



外籍工人指南

คู่มือสำหรับคนงานชาวต่างชาติ

Ministry of Manpower
18 Havelock Road
Singapore 059764
www.mom.gov.sg



MINISTRY OF
MANPOWER

内容

欢迎来到新加坡	02
指南内容	03
在新加坡工作	04
工作准证条件	06
代理费	08
雇佣法律	10
安全从我开始	13
新加坡法律	15
本地习俗	19
新加坡的公共交通	21
寻求协助?	23
重要电话号码	25
笔记	51

สารบัญ

ขอต้อนรับสู่ประเทศสิงคโปร์	27
เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้	27
การทำงานในประเทศสิงคโปร์	28
เงื่อนไขและข้อบังคับของใบอนุญาตทำงาน	30
ค่าธรรมเนียมสำหรับนายหน้า	32
กฎหมายการจ้างงาน	34
ความปลอดภัยเริ่มที่ตัวฉัน	37
กฎหมายของประเทศสิงคโปร์	39
ขนบธรรมเนียมและประเพณีของท้องถิ่น	43
การสัญจรไปมาในประเทศสิงคโปร์	45
การขอความช่วยเหลือ	47
หมายเลขโทรศัพท์ที่สำคัญๆ	49
บันทึก	51

所有信息准确至2011年5月。欲知更多信息，请浏览
www.mom.gov.sg

ข้อมูลทั้งหมดตรวจสอบถูกต้องแล้ว ณ เดือน พฤษภาคม 2011
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเข้าชม www.mom.gov.sg

欢迎来到新加坡

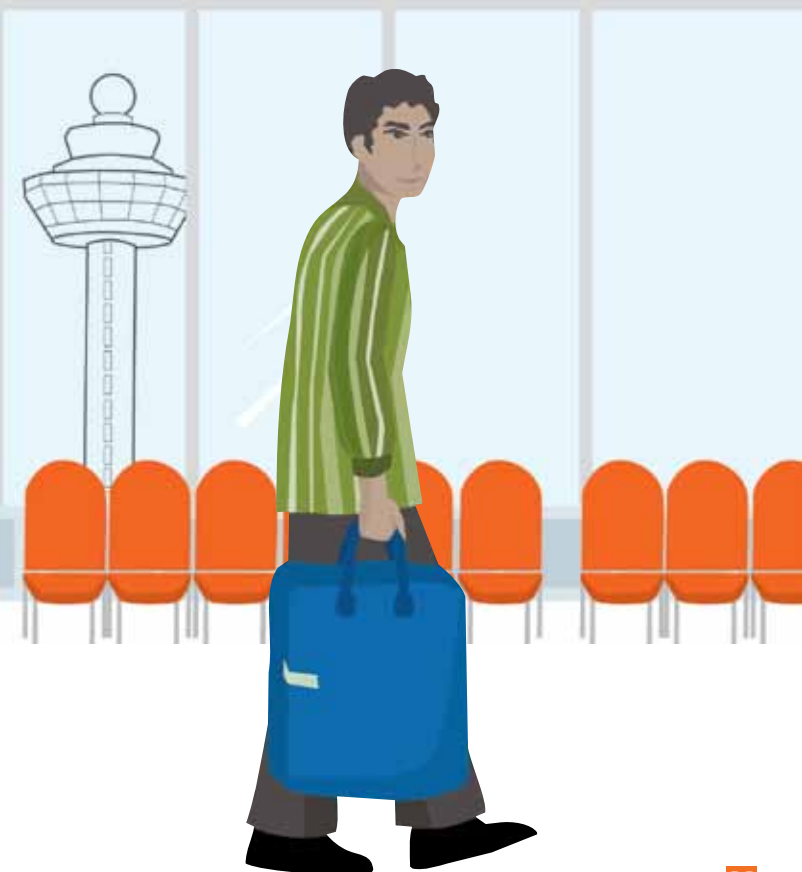
欢迎来到新加坡这个多元文化及多种语言的国家。

如果你是第一次在新加坡工作并对一切感觉陌生，请别担心。这本指南为你提供有关如何适应新工作和新居住环境的信息。



关于这本指南

这本指南帮助你了解你在新加坡工作时享有的雇佣权益及所承担的责任。你也可以在指南中找到重要信息，比如求助途径（例如新加坡人力部、警察局等机构的相关电话号码）。



在新加坡工作

在新加坡工作的外国人必须持有有效的工作准证。工作准证附带几项工作准证条件，你必须遵守这些条件。除了雇佣条例之外，你在这里工作时也必须遵守新加坡法律。

同本地工人一样，所有在新加坡工作的外国人也同样受到新加坡雇佣法律及刑事法律的保护。不合理对待或虐待外籍工人的雇主将受处置。



良好工作体验

在新加坡工作可以是一个良好体验。虽然你开始时可能会对适应新环境感到有些困难，但保持开放的心态及积极的态度将帮助你较为容易地应对新变化。

你可能在新加坡找到许多与你来自同一个国家的外籍工人，他们能帮助你更快地适应这里的工作和生活。你可以向这些外籍工人请教，以便懂得如何处理你在工作场所面临的挑战或在休息日参加活动，使你在这里的居留更有意义。



工作准证条件

你已获签发工作准证。现在你可以合法地在新加坡工作。身为工作准证持有者，你必须遵守管理这项特别待遇的条件。这些条件包括：

(i) 雇佣

- 你只可从事工作准证卡指定的职业及为指定的雇主工作。
- 你不可参与任何生意或创业。
- 你只可居住在开始工作时雇主所指定的地址。如果你要更换地址，必须通知你的雇主。
- 你必须接受由新加坡注册医生所进行的体格检验。如果体格检验不合格，你的工作准证将被撤消。
- 不管任何时候，你必须随身携带工作准证正本，并且必须在政府官员向你索取时出示工作准证，以供查证。

为工作准证卡中以外的雇主工作及从事非指定的职业是犯法的。



(ii) 行为准则

- 在没有获得工作准证总监批准的情况下，你不能在新加坡或其他国家同新加坡公民或永久居民结婚。即使你的工作准证已经过期、被取消或撤消，此条例依然有效。
- 在新加坡工作期间，除非获得有关当局的批准同新加坡公民或永久居民结婚，否则你不能在这段时间内怀孕或分娩。即使你的工作准证已经过期、被取消或撤消，此条例依然有效。



如果你违反任何工作准证条例，工作准证可能被取消，而且将来你可能被禁止入境。

雇主的义务

人力部也对雇主实施工作准证条件，以照顾外籍工人的利益。如果雇主不遵守工作准证条件，可在外国人力雇佣法下被控告。

这些条件包括为外籍工人提供适当的住宿和安全的工作环境。

- 你的雇主应负责及承担你的维持成本及生活费用，包括医疗照顾。
- 你的雇主必须提供安全的工作环境及可被接受的住宿。
- 你的雇主不可以索取或接受任何付款(不论是以货币付款或相等)作为雇佣外籍工人的条件报酬。雇主也不得向其外籍工人索回同雇佣相关的开支。

