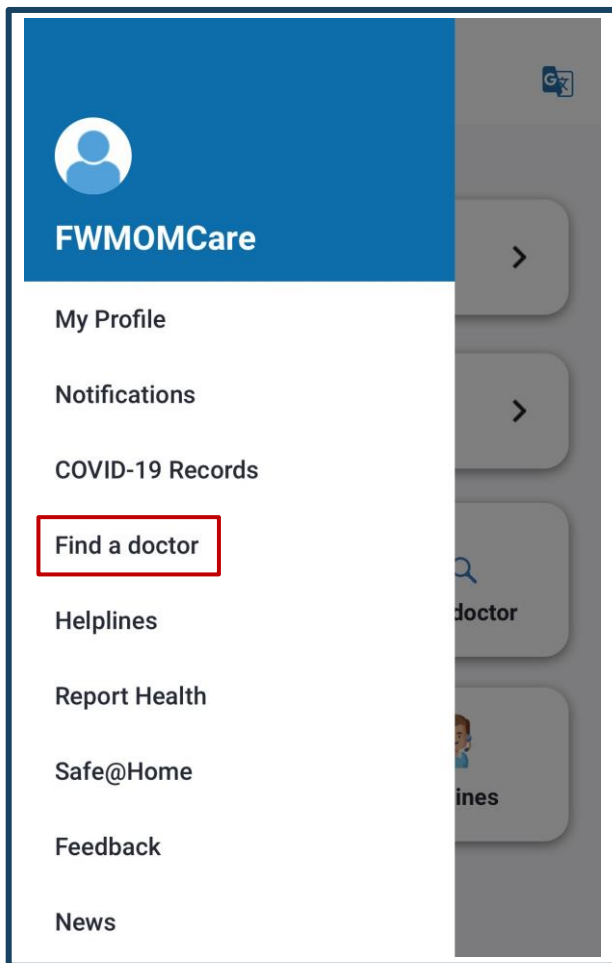


Ứng dụng FWMOMCare – Tìm bác sĩ



Tìm bác sĩ

Tìm bác sĩ có thể được tìm thấy trong phần Menu / trên trang chủ của bạn





Ứng dụng FWMOMCare – Tìm bác sĩ (PCP*)



*PCP – Chương trình chăm sóc cơ bản

BƯỚC 1:

Chi tiết PCP của bạn sẽ được hiển thị

Chọn dịch vụ y tế bạn muốn

Gọi điện video cho bác sĩ:

Sau khi chọn, bạn sẽ được chuyển hướng từ ứng dụng FWMOMCare sang ứng dụng/ trang web của Nhà cung cấp dịch vụ y tế

Lưu ý:

Sẽ có cảnh báo nếu địa chỉ trong hồ sơ của bạn và trong chương trình PCP không gần nhau

← FWMOMCare →

Find A Doctor
Fxxx0000A

You have a Primary Care Plan:
SATA-B

If you are sick, you must see your doctor.
* Please pay directly to service provider.

Video call a doctor *(\$2) >

SATA Medical Centre for Migrant Workers @ Chai Chee
351 Chai Chee St, SATA CommHealth Building, Corporate HQ
+65 87208840

Monday to Friday
09:00am - 12:00pm
01:00pm - 04:00pm
05:00pm - 08:00pm *(\$5) >

Saturday to Sunday
09:00am - 12:00pm

Closed on public holidays

← FWMOMCare →

You will be redirected out of FWMOMCare

Lưu ý:
Sau khi chọn, bạn sẽ được chuyển hướng từ ứng dụng FWMOMCare sang ứng dụng/trang web của Nhà cung cấp dịch vụ y tế

← FWMOMCare →

Find A Doctor
Fxxxx014X

You have a Primary Care Plan:
SATA-B

You have recently updated your address. The new address is under the StarMed-A zone. Please inform your employer to purchase the primary care plan under StarMed-A. X

If you are sick, you must see your doctor.
* Please pay directly to service provider.

Video call a doctor *(\$2) >

SATA Medical Centre for Migrant Workers @ Chai Chee
351 Chai Chee St, SATA CommHealth Building, Corporate HQ
+65 87208840

Monday to Friday
09:00am - 12:00pm
01:00pm - 04:00pm
05:00pm - 08:00pm *(\$5) >



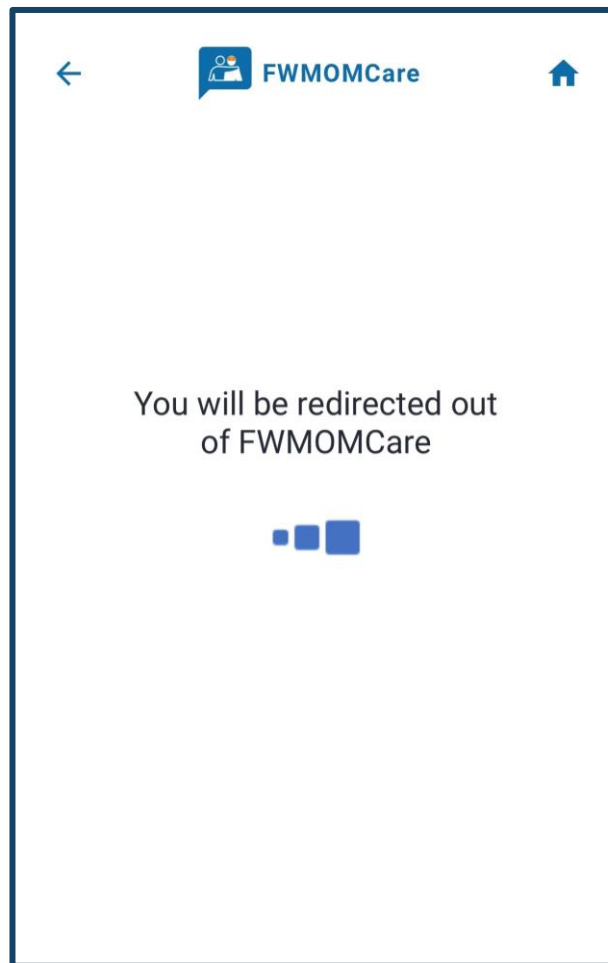
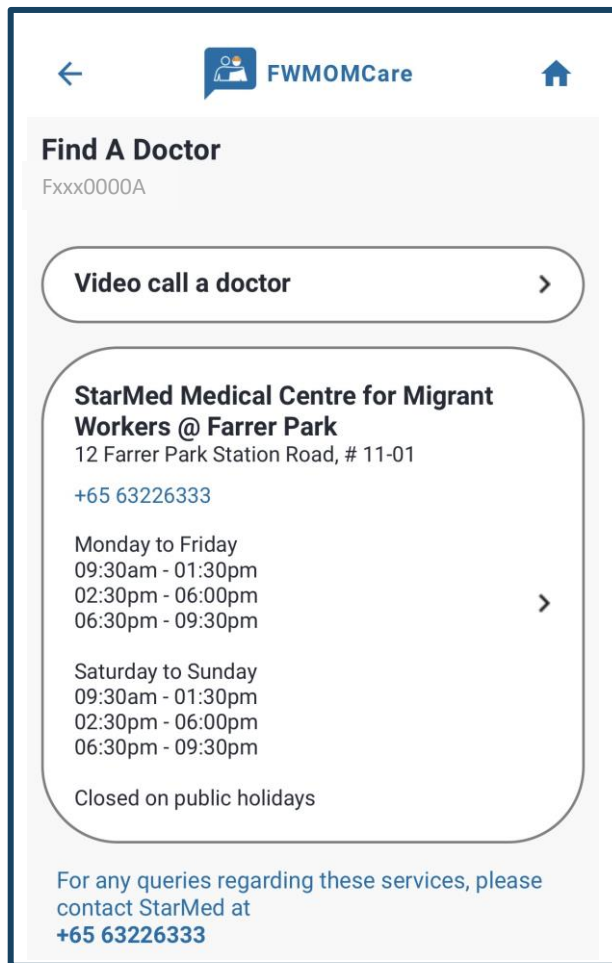
Ứng dụng FWMOMCare – Tìm bác sĩ (Không có PCP*)



*PCP – Chương trình chăm sóc cơ bản

CÁC TRUNG TÂM Y TẾ Ở GẦN:

Trung tâm y tế ở các vị trí gần sẽ được hiển thị dựa vào mã bưu điện ghi trong hồ sơ của bạn



Gọi điện video cho bác sĩ:

Sau khi chọn, bạn sẽ được chuyển hướng từ ứng dụng FWMOMCare sang ứng dụng/trang web của Nhà cung cấp dịch vụ y tế

