

# சிறந்த வெளித்தரப்பு சேவை பெறுவதற்கான முத்தரப்பு ஆலோசனை



## உரிமைத் துறப்பு

மனிதவள அமைச்சு, தேசியத் தொழிற்சங்கக் காங்கிரஸ் மற்றும் சிங்கப்பூர் தேசிய முதலாளிகள் சம்மேளனம் ஆகியவற்றால் இந்த வழிகாட்டி வெளியிடப்பட்டுள்ளது. இதில் வெளியிடப்பட்டுள்ள தகவல்கள் துல்லியமாக இருக்க அனைத்து நடவடிக்கைகளும் எடுக்கப்பட்டு இருந்தாலும், இதில் உள்ள எந்த பிழையான அல்லது தவறான தகவல்களுக்கு மனிதவள அமைச்சு, தேசியத் தொழிற்சங்கக் காங்கிரஸ் மற்றும் சிங்கப்பூர் தேசிய முதலாளிகள் சம்மேளனம், அவற்றின் ஊழியர்கள் அல்லது முகவர்கள் பொறுப்பு கிடையாது. இதற்காக மேற்கூறப்பட்ட அனைத்து தரப்பினரும் தங்களின் சட்டப் பொறுப்புகளை திட்டவாட்டமாக உரிமைத் துறப்பு செய்கிறார்கள்.

# உள்ளடக்கம்

முன்னுரை

01

சிறந்த வெளித்தரப்பு சேவை பெறுவது

A. ஊழியர்களின் அடிப்படைப் பணி  
உரிமைகளைப் பாதுகாக்க வேண்டும்

03

B. ஊழியர்களுக்கு படிப்படியாக உயரும்  
சம்பளத்தையும், பணி சார்ந்த நன்மைகளையும்  
உறுதிசெய்ய வேண்டும்

05

C. ஊழியாளர்களின் எண்ணிக்கைக்கு முக்கியத்துவம்  
அளிக்காமல், சேவையின் தரம் மற்றும் அதன்  
விளைவுகளுக்கு முக்கியத்துவம் வழங்கும்  
விளைவு சார்ந்த ஒப்பந்தங்களை ஏற்படுத்துவது.

06

D. சேவைத் தரத்துக்கு பங்களிக்கும் காரணிகளை  
அங்கீகரிப்பது

07

E. ஊழியர்களுக்கு ஏற்படைய வேலை சூழலை  
வழங்கவேண்டும்

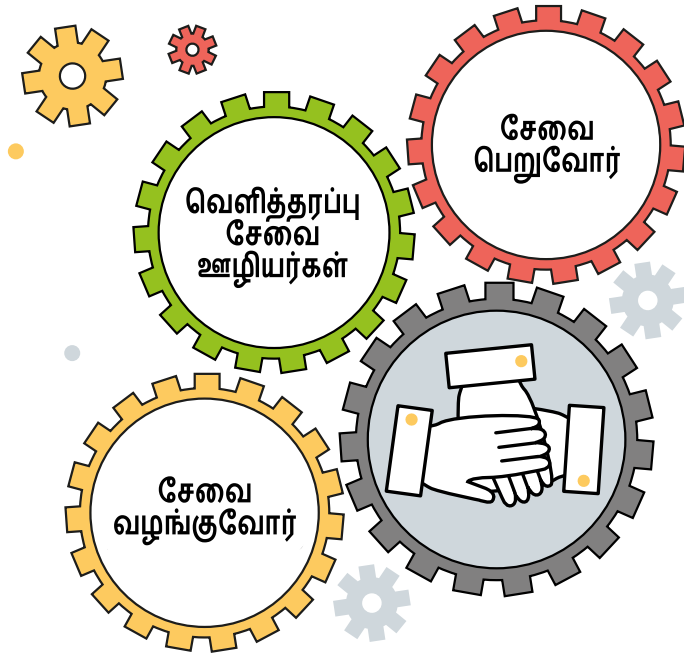
10

F. சேவை வழங்குவோருடன் ஒரு நீண்டகால  
கூட்டுப் பங்களிப்பை உருவாக்கிக் கொள்ள முயற்சி  
செய்யவேண்டும்

11

G. சேவை வழங்குவோருடன் ஒரு நியாயமான  
ஒப்பந்த பங்காளித்துவத்தை அமைப்பது

12



## முன்னுரை

வெறும் விலையை மட்டும் பொருட்படுத்தாமல் பல்வேறு காரணிகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு வெளித்தரப்பு பணிகளுக்கான சேவை ஒப்பந்தங்களை வழங்குவது சிறந்த வெளித்தரப்பு சேவை பெறுவதற்கு இன்றியமையாதது. இந்த முறை ஆக குறைந்த விலையை மட்டுமே அடிப்படையாக கொண்டு சேவை வழங்குபவர்களிடம் ஒப்பந்தங்களை வழங்கும் மலிவான சேவை பெறும் முறைக்கு முரணானது. ஒப்பந்தச் சேவை பெறுவோர் தங்களின் ஒப்பந்த விதிமுறைகளில் தலை எண்ணிக்கைக்கு முக்கியத்துவம் அளிக்காமல், சேவையின் தரம் மற்றும் அதன் விளைவுகளுக்கு முக்கியத்துவம் அளிக்கும்போது, சேவை வழங்குவோர் தங்களின் சேவைகளை வழங்குவதின் உற்பத்தித் திறனை மேம்படுத்துவதற்கு ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். இதனால் இத்துறையில் பணிபுரியும் பணியாளர்களுக்கும் நல்ல பணிசார்ந்த நன்மைகள் கிடைக்கும் என்பதால், வெளித்தரப்பு வேலைகளுக்கான ஈர்ப்பும் அதிகரித்துவிடுகிறது. அதிகத் தரமும், மிகுந்த திறன்மிக்க சேவைகளை ஆர்வமிக்க ஊழியர் அணி வழங்கும்போது சேவை பெறுவோரும், பயனீட்டாளர்களும் நிச்சயம் பயன்பெற வாய்ப்புள்ளது.