代理费

(i) 收费最高限额

您应该根据工作准证或雇佣合约的有效期限(以较短为准),支付新加坡就业代理相等于每年不超过1个月的薪金。

例如, 如果您的工作准证或雇佣合约有效期为1年半, 您不应该支付超过相等于您薪金1个半月的代理费给新加坡就业代理。

收费最高限额为2个月薪金。即使您的工作准证或雇佣合约有效期超过2年, 您不应该支付超过相等于您2个月薪金的代理费给新加坡就业代理。

您国家的代理人可能向您收取代理费，并转移部分给新加坡就业代理。收费最高限额包括转移至新加坡就业代理的代理收费。

新加坡就业代理必须对您所支付的所有收费发出收据。如果您的收据或合约显示新加坡就业代理收取比收费最高限额更多的费用，请向人力部举报。*(有关举报细节，请翻阅第23页。)*

(ii) 退款

如果您的雇主在6个月内提早终止您的合约，新加坡就业代理必须退还您已支付的至少50%代理费。



雇佣法律

作为工人，清楚了解你的权益以及你的雇主的义务，尤其重要。签订一份清楚注明你的工作职责及权益的书面雇佣合约将帮助你减少纠纷和避免误会的产生。

我们建议你 and 雇主签订一份清楚注明和涵盖以下范围的书面雇佣合约：

(i) 薪金支付

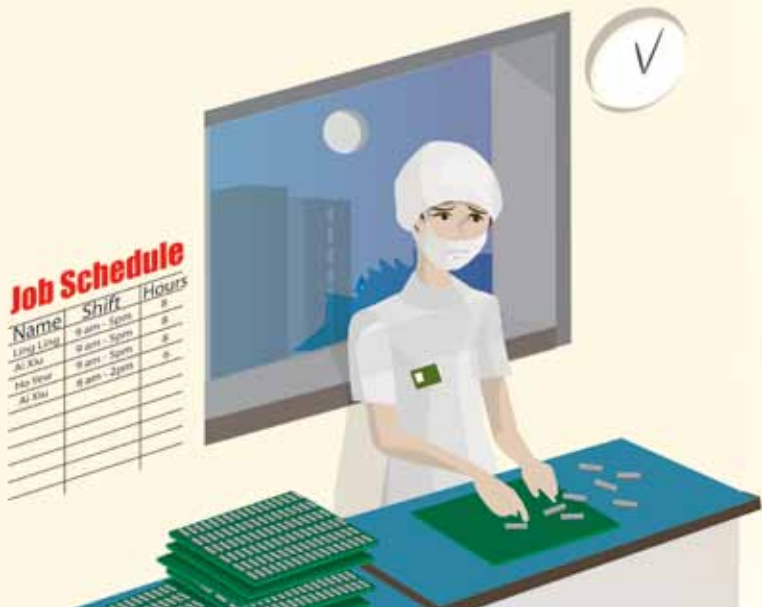
你的雇主每个月必须至少发薪一次，而且必须在薪金期后的七天内发薪。至于超时工资，雇主必须在薪金期结束后的十四天内支付。

你的雇主不得扣除你的薪金，除非是基于下列原因：

- 缺勤
- 由雇主供应伙食的费用
- 住宿、设施及服务
- 索回预付薪金、借款或多付的薪金



ABC COMPANY	
PAY SLIP	Salary paid: 26 October 2008
BASIC SALARY:	\$600
OVERTIME WORK:	\$144
NET PAY:	\$744



(ii) 工作时数和超时工作

你的工作时间每天不应超过八小时或每周不超过四十四小时，除非你的工作是轮班制。工作时间不包括允许用来休息、喝茶或用餐的时间。

超过合约工作时间的所有工作应视为超时工作。你有权要求超时工资， 超时工资以每小时基本薪金的一点五倍计算。

(iii) 休息日

你每周可享有一天的无薪休息日。如果雇主要求你在休息日工作，你可得到两天的工资。

如果你想在休息日工作而你的雇主又同意，你可获得一天的基本工资。

(iv) 公共假日

在每一个公共假日，你能在无需工作的情况下，获得一天的工资。如果雇主要求你在公共假日工作，你可获得一天额外的工资。

(v) 年假

如果你为同一个雇主工作满三个月，就能享有有薪年假。

在连续工作满十二个月后，你将可享有七天有薪年假，之后每工作满十二个月可多得一天的有薪年假，至十四天为止。

如果你还未连续工作满十二个月，则可享有按比例计算的部分年假。

(v) 病假

如果你符合下列条件，将享有有薪门诊病假和住院病假：

你已为雇主工作至少三个月；

你已取得公司医生(或任何公共医疗机构— 如果公司医生不在或在紧急时刻)签发的病假单；
以及

你在取得病假的四十八小时内通知雇主。

如果你在休息日、公共假日或年假期间生病，将不能享有有薪病假。

有薪病假的日数将在完成3个月和6个月的服务之间被逐步采用，如下：

已完成的服务月数	有薪门诊病假(天)	有薪住院病假(天)
3个月	5	15
4个月	8	30
5个月	11	45
6个月	14	60

安全从我开始

在新加坡工作时自我保护

刚到新加坡工作的外籍工人可能需要对许多新事物（不论是你的日常生活或在工作场所中的新事物）进行调整。在工作时保持安全非常重要，因为这样可让你继续在这里好好地谋生。

为了保持安全，你应该遵循安全措施并留意工作危险。通过穿戴正确的个人防护用具来保护你自己。不要冒险、走捷径或忽视安全准则。

留意下列这些常见工作危险并学习如何保持安全：

从高处坠落

- 使用适当的平台和楼梯来到达较高处。
- 系上安全带，并确保你的安全带钩住安全的定位点。
- 确保你的安全带正常操作而且完好无损。



被坠落物击中

- 在装载物由诸如起重机等设备吊起时，不要站在装载物下。
- 确保物体不会放置在容易坠落和击中人的地方。

滑倒及绊倒

- 保持工作场所干爽、清洁和无绊倒物（比如电线）。
- 在使用楼梯时应紧握扶手。

电击

- 不要使用已损坏的电器设备及插座。
- 在干爽的情况下进行工作。

火患和爆炸

- 不要在靠近易燃材料（比如溶剂）的地方进行高温工作。
- 将易燃材料放在封闭的容器中，并将它们存储在通风良好的地方。



封闭空间的危险

- 除非封闭空间已经通过检查而且安全，否则不可进入。
- 在进入封闭空间之前穿戴防护用具。
- 在发生紧急情况时要知道应该采取什么措施。

在工作时被车辆碰撞

- 工作人员必须只是在供人员通行的通道上工作，而且应留意车辆。
- 驾驶车辆的工人必须经过适当培训并安全地驾驶，而且所驾驶的车辆必须只是在供车辆通行的通道上通行。

“如果你在工作时受伤，请通知你的监督人。如果你需要进一步的协助以进行工伤索赔，请将有关事务向人力部举报。”
(有关报告细节，请翻阅第23页)。

新加坡法律

新加坡法律平等对待新加坡公民以及外国人。在新加坡工作期间你必须遵守新加坡的法律。否则，你将面对法律的制裁。除此之外，你的工作准证将被取消，而且你将来会被禁止入境。

以下是适用于某些违法行为的刑罚：

违刑罚	刑罚
乱丢垃圾	• 罚款达一千新元。
在公共场所小便	• 罚款达一千新元。
擅自穿越马路	• 监禁达三个月或罚款达一千新元。
在公共场所酗酒闹事	• 监禁达一个月或罚款达一千新元。
报假案	• 监禁达六个月或罚款达一千新元，或两者兼施。
盗窃 (偷窃财物或扒窃商店货物)	• 监禁三年至七年或罚款，或两者兼施。