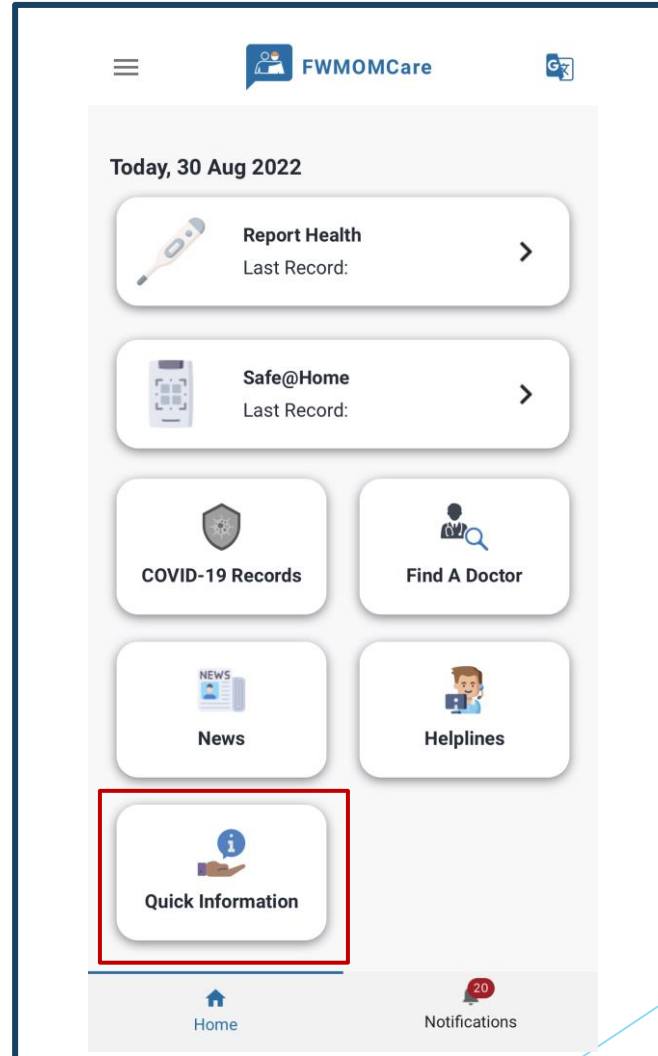
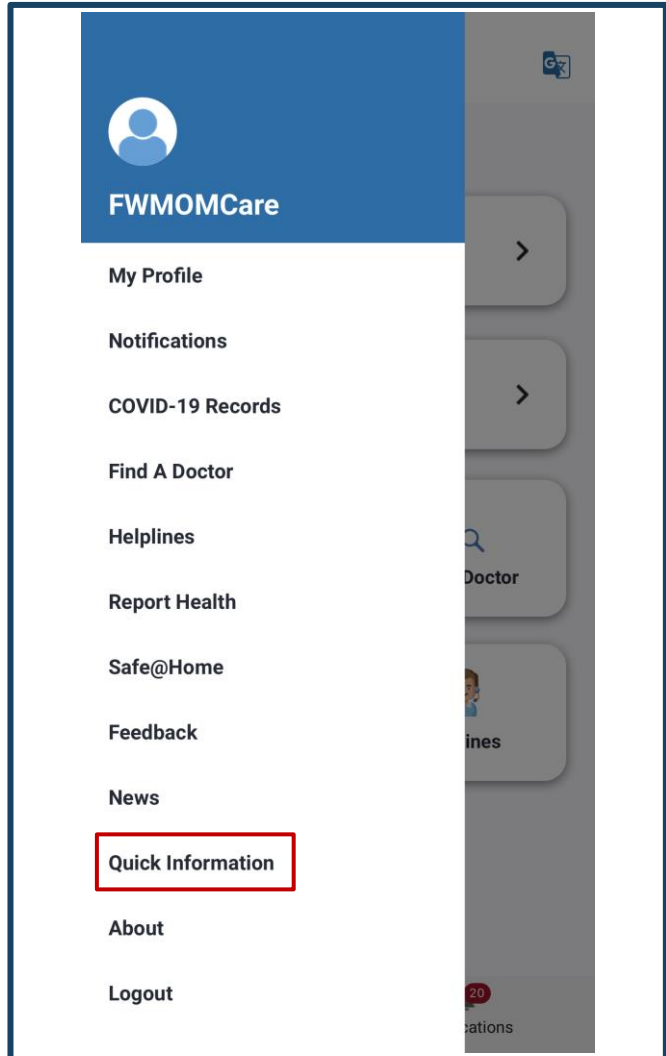


Ứng dụng FWMOMCare – Thông tin nhanh



THÔNG TIN NHANH:

Thông tin nhanh có thể được tìm thấy trong **Menu** / trên **Trang chủ** của bạn

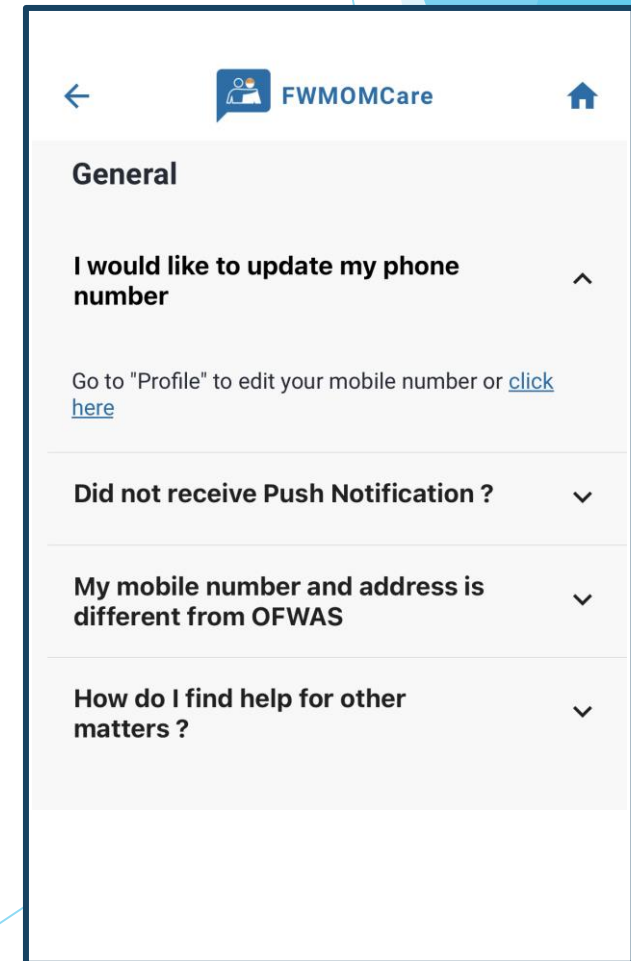
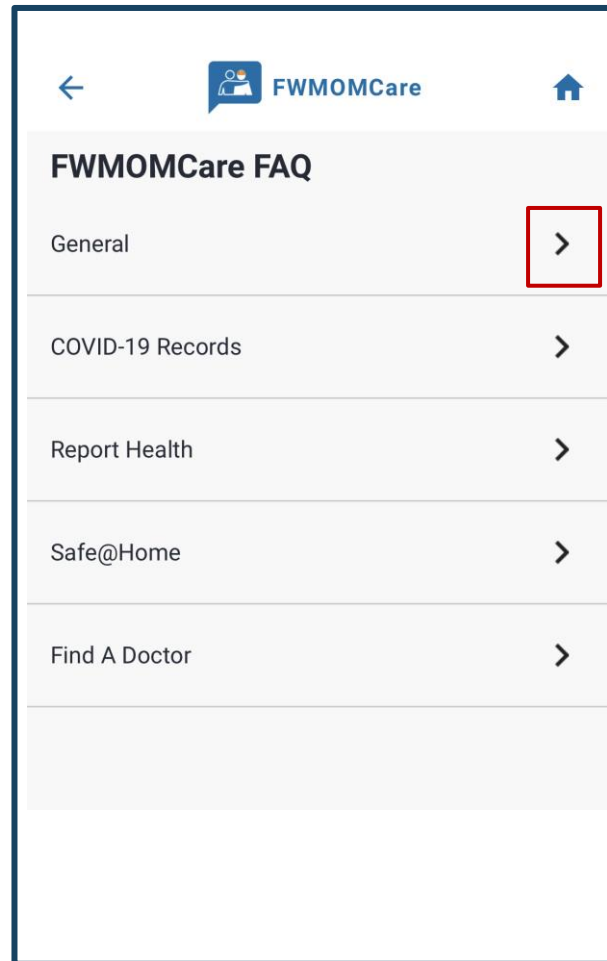
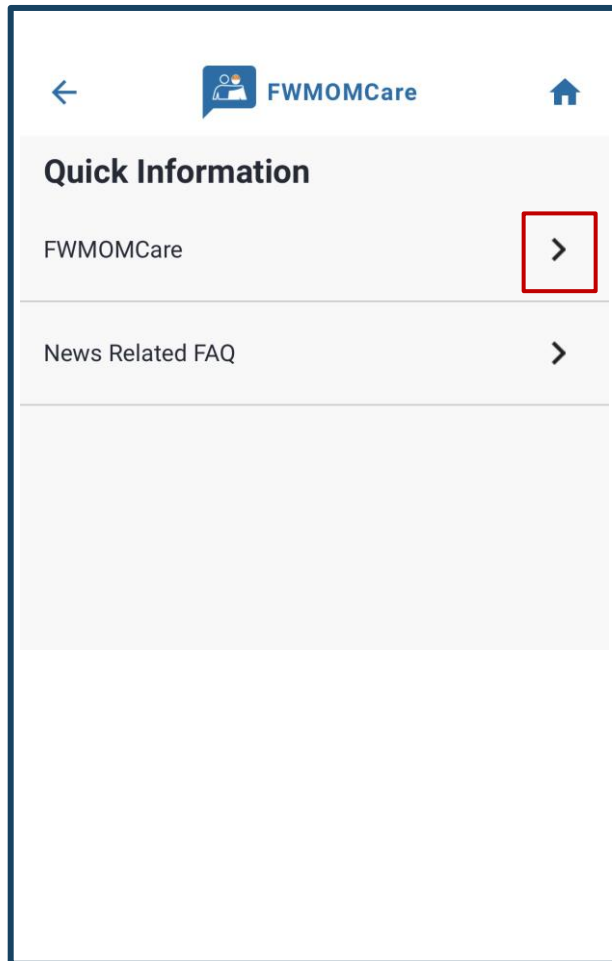




