



SGSECURE
STAY ALERT. STAY UNITED. STAY STRONG.

职场安保计划 指导手册

做好准备应对恐怖袭击

一项集体合作项目



内容



您在全国保家安民计划所扮演的角色

- 为何需立即采取防范行动 2
- 人力部长传达的重要信息 3
- 落实3方防范措施 4



引导职员做好准备

01

- 培训您的职员 8
- 建立一支急救员团队 11
- 建立凝聚力强的工作队伍 12



保障职场安全

02

- 掌控安全和安保风险 16
- 未雨绸缪，保障业务持续性 18
- 保护您的资讯科技系统和数据 20



与社区携手合作

03

- 建立支援网络 24
- 加强沟通能力 25
- 与利益相关者联系 26



需知的联络号码

28

► 为何需立即 采取防范行动

全国保家安民计划是一项全国反恐运动，旨在提高社区预防和应对恐怖袭击的能力。只要一次的恐怖袭击就能对您的业务营运造成冲击，您的职员可能因此缺勤，还可能有人丧失性命。就算您的工作地点没有直接遭到恐怖袭击，您也可能会受到波及。

身为一名雇主，您扮演着举足轻重的角色，可帮助职员和职场做好应对危机的准备。每个人都可以学习相关技能和应对方法。从今天起就积极采取行动，引导您的职员做好准备，采取措施保障职场安全，与社区携手合作，齐心协力防范恐怖袭击。



人力部长传达的 重要信息

致雇主，

恐怖袭击发生时，职场无可避免会受到影响。在紧急时刻，拥有适当的应对能力非常重要。我们必须确保工作队伍保持凝聚力，让业务尽快恢复正常运作，我们才能尽早恢复正常生活。

为帮助您进一步做好应对准备，我们特地为您编写这本职场安保计划指导手册。这是我们深入基层，咨询了各伙伴机构、相关领域的专家，以及像您这样的业界代表之后，研究编写而成的指导手册。

我谨在此呼吁您认真看待恐怖威胁，善用这本手册来做好防范恐怖袭击的准备。您不妨先从指导手册中找出适用于您的公司或企业的防范措施，然后开始着手落实这些措施。

让我们所有人都时时保持警惕，团结一致合力防范恐怖袭击。

人力部长
陈诗龙医生
敬启

落实3方防范措施

采取3方模式，建立机构韧性，合力反恐。



引导职员做好准备

您的职员是您最宝贵的资产。因此，引导他们掌握正确知识和技能来防范与应对危机非常重要。若发生恐怖袭击事件，一支准备就绪而且凝聚力强的工作队伍将能减少您的停工时间，让您的业务尽快恢复正常。



保障职场安全

制定好风险管理计划和应对措施，有助确保您的业务经得起危机考验。提早制定这些措施可让您预防和减少可能蒙受的损失，以便在危机之后尽快恢复正常运作。



与社区携手合作

恐怖袭击影响的范围远远超出遭袭击的地点。俗语说：城门失火，殃及池鱼。如果您伙伴的业务运作受到影响，您也必然会受到牵连。建立强健的社区联络网有助大家保持警惕，以及提高您应对危机的能力和速度。

您现在能采取的措施

要帮助您的公司做好应对危机准备，今天就从以下 4 个简单步骤做起：

步骤
01



为您公司委任并登记
全国保家安民计划代表。

步骤
02



呼吁所有的职员下载
全国保家安民计划手机应用程序。

步骤
03



向职员讲解紧急逃生路线。

步骤
04



从网站下载并且在公司显眼处
张贴“逃离、躲藏、通报”紧急应对
安全准则，以及“按压、捆绑、
告知”受伤止血三步骤这两份通告。



01





引导职员做好准备

- 培训您的职员
- 建立一支急救员团队
- 建立凝聚力强的工作队伍

培训您的职员

确保他们知道当发生危机时，他们应该如何应对。

善用全国保家安民计划网站 www.sgsecure.sg 里头提供的资料，了解如何应对危机。



✔ 您采取这些措施了吗？

○ 为您公司委任并登记全国保家安民计划代表

您的代表将定期获得有关全国保家安民计划的最新信息，并且在危机发生时，成为您公司跟有关当局之间的主要联系人。

如何登记？

通过人力部网站
www.mom.gov.sg/sgsecure
为您公司委任的全国保家安民计划代表开设企业通行证账号。

○ 鼓励职员下载全国保家安民计划的手机应用程序，发生重大紧急事故时，他们将能接获警报。大家还可以使用应用程序的其他功能，掌握危机处理的有用方法。

○ 向您的职员说明工作地点的逃生路线和可以藏身的地方。若您是商用建筑的租户，请向您的商用建筑管理处索取紧急疏散安排计划书。

○ 从全国保家安民计划网页 www.sgsecure.sg/resources 下载“逃离、躲藏、通报”紧急应对安全准则，以及“按压、捆绑、告知”受伤止血三步骤的通告，然后发送给您的职员。您也可以把通告打印出来，张贴在工作地点的显眼处。