违法行为	刑罚
破门行窃	<ul style="list-style-type: none"> • 监禁达十年或罚款，或两者兼施。 • 如果在夜间犯案，监禁达十四年或罚款，或两者兼施。
买卖走私香烟	<ul style="list-style-type: none"> • 罚款达五千新元，如果是第二次或随后定罪，触犯者可以被监禁达两年。
逾期居留	<ul style="list-style-type: none"> • 监禁达六个月或罚款达六千新元，或两者兼施。 • 鞭打不少过三下及监禁达六个月(如果逾期居留超过九十天)。
刑事恐吓	<ul style="list-style-type: none"> • 监禁达两年或罚款，或两者兼施。 • 如果威胁要导致死亡或重伤，或威胁要用火摧毁产业，监禁达七年(或以上)或罚款，或两者兼施。

违法行为	刑罚
蓄意伤害	<ul style="list-style-type: none"> • 监禁达两年或罚款达五千新元，或两者兼施。 • 如果导致重伤，监禁达十年及罚款或鞭打。
非法集会或游行	<ul style="list-style-type: none"> • 监禁达两年。
暴动	<ul style="list-style-type: none"> • 鞭打及监禁达七年。 • 如果使用武器，鞭打及监禁达十年。
非礼	<ul style="list-style-type: none"> • 监禁达两年或罚款，或两者兼施。 • 如果受害者年龄在十四岁以下，鞭打及监禁达五年。

违法行为	刑罚
抢劫	<ul style="list-style-type: none">• 监禁两年至十年及鞭打不少过六下。• 如果在夜间犯案，监禁三年至十四年及鞭打不少过十二下。
贩毒	<ul style="list-style-type: none">• 死刑或监禁二十年至三十年及鞭打十五下。
谋杀	<ul style="list-style-type: none">• 死刑。



本地习俗

新加坡集合了不同的宗教和文化习惯。大家必要尊重这些差异，以维持和谐的工作及生活关系。



多为邻居着想

- 不要以个人物件遮挡或阻挡走廊（例如箱子、在走廊晾衣服、停放脚车）。
- 不要在夜间高声谈话或大声播放音乐。



在公共场所举止要适当

- 使噪声保持在低水平，以避免干扰他人。
- 不要当众斗殴或争吵。
- 不要在公共场所睡觉。

保持良好的公共卫生习惯

- 将不要的食物丢进垃圾桶并彻底清洗器皿，以免吸引蟑螂及老鼠等害物。
- 将积水清除，以防止蚊子滋生。
- 保持睡床的清洁卫生。
- 经常清洗厕所。



保持良好的个人卫生习惯

- 每天刷牙、洗头、洗脸和清洗身体，以防止口臭和体臭。
- 每天更换衣服。
- 穿着要适当。不要在公共场所赤膊，因为其他人可能感觉受到冒犯。



公路安全

- 不要骑车逆行。
- 不要坐在路边的边石上。
- 在过马路时，使用斑马线及行人天桥。



新加坡的公共交通

在新加坡四处游动相当容易，这里有高效率的公共交通网络可以把你带到各处。计程车、巴士车及地铁 (MRT) 系统确保你能够悠闲地四处移动。





巴士

巴士路线及车费的详情在巴士车站及巴士车终始站都有展示。如果你不肯定，可以向巴士车车长询问前往你的目的地所需的车费。



地铁(MRT)

地铁(MRT)是在全新加坡都设有车站的列车服务。地铁(MRT)有四条主要路线，为从滨海湾到裕廊东的南北地铁线、从樟宜机场/白沙到裕群的东东西地铁线、从港湾城到榜鹅的东北地铁线、以及从多美哥到玛丽蒙的市区环线。

列车每天从0530时开行到0030时。车费根据移动距离计算，介于1.00新元到2.30新元之间。

你可以选择以储值易通卡来支付地铁及巴士车费，储值易通卡可在大多数的地铁站及巴士转换站购买或重新充值。



计程车

有2万3千辆计程车在新加坡公路上穿梭着，乘客每天24小时都可以在大多数的公路上乘搭计程车。

寻求协助?

如果你面对雇佣问题，可拨打电话**6438 5122**与人力部联系或亲临：**合乐路18号，新加坡邮区059764**。

代理费最高限额

如果你有收据或合约显示新加坡就业代理向你收取比收费上限更多的费用，你可拨打**6438 5122**向人力部举报或到**120 Kim Seng Road Singapore 239436**联系人力部的外劳管理部。

检查你的工作准证是否有效

如果你想确定你的工作准证是否有效或想确定其有效期限，你可拨打**6438 5122**联络人力部。请输入你预核准信(In-Principle Approval letter)中所显示的工作准证号码及申请日期。

薪金追讨及雇员权益

如果你被雇主拖欠薪金及/或你和雇主存在雇员权益纠纷，可亲临：**人力部劳资关系及工作场所部门**。

工伤赔偿

如果你在索取工伤赔偿方面需要协助，可亲临：**人力部工伤赔偿部门**。





不安全的工作场所及工作习惯

如果你目睹任何不安全的工作场所/危险的举动或被要求以不安全的方式工作，可拨打：
职业安全和卫生**热线**电话：**6317 1111**。

非法雇佣/调遣/不良的居住环境

如果你被要求从事不同的工作或为另外一个雇主工作或面对不良的居住环境/工作环境，可亲临：
人力部外国人力管理部门，地址是：**金声路120号，新加坡邮区239436**。

个人安危及安全

如果你对你的个人安危及安全感到担心，我们建议你拨打电话**999**通知**警察**或与你的**大使馆**联系。

重要电话号码

如果你需要协助，可拨打这些号码。

热线服务电话



警察

电话：999



救护车

电话：995

外籍劳工中心

电话：6536 2692

人力部

电话：6438 5122

新加坡援人协会 (SOS)

电话：1800-2214 444

温情之家 (HOME)

温情之家 (HOME)

电话：6341 5525

女性工友热线 (24小时)

温情之家 (HOME)

电话：6341 5535

男性工友热线 (24小时)

关注女佣组织 (TWC2)

电话：1800-888 1515

大使馆



孟加拉国最高专员公署

হাই কমিশন
গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

电话: 6255 0075



中华人民共和国大使馆

中华人民共和国大使馆

电话: 6412 1900



印度最高专员公署

இந்திய உயர் ஆணையகம்

电话: 6238 2550



印度尼西亚大使馆

Kedutaan Besar Republik
Indonesia

电话: 6737 7422



马来西亚最高专员公署

Suruhanjaya Tinggi Malaysia

电话: 6235 0111



缅甸大使馆

သံရုံး၊ မန်မာနိုင်ငံ

电话: 6735 1672



巴基斯坦回教共和国
最高专员公署

اسلامی جمہوریہ پاکستان کا ہائی کمیشن

电话: 6737 6988



菲律宾大使馆

Embahada ng Republika ng
Pilipinas

电话: 6737 3977



斯里兰卡最高专员公署

ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී සමාජවාදී
ජනරජයේ මහ කොමසාරිස්

电话: 6254 4595



泰国大使馆

สถานเอกอัครราชทูตไทย

电话: 6737 2644

请向你驻新加坡大使馆登记。
你的大使馆将会在你需要时给予援助。

ขอต้อนรับสู่ประเทศสิงคโปร์

ขอต้อนรับสู่ประเทศสิงคโปร์

ประเทศที่มีการผสมผสานของหลายๆ วัฒนธรรมและภาษา

ท่านไม่ต้องกังวล หากท่านมาทำงานในประเทศสิงคโปร์เป็นครั้งแรก และมีความรู้สึกว่าคุณอย่างดูไม่คุ้นเคย คู่มือเล่มนี้จัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการที่ท่านสามารถปรับตัว เพื่อให้เหมาะสมกับการทำงานและการใช้ชีวิตใหม่ในประเทศสิงคโปร์ได้อย่างไร

เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้

คู่มือเล่มนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจสิทธิการจ้างงาน หน้าที่และความรับผิดชอบในขณะที่ทำงานในประเทศสิงคโปร์ ท่านจะได้ทราบข้อมูลที่สำคัญ ตัวอย่างเช่น การขอความช่วยเหลือด้านต่างๆ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ที่สำคัญของกระทรวงแรงงานหรือ Ministry of Manpower (MOM) ตำรวจ ฯลฯ ในคู่มือนี้



การทำงานในประเทศสิงคโปร์

คนงานชาวต่างชาติที่ทำงานในสิงคโปร์ทั้งหมดต้องมีใบอนุญาตทำงานที่ถูกต้อง และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อบังคับต่างๆที่ระบุไว้ในใบอนุญาตทำงานของท่าน นอกเหนือจากข้อบังคับการจ้างงาน ท่านยังต้องทำตามกฎหมายสิงคโปร์ในขณะที่ทำงานอยู่ที่นี่

คนงานชาวต่างชาติทุกคนที่ทำงานอยู่ในประเทศสิงคโปร์จะได้รับการคุ้มครองอย่างเท่าเทียมกันตามกฎหมายการจ้างงาน และกฎหมายอาญาของประเทศสิงคโปร์เช่นเดียวกับคนงานชาวสิงคโปร์ นายจ้างที่ดูแลลูกจ้างไม่ดีหรือทำร้ายลูกจ้างชาวต่างชาติจะถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย



ประสบการณ์การทำงานที่คุ้มค่า

การทำงานในประเทศสิงคโปร์ ท่านจะได้ประสบการณ์ที่คุ้มค่าเป็นอย่างยิ่ง แม้ว่าท่านจะพบกับความลำบากในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ในตอนแรกก็ตาม การยอมรับและการมีทัศนคติที่ดีจะช่วยให้ท่านปรับตัวให้เข้ากับความเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ เหล่านี้ได้ง่ายขึ้น

ท่านจะได้พบกับคนงานไทยที่ทำงานอยู่ในประเทศสิงคโปร์เป็นจำนวนมาก และพวกเขาจะช่วยท่านปรับตัวให้เข้ากับการทำงานที่นี่ได้อย่างรวดเร็ว ท่านสามารถขอคำแนะนำจากเพื่อนคนงานไทยเกี่ยวกับการแก้ปัญหาหรืออุปสรรคต่างๆ ที่ท่านประสบในการทำงานของท่าน หรือเข้าร่วมกิจกรรมในช่วงวันหยุดของท่าน เพื่อความสนุกสนานและความรื่นเริงของท่าน



เงื่อนไขและข้อบังคับ ของใบอนุญาตทำงาน

ท่านได้รับใบอนุญาตทำงานแล้ว ท่านสามารถทำงานในสิงคโปร์ได้อย่างถูกกฎหมาย ในฐานะที่เป็นผู้ถือใบอนุญาตทำงาน ท่านต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อบังคับที่กำหนดไว้สำหรับสิทธิพิเศษนี้ เงื่อนไขและข้อบังคับดังกล่าว ได้แก่

(i) การจ้างงาน

- ท่านจะต้องทำงานให้กับนายจ้างและตามอาชีพที่ระบุไว้ในใบอนุญาตทำงานของท่านเท่านั้น
- ท่านไม่สามารถเป็นหุ้นส่วนในธุรกิจอื่นหรือเปิดทำธุรกิจของท่านเอง
- ท่านจะต้องอาศัยอยู่ในที่พักที่นายจ้างได้จัดไว้ให้ตอนที่ท่านเริ่มงานเท่านั้น หากท่านเปลี่ยนที่อยู่ ท่านจะต้องแจ้งนายจ้างของท่านให้ทราบ
- ท่านต้องตรวจสอบสุขภาพกับแพทย์ที่ขึ้นทะเบียนของประเทศสิงคโปร์ หากท่านได้รับการยืนยันว่าไม่เหมาะสม ใบอนุญาตของท่านจะถูกเพิกถอน
- ท่านต้องพกใบอนุญาตทำงานตัวจริงติดตัวไว้ตลอดเวลา และยินยอมให้มีการตรวจเมื่อเจ้าหน้าที่ของรัฐฯ ต้องการ

การทำงานให้นายจ้างอื่นและอาชีพอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ในใบอนุญาตทำงานของท่าน ถือเป็นเรื่องผิดกฎหมาย



(ii) ข้อปฏิบัติ

- ท่านไม่สามารถสมรสกับชาวสิงคโปร์หรือผู้ที่มีสิทธิ์อาศัยอยู่ในประเทศสิงคโปร์อย่างถาวร (พีอาร์) ทั้งในและนอกประเทศสิงคโปร์ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานรัฐบาลที่ออกใบอนุญาตทำงาน (Controller of Work Permit) ข้อปฏิบัตินี้มีผลบังคับใช้แม้หลังจากที่ใบอนุญาตของท่านหมดอายุ, ถูกยกเลิกหรือถูกเพิกถอนแล้วก็ตาม
- ในระหว่างที่ใบอนุญาตทำงานของท่านยังมีผลบังคับใช้อยู่ ท่านจะตั้งครรรค์ หรือให้กำเนิดทารกในประเทศสิงคโปร์ไม่ได้ ยกเว้นท่านได้แต่งงานกับชาวสิงคโปร์หรือผู้ที่มีสิทธิ์อาศัยอยู่ในประเทศสิงคโปร์อย่างถาวรแล้ว โดยได้รับอนุญาตจากหน่วยงานรัฐบาลที่ออกใบอนุญาตทำงาน ข้อปฏิบัตินี้มีผลบังคับใช้แม้หลังจากที่ใบอนุญาตของท่านหมดอายุ, ถูกยกเลิกหรือถูกเพิกถอนแล้วก็ตาม



หากท่านละเมิดเงื่อนไขและข้อบังคับเหล่านี้ ใบอนุญาตทำงานของท่านจะถูกยกเลิกและท่านจะไม่สามารถได้รับอนุญาตให้เข้าประเทศสิงคโปร์อีกในอนาคต

หน้าที่และความรับผิดชอบของนายจ้างของท่าน

MOM ได้กำหนดเงื่อนไขและข้อบังคับให้กับนายจ้างในการขออนุญาตทำงาน เพื่อให้แน่ใจว่าคนงานชาวต่างชาติจะต้องได้รับการดูแลและปฏิบัติเป็นอย่างดี หากไม่ปฏิบัติตาม นายจ้างอาจถูกดำเนินคดีในศาลภายใต้กฎหมายเกี่ยวกับการว่าจ้างคนงานต่างชาติ (Employment of Foreign Manpower Act – EFMA)

เงื่อนไขและข้อบังคับบางอย่าง ได้แก่ การจัดที่พักที่มีสภาพความเป็นอยู่ที่เหมาะสมและสภาพการทำงานที่ปลอดภัยให้แก่คนงานต่างชาติ

