

雇员指南

工伤赔偿



MINISTRY OF
MANPOWER

什么是 工伤赔偿？

《2019年工伤赔偿法》(WICA 2019) *
赋予雇员在无需诉诸法律诉讼的前提下申
索因工导致的伤害或疾病赔偿的权利。

注意：

*《工伤赔偿法》仍适用于2020年9月1日之前发生的
工伤事故。有关更多信息，请访问：<http://www.mom.gov.sg/workplace-safety-and-health/work-injury-compensation/resources-and-tools>

我是否受到保障？

✓ 受保障

- 你是一名签署“雇佣合约”的员工。



✗ 不受保障

- 制服人员 – 新加坡武装部队、新加坡警察部队、新加坡民防部队、中央肃毒局和新加坡监狱署
- 自雇人士/独立承包商
- 女佣

问题 1

在下列情况下，我是否仍然可以索取赔偿？

- (i) 我不再为雇主打工，或者我和雇主的雇佣关系被终止。
- (ii) 我在海外工作派遣中遭受了工伤事故。

是的。只要事故发生时你仍受雇于你的雇主，而事故是在你工作的过程中发生的，你便可以索取赔偿。

我在工作中受伤。 我该怎么办？

✓ 寻求医疗帮助。你必须尽快通知你的雇主。

- 你的雇主会向人力部 (MOM) 上报。

✓ 向你的雇主提供你的病假单和医疗费账单（视何者适用）的原件及/或电文件。

- 保留一份病假单和医疗费账单复印件。
- 索讨病假工资。
- 如果你先垫款，请向雇主索讨医疗费账单报销。

✓ 请与你的雇主确认他是否已将工伤事故上报给了人力部。

✓ **新规！** 一旦你的雇主将事故上报给了人力部，你的索偿将会根据《2019年工伤赔偿法》自动处理。

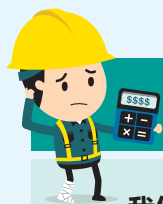
- 如果你决定根据《普通法》索取赔偿，就必须根据《2019年工伤赔偿法》将索赔撤回表格提交给指定的保险公司。
- 你只能根据《2019年工伤赔偿法》或者《普通法》索取赔偿。

我的雇主在哪些情况下 将我的工伤上报给人力部？

如你出现以下情况，你的雇主需要上报你的工伤事故：

- 新规！**
- 获得任何门诊病假或轻工病假，或者
 - 患上职业疾病





类型 2：病假工资



我什么时候可以索取病假工资？



- 你可以按照以下附表索讨病假工资。
- 你只能要求按照正常工作日索取赔偿，不得对休息日或公共假期提出赔偿。

门诊病假/轻型职务*	住院病假	病假工资
最多 14 天	最多 60 天	i 对于病假，全部平均月入数额 (AME)；或 ii. 新规！ 对于轻型职务病假，这是该期间员工实际工资中低于其 AME 的差额（若有）。
从工伤事故的第 15 天算起，长达一年	从工伤事故的第 61 天算起，长达一年	i 对于病假，平均月入数额的 2/3；或 ii. 新规！ 对于轻型职务病假，这是该期间员工实际工资中低于其三分之二 AME 的差额（若有）。

问题 3



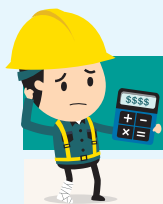
如果我的雇主不赔偿我的病假工资和医药费用，我该怎么办？



如果你的雇主不赔偿你的病假工资和医疗费，你可以向指定的保险公司寻求帮助或者联系人力部。

注意：

*2020 年 9 月 1 日或以后发生的工伤事故。



类型 3：永久伤残或死亡一次性赔偿



永久伤残 - 当伤势或疾病对雇员的工作能力有**永久性**的影响

$$\text{应付金额} = \left[\text{平均月入数额} \right] \times \left[\text{年龄系数} \right] \times \left[\text{永久伤残百分比}^1 \right]$$

我该如何计算 平均月入数额 (AME) ?



12 个月

❌ 哪些项目不包含在内?