Ứng dụng FWMOMCare – Thông tin nhanh 2 trên 2



VÍ DỤ





Ứng dụng FWMOMCare – Báo cáo sức khoẻ 1 trên 3

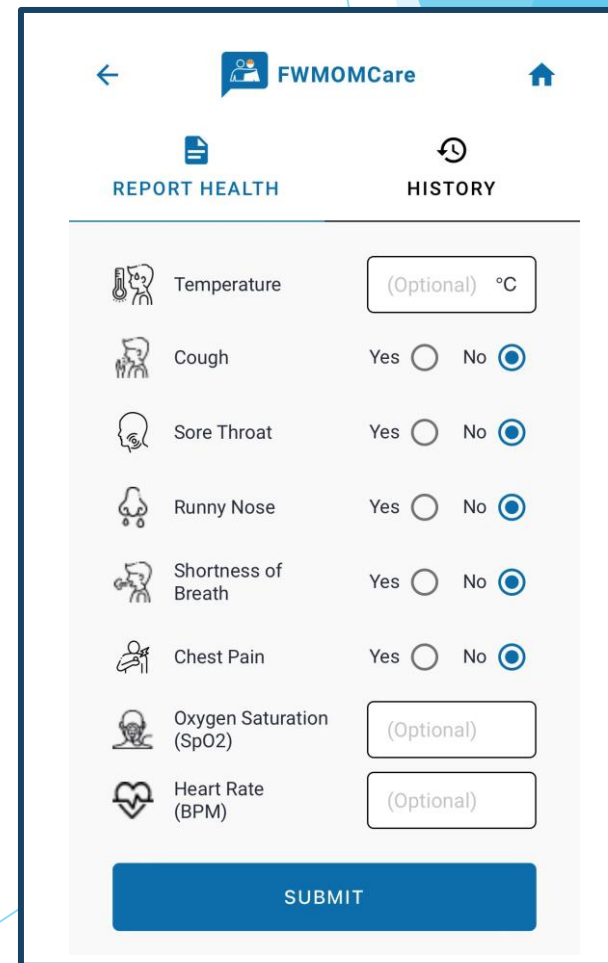
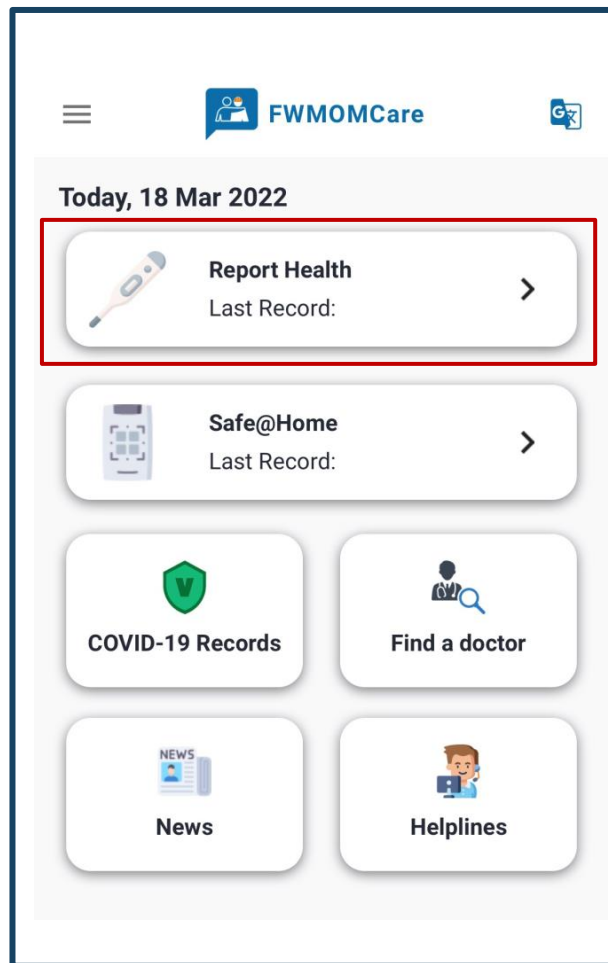
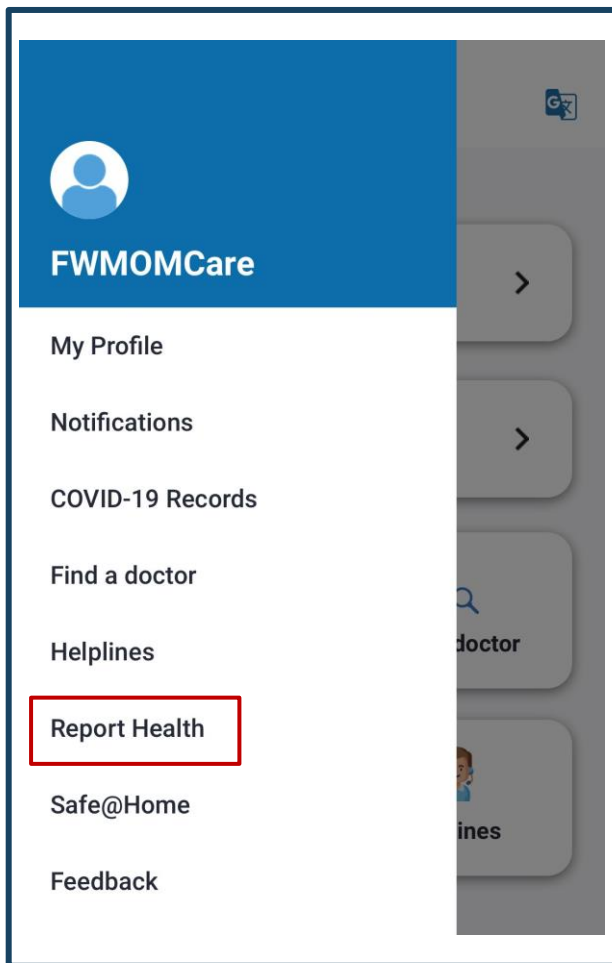


BƯỚC 1:

Báo cáo sức khoẻ có thể được tìm thấy trong phần **Menu** / trên **Trang chủ** của bạn

BƯỚC 2:

Khi làm xong, nhấp vào “GỬI”

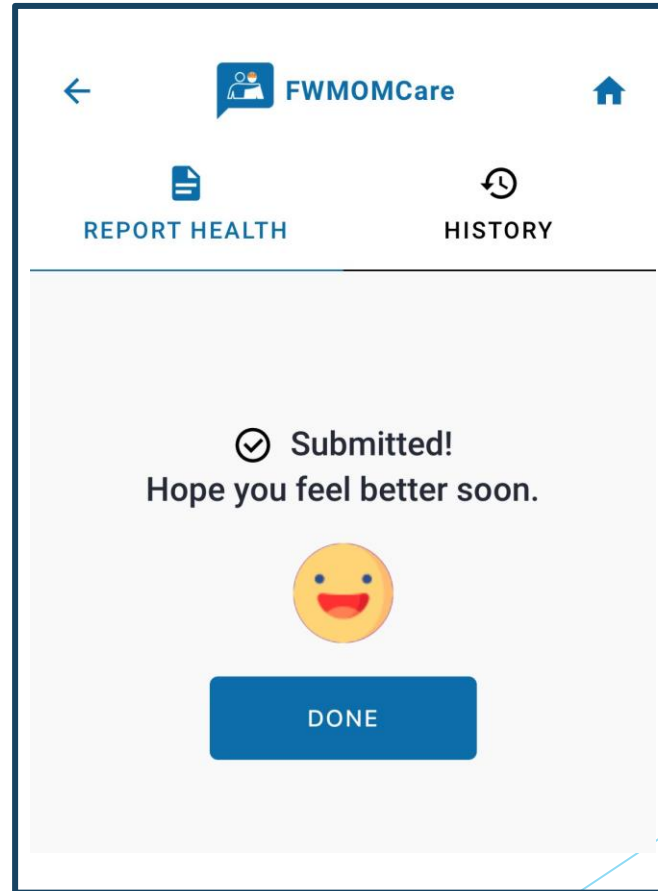
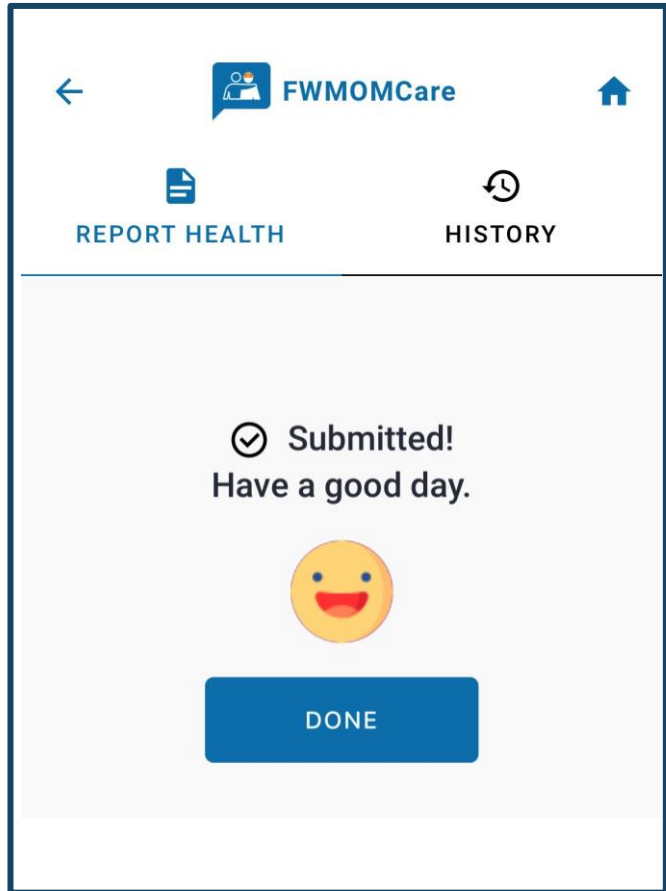




Ứng dụng FWMOMCare – Báo cáo sức khỏe 2 trên 3



HOÀN THÀNH:
Tin nhắn thành công





Ứng dụng FWMOMCare – Báo cáo sức khỏe 3 trên 3

LỊCH SỬ BÁO CÁO SỨC KHOẺ:

Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua

REPORT HEALTH HISTORY

Today's Report Health History
Fxxx090X

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm

[VIEW FULL HISTORY](#)

Lưu ý:
Nhấp vào "XEM TOÀN BỘ LỊCH SỬ"
để xem (các) bản ghi của 7 ngày
qua

Past 7 days history
Fxxx0000A

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
19 Mar 2022	01:56 PM
19 Mar 2022	01:54 PM
19 Mar 2022	11:26 AM
18 Mar 2022	10:45 PM
18 Mar 2022	10:44 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:42 PM
16 Mar 2022	03:53 PM