- นายจ้างของท่านจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในการดูแลและบำรุงรักษาสถานที่พักให้ดีอยู่เสมอ ซึ่งรวมถึงค่ารักษาทางการแพทย์ด้วย
- นายจ้างของท่านจะต้องจัดสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและที่พักที่อยู่ในสภาพที่ดีแก่ท่าน
- นายจ้างของท่านไม่สามารถเรียกร้องหรือรับเงิน ไม่ว่าจะ เป็นในรูปแบบเงินตราหรือสิ่งของแลกเปลี่ยน เพื่อพิจารณาจ้างคนงานชาวต่างชาติ และพวกเขาไม่สามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวกับการจ้างงานจากคนงานชาวต่างชาติได้เช่นกัน

ค่าธรรมเนียมสำหรับนายหน้า

(i) ค่าธรรมเนียมสูงสุด

ท่านไม่ควรจ่ายมากกว่าเงินเดือนหนึ่งเดือนต่อปี ตลอดระยะเวลาของใบอนุญาตทำงานหรือสัญญาจ้างงานของท่าน อย่างไรก็ตามที่มีระยะเวลาสั้นกว่า ให้แก่นายหน้าจัดหางานสิงคโปร์

ตัวอย่างเช่น หากใบอนุญาตทำงานหรือสัญญาจ้างงานของท่านมีระยะเวลานาน 1.5 ปี ท่านไม่ควรจ่ายมากกว่า 1.5 เดือนของเงินเดือนท่านเป็นค่านายหน้าให้แก่นายหน้าจัดหางานสิงคโปร์

ค่าธรรมเนียมสูงสุดคือเงินเดือน 2 เดือนเท่านั้น แม้ว่าใบอนุญาตทำงานหรือสัญญาการจ้างงานของท่าน นานกว่า 2 ปีก็ตาม ท่านไม่ควรจ่ายมากกว่าเงินเดือน 2 เดือนของท่าน เพื่อเป็นค่านายหน้าให้แก่นายหน้าจัดหางานสิงคโปร์

นายหน้าหางานของประเทศท่านอาจเก็บค่านายหน้าจากท่าน และโอนบางส่วนให้แก่นายหน้าจัดหางานสิงคโปร์ ค่าธรรมเนียมสูงสุดรวมถึงค่าธรรมเนียมนายหน้าที่ได้โอนไปยังนายหน้าจัดหางานสิงคโปร์

นายหน้าจัดหางานสิงคโปร์ต้องออกใบเสร็จรับเงินให้ กับท่านสำหรับค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่ท่านจ่าย หากท่านมีใบเสร็จหรือสัญญาที่แสดงให้เห็นว่านายหน้าจัดหางานสิงคโปร์ได้เก็บเงินค่าธรรมเนียมที่มากกว่าค่าธรรมเนียมสูงสุด โปรดแจ้งไปยัง MOM (ดูรายละเอียดเรื่องการแจ้งที่หน้า 47)

(ii) การคืนเงิน

หากนายจ้างของท่านยกเลิกสัญญาของท่านก่อนกำหนดภายใน 6 เดือน นายหน้าจัดหางานสิงคโปร์ต้องคืนเงินให้ท่านอย่างน้อย 50% ของค่านายหน้าที่พวกเขาได้เก็บจากท่าน



กฎหมายการจ้างงาน

ท่านควรจะทราบสิทธิของท่านในฐานะเป็นพนักงาน และข้อผูกมัดด้านหน้าที่และความรับผิดชอบของนายจ้างท่าน การมีสัญญาจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษรที่ระบุหน้าที่และประโยชน์อย่างชัดเจนจะช่วยลดการขัดแย้งและหลีกเลี่ยงความเข้าใจผิดซึ่งกันและกันได้

ท่านควรทำสัญญาจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษรกับนายจ้างของท่าน ซึ่งครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้:

(i) การจ่ายเงินเดือน

ท่านควรได้รับเงินเดือนอย่างน้อยเดือนละครั้ง และภายใน 7 วันหลังจากระยะเวลาจ่ายเงิน เงินค่าล่วงเวลาต้องจ่ายภายใน 14 วันหลังวันสิ้นสุดของช่วงระยะเวลาจ่ายเงิน

นายจ้างของท่านไม่สามารถหักเงินเดือนของท่านได้ ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้:

- ขาดงาน
- ค่าอาหารที่จัดให้โดยนายจ้าง
- ค่าบ้านพัก สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่างๆ
- เงินที่เบิกล่วงหน้า เงินกู้หรือเงินเดือนที่จ่ายเกิน



ABC COMPANY	
PAY SLIP	Salary paid: 26 October 2008
BASIC SALARY:	\$600
OVERTIME WORK:	\$144
NET PAY:	\$744



Job Schedule

Name	Shift	Hours
Ling Ling	9 am - 5pm	8
Ali Xiu	9 am - 5pm	8
Hao Yew	9 am - 5pm	8
Al Xiu	9 am - 2pm	8

(ii) ชั่วโมงการทำงานและค่าล่วงเวลา

ชั่วโมงการทำงานตามสัญญาของท่านไม่ควรเกิน 8 ชั่วโมงต่อวัน หรือ 44 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เว้นแต่ท่านทำงานเป็นกะ ชั่วโมงการทำงานไม่รวมช่วงหยุดพักผ่อน หยุดดื่มน้ำชาหรือหยุดรับประทานอาหาร

งานทั้งหมดที่เกินกว่าจำนวนชั่วโมงของการทำงานตามสัญญาจ้างงานจะถูกคิดเป็นงานล่วงเวลา ท่านสามารถเรียกร้องค่าล่วงเวลาซึ่งเป็น 1½ เท่าของค่าแรงตามปกติต่อหนึ่งชั่วโมง

(iii) วันหยุดพัก

ในหนึ่งวันต่อสัปดาห์ท่านมีสิทธิหยุดพักได้โดยไม่มีค่าจ้าง แต่หากนายจ้างขอให้ท่านทำงานในวันนั้น ท่านจะได้รับค่าจ้างเท่ากับได้ทำงานสองวัน

หากท่านเป็นคนที่ขอทำงานในวันหยุดของตนเอง แล้วนายจ้างตกลงด้วย ท่านจะได้ค่าจ้างเท่ากับหนึ่งวันทำงาน ไม่ต่ำกว่านั้น

(iv) วันหยุดราชการ

สำหรับวันหยุดราชการแต่ละวันที่ท่านไม่ต้องทำงาน ท่านจะได้รับค่าจ้างเท่ากับหนึ่งวันทำงาน หากนายจ้างขอให้ท่านทำงานในวันหยุดราชการ ท่านก็จะได้รับค่าจ้างเพิ่มขึ้นเป็น 2 วัน

(v) การลาหยุดประจำปี

ท่านมีสิทธิ ลาหยุดประจำปีได้ โดยจะยังได้รับเงินเดือนเหมือนเดิม หากท่านทำงานให้กับนายจ้างคนเดียวกันมาแล้วไม่ต่ำกว่า 3 เดือน

ท่านมีสิทธิลาได้ 7 วันหากท่านทำงานต่อเนื่องกันนาน 12 เดือน และจะได้เพิ่มขึ้นอีกหนึ่งวันสำหรับทุกๆ 12 เดือน ของการทำงานอย่างต่อเนื่อง รวมแล้วทั้งหมดจะต้องไม่เกิน 14 วัน