如果发生罕见的枪械或其他武器袭击

逃离 » 躲藏 » 通报



最佳的选择是赶紧疏散，不过，要在安全的情况下才能这么做。而且，要迅速和安静地离开现场。



如果无法逃走，在袭击地点寻找能藏身的地方，避免被袭击者发现。保持安静，把手机转为静音模式。



在安全的情况下，拨打999通知警方。如果你不能安全地通话，就发简讯到71999。说明你的位置和看到袭击者的最后地点。你也可以通过SGSecure应用程序发送资料通知警方。





简易止血三步骤

“简易止血”救人一命

万一遇到枪击或武器袭击事件，

- ▲ 若置身于袭击事件中，你应该躲藏
- ▲ 若你在躲藏时遇到血流不止的伤者，你应该在确保自身安全的情况下为伤者进行“简易止血三步骤”

简易止血三步骤：**按压**» **捆绑**» **告知**



利用日常用品如手帕或布料为伤者**按压**止血



利用领带、腰带或背包带为严重出血的伤口**捆绑**止血



告知救援部队急救的时间和细节







建立一支 急救员团队

这支由职员组成的团队应掌握救生和其他相关救援技能，可在危机发生之后，立即施救以帮助减少破坏和损失。

您采取这些措施了吗？

-  拣选一组职员来负责保障您职场的安全和安保。安排他们去接受消防灭火、心肺复苏/使用自动心脏除颤器，以及急救方面的培训。浏览 www.scdf.gov.sg 的网页，查阅有关社区紧急应变免费培训课程的详情。欲登记认证课程，可参阅 www.redcross.sg 和 www.stjohn.org.sg 网站。
-  为一组职员提供心理急救技能培训，他们能帮助其他同事应付所面对的困境。欲知详情，请浏览 www.redcross.sg。

建立一支凝聚力强的 工作队伍



以确保发生危机时，同事之间能互相信任和依靠。一支凝聚力强的工作队伍经得起袭击带来的考验，他们能够在危机发生之后，快速让业务恢复正常运行。

您采取这些措施了吗？

- 在迎新活动或团队建设活动中，策划一些活动来帮助您的职员找出彼此之间的共同点。
- 鼓励和支持职员在职场庆祝多元文化节日，以加强工作队伍中不同族群同事之间的互信和了解。
- 设立回馈渠道或处理投诉的程序，以积极的态度处理任何投诉，并且及时解决同事之间的误会和纠纷。





02





保障职场安全


- 掌控安全和安保风险
- 未雨绸缪，保障业务持续性
- 保护您的资讯科技系统和数据

掌控安全和 安保风险



以更好地保护您的职员和业务资源。

您采取这些措施了吗？

-  加入工作场所安全与卫生理事会所创办的bizSAFE，提升您工作场所的安全、卫生和保安水平。全国保家安民计划中的内容已被纳入bizSAFE 第1至第3等级，以帮助您更好地评估和掌控您的职场安保风险。欲知更多详情，请浏览 www.wshc.sg/bizSAFE。

bizSAFE

为企业创造一个安全， 卫生和具保障的工作环境

什么是 bizSAFE?

bizSAFE 由工作场所安全与卫生理事会于 2007 年发起，皆在通过五等级制帮助企业加强在工作场所安全与卫生方面的管理能力。

至今已有超过 2 万 8000 家企业参加了 bizSAFE。bizSAFE 可为企业带来竞争优势。根据工作场所安全与卫生学院在 2013 年进行的一项研究，同未参与 bizSAFE 的企业相比，参与 bizSAFE 的企业，管理工作场所与卫生风险的能力更强。

从 2017 年 9 月 26 日起，bizSAFE 第 1 至第 3 等级以加入全国保家安民计划中的项目，从而确保企业积极设计和落实一套反恐威胁的风险管理计划。