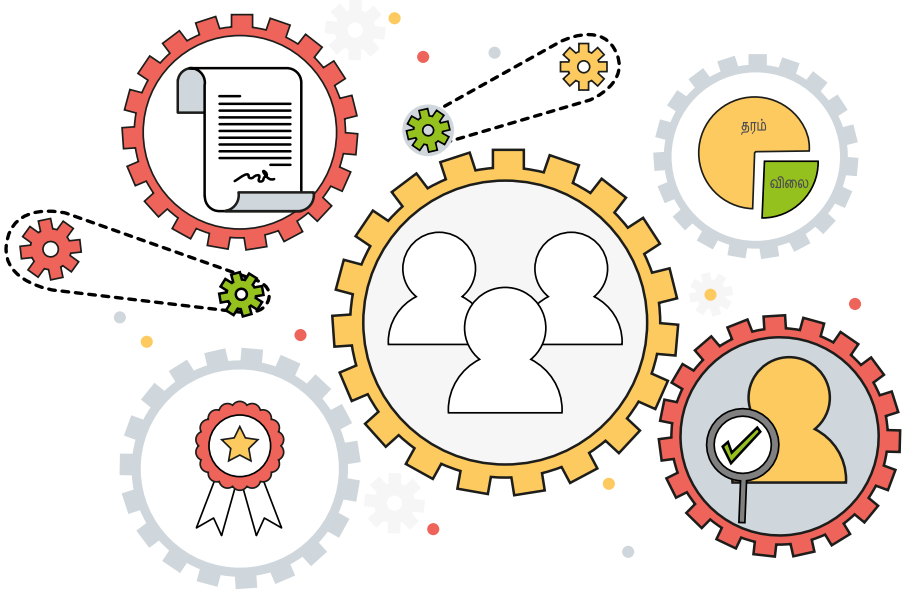
சேவை பெறுவோர் பொறுப்பான முறையில் வெளித்தர்ப்பு சேவைகளைப் பெறுவதற்கு உதவி செய்ய, 2008 மற்றும் 2012 ஆகிய ஆண்டுகளில் சிறந்த வெளித்தர்ப்பு சேவை பெறுவதற்கான முத்தர்ப்பு ஆலோசனைகளை குறைந்த வருமான ஊழியர்கள் மற்றும் உள்ளடக்கிய வளர்ச்சிக்கான முத்தர்ப்பு செயற்குழு (இது “டிரைகாம்” என்று அழைக்கப்படுகிறது. இது முன்பு குறைந்த வருமான ஊழியர்களின் வேலையிட அணுகுலங்கள் மற்றும் மத்திய சேம நிதிக்கான முத்தர்ப்பு குழு என்று அழைக்கப்பட்டது) வெளியிட்டது.

2012 முதல், தூய்மை, பாதுகாப்பு மற்றும் தோட்டக்கலை துறைகளில் தரத்தை மேம்படுத்துவதற்கு இந்த துறைகளில் படிப்படியாக உயரும் சம்பளத் திட்டத்தை (PWMs) அரசு அமைப்புகள் செயல்படுத்தியது. மேலும், உற்பத்தித்திறனிலும், சேவைத்தரத்திலும் சீர்திருத்தங்கள் செய்து ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளிப்பதின் மூலம் அவர்களின் சம்பளங்கள் உயர தெளிவான வழியை வழங்கியது.

சேவைகள் வழங்குவோர் சம்பள செலவுகளை குறைவான அடிப்படையாகக் கொண்டு, தரமான சேவை மற்றும் ஊழியர்களின் உற்பத்தித் திறன் ஆகியவற்றை அதிகமாக அடிப்படையாகக் கொண்டு வேலைகளுக்கு போட்டியிடுவதற்கான ஒரு தரம் சார்ந்த அனைவருக்கும் சமமான புதிய களத்தை PWM உருவாக்கியது . இதனால் சேவை பெறுவோர் சிறந்த சேவைகளின் பயனை அடைகிறார்கள்.

எனினும், வெளித்தர்ப்பு சேவை துறைகளில் பணிபுரியும் ஊழியர்களின், குறிப்பாக குறைந்த வருமான ஊழியர்களின், உற்பத்தித்திறன் மற்றும் வேலை நிலைமைகளை இன்னும் அதிகம் முன்னேற்றலாம் என்பதை டிரைகாம் உணர்ந்துள்ளது. மேலும், சேவை பெறுவோர் முற்போக்கான கொள்முதல் மற்றும் ஒப்பந்த நடைமுறைகளைப் பின்பற்றுவது, புதுமையான, உற்பத்தித் திறன்மிக்க மற்றும் உள்ளடங்கிய பொருளாதாரத்தையும், சமூகத்தையும் எதிர்நோக்கிய சிங்கப்பூரின் மாற்றத்திற்கு முக்கிய பங்கு வகிக்கும் என்பதை டிரைகாம் அறிந்துள்ளது.

சமீபத்திய மேம்பாடுகளையும் மற்றும் முத்தர்ப்பு பங்களிப்புகளிடமிருந்து வந்த கருத்துகளின் அடிப்படையிலும், சிறந்த வெளித்தர்ப்பு சேவை பெறுவதற்கான முத்தர்ப்பு ஆலோசனைக் குழுவின் பரிந்துரைகள் டிரைகாம்-ஆல் புதுப்பிக்கப்பட்டுள்ளது. இதில் சேவை பெறுவோர் ஒப்பந்த துறையின் ஊழியர்களுக்கு படிப்படியாக உயரும் சம்பளத் திட்டத்தை செயல்படுத்தவும், விளைவு சார்ந்த ஒப்பந்தங்களை ஏற்படுத்திக் கொள்வதற்கும் மற்றும் நியாயமான ஒப்பந்த நடைமுறைகளைப் பின்பற்றிச் செயல்படுவதற்குமான கூடுதல் வழிகாட்டுதல்களை வழங்கப்படுகிறது.