หากท่านทำงานไม่ครบ 12 เดือนอย่างต่อเนื่อง ท่านจะมีสิทธิลาหยุดประจำปีได้ แต่จะได้รับเงินเดือนตามสัดส่วนของการทำงานนั้น

(vi) การลาป่วย

ท่านมีสิทธิ ลาป่วยที่ไม่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล โดยยังจะได้รับเงินเดือนเหมือนเดิมและลาป่วยที่ต้องพักรักษาตัวใน โรงพยาบาล หากท่าน

- ทำงานกับนายจ้างของท่านมาอย่างน้อย 3 เดือน
- มีใบรับรองแพทย์หรือเอ็มซีจากแพทย์ของบริษัท (หรือจากสถานพยาบาลของรัฐบาล หากแพทย์ของบริษัทไม่พร้อมหรือใน กรณีฉุกเฉิน)
- ได้แจ้งการลาป่วยกับนายจ้างเรียบร้อยแล้วภายใน 48 ชั่วโมง

หากท่านป่วยในวันหยุดของท่าน วันหยุดราชการ หรือวันลาหยุดประจำปี จะไม่ถือว่าเป็นการลาป่วย

จำนวน วันลาป่วยจะ แยกแบ่งเป็นช่วงๆ สำหรับการทำงานที่ครบเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 3 เดือน ถึง 6 เดือน ดังนี้

จำนวนเดือนที่ได้ทำงานไปแล้ว	ลาป่วยโดยไม่ต้องพักรักษาตัวในรพ. ที่ยังจะได้รับเงินเดือน (จำนวนวัน)	ลาป่วยที่ต้องพักรักษาตัวในรพ. (จำนวนวัน)
3 เดือน	5	15
4 เดือน	8	30
5 เดือน	11	45
6 เดือน	14	60

ความปลอดภัยเริ่มที่ตัวฉัน

ป้องกันตัวเอง เมื่อทำงานในสิงคโปร์

คนงานต่างชาติที่เพิ่งมาใหม่ในสิงคโปร์อาจต้องปรับตัวให้เข้ากับสิ่งใหม่ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในชีวิตประจำวันหรือในที่ทำงาน เป็นสิ่งจำเป็นที่ท่านต้องทำงานอย่างปลอดภัย เพื่อที่จะทำงานได้รายได้ดีตลอดไปในสิงคโปร์

เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน ท่านต้องปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยและคอยระวังอันตรายที่อาจเกิดจากงานที่ท่านทำ ป้องกันตัวเองโดยการสวมอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยส่วนตัว อย่าเสี่ยง หรือใช้วิธีลัดหรือเมินเฉยต่อกฎความปลอดภัยต่างๆ

คอยระวังอันตรายทั่วไป จากงานที่ท่านทำและเรียนรู้ วิธีทำงานอย่างปลอดภัย

การตกจากที่สูง

- ใช้แท่นยืนทำงานหรือแพลตฟอร์มและบันได เวลาต้องการขึ้นไปยังที่สูงๆ
- สวมเข็มขัดนิรภัยเต็มตัวและตรวจให้มั่นใจว่าได้เกี่ยวกับจุดยึดเหนี่ยวที่ปลอดภัย
- ตรวจให้แน่ใจว่าเข็มขัดนิรภัยเต็มตัวของท่านใช้งานได้ดีและอยู่ในสภาพที่ดี



การโดนสิ่งของที่ตกลงมา

- อพยพหนีอยู่ใต้ของที่กำลังถูกยกด้วยรถเครน
- ตรวจให้แน่ใจว่าสิ่งของนั้นไม่ได้วางอยู่ในพื้นที่ที่อาจตกลงไปโดนคนที่อยู่ข้างล่าง

การลื่นและสะดุดหกล้ม

- ควรเก็บรักษาที่ทำงานให้แห้ง สะอาดและปราศจากสิ่งของ ที่อาจทำให้สะดุดหรือหกล้มได้ เช่น สายไฟ
- จับราวบันได ขณะเดินขึ้นหรือลงบันได

การถูกไฟฟ้าดูด

- อย่าใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและเต้าไฟที่ชำรุด
- ทำงาน ในบริเวณที่แห้ง ไม่เปียกน้ำ

การถูกไฟไหม้และระเบิด

- อย่าทำงานร้อนใกล้กับวัตถุติดไฟง่าย เช่น สารละลาย
- เก็บวัตถุติดไฟง่ายในภาชนะที่ปิดมิดชิดและเก็บในที่ๆ ระบายอากาศได้ดี



อันตรายจากการทำงานในที่แคบๆ

- ห้ามเข้าไปในพื้นที่แคบๆ เว้นแต่ได้รับการตรวจสอบแล้วว่าปลอดภัย
- สวมอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยก่อนเข้าพื้นที่นั้น
- รู้ว่าต้องทำอะไรในเหตุการณ์ฉุกเฉิน

อุทยานพาหนะชนในที่ทำงาน

- คนงานต้องอยู่บนเส้นทางสำหรับคนเดินเท่านั้น และคอยระวังยานพาหนะตลอดเวลา
- คนงานที่ขับยานพาหนะต้องได้รับการฝึกมาแล้วเป็นอย่างดี ขับขี่อย่างปลอดภัยและใช้เส้นทางสำหรับยานพาหนะเท่านั้น

“หากท่านได้รับบาดเจ็บในที่ทำงาน กรุณาแจ้งต่อหัวหน้างานหรือซูเปอร์ไวเซอร์ของท่าน หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการเรียกร้องค่าชดเชยจากการได้รับบาดเจ็บของท่าน กรุณาแจ้งเรื่องนี้แก่กระทรวงแรงงานสิงคโปร์หรือ MOM”
(ดูรายละเอียดการรายงานที่หน้า 47)

กฎหมายของประเทศสิงคโปร์

กฎหมายของประเทศสิงคโปร์มีผลใช้บังคับ ทั้งชาวสิงคโปร์ และชาวต่างชาติอย่างเท่าเทียมกัน ขณะที่ทำงานที่นี่ ท่านต้องปฏิบัติตามกฎหมายสิงคโปร์ ไม่เช่นนั้น ท่านต้องถูกลงโทษ นอกเหนือจากนั้น ใบอนุญาตทำงานของท่านจะถูกยกเลิกและท่านจะถูกห้ามไม่ให้เข้าประเทศสิงคโปร์ในอนาคต

การกระทำความผิดตามกฎหมายในข้อหาต่างๆ จะถูกลงโทษดังต่อไปนี้

ความผิด	บทลงโทษ
ทิ้งขยะ	• ปรับสูงสุด 1,000 เหรียญ สิงคโปร์
ปัสสาวะในที่สาธารณะ	• ปรับสูงสุด 1,000 เหรียญ สิงคโปร์
ข้ามถนนในที่ห้ามข้าม	• จำคุกสูงสุด 3 เดือน หรือปรับสูงสุด 1,000 เหรียญ สิงคโปร์
เมาสุราในที่สาธารณะ	• จำคุกสูงสุด 1 เดือน หรือปรับสูงสุด 1,000 เหรียญ สิงคโปร์
แจ้งความเท็จ ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ	• จำคุกสูงสุด 6 เดือน หรือปรับสูงสุด 1,000 เหรียญ สิงคโปร์ หรือทั้งจำทั้งปรับ
การลักทรัพย์ (ขโมย หรือขโมยของตามร้านค้า)	• จำคุกระหว่าง 3 ปี ถึง 7 ปี หรือปรับ หรือทั้งจำทั้งปรับ