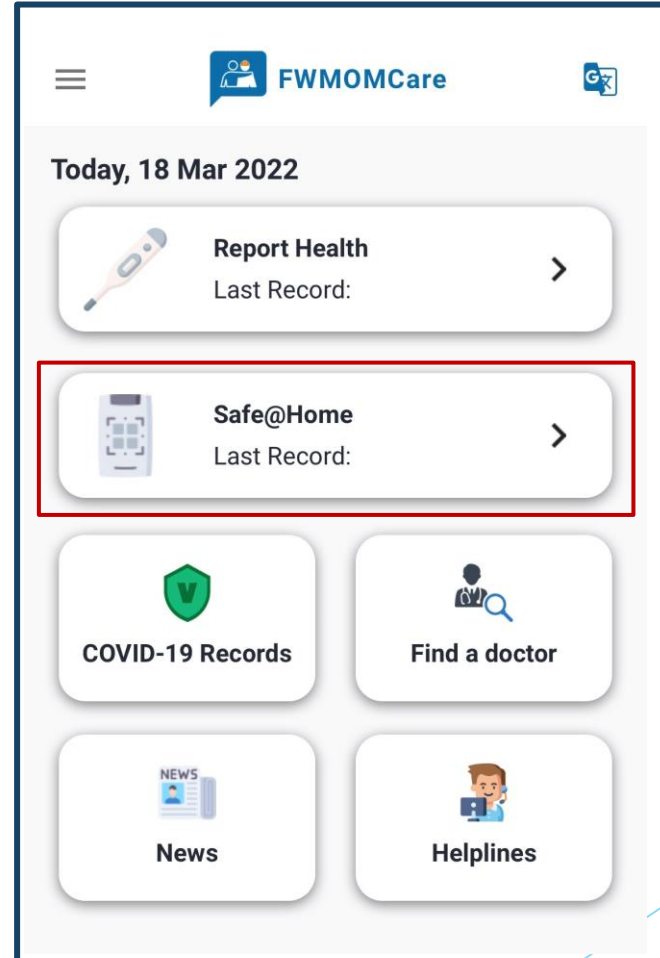
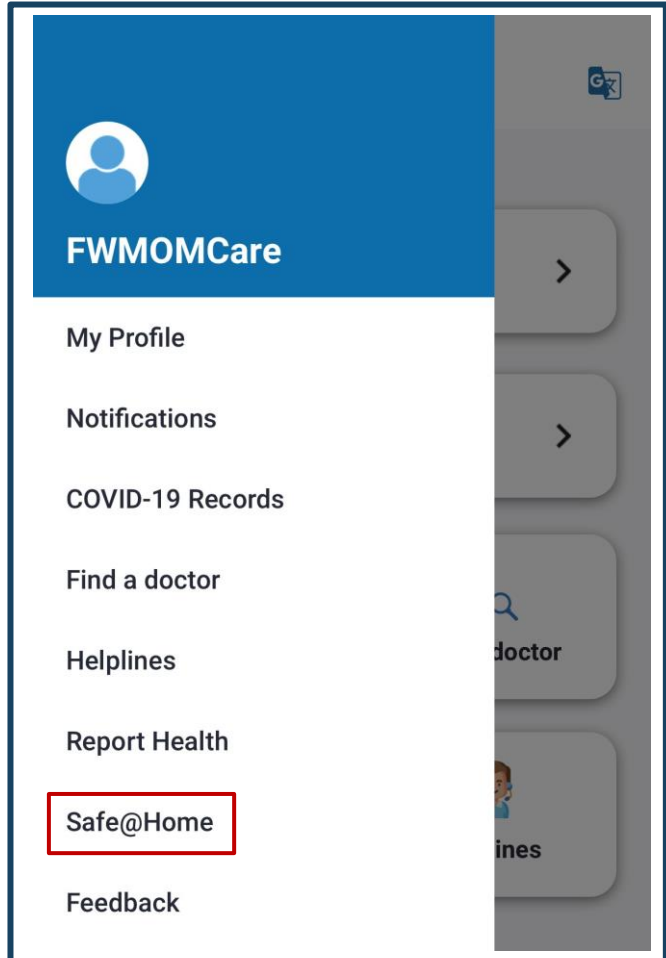


Ứng dụng FWMOMCare – Safe@Home 1 trên 2



BƯỚC 1:

Safe@Home có thể được tìm thấy trong phần **Menu** / trên **Trang Chủ** của bạn





Ứng dụng FWMOMCare – Safe@Home 2 trên 2



BƯỚC 2:

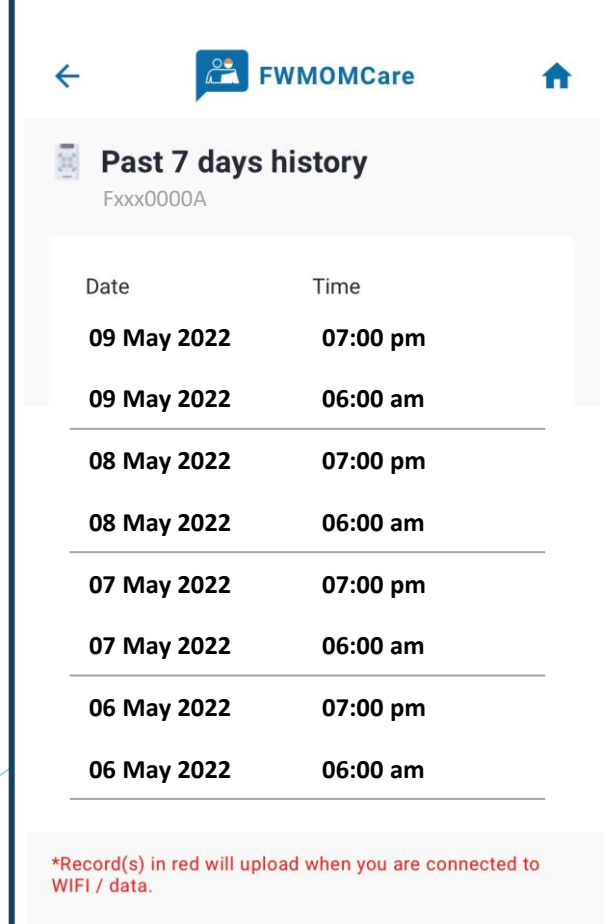
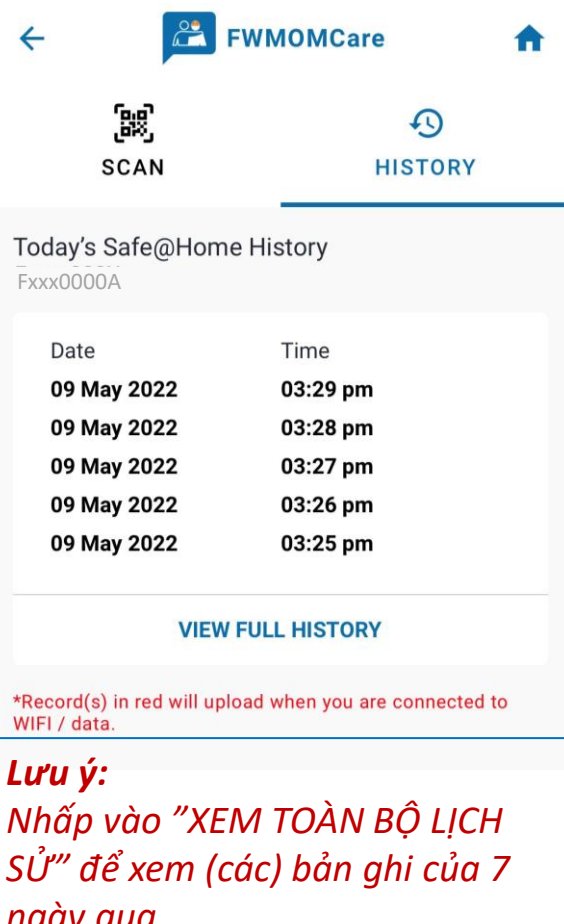
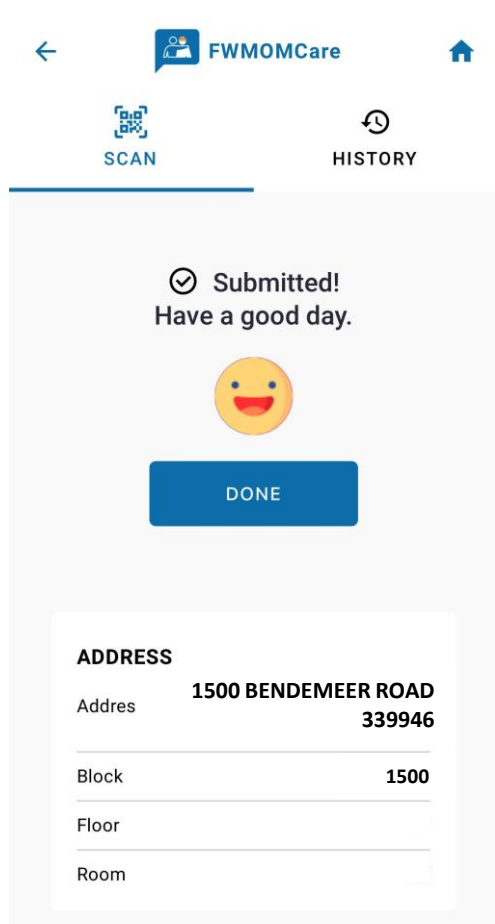
Quét mã QR ở trong phòng của bạn.
Cho phép ứng dụng truy cập camera
trong phần cài đặt trên điện thoại của
bạn.