# சிறந்த வெளித்தரப்பு சேவை பெறுவதற்கான நடைமுறைகள்

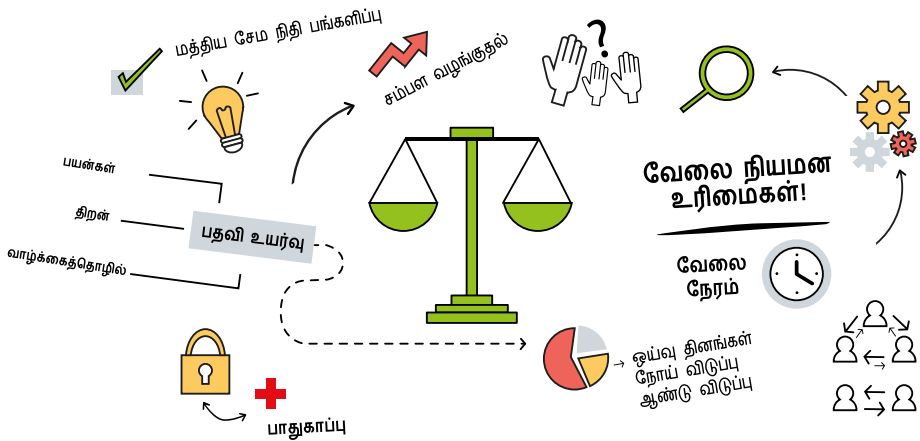
சேவை பெறுவோர் தங்கள் சேவைகளை வெளித்தரப்பு ஒப்பந்தங்களுக்கு விடும்போது பின்வரும் நடைமுறைகளை பின்பற்ற வலுவாக ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்:

## A. ஊழியர்களின் அடிப்படைப் பணி உரிமைகளைப் பாதுகாக்க வேண்டும்

ஊழியர்களின் அடிப்படைப் பணி உரிமைகளைப் முதலாளிகள் பாதுகாப்பதால், ஊழியர்கள் வேலையில் நல்ல ஈடுபாட்டையும் உற்சாகத்தையும் பெற்று நன்றாகப் பணி செய்வதற்கு உந்துதல் பெறுவார்கள். ஊழியர்களுக்கு நியமனம் வழங்கும்போது, அவர்கள் தானாக முன்வந்து பணி நிலைமைகளை ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டும். அவர்களுக்கு எந்த

வற்புறுத்தலோ அல்லது தண்டனை சார்ந்த அச்சுறுத்தலோ இருக்கக் கூடாது. சேவை பெறுவோர் தங்கள் சேவை ஒப்பந்தங்களில் சிங்கப்பூரின் வேலை நியமனச் சட்டங்களை சேவை வழங்குவோர் பின்பற்ற வேண்டும் என்ற விதியை ஒப்பந்தங்களில் இணைக்க வேண்டும். வேலை நியமனச் சட்டம், மத்திய சேம நிதிச் சட்டம், வெளிநாட்டு ஊழியர் வேலை நியமனச் சட்டம், வேலையிடப் பாதுகாப்பு, சுகாதாரச் சட்டம், பணிக்காலக் காய இழப்பீட்டுச் சட்டம், தொழில்துறை உறவுமுறை சட்டம், பிள்ளை மேம்பாட்டு கூட்டுறவு சேமிப்புச் சட்டம், பணி ஓய்வு மற்றும் மறு வேலை நியமனச் சட்டம் முதலியவற்றை ஒப்பந்தங்களில் உள்ளடக்க வேண்டும். சேவை பெறுவோர் சேவை ஒப்பந்தத்தை வழங்கும் முன் சேவை வழங்குவோரின் முந்தைய சேவைப் பணிகளில் வேலைவாய்ப்பு சட்டங்கள் அனைத்தும் பின்பற்றப்பட்டிருக்கின்றனவா என்பதை கணக்கில் கொள்ள வலுவாக ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். மனிதவள அமைச்சுவின் வலைத்தளத்தில் முன்பு வேலைச் சட்டங்களை மீறிச் செயல்பட்ட நிறுவனங்களின் பட்டியல் இருக்கிறது.

சேவை வழங்குவோர் வேலைச் சட்டங்களை மீறியிருப்பது தெரியவந்தால், சேவை பெறுவோர் ஒப்பந்தங்களை முறித்துக்கொள்ளவோ அல்லது சேவை ஒப்பந்தங்களை புதுப்பிக்காமல் விட்டுவிடவோ முடியும் என்ற விதியை சேவை ஒப்பந்தத்தில் சேர்த்து கொள்ளலாம். சேவை பெறுவோர் எந்தவொரு வேலை தொடர்பான குற்றங்களையும் மனிதவள அமைச்சுக்கு அல்லது மத்திய சேம நிதிக் கழகத்துக்கு தெரிவிக்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள்.

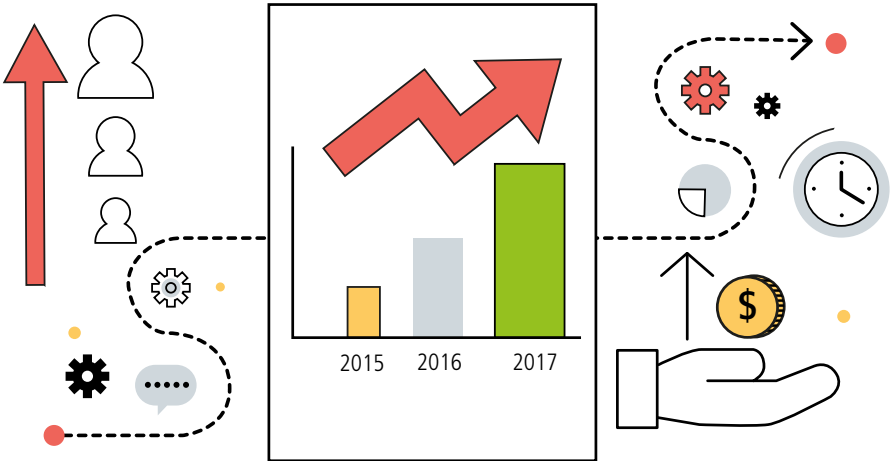


## B. ஊழியர்களுக்கு படிப்படியாக உயரும் சம்பளத்தையும், பணி சார்ந்த நன்மைகளையும் உறுதிசெய்ய வேண்டும்

சேவை பெறுவோர் தங்கள் சேவை ஒப்பந்தங்களில் கீழ்க்கண்ட விதிகளைச் சேர்ப்பதற்கு ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்:

(i) சேவை வழங்குவோர் கடந்த ஆண்டுகளில் தேசிய சம்பள மன்றத்தால் பரிந்துரைக்கப்பட்டவற்றை மேற்கோளாக கொண்டு, ஊழியர்களுக்கு வருடாந்திர சம்பள அதிகரிப்பு மற்றும் வருடாந்திர சம்பளம் நிரப்புத்தொகையை வழங்க வேண்டும். அத்துடன் சுத்தம், பாதுகாப்பு மற்றும் தோட்டக்கலை துறைகளின் ஊழியர்களுக்கு படிப்படியாக உயரும் சம்பள திட்டத்தின் பரிந்துரைகளின் அடிப்படையில் ஊதியம் கொடுக்க வேண்டும்; மற்றும்

(ii) புதிய சேவை வழங்குவோர் மோசமான ஊதிய தொகுப்புகளை வழங்கக் கூடாது. தற்போது வேலையில் உள்ள ஊழியர்களை புதிய ஒப்பந்தங்களின் கீழ் நியமிக்க உத்தேசிக்கும் போது அவர்களின் பணிக்காலத்தையும் கணக்கில் கொள்ள வேண்டும்.





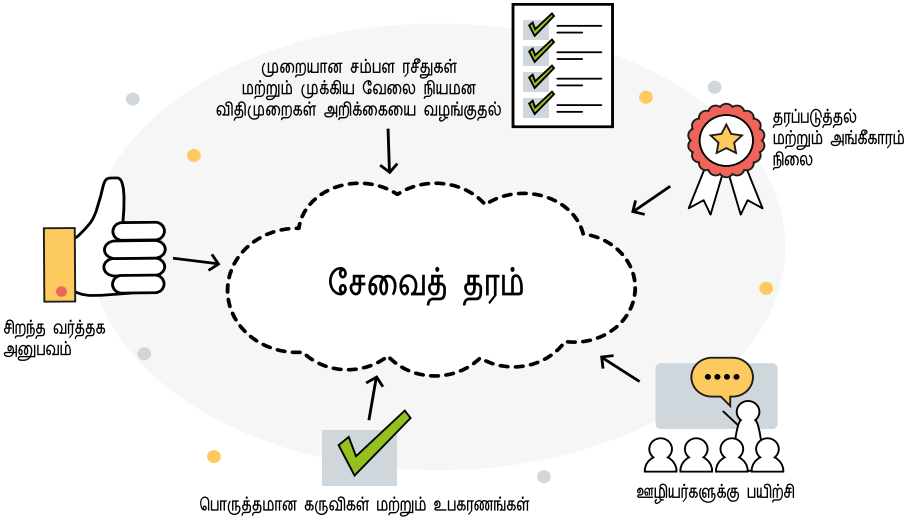
# C. ஊழியாளர்களின் எண்ணிக்கைக்கு முக்கியத்துவம் அளிக்காமல், சேவையின் தரம் மற்றும் அதன் விளைவுகளுக்கு முக்கியத்துவம் வழங்கும் விளைவு சார்ந்த ஒப்பந்தங்களை ஏற்படுத்துவது.

சேவை வழங்குவோர் ஊழியாளர்களின் எண்ணிக்கையை மட்டுமே குறிப்பிட்டு ஒப்பந்தம் செய்திருந்தால், அவர்கள் தங்களை வேறுபடுத்திக்கொண்டு, சேவையின் தரத்தை மேம்படுத்துவது சாத்தியமில்லாத ஒரு விஷயமாக ஆகிவிடும். சேவை வழங்குவோர் அதிக உற்பத்தி மற்றும் திறமையான வேலை முறைகளையும், மனிதவள மேம்பாட்டுத் திட்டங்களையும் முன்மொழிய, சேவை பெறுவோர் தாங்கள் எதிர்பார்க்கும் செயல்திறன் நிலைகளை ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிட வேண்டும். சென்சார்கள், பகுப்பாய்வு மற்றும் தேர்வுமுறைகளைப் பயன்படுத்தி தேவைகள் சார்ந்த மதிப்பீடு நடத்துவதற்கும், மற்றும் மனித வளங்களை நல்ல முறையில் பயன்படுத்துவதற்கும் சேவை வழங்குவோரை ஈடுபடுத்த சேவை பெறுவோர் ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். கூடுதலாக, சேவை பெறுவோர் இன்னும் ஒரு படி அதிகமாகச் சென்று, தங்கள் வட்டாரத்தில் உள்ள மற்ற சேவை பெறுவோரிடம் விசாரித்து ஒன்றாக சேவை பெற்று சேவை வழங்குவோரின் வளங்களை பகிரும் முறைகளை கண்டு அறியலாம்.

சேவை பெறுவோர் சேவை வழங்குவோரை குறிப்பிட்ட விளைவுகளை அளிப்பதில் அவர்கள் காட்டிய செயல்திறன் அடிப்படையில் மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும். அதற்கு சென்சார்கள், ஆளில்லா விமானங்கள், டாஷ்போர்டுகள் மற்றும் மத்திய தகவல் தளங்களை போன்ற பல்வேறு தொழில்நுட்பம் சார்ந்த வழிமுறைகளைப் பயன்படுத்தி அவர்களின் செயல்திறனை மதிப்பிடலாம். சேவை பெறுவோர் சேவை வழங்குவோருக்காக தாங்கள் புதிய தொழில்நுட்பத்தில் முதலீடு செய்வதை கருத்தில் கொள்ளலாம். இத்தகைய வழிமுறைகள் சேவை வழங்குவோரை அதிக உற்பத்தித்திறன் உள்ளவர்களாகவும் மற்றும் சிறந்த விளைவுகளை வழங்குபவர்களாகவும் ஆக்கும்.

## D. சேவைத் தரத்துக்கு பங்களிக்கும் காரணிகளை அங்கீகரிப்பது

சேவை பெறுவோர் தரம் பற்றிய காரணிகளுக்கு முக்கியத்துவம் அளிக்கும் 50-50 முதல் 30-70 வரையிலான விலை-தர அளவீட்டு (PQM) முறையைப் பயன்படுத்தத்துவதை கருத்தில் கொள்ள வேண்டும். சேவை பெறுவோர் விலையையும், தொழில்நுட்பப் பரிந்துரைகளையும் தனித்தனியாக மதிப்பீடு செய்ய இரண்டு-உறை குத்தகை முறையை செயல்படுத்த வலுவாக ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். சேவை வழங்குவோரிடம் ஒப்பந்தத்தை வழங்கும் முன், ஒப்பந்தப் புள்ளி அறிக்கையில் சமர்ப்பிக்கப்பட்டுள்ள விலையைத்தவிர, சேவை பெறுவோர் சேவைத்தரம் உயர்த்தக்கூடிய கீழ்க்கண்ட காரணிகளை சேவை வழங்குவோரிடம் எதிர்பார்க்க வலுவாக ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். அக்காரணிகள் சேவை வழங்குவோரால் சமர்ப்பிக்கப்படும் தொழில்நுட்ப பரிந்துரைகளில் சேர்க்கப்பட வேண்டும்:



## (i) சிறந்த வர்த்தக அனுபவம் -

சேவை பெறுவோர் சேவை ஒப்பந்தத்தை வழங்கும் முன்பாக அவர்களுக்குச் சேவை வழங்குவோர் சிறந்த வர்த்தக அனுபவம் பெற்றுள்ளார்களா என்பதை சரிபார்க்க ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். சிறந்த வர்த்தக அனுபவத்துக்கு பல்வேறு காரணிகள் உள்ளன. உதாரணமாக, பிற ஒத்த திட்டங்களில் நல்ல நிதி நிலைமை, நற்பெயர், நல்ல அனுபவம் பெற்ற சேவை வழங்குவோர் நம்பகமான மற்றும் சிறப்பான சேவைகளை வழங்க நல்ல வாய்ப்புள்ளது. மேலும், தங்கள் தொழிலாளர்களுக்கு அவர்களின் ஊதியத்தை செலுத்த தவறுவதற்கும் குறைவான வாய்ப்புள்ளது. இவ்வாறு எடுக்கும் கூடுதல் முன்னெச்சரிக்கை, சேவைத்தடை உள்ளிட்ட சேவையில் நடுவில் ஏற்படும் இடையூறுகளையும் தவிர்க்க உதவும்.

## (ii) முறையான சம்பள ரசீதுகள் மற்றும் முக்கிய வேலை நியமன விதிமுறைகள் அறிக்கையை தொழிலாளர்களுக்கு வழங்குதல்

சேவை பெறுவோர், சேவை வழங்குவோர் வேலைநியமன சட்டத்தை பின்பற்றி தங்கள் ஊழியர்களுக்கு முறையான சம்பள ரசீதுகள் மற்றும் முக்கிய வேலை நியமன விதிமுறைகள் அறிக்கையை வழங்குவதை உறுதி செய்ய வேண்டும். இத்தகைய ஆவணங்கள் ஊழியர்கள் மற்றும் சேவை வழங்குவோர் இருவரும் தங்களின் வேலை நியமன விதிமுறைகள் மற்றும் கடமைகளை தெளிவாக புரிந்து கொள்ளவும், வேலை நியமன வாக்குவாதங்களை தடுக்கவும் உதவும். இந்த ஆவணங்கள் பிணக்குத் தீர்வுகளை எளிதாக்குவதோடு, சேவை இடையூறுகளுக்கான சாத்தியத்தையும் குறைக்கும்.



### (iii) தரப்படுத்தல் மற்றும் அங்கீகாரம் நிலை

சேவை வழங்குவோர் நல்ல அங்கீகாரம் அல்லது சிறப்பான சேவை மதிப்பீட்டை பெற்றிருக்கிறார்களா என்பதை சேவை பெறுவோர் கருத்தில் கொள்ளவேண்டும். உதாரணமாக, சேவை வழங்குவோர் பாதுகாப்புப் பணியை மேற்கொண்டால், சிங்கப்பூர் காவல் படையின் போலீஸ் உரிமம் மற்றும் ஒழுங்குமுறைத் துறையால் (PLRD) முறைப்படி அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளார்களா, சுத்திகரிக்கும் சேவையை வழங்குபர்களாக இருந்தால் தேசியச் சுற்றுப்புற அமைப்பின் (NEA) மேம்படுத்த சுத்த மதிப்பீட்டு அங்கீகாரத்தைப் பெற்றுள்ளார்களா அல்லது தோட்டக்கலை நிறுவனங்களாக இருந்தால், அவர்கள் தேசியப் பூங்காக் கழகத்தின் (NParks) தோட்டக்கலை நிறுவனப் பட்டியலில் இடம் பெற்றுள்ளார்களா என்பதையும் சேவை பெறுவோர் கணக்கில் கொள்ளலாம்.

### (iv) ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி

சேவைகள் பெறுவோருக்கு ஊழியர்களுக்கு பயிற்சியில் முதலீடு செய்துள்ள சேவை வழங்குவோரே சிறந்த தரமான மற்றும் திறமையான சேவைகளை வழங்க முடியும். ஆகவே, சேவை வழங்குவோரின் ஊழியர்கள் ஒழுங்கான பயிற்சிகள் அல்லது திறமைச் சான்றிதழ்களைப் பெற்றுள்ளவர்களுக்கே ஒப்பந்தங்களை சேவை பெறுவோர் வழங்க வலுவாக ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்.

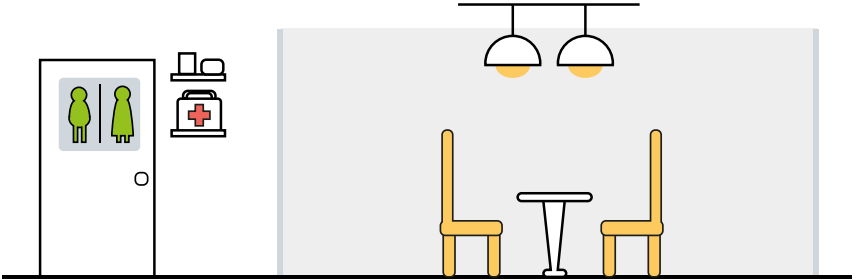
### (v) பொருத்தமான கருவிகள் மற்றும் உபகரணங்கள்

ஊழியர்கள் நன்கு வேலை செய்வதில் உதவ, சேவை வழங்குவோர் அதற்கான கருவிகள் மற்றும் உபகரணங்களை தங்கள் ஊழியர்களுக்கு வழங்குபுள்ளார்களா என்பதை சேவை பெறுவோர் உறுதி செய்யவேண்டும்.

## E. ஊழியர்களுக்கு ஏற்புடைய வேலை சூழலை வழங்கவேண்டும்

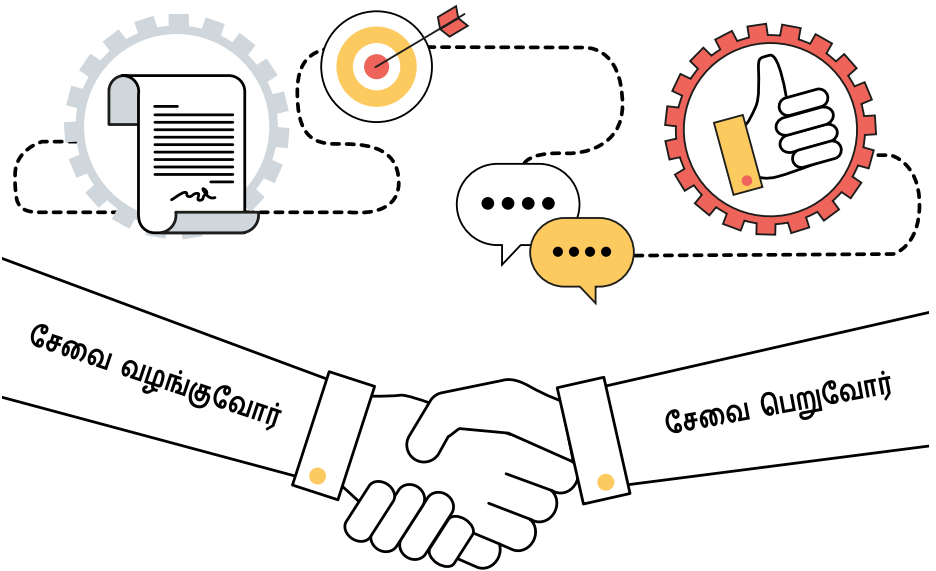
வேலையிடப் பாதுகாப்பு, சுகாதாரச் சட்டத்தின் கீழ், சேவை பெறுவோர் தங்களுக்கு சேவை வழங்குவோர் மூலம் வேலைக்கு வரும் எல்லா ஊழியர்களுக்கும் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதாரம் சார்ந்த உறுதிகள் பொருத்தமான விதத்தில் வழங்கப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிசெய்ய வேண்டும். சேவை வழங்குவோர் தங்களின் ஊழியர்கள் வசிப்பதற்கு ஏற்பாடுகளை வழங்கியிருந்தால், அந்த ஏற்பாடுகள் வாழும் இடம் வாழ்வதற்கு ஏற்ற, சுத்தமான, பாதுகாப்பான இடமா என்பதை சேவை பெறுவோர் உறுதிசெய்ய வேண்டும்.

அடிப்படைப் வேலையிடப் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதாரத் தரங்களை தாண்டி, ஊழியர்கள் பயன்படுத்தும் இடங்களில் போதிய கழிவறை வசதிகள், ஓய்வறை வசதிகள் மற்றும் முதலுதவிப் பெட்டிகள் ஆகியவற்றை சேவை பெறுவோர் அமைத்துக் கொடுக்கவேண்டும். ஊழியர்கள் நல்ல வேலை சூழலில் மட்டுமே நன்கு வேலை செய்து, சிறப்பான சேவைகளை வழங்க முடியும்.



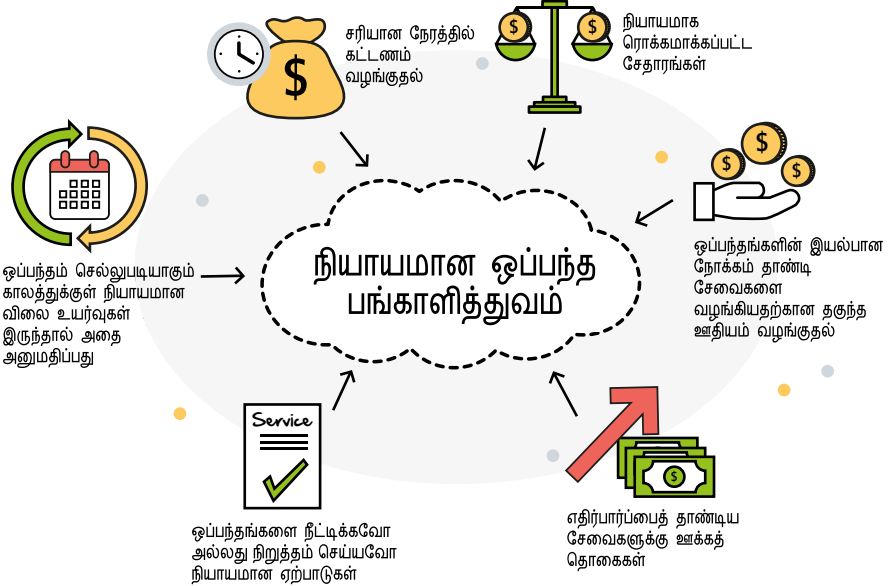
## F. சேவை வழங்குவோருடன் ஒரு நீண்டகால கூட்டுப் பங்களிப்பை உருவாக்கிக் கொள்ள முயற்சி செய்யவேண்டும்

சேவை பெறுவோர், பொருத்தமான இடங்களில் ஒப்பந்தத்தை நீட்டிப்பதற்கான விருப்பங்களைத் தெரிவித்து, நீண்டகால ஒப்பந்தங்களை அமைப்பதைக் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும். சேவை வழங்குவோர் நல்ல வேலை தரத்தை தொடர்ந்து அளித்தால், இவ்வாறு செய்யப்படும் நீண்டகால கூட்டு ஒப்பந்தங்கள் சேவை பெறுவோர் மற்றும் வழங்குவோர் ஆகிய இருவருக்குமே நன்மை கொடுப்பதாக அமையும். நீண்டகால ஒப்பந்தங்களால் தங்கள் ஊழியர்களின் உற்பத்தித் திறன் மற்றும் சேவையின் தரம் ஆகியவற்றை மேம்படுத்தும் வகையில் தொழில்நுட்பம் மற்றும் பயிற்சிகளில் முதலீடு செய்ய சேவை வழங்குவோரை ஊக்குவிக்க முடியும். நீண்டகால ஒப்பந்தங்களால், சேவை பெறுவோர் தங்கள் வேலைத் தேவைகள் மற்றும் சூழல்களை நன்கு அறிந்த அனுபவம் மிக்க ஊழியர்கள் தங்கள் நிறுவனத்தில் நீடிப்பதன் மூலம் நல்ல பயனை அடைவார்கள்.



# 6. சேவை வழங்குவோருடன் ஒரு நியாயமான ஒப்பந்த பங்காளித்துவத்தை அமைப்பது

சேவை பெறுவோர் நியாயமான முறையில் சேவை வழங்குவோரிடம் கொள்முதல்களைச் செய்ய வேண்டும். ஒரு நியாயமான ஒப்பந்தக் பங்காளித்துவம் சிறந்த சேவையை வழங்கி, செலவுகளையும் மனித வளத்தையும் எளிதாகக் கட்டுப்படுத்தி திருப்திகரமான சேவையை சேவை வழங்குவோர் வழங்க வழிவகை செய்கிறது. இதனால், சேவை பெறுவோர் இடையூறு இல்லாத சீரான, தரமான சேவைகளையும் பெறுவார்கள். சேவை பெறுவோர் பின்வரும் நடைமுறைகளை பின்பற்ற ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்:



## (i) ஒப்பந்தம் செல்லுபடியாகும் காலத்துக்குள் நியாயமான விலை உயர்வுகள் இருந்தால் அதை அனுமதிக்க வேண்டும்

சேவை வழங்குவோர் தங்களுக்கு ஏற்பட்ட எதிர்பாராத சூழ்நிலைகள் காரணங்களை தெரிவித்தால், ஒப்பந்தம் செல்லுபடியாகும் காலத்துக்குள் எதிர்பாராத சூழ்நிலையால் ஏற்படும் நியாயமான விலை உயர்வுகளை சேவை பெறுவோர் அனுமதிக்க வேண்டும். சில எதிர்பாராத திடீர் நிகழ்வுகளால் சேவை வழங்குவோருக்கு செயல்முறைச் செலவுகள் உயர்ந்துவிட்டால் அதை ஏற்றுக்கொள்ள சேவை பெறுவோர் தயாராக வேண்டும். இவ்வாறு செய்வது ஒப்பந்த விலை நியாயமானதாக இருப்பதை உறுதிசெய்வதோடு, உரிய செலவுகளை சேவை வழங்குவோர் ஈடுசெய்யவும், அவர்கள் தங்கள் ஊழியர்களுக்கு நல்ல ஊதியம் கொடுக்கவும் உதவும்.

## (ii) சரியான நேரத்தில் ஊதியம் வழங்குதல்

சேவை பெறுவோர் தங்களுக்கு சேவை வழங்குவோருக்கு சரியான நேரத்தில் கட்டணங்களை அளித்தால்தான் அதை அவர்கள் தங்கள் ஊழியர்களுக்கு சரியான நேரத்தில் கொடுத்து இடையூறு இல்லாமல் சேவைகளின் செயல்திறனை உறுதிசெய்ய முடியும்.

## (iii) ஒப்பந்தங்களின் இயல்பான நோக்கம் தாண்டி சேவைகளை வழங்கியதற்கான தகுந்த ஊதியம் வழங்குதல்

சேவை பெறுவோர் தங்கள் சேவை ஒப்பந்தங்களின் முக்கிய நோக்கத்திற்கு அப்பால், டெண்டர் குறிப்புகளின் உள்ளடக்கப்பட்ட சேவை கட்டண விகிதங்களின் அட்டவணையின் அடிப்படையில் தற்காலிகச் சேவைகளை வழங்குவதற்கான தகுந்த ஊதியத்தை வழங்கிட ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். இவ்வாறு செய்வது, சேவை வழங்குவோர் கூடுதலான வேலைகளை நிகழ்த்தும் தங்கள் ஊழியர்களுக்கு அதற்கேற்றவாறு ஊதியம் வழங்க வழிவகை செய்யும்.



## (iv) எதிர்பார்ப்பைத் தாண்டிய சேவைகளுக்கு ஊக்கத் தொகைகள்

சேவை பெறுவோர் எதிர்பார்ப்பைத் தாண்டிய சேவைகளுக்கு ஊக்கத் தொகை வழங்குவதன் மூலம் எதிர்பார்ப்புகளுக்கும் மேலாகப் பணிபுரிவதற்கு சேவை வழங்குவோரை ஊக்குவிப்பதோடு, அந்த ஊக்கத்தொகையை தங்கள் ஊழியர்களோடு பகிர்ந்துகொள்ளவும் அது ஊக்குவிக்கிறது. இவ்விதம் செய்வது, ஊழியர்களை ஊக்குவித்து, அவர்கள் நன்றாகச் செயல்பட்டு சிறந்த சேவைகளை வழங்கவும் உதவும்.



## (v) நியாயமாக ரொக்கமாக்கப்பட்ட சேதாரங்கள்

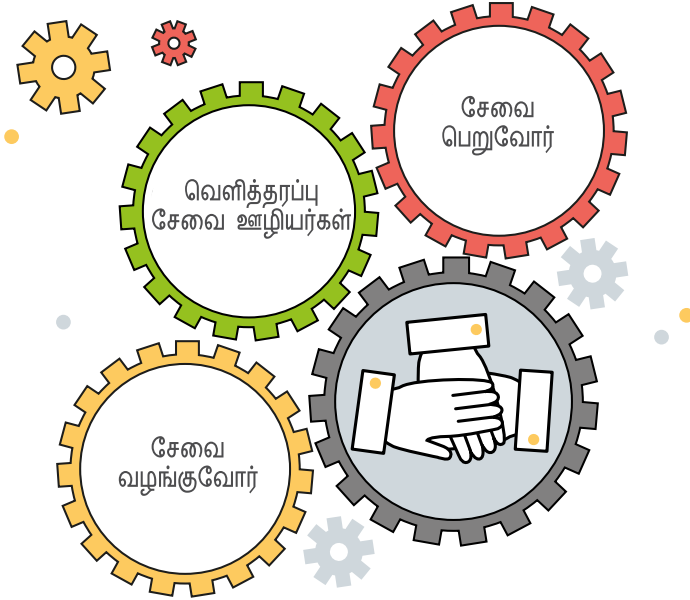
சேவை பெறுவோர் அதிகமான ரொக்கமாக்கப்பட்ட சேதாரங்களால் தங்களுக்கு சேவை வழங்குவோர் தங்கள் ஊழியர்களுக்கு ஊதியம் கொடுக்கும் திறனை இழந்து நிதிச் சிக்கலில் மாட்டிக் கொள்வார்கள் என்பதை கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும். ரொக்கமாக்கப்பட்ட சேதாரங்கள் சேவை வழங்குவோர் தங்கள் ஒப்பந்தக் கடமைகளை நிறைவேற்றத் தோல்வியடையும் போது ஏற்படும் உண்மையான இழப்புக்களை ஈடுசெய்யும் ஒன்றாக இருக்க வேண்டும். அது தண்டனை வழங்கும் இயல்புகொண்டதாக இருக்கக் கூடாது. சேவை பெறுவோர் ரொக்கமாக்கப்பட்ட சேதாரங்களைச் சுமத்தும் முன்பாக, சேவை வழங்குவோர் அவர்களின் வாத்தத்தை கூற வாய்ப்பளிக்க ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். ரொக்கமாக்கப்பட்ட சேதாரங்களை சேவை வழங்குவோர் மீது சுமத்த வேண்டும் என்றால், சேவை பெறுவோர் தெளிவாகவும், துல்லியமாகவும் தங்களுக்கு நிகழ்ந்த செயல் தாக்கத்தை மதிப்பிட்டும், செலவுகளைக் கணக்கிட்டும் அதனால் உண்டான தொடர்புடைய செயல்திறன் பிரச்சினைகளை ஆவணப்படுத்தியும் காட்டவேண்டும்.

## (vi) ஒப்பந்தங்களை நீட்டிக்கவோ அல்லது நிறுத்தம் செய்யவோ நியாயமான ஏற்பாடுகள்

சேவை பெறுவோர் ஒப்பந்தங்களை நீட்டிக்கவோ அல்லது நிறுத்தம் செய்யவோ நியாயமான காரணங்களைக் கூறுவதோடு, சேவை வழங்குவோருக்கு குறைந்தது மூன்று மாதங்கள் முன்கூட்டியே எழுத்துப்பூர்வமாக தெரிவிக்க வேண்டும் என்று பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. இவ்விதம் செய்வது, ஒப்பந்தங்கள் நீட்டிக்கப்படவும் அல்லது நிறுத்தம் செய்யப்பட்டால் முகவரி பிரச்சினைகளை போன்றவற்றைச் சரிசெய்யவும், ஊழியர்களை மீண்டும் பயன்படுத்துதல் / இடமாற்றம் செய்தல் ஆகியவை பற்றி சரியான முடிவுகளை எடுப்பதற்கும் ஒரு நல்ல கால இடைவெளியை வழங்கும். சேவை பெறுவோர், சேவை வழங்குவோர் தங்கள் அனுபவத்தில் இருந்து கற்றுக்கொண்டு, அவர்களின் சேவைத் தரத்தை மேம்படுத்திக்கொள்ளும் வகையில், ஒப்பந்தங்களை முடிவுக்கு கொண்டு வரும்போது அவர்களுக்குத் தெரிந்த காரணங்களை நேரடியாக குறிப்பிட ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்.

# முடிவுரை

சிறந்த வெளித்தரப்பு சேவை பெறுவதற்கான ஆலோசனைக் குழுவின் நடைமுறைகளையும் பின்பற்ற சேவை பெறுவோர் வலுவாக ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். சிறந்த வெளித்தரப்பு சேவையை பெறும் முறையை பின்பற்றுவதின் மூலம், சேவை வழங்குவோர் ஊழியர்களின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மேம்படுத்த உதவுவதோடு, நல்ல சேவையையும், தங்கள் பணத்திற்கான உண்மையான மதிப்பையும் அடைய முடியும். மேற்கண்ட ஆலோசனைகளுக்கும் கூடுதலாக, சிறந்த வெளித்தரப்பு சேவை பயன்பாடுகளைச் செயல்படுத்துவது எப்படி என்ற விவரங்களை (உதாரணமாக, இவ்வழிகாட்டியில், மாதிரி வேலை நியமன ஒப்பந்தங்கள், சேவை ஒப்பந்தங்களுக்கான செயல்திறன் தேவைகள், அங்கீகாரம் மற்றும் தர அமைப்புகள் பற்றிய தகவல்களை) பற்றி மேலும் அறிய, மனிதவள அமைச்சுவின் வலைத்தளத்தில் உள்ள "சிறந்த வெளித்தரப்பு சேவை - சேவை பெறுவோருக்கான படிப்படியான வழிகாட்டிநூல்"-ஐ படித்து அறியலாம்.



(<http://www.mom.gov.sg/employment-practices/good-work-practices/best-sourcing-practices>)



MINISTRY OF  
MANPOWER

**ntuc**  
National Trades Union Congress

**SNEF**

மனிதவள அமைச்சு, சிங்கப்பூர் தேசிய முதலாளிகள் சம்மேளனம் மற்றும் தேசியத் தொழிற்சங்கக் காங்கிரஸ் ஆகியவற்றின் கூட்டு முயற்சி. குறைந்த வருமான ஊழியர்கள் மற்றும் உள்ளடக்கிய வளர்ச்சிக்கான முத்தரப்பு செயற்குழுவால் ஒப்புதல் வழங்கப்பட்டு ஆதரிக்கப்பட்டுள்ளது. இந்த வெளியிட்டை பற்றிய எல்லா சந்தேகங்கள் மற்றும் கருத்துகள் மனிதவள அமைச்சின் இணையம்வழி கருத்து தெரிவிக்கும் சேவை வழியாக வரவேற்கப்படுகிறது.