ความผิด	บทลงโทษ
จัดบ้านเข้าไปขโมยของ	<ul style="list-style-type: none"> • จำคุกสูงสุด 10 ปี หรือปรับ หรือ ทั้งจำทั้งปรับ • จำคุกสูงสุด 14 ปี หรือปรับ หรือ ทั้งจำทั้งปรับ หาก จัดบ้านเข้าไป ขโมยของในตอนกลางคืน
ซื้อหรือขายบุหรี่ปริศกาณี	<ul style="list-style-type: none"> • ปรับสูงสุด 5,000 เหรียญสิงคโปร์ สำหรับการทำความผิด ครั้งที่สองหรือ การทำความผิดครั้งต่อไป ผู้กระทำความผิดอาจโดนจำคุก สูงสุดสองปี
อยู่เกินระยะเวลาที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> • จำคุกสูงสุด 6 เดือน หรือปรับ สูงสุด 6,000 เหรียญสิงคโปร์ หรือทั้งจำทั้งปรับ • เขียนอย่างน้อย 3 ครั้งและจำคุกสูงสุด 6 เดือน หากอยู่เกิน 90 วันจากระยะเวลาที่กำหนด
การข่มขู่ทางอาชญากรรม	<ul style="list-style-type: none"> • จำคุกสูงสุด 2 ปีหรือปรับ หรือทั้งจำทั้งปรับ • จำคุกสูงสุด 7 ปี หรือมากกว่า หรือปรับ หรือทั้งจำทั้งปรับ หากเป็นการข่มขู่จะเอาชีวิต หรือขู่ทำร้ายร่างกายขั้นรุนแรง หรือขู่ที่จะเผาทำลายทรัพย์สิน

ความผิด	บทลงโทษ
<p>ทำให้ผู้อื่นบาดเจ็บ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • จำคุกสูงสุด 2 ปี หรือปรับสูงสุด 5,000 เหรียญสิงคโปร์หรือทั้งจำทั้งปรับ • จำคุกสูงสุด 10 ปี และปรับหรือเช็ยน หาก เป็นการบาดเจ็บขั้นรุนแรง
<p>ข่มขืนหรือเดินขบวนอย่างผิดกฎหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> • จำคุกสูงสุด 2 ปี
<p>ก่อจลาจล</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เช็ยน และจำคุกสูงสุด 7 ปี • เช็ยน และจำคุกสูงสุด 10 ปี หากมีการใช้อาวุธ
<p>การล่องเกินทางร่างกาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> • จำคุกสูงสุด 2 ปี หรือปรับ หรือทั้งจำทั้งปรับ • เช็ยน และจำคุกสูงสุด 5 ปี หากกระทำผิดต่อผู้เสียหายที่อายุต่ำกว่า 14 ปี

ความผิด	บทลงโทษ
การปล้น	<ul style="list-style-type: none"> • จำคุกระหว่าง 2 ปี ถึง 10 ปี และเขียนไม่ต่ำกว่า 6 ครั้ง • จำคุกระหว่าง 3 ปี ถึง 14 ปี และเขียนไม่ต่ำกว่า 12 ครั้ง หากปล้นในเวลากลางคืน
ค้ายาเสพติด	<ul style="list-style-type: none"> • ประหารชีวิต หรือจำคุกระหว่าง 20 ปี ถึง 30 ปี และเขียน 15 ครั้ง
ฆาตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> • ประหารชีวิต



ขนบธรรมเนียมและประเพณีของท้องถิ่น

ในประเทศสิงคโปร์ การนับถือศาสนาและการประกอบพิธีทางวัฒนธรรม ที่แตกต่างกัน มีการปฏิบัติกันอยู่ร่วมกัน ท่านต้องเคารพในความต่างนี้เพื่อคงไว้ซึ่งความสามัคคีในการทำงานและความสัมพันธ์ในการดำเนินชีวิต



ให้ความเกรงใจและเห็นอกเห็นใจแก่เพื่อนบ้าน

- อย่าวางข้าวของส่วนตัวขวางระเบียบทางเดิน (เช่น กล้อง, ผ้าที่ตากแห้ง, รถจักรยาน)
- อย่าพูดหรือเปิดเพลงเสียงดังในตอนกลางคืน



ประพฤติตัว ให้เหมาะสมในสถานที่สาธารณะ

- ไม่ส่งเสียงดังเพื่อจะได้ไม่รบกวนผู้อื่น
- อย่าทะเลาะหรือเถียงกันในสถานที่สาธารณะ
- อย่านอนในที่สาธารณะ

การรักษาสุขภาพอนามัยในหมู่ชุมชน

- ทิ้งอาหารที่ไม่ต้องการลงในถังขยะและล้างภาชนะให้สะอาด เพื่อป้องกันสัตว์ที่ไม่พึงประสงค์ เช่น แมลงสาบและหนู
- กำจัดน้ำขังเพื่อป้องกันยุงวางไข่
- ดูแลเตียงให้สะอาดเสมอ
- ทำความสะอาดห้องน้ำบ่อยๆ



การรักษาสุขภาพอนามัยส่วนตัว

- แปรงฟันและสระผม ล้างหน้าและอาบน้ำทุกวันเพื่อป้องกันกลิ่นปากและกลิ่นตัว
- เปลี่ยนเสื้อผ้าทุกวัน
- แต่งกายให้เหมาะสม ห้ามเดินเปลือยกายท่อนบนในสถานที่สาธารณะ เพราะผู้อื่นอาจรังเกียจ



ความปลอดภัยบนถนน

- อย่าปั่นจักรยานสวนทางจราจร
- อย่านั่งที่ขอบถนน
- ใช้ทางข้ามม้าลายหรือสะพานลอยเสมอ



การสัญจรไปมา ในประเทศสิงคโปร์

การสัญจรไปมาในประเทศสิงคโปร์สามารถทำได้ง่ายและสะดวก สิงคโปร์มีเครือข่ายของระบบการเดินทางสำหรับมวลชนที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ท่านสามารถเลือกเดินทางโดยรถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง หรือรถไฟใต้ดิน หรือ MRT ได้ง่ายและสะดวก



รถโดยสารประจำทาง/รถบัส



รายละเอียดเส้นทางและค่าโดยสารของรถบัส มีอยู่ที่ป้ายรถบัสและที่สถานีขนส่ง หากท่านไม่แน่ใจ ให้ถามคนขับรถบัสถึงค่าโดยสารสำหรับปลายทางที่ท่านจะไป

MRT



รถไฟใต้ดิน หรือ MRT คือบริการรถไฟฟ้าที่มีสถานีอยู่ทั่วสิงคโปร์ มีสายเส้นทางหลัก 4 สาย คือ สายเหนือ-ใต้ จากมาริน่า เบย์ไปยังจูร์ง อีสต์ , สายตะวันออก – ตะวันตก จากสนามบินแชงอี/ปาซิร์ริส ถึง จูรอน และ สายเหนือ – ตะวันออก จากฮาร์เบอร์ ฟรอนต์ ถึง ปงโกล์ และเส้นรอบเมืองจากโดบี กัทท์ ถึง แมริม่าท์

รถไฟเริ่มวิ่งตั้งแต่ 05.30 น. จนถึง 00.30 น. ทุกวัน ค่าโดยสารขึ้นอยู่กับระยะทาง ตั้งแต่ \$1.00 ถึง \$2.30

ท่านอาจเลือกชำระเงินค่า MRT และค่ารถโดยสารประจำทางด้วยบัตร ezlink ซึ่งสามารถซื้อหรือเพิ่มมูลค่าได้ที่สถานี MRT เกือบทั้งหมด และสถานีขนส่ง รถโดยสารประจำทาง



รถแท็กซี่

มีรถแท็กซี่กว่า 23,000 คัน ที่คอยรับบริการผู้โดยสารทั่วไป และสามารถเรียกใช้บริการได้ 24 ชั่วโมงบนถนนเกือบทุกเส้นทาง

การขอความช่วยเหลือ

หากท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับงานรับจ้าง ท่านสามารถติดต่อไปได้ที่กระทรวงแรงงาน หรือ MOM ที่หมายเลขโทรศัพท์ **6438 5122** หรือ ติดต่อกับเราได้ ที่ เลขที่ 18 เฮฟล็อค โรด ประเทศสิงคโปร์ 059764 (**18 Havelock Road Singapore 059764**)

ค่าธรรมเนียมนายหน้าจัดหางานสูงสุด

หากท่านมีใบเสร็จหรือสัญญาที่แสดงให้เห็นว่านายหน้าจัดหางานสิงคโปร์ได้เก็บเงินมากกว่าค่าธรรมเนียมสูงสุด ท่านสามารถรายงานไปได้ที่ MOM ที่หมายเลข 6438 5122 หรือติดต่อสำนักงานของ MOM's Foreign Manpower Management Division ที่ **120 Kim Seng Road Singapore 239436**.

ตรวจสอบความถูกต้องของใบอนุญาตทำงาน

หากท่านต้องการให้ใบอนุญาตทำงานของท่านได้รับการตรวจสอบว่ายังมีผลถูกต้องตามกฎหมาย ท่านสามารถโทรไปได้ที่ MOM หมายเลข 64385122 ใส่หมายเลขใบอนุญาตทำงานของท่านและวันที่ที่สมัครซึ่งแสดงอยู่ในจดหมายรับรองตามเกณฑ์ (In-Principle Approval)

การเรียกร้องเรื่องค่าจ้างและสวัสดิการของงานรับจ้าง

หากท่านมีปัญหาเรื่องค่าจ้างและ/หรือสวัสดิการการจ้างงานกับนายจ้าง ท่านสามารถเข้าพบแผนกแรงงานสัมพันธ์และที่ทำงานของกระทรวงแรงงาน (**MOM's Labour Relations and Workplaces Division**) ได้ที่เลขที่ 18 เฮฟล็อค โรด ประเทศสิงคโปร์ 059764

ค่าชดเชยการบาดเจ็บจากงาน

หากท่านต้องการความช่วยเหลือเรื่องค่าชดเชยการบาดเจ็บจากการทำงาน ท่านสามารถติดต่อแผนกเงินชดเชยการบาดเจ็บจากการทำงานของกระทรวงแรงงาน(**MOM's Work Injury Compensation Department**) ได้ที่เลขที่ 18 เฮฟล็อค โรด ประเทศสิงคโปร์ 059764





รายงานการทำงานที่ไม่ปลอดภัย

หากท่านพบเห็นวิธีการทำงานที่อันตราย/การปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัย และถูกสั่งให้ทำงานด้วยวิธีที่ไม่ปลอดภัย ท่านสามารถรายงานต่อกระทรวงแรงงานได้โดยการโทรไปที่สายด่วนความปลอดภัยที่หมายเลขโทรศัพท์ **6317 1111**

การจ้างงานที่ ผิดกฎหมาย/ การให้ไปทำงานที่อื่น หรืองานอื่นที่ผิดกฎหมาย/สภาพที่อยู่ที่ไม่เหมาะสม

หากท่านถูกสั่งให้ทำงานที่ต่างออกไปจากที่ระบุไว้ในใบอนุญาตทำงานหรือทำงานกับนายจ้างคนอื่น หรือต้องพักในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม หรือต้องทำงานในสภาพที่เป็นอันตราย ท่านสามารถ ติดต่อกับฝ่ายจัดการด้านคนงานชาวต่างชาติที่

**MOM เลขที่ 120 คิมเซง โรด ประเทศสิงคโปร์
(120 Kim Seng Road Singapore 239436)**

สวัสดีภาพและความปลอดภัยส่วนตัว

หากท่าน มีปัญหาหรือข้อสงสัย เกี่ยวกับสวัสดีภาพและความปลอดภัยของท่าน ท่านควรโทรหาเจ้าหน้าที่ตำรวจที่หมายเลขโทรศัพท์ 999 หรือติดต่อ สถานทูตของท่าน

หมายเลขโทรศัพท์ที่สำคัญ

โทรไปยังหมายเลขเหล่านี้ หากท่านต้องการความช่วยเหลือ

Helplines (เฮลป์ไลน์)



ตำรวจ

Tel: 999



รถพยาบาล

Tel: 995

Migrant Workers Centre
ศูนย์แรงงานต่างชาติ

Tel: 6536 2692

Ministry of Manpower
กระทรวงแรงงาน

Tel: 6438 5122

Samaritans of Singapore (SOS) -
องค์กรให้คำแนะนำทางโทรศัพท์
แห่งสิงคโปร์

Tel: 1800-2214 444

Humanitarian Organisation
for Migration Economics
(HOME) - องค์กรรับเรื่องราว
ร้องทุกข์ของคณงานชาวต่างชาติ

HOME hotlines for
female workers (24-hour) -
สายด่วน HOME
สำหรับคณงานหญิง (24 ชั่วโมง)

Tel: 6341 5525

HOME hotlines for
male workers (24-hour) -
สายด่วน HOME
สำหรับคณงานชาย (24 ชั่วโมง)

Tel: 6341 5535

Transient Workers
Count Too (TWC2) -
องค์กรแรงงานต่างชาติ TWC2

Tel: 1800-888 1515

สถานเอกอัครราชทูต



**High Commission of the
People's Republic
of Bangladesh**

হাই কমিশন
গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Tel: 6255 0075



**Embassy of the
People's Republic of China**

中华人民共和国大使馆

Tel: 6412 1900



High Commission of India

இந்திய உயர் ஆணையகம்

Tel: 6238 2550



**Embassy of the
Republic of Indonesia**

Kedutaan Besar Republik Indonesia

Tel: 6737 7422



Malaysian High Commission

Suruhanjaya Tinggi Malaysia

Tel: 6235 0111



**Embassy of the Republic of
the Union of Myanmar**

သံရုံး၊ မန်မာနိုင်ငံ

Tel: 6735 1672



**High Commission of the
Islamic Republic of Pakistan**

اسلامی جمہوریہء پاکستان کا ہائی کمیشن

Tel: 6737 6988



**Embassy of the
Republic of Philippines**

Embahada ng Republika ng Pilipinas

Tel: 6737 3977



**High Commission of the
Democratic Socialist
Republic of Sri Lanka**

ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී සමාජවාදී
ජනරජයේ මහ කොමසාරිස්

Tel: 6254 4595



Royal Thai Embassy

สถานเอกอัครราชทูตไทย

Tel: 6737 2644

กรุณาลงทะเบียนกับสถานเอกอัครราชทูตของท่านในสิงคโปร์
สถานทูตของท่านจะให้ความช่วยเหลือท่านเมื่อจำเป็น