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

LỊCH SỬ SAFE@HOME

Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua



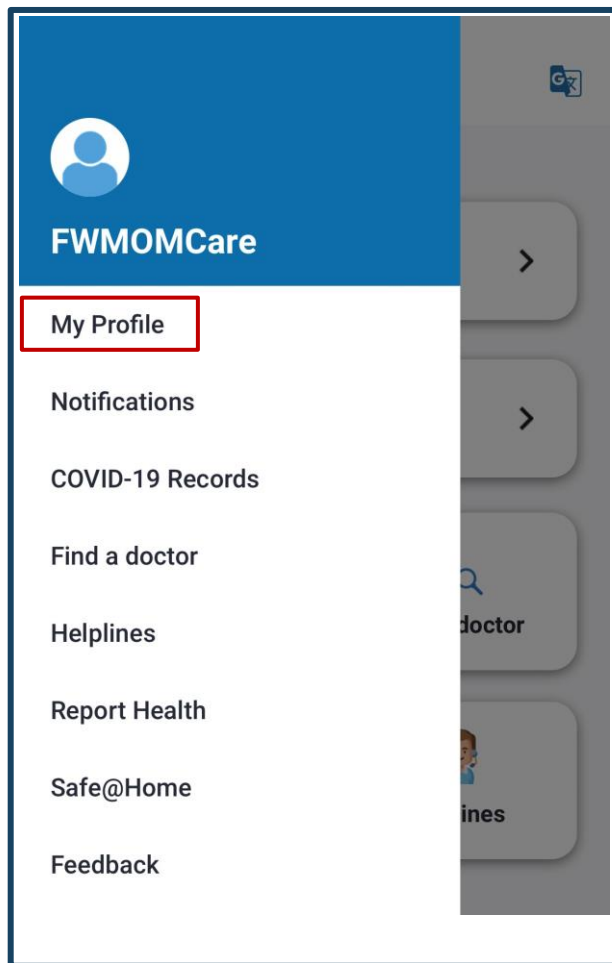


Ứng dụng FWMOMCare – Chỉ định bạn thân 1 1 trên 2



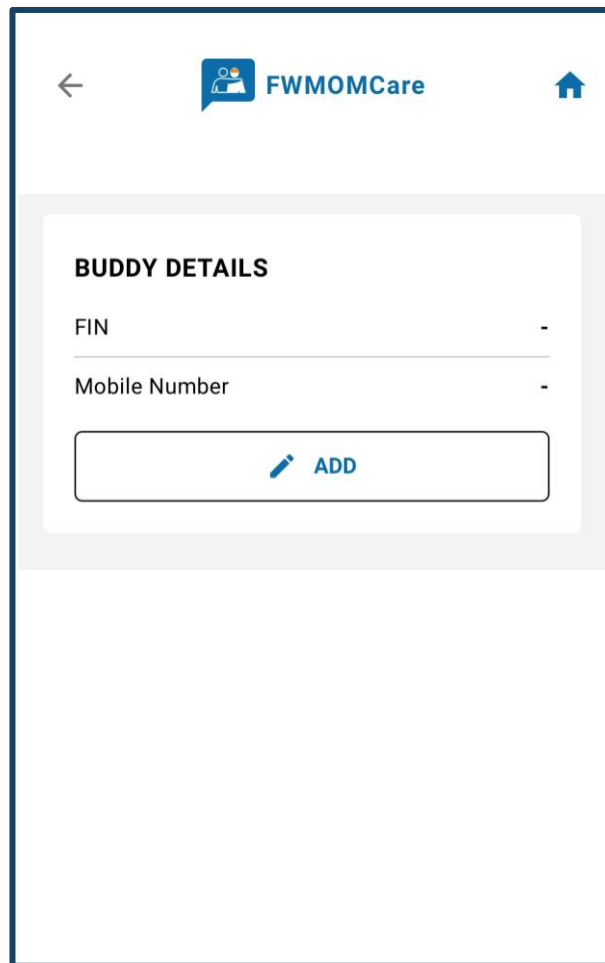
BƯỚC 1:

Nhấp vào “Hồ sơ của tôi”



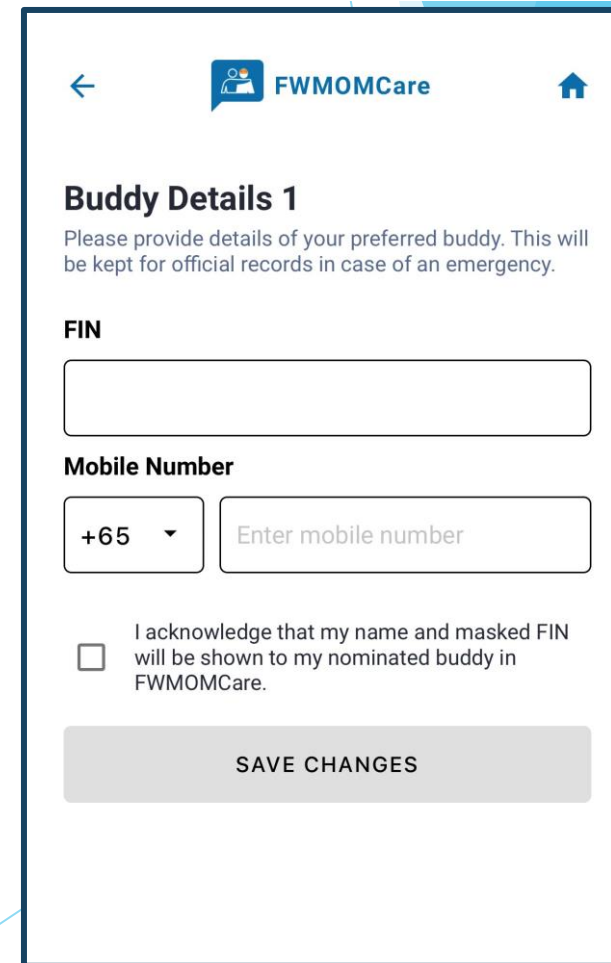
BƯỚC 2:

Cuộn xuống CHI TIẾT BẠN THÂN và nhấp “THÊM VÀO”



BƯỚC 3:

Nhập số FIN và số di động của bạn thân







Ứng dụng FWMOMCare – Chỉ định bạn thân 1 2 trên 2



BƯỚC 4:

Đánh dấu ✓ vào hộp kiểm để xác nhận và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI”

←  FWMOMCare 

Buddy Details 1

Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency.

FIN



Mobile Number

I acknowledge that my name and masked FIN will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare.


SAVE CHANGES

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

←  FWMOMCare 

Successful !
Buddy nomination is completed.



NEXT



Ứng dụng FWMOMCare – Chỉ định bạn thân 2

BƯỚC 1:

Nhấp “+ THÊM VÀO” để thêm CHI TIẾT BẠN THÂN 2

BƯỚC 2:

Nhấp “THÊM VÀO”

BƯỚC 3:

Nhập CHI TIẾT BẠN THÂN 2, đánh dấu ✓ để xác nhận và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI”

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

← FWMOMCare →

BUDDY DETAILS 1 + ADD

FIN Fxxxx001X

Mobile Number XXXX 1111

✎ EDIT

← FWMOMCare →

BUDDY DETAILS 1

FIN Fxxxx001X

Mobile Number XXXX 1111

✎ EDIT

BUDDY DETAILS 2

FIN -

Mobile Number -

✎ ADD

← FWMOMCare →

Buddy Details 2

Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency.

FIN

Mobile Number

+65


I acknowledge that my name and masked FIN will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare.

SAVE CHANGES

← FWMOMCare →

Successful !

Buddy nomination is completed.



NEXT



Ứng dụng FWMOMCare – Xoá bỏ bạn thân được chỉ định

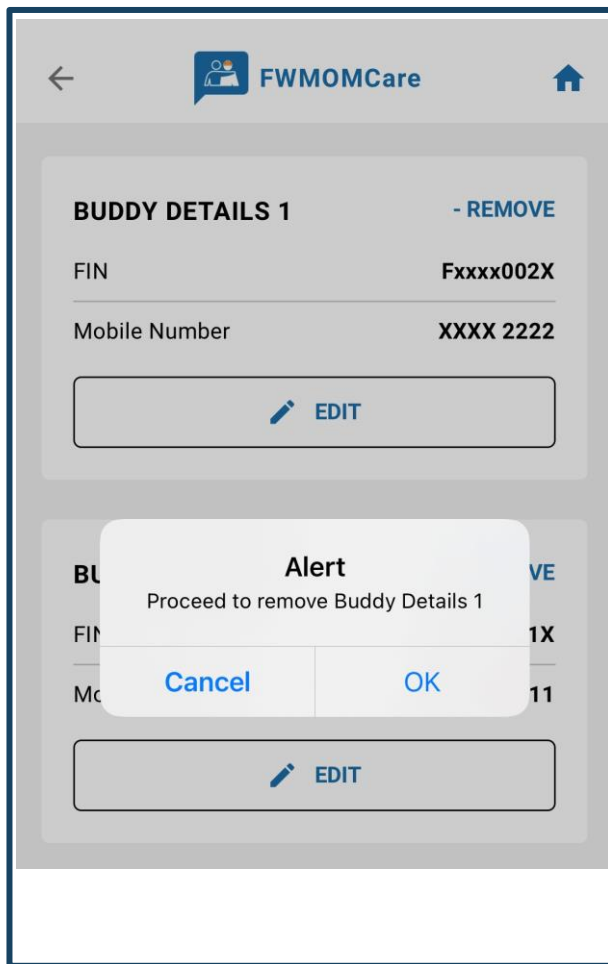
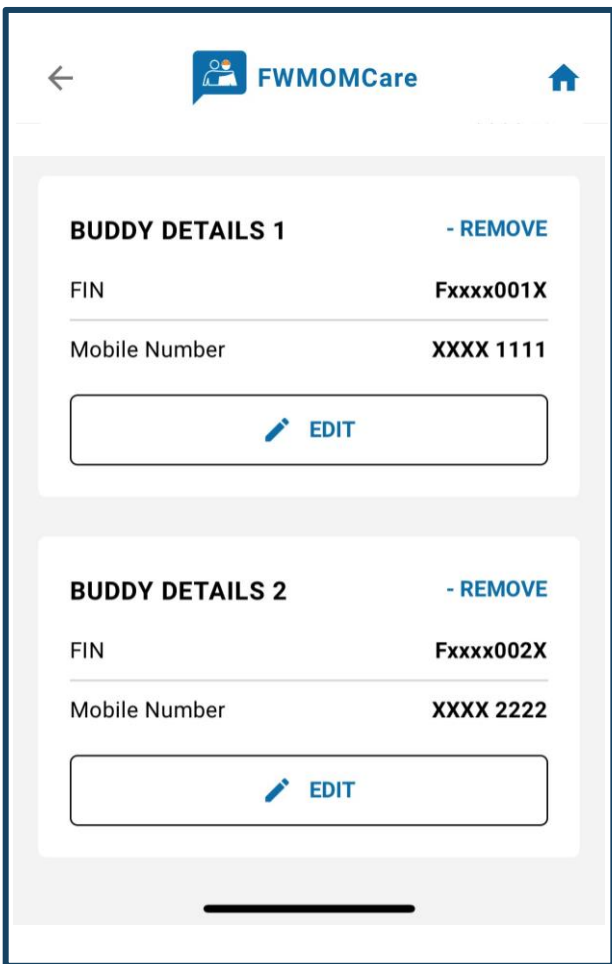


BƯỚC 1:

Trong trang Hồ sơ, cuộn đến CHI TIẾT BẠN THÂN 1 hoặc 2 và nhấp vào “XOÁ BỎ”

BƯỚC 2:

Nhấp vào “OK” để xác nhận.
Nếu không, nhấp vào “Huỷ bỏ”



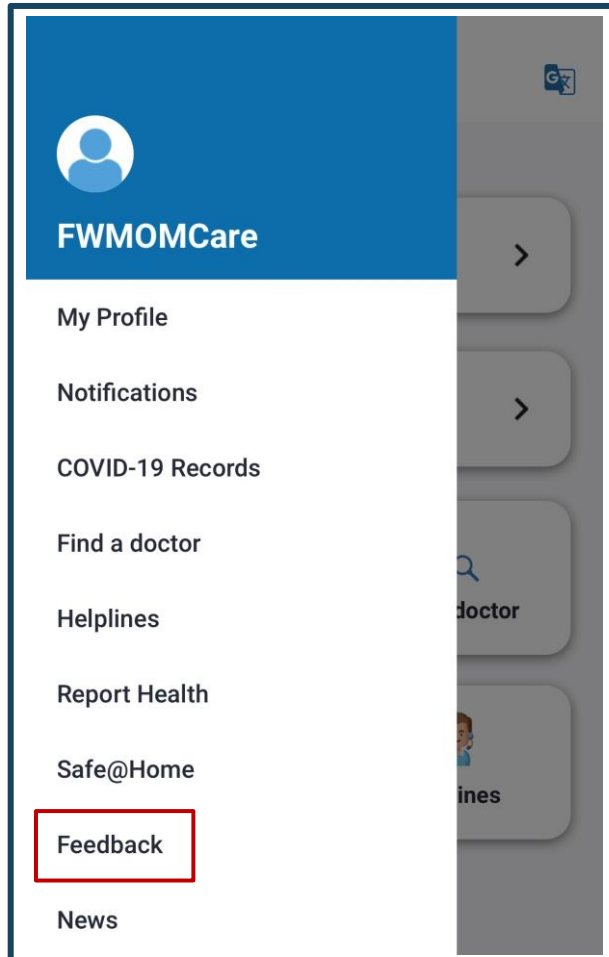


Ứng dụng FWMOMCare – Phản hồi 1 trên 2



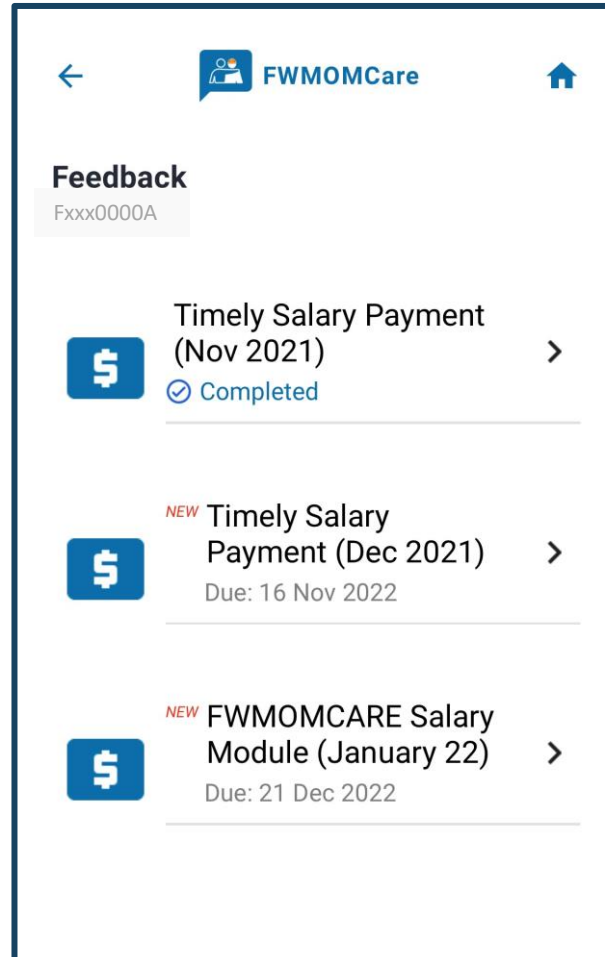
BƯỚC 1:

Nhấp vào “Phản hồi” từ Menu



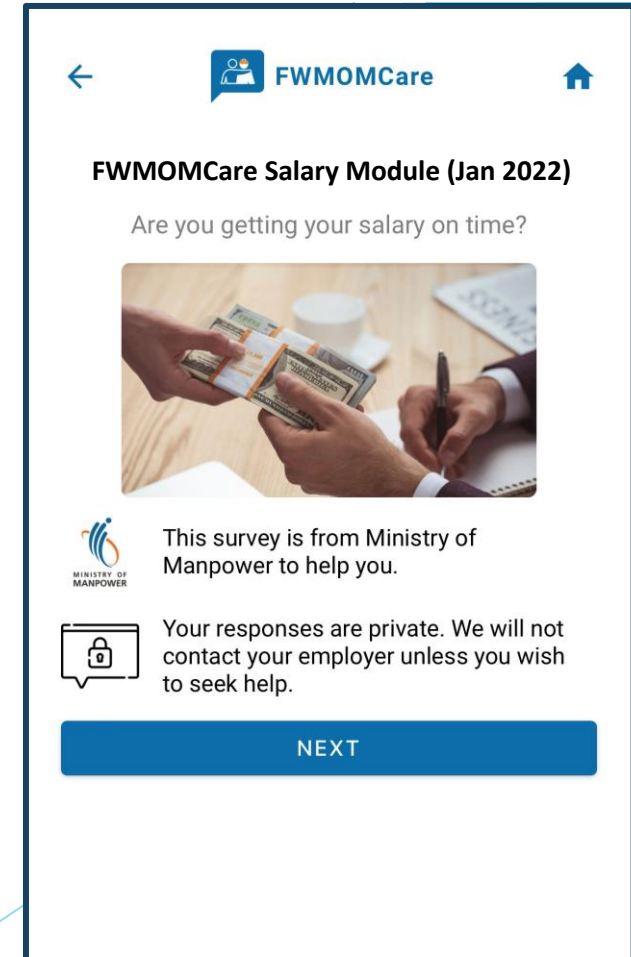
BƯỚC 2:

Danh sách các bài khảo sát/phản hồi có sẵn sẽ được hiển thị



BƯỚC 3:

Xem chi tiết khảo sát/phản hồi
Nhấp vào “TIẾP THEO” để tiếp tục





Ứng dụng FWMOMCare – Phản hồi 2 trên 2



BƯỚC 4:

Nhấp vào “TIẾP THEO” để đến câu hỏi tiếp theo hoặc “Huỷ bỏ” để đóng lại

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

← FWMOMCare 🏠

QUESTION 1

Have you been paid your last month's salary?

Yes, I have been paid in full.

Yes, but I have only been paid a lower amount.

No. I have not been paid at all.

NEXT

Cancel

← FWMOMCare 🏠

✔ Submitted!

Thank you for completing the feedback form.

😊

DONE



Ứng dụng FWMOMCare – Đường dây trợ giúp



ĐƯỜNG DÂY TRỢ GIÚP:

Hiển thị Bộ nhân lực (MOM), Sức khỏe tâm thần và các Đường dây nóng khẩn cấp

← FWMOMCare →

Search

General Enquiries and Helplines

Ministry of Manpower (MOM)

Advisory Services (Via Zoom)

[MAKE AN APPOINTMENT](#)

Click [here](#) for user guide.

Enquiries
+65 6438 5122
Monday to Friday
08:30am - 05:30pm
Saturday
08:30am - 01:00pm

MOM Services Centre
1500 Bendemeer Road
Singapore 339946
Monday to Friday
08:00am - 05:30pm
Closed on weekends and public holidays

SnapSAFE - Report a Workplace Safety Issue
(Available in English only)

[SUBMIT E-FEEDBACK](#)

← FWMOMCare →

Counselling and Emotional Support

Healthserve (24/7)
 +65 3129 5000
(24-Hr Hotline)

MWC (24/7)
 +65 6536 2692
(24-Hr Hotline)

Hear4U
 +65 6978 2725
 Monday to Friday
10:00am - 05:00pm
Closed on weekends and public holidays

