



# คู่มือผู้ใช้แอป FWMOMCare

## สารบัญ

ดาวน์โหลด / แบนเนอร์ / ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ-  
วิธีดาวน์โหลด / แบนเนอร์ / ลงทะเบียน/ เข้าสู่ระบบ

อัปเดตเบอร์มือถือ-  
เข้าสู่ระบบ / ออกจากระบบ

บันทึก โควิด-19-  
ส่ง ART ที่มีการดูแล หรือ ไม่มีการดูแล /  
สถานะการติดเชื้อ โควิด -19 / บันทึกการปล่อยออก /  
บันทึกการฉีดวัคซีน / การทดสอบ PCR หรือการนัดหมายการฉีดวัคซีน

หาหมอ - ด้วย \*PCP / ไม่มี \*PCP  
*\*PCP = แผนประกันดูแลเบื้องต้น*

อย่างอื่น -  
ข้อมูลด่วน / รายงานสุขภาพ / Safe@Home / คำติชม / สายด่วน / การแจ้งเตือน /  
ข่าว / การเสนอข้อบัตี้ / แบนเนอร์ / Talk to MOM



# ดาวน์โหลดผ่าน:

## แอปสโตร์/ หัวเว่ยแอปแกลลอรี่/ กูเกิลเพลย์สโตร์



สำหรับผู้ใช้ แอปเปิ้ลไปที่  
แอปสโตร์

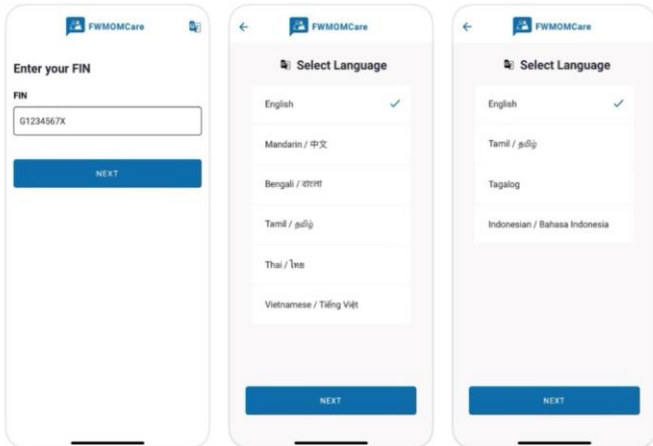


FWMOMCare

Productivity

★★★★☆ 618

GET



สำหรับผู้ใช้ หัวเว่ย ไปที่  
หัวเว่ยแอปแกลลอรี่



FWMOMCare