2013年研究的主要结论



I

每 **10** 个 bizSAFE 企业当中，有 **9** 个同意 bizSAFE 有助于他们改善工作场所安全与卫生。



II

89% 的公司客户愿意在今后同参与 bizSAFE 的企业开展业务合作。






欲知更多详情或有任何疑问，
请浏览 www.wshc.sg/bizsafe
或通过 bizSAFE@wshc.sg 与我们联系

未雨绸缪， 保障业务持续性



提高您的应对能力，应付风险和危机所造成的业务中断情况。要做到这一点，您就必须确认需采取哪些应对措施和制定应变计划，以保障您的业务能持续。

您采取这些措施了吗？

-  申请 ISO 22301 业务持续管理认证，以制定一套全面防范风险的应对措施，并设计应变计划来应付危机。您可从 www.businessgrants.gov.sg 网页进一步了解政府为企业提供的津贴。
-  报名参加培训课程，学习如何在危机中有效沟通，可通过业务持续管理网 www.bcm.org.sg 查看相关课程详情。
-  浏览 www.sbf.org.sg 报名参加业务危机管理课程。

（您的公司 经得起危机考验吗？）

多数人不认为突发事故会导致他们的公司倒闭。不过，若发生下列情况，您的公司经得起考验吗？



- 01 损失顾客的资料和数据
- 02 社交媒体上出现的负面报道被广泛传播
- 03 无法进入公司所处的办公楼
- 04 停电
- 05 公共基础设施瘫痪
- 06 烟霾出现导致空气质量处于非常不健康水平
- 07 电流供应中断
- 08 爆发流行性传染病，疾病暴发应急响应系统达黄色警报级别

制定好业务 持续管理计划的好处

能够有效应对突发威胁或中断事故，对保障企业生存至关重要。若无法及时应付这些突发事故，这不单会在短期内影响您的业务利润，长远来说，还会对您企业的声誉造成影响。

业务持续管理可提供一套全面管理程序，让公司评估、规划和加强机构韧性和价值链。业务持续管理是一个工具，**有助保障您的业务价值、声誉和利益相关者的利益。**

做好业务持续管理可让您公司的内部和外部利益相关者感到放心，让他们有信心您的业务不会在发生“最糟情况”时受到严重冲击。事实上，除了使用业务持续管理来应对危机和中断事故，本地公司还进一步使用业务持续管理来应对出乎意料的变化，例如更严格的条例规定、员工短缺的情况，以及减低对主要供应商或客户的依赖。ISO 22301:2012 认证框架所采用的结构框架，可帮助您为公司权衡分析特定组织风险，以及评估您所推行的业务持续措施的有效性。

BCM Business
Continuity
Management
Focal Point






内容取自
新加坡工商联合总会的
2016年业务持续管理年度报告

保护您的 资讯科技系统和数据



以确保您的公司有能力抵御网络威胁。到 www.csa.gov.sg 点击 GOsafeonline 网页，以获取更多免费资讯。

您采取这些措施了吗？

-  时刻监控您的资讯科技资产，安装适当的软件，以便能及时探测和防止未经授权的用户使用系统。
-  及时更新您的操作系统和应用程序，避免系统出现漏洞，让人有机可乘。
-  安装附带多重引擎防病毒扫描器的应用控制软件，来保护您的系统，防止系统遭恶意软件侵袭和网络钓鱼攻击。
-  使用安全平台定期为数据和资料备份，以保障您的资料和数据。
-  鼓励职员培养安全使用的网络习惯，在工作场所建立强健的网络安全文化。





03





与社区携手合作

- 建立支援网络
- 加强沟通能力
- 与利益相关者联系

建立支援网络

以提高您的警觉性，以及加强应对周遭安全威胁和攻击的能力。



您采取这些措施了吗？

登记加入新加坡警察部队和新加坡民防部队的安全与保安小组计划

建筑或大厦业主

您委任的全国保家安民计划代表可为您的建筑或大厦登记加入计划。作为这项计划的成员，您将能与附近的建筑业主联系，互相交流加强建筑安保的最佳作业方式。您的建筑或大厦的保安团队也能与警方合作，合力检查和探讨如何加强建筑保安设备。欲知更多详情，请浏览 www.police.gov.sg。

建筑或大厦单位租户

鼓励您的建筑管理处参与安全与保安小组计划。

加强沟通能力

以确保您的机构能在发生危机时，快速和果断地作出反应。



您采取这些措施了吗？

- 建立一个职员和其亲属联络号码的通讯录，以便在发生危机时可以迅速与他们联络沟通。
- 定期更新您的通讯录。
- 应用手机短信程序来建立团队沟通渠道。

与利益相关者联系

以加强利益相关者对您的信任。这可避免慌乱中出现沟通不良引起的误会，以及不必要的中断事故。



您采取这些措施了吗？

- 列出重要利益相关者的名单，如主要的顾客和供应商，并与他们建立强稳的沟通渠道。
- 准备一份名单，列出那些在危机发生时有能力支持您的业务运营的潜在商业伙伴。





需知的联络号码

您能使用下列资源，来帮助您在公司内落实全国保家安民计划。这包括培训课程、业务持续规划措施，以及其他您能下载和发放的全国保家安民计划信息。

机构	所提供的服务	资源和联络号码
内政部	<ul style="list-style-type: none">• 查询更多有关全国保家安民计划运动的信息• 参阅电子学习单元、海报、视频和刊物	网站: www.sgsecure.sg
人力部	<ul style="list-style-type: none">• 为您委任的全国保家安民计划代表登记报名• 参阅更多有关如何在您的职场落实全国保家安民计划的详情	网站: www.mom.gov.sg/sgsecure 电话: 6438 5122 电邮: sgsecure_workplaces@mom.gov.sg
全国职工总会	<ul style="list-style-type: none">• 查询您能如何与工会携手合作, 帮助您的职员为应对危机做好准备• 查询您的工会领袖能够如何参与全国保家安民计划	网站: www.ntuc.org.sg 电话: 6213 8351 电邮: ntucird@ntuc.org.sg
新加坡全国雇主联合会	<ul style="list-style-type: none">• 查询您能如何通过新加坡全国雇主联合会所主办的活动, 帮助您的工作队伍做好应对危机的准备	网站: www.snef.org.sg 电话: 6290 7696 电邮: advisory@snef.org.sg

机构	所提供的服务	资源和联络号码
新加坡警察部队	<ul style="list-style-type: none"> （建筑业主）报名登记成为一名安全与保安小组成员 参阅全国保家安民计划中的电子学习单元 	紧急热线：999 紧急简讯：71999 网站： www.police.gov.sg/sgsecure 非紧急热线：1800 - 255 - 0000 询问热线（警察总部）：1800 - 358 - 0000 安全与保安小组电邮： spf_sswg@spf.gov.sg
新加坡民防部队	<ul style="list-style-type: none"> 登记报名参加社区紧急应变计划推出的消防灭火培训、如何施予心肺复苏术 / 使用自动心脏除颤器，以及急救课程 	紧急热线：995 网站： www.scdf.gov.sg 客户服务中心 电话：1800 - 286 - 5555 电邮： scdf_csc@scdf.gov.sg
新加坡网络安全局	<ul style="list-style-type: none"> 查询更多有关网络安全威胁的详情，以及使用免费网络安全培训工具 	网站： www.csa.gov.sg/gosafeonline
精深技能发展局	<ul style="list-style-type: none"> 使用您的技能创前程培训补助报名参加有用的课程，帮助您提升职场危机应变能力 	网站： www.skillsfuture.sg
新加坡工商联合总会	<ul style="list-style-type: none"> 报名参加课程，考取业务持续管理认证 报名登记参加其他相关课程，例如：如何加强危机发生时的沟通 	业务持续管理网： www.bcm.org.sg 电邮： bcm@sbf.org.sg 课程： www.sbf.org.sg 津贴： www.businessgrants.gov.sg
工作场所安全与卫生理事会	<ul style="list-style-type: none"> 报名登记参加bizSAFE 	网站： www.wshc.sg/bizSAFE 电邮： bizSAFE@wshc.sg
新加坡红十字会	<ul style="list-style-type: none"> 报名登记参加认证课程，例如：标准急救、心理急救和先遣急救员计划 	网站： www.redcross.sg 电话：6664 0563 电邮： academy@redcross.sg
新加坡圣约翰救伤队	<ul style="list-style-type: none"> 报名登记参加认证课程，例如：基本和职能急救课程 	网站： www.stjohn.org.sg 电话：6298 0300 电邮： fristaid@stjohn.org.sg