← FWMOMCare →

Emergency

Police
 999

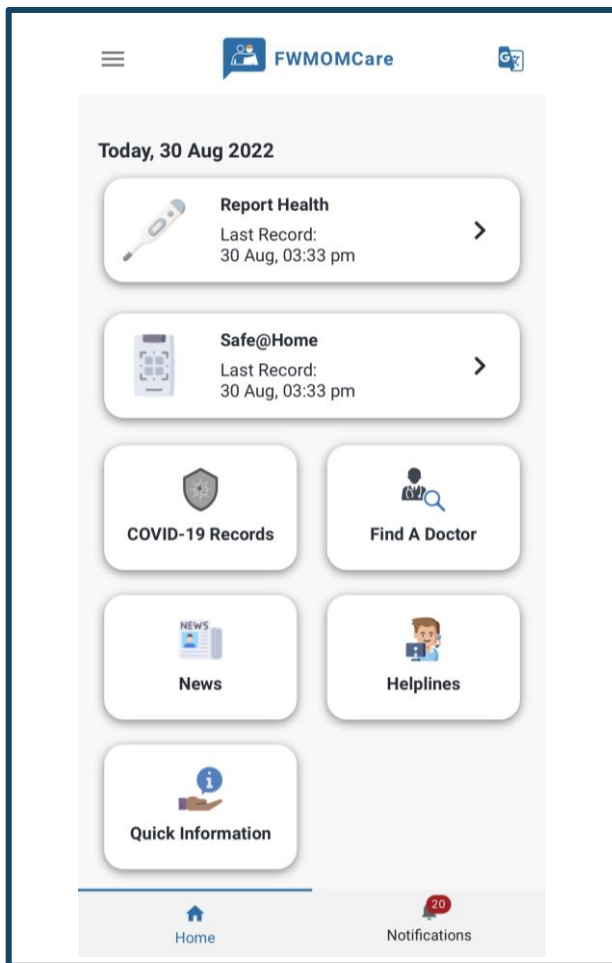
Fire & Emergency Ambulance
 995



Ứng dụng FWMOMCare – Trang chủ/ Thông báo/ Tin tức

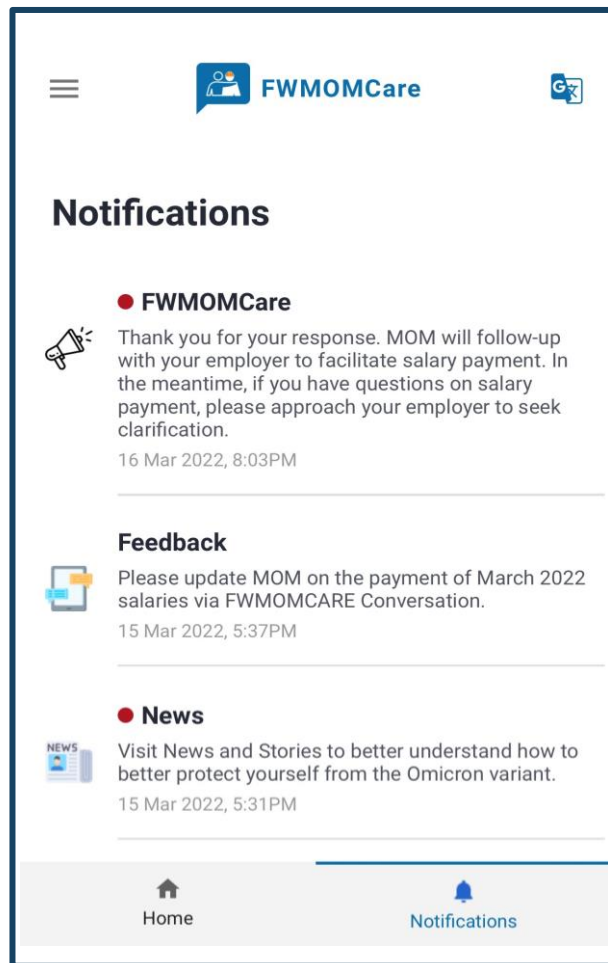
TRANG CHỦ:

Báo cáo sức khỏe và Safe@Home sẽ hiển thị ngày/giờ của bản ghi cuối cùng (nếu có)



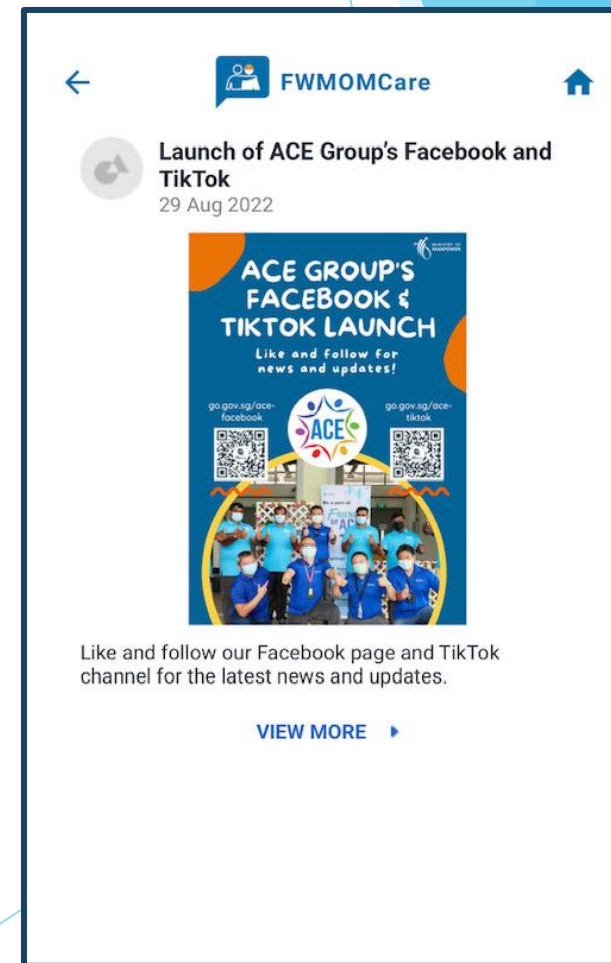
CÁC THÔNG BÁO:

Những thông báo chưa đọc sẽ được biểu thị bằng dấu chấm đỏ



TIN TỨC:

Xem các Bản cập nhật/ Tư vấn mới nhất ở đây

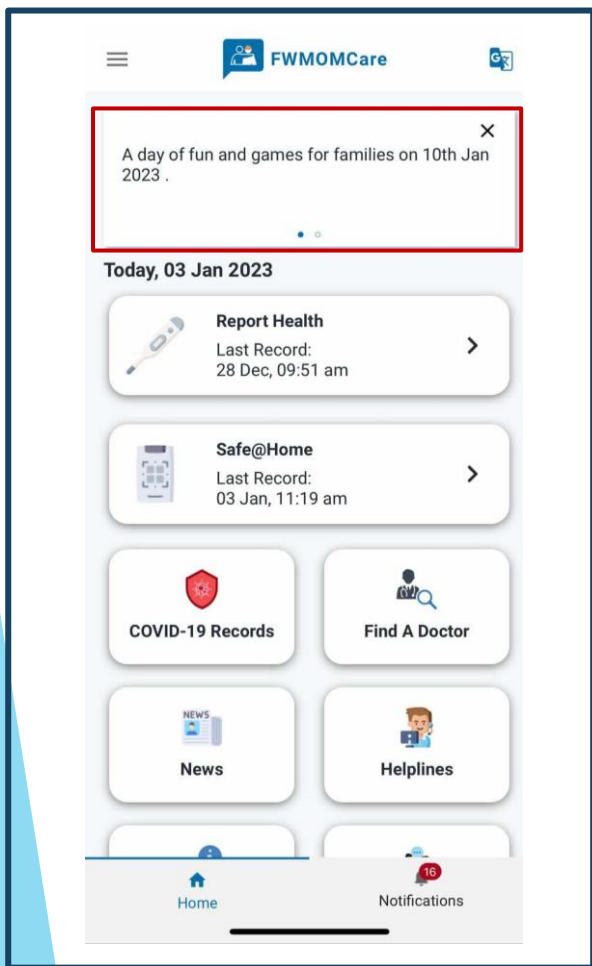




FWMOMCare App – Biểu ngữ

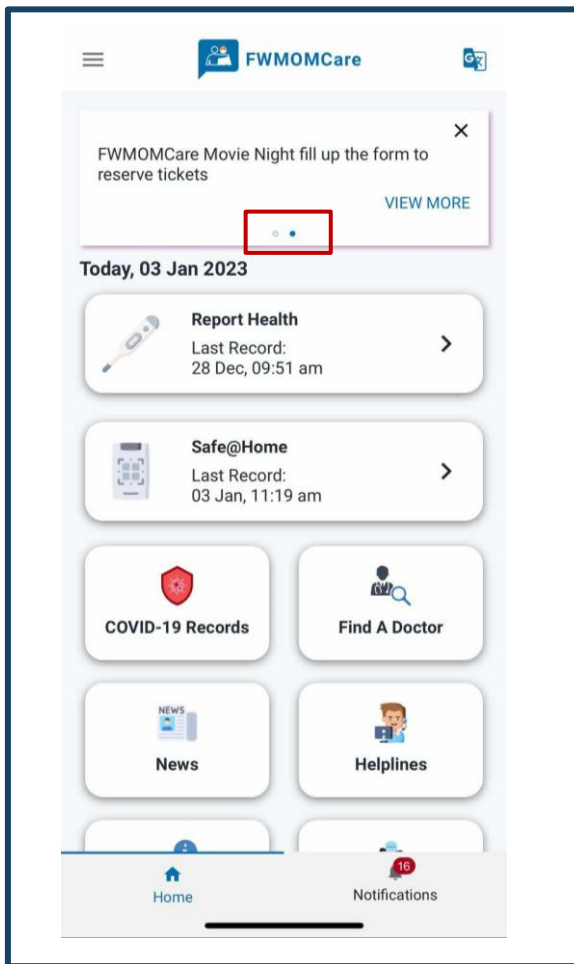
BƯỚC 1:

Danh sách Biểu ngữ được đăng sẽ chỉ hiển thị trên đầu Trang Chủ nếu có



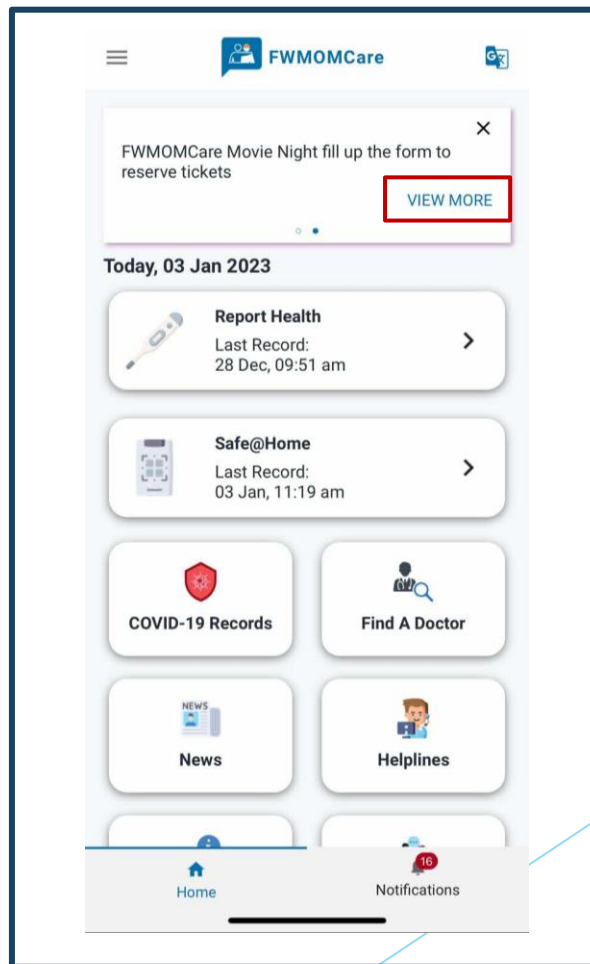
BƯỚC 2:

Vượt màn hình sang trái hoặc sang phải để xem các biểu ngữ khác



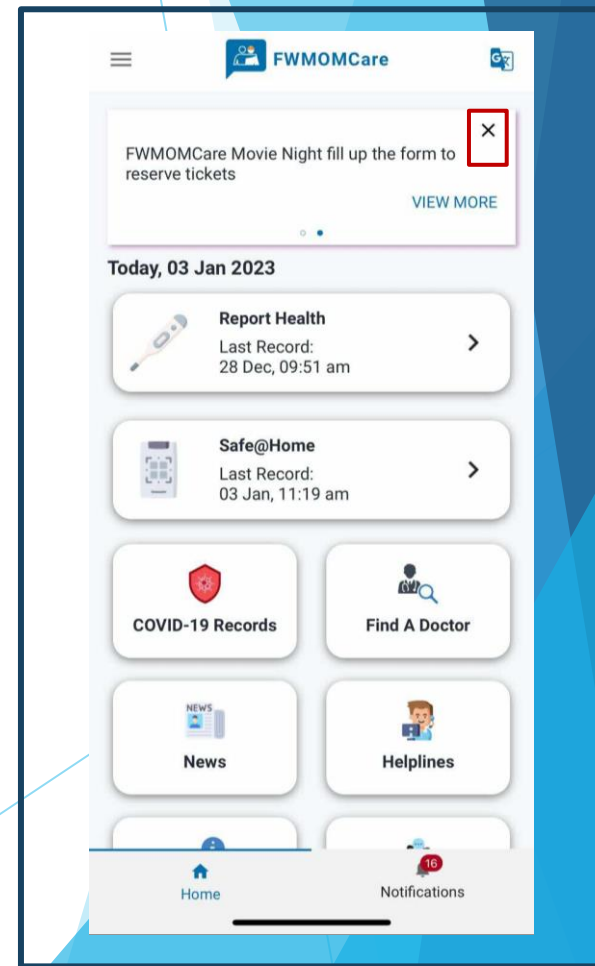
BƯỚC 3:

Nhấp vào “XEM THÊM” để được chuyển hướng đến trang mong muốn tương ứng



BƯỚC 4:

Nhấp vào “X” để biểu ngữ không hiển thị trong suốt cả ngày. Biểu ngữ sẽ xuất hiện lại vào ngày hôm sau.





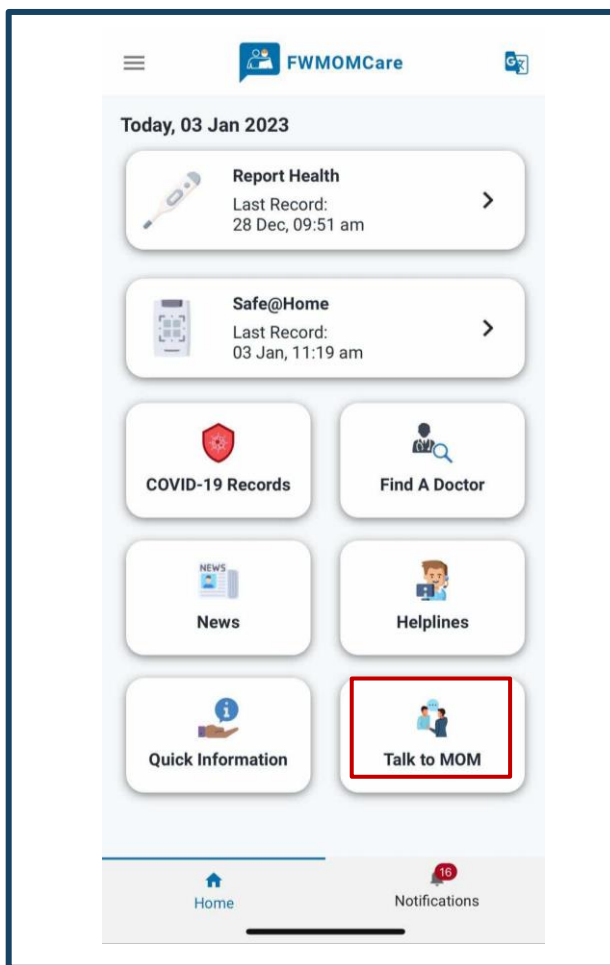
FWMOMCare App – Talk to MOM

1 trên 3



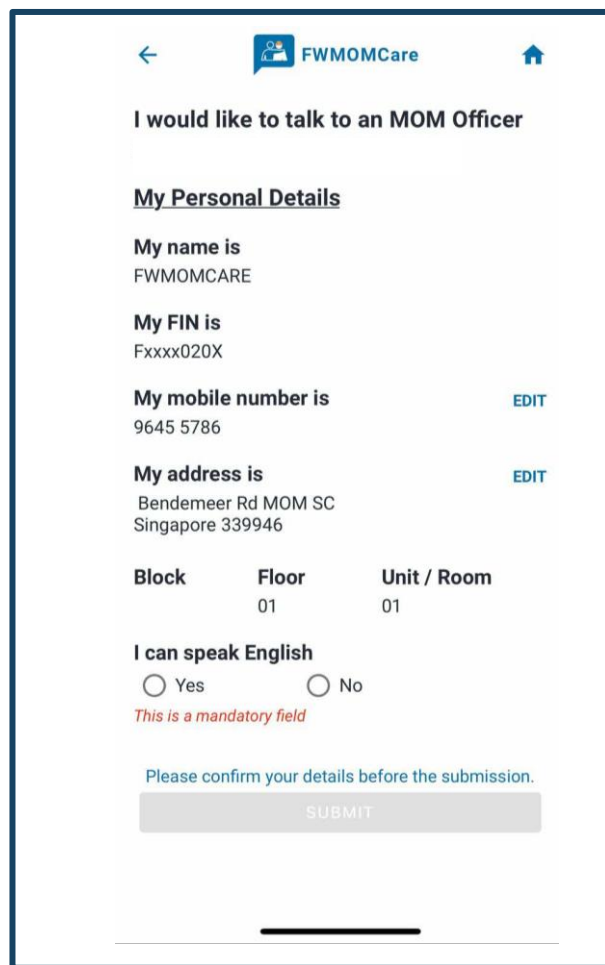
BƯỚC 1:

Talk to MOM có thể tìm thấy trên Trang Chủ của bạn.



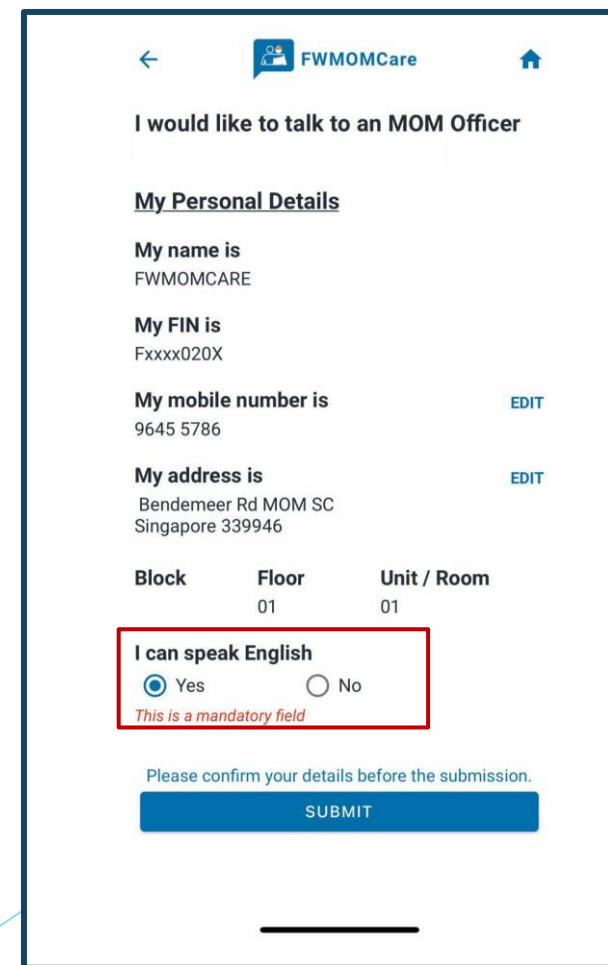
BƯỚC 2:

Xác minh thông tin cá nhân



BƯỚC 3:

Chọn “Có” nếu bạn nói được tiếng Anh
Nếu không, nhấp vào “Không”





FWMOMCare App – Talk to MOM

2 trên 3



BƯỚC 4:

Nhấp vào “Gửi” để MOM liên hệ với bạn

I would like to talk to an MOM Officer

My Personal Details

My name is
FWMOMCARE

My FIN is
Fxxx020X

My mobile number is EDIT
9645 5786

My address is EDIT
Bendemeer Rd MOM SC
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

I can speak English
 Yes No
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.

SUBMIT

BƯỚC 5:

Nhấp vào “Có” để xác nhận.
Nếu không, nhấp vào “Không”

I would like to talk to an MOM Officer

My Personal Details

My name is
FWMOMCARE

My FIN is
Fxxx020X

My mobile number is EDIT
9645 5786

My address is EDIT
Bendemeer Rd MOM SC
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

I can speak English
 Yes No
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.

SUBMIT

Alert

Do you want MOM to call you?



FWMOMCare App – Talk to MOM

3 trên 3



BƯỚC 6:

Tin nhắn thành công

← FWMOMCare 🏠

✔ Submitted!
Your request has been submitted.
MOM will contact you within 3 working days.

😊

DONE

BƯỚC 7:

Ngày và thời gian gửi vào lần cuối cùng sẽ được hiển thị. Yêu cầu tiếp theo chỉ được gửi sau 3 ngày.

← FWMOMCare 🏠

I would like to talk to an MOM Officer
Last submitted on 03-01-2023 at 14:44

My Personal Details

My name is
FWMOMCARE

My FIN is
Fxxxx020X

My mobile number is EDIT
9645 5786

My address is EDIT
Bendemeer Rd MOM SC
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

I can speak English
 Yes No
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.
SUBMIT