- 雇员中央公积金供款
- 所支付的与你的工作有关的任何特殊费用 (例如: 交通补助/报销)

帮助提示



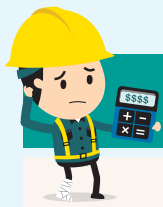
请参阅 www.mom.gov.sg/calculate-ame 计算你的平均月入数额。

事故何时发生?	赔偿限额*	
	最低	最高
2020 年 1 月 1 日之前	[\$88,000 x 永久伤残百分比]	[\$262,000 x 永久伤残百分比]
新规! 2020 年 1 月 1 日之后 (含 1 月 1 日)	[\$97,000 x 永久伤残百分比]	[\$289,000 x 永久伤残百分比]

注意:

¹% 永久伤残 (% PI) 是基于医生在雇员的状况稳定后所进行的评估。

*将视赔偿限额而定



类型 3：永久伤残或死亡一次性赔偿（续）



死亡 - 当伤势导致雇员的死亡

可赔偿给死亡雇员家属或其受养人的金额

=

员工平均
月入数额

×

年龄系数

事故何时发生？

赔偿限额*

最低

最高

2020 年 1 月 1 日之前

\$69,000

\$204,000

新规！ 2020 年 1 月 1 日之后
(含 1 月 1 日)

\$76,000

\$225,000

问题 4



我是否需要聘请律师索取工伤赔偿？



- 你不需要聘请律师来帮助你索取你的工伤赔偿，因为赔偿金额是根据固定公式计算出来的。
- 人力部有现场即时翻译人员，为你提供孟加拉语、泰米尔语、华语、马来语翻译服务。

注意：
*将视赔偿限额而定

我已经在《工伤赔偿法》下进行索赔。我该怎么办？



我的《工伤赔偿法》索赔

新规! 一旦你的雇主将事故上报给了人力部，你的索偿将会由指定的保险公司自动处理。

接受医疗评估

- 你必须赴所有医疗预约。
- 请勿更换医院/诊所。
- 医院会对你进行评估，并将你的伤势程度通知指定的保险公司。


接收索赔计算通知 (NOC)


新规! 指定的保险公司将就应付给你的任何赔偿发出索赔计算通知 (NOC) 。

解决索赔和支付赔偿

- 如果你对索赔计算通知没有异议，你将在通知发出后的 **21天**内收到赔偿。
- 如果有任何一方提出异议，人力部将会帮助进行协商解决，并签发与赔偿支付相关的指令。

问题 5

 **我是一名外籍雇员。我的工伤赔偿索赔仍在处理中的期间，我的雇主可以把我遣送回国吗？**

 如果人力部要求你留在新加坡，你的雇主不可以将你遣送回国。

如果他强制遣送你回国，请向移民检查站相关部门呈报，他们会与人力部进行沟通确认。

注意：*对于没有指定保险公司的索赔案件，人力部将接管处理索赔事宜。

如果我在《工伤赔偿法》之下犯规，会有什么后果？

人力部会对你采取严厉的处罚。

处罚包括：

骗取赔偿

- **初犯:** 罚款高达 \$15,000 以及/或监禁高达 12 个月
- **再犯或累犯:** 罚款高达 \$30,000 以及/或监禁高达 12 个月

向有关当局虚报资料

- **初犯:** 罚款高达 \$5,000 以及/或监禁高达 6 个月
- **再犯或累犯:** 罚款高达 \$10,000 以及/或监禁高达 6 个月

如果你是一名外籍雇员，你将不被允许返回新加坡工作。



了解更多 工伤赔偿



<http://www.mom.gov.sg/wic>



Ministry of Manpower Services Centre
1500 Bendemeer Road
Singapore 339946

办工时间：
星期一至星期五：8:00am – 5:30pm
(排队票号下午 4:30 后停发)



6438 5122

2021 年 1 月更新

本指南所提供的信息在印刷当时准确无误。本指南提供有关于雇员工伤赔偿的基本信息。其也简要概括了雇员在《2019 年工伤赔偿法》(WICA 2019) 下的权利和义务。本指南不具备法律参考性质。如有疑问，请参阅《工伤赔偿法》原文。

©2021 新加坡政府 (人力部)。
版权所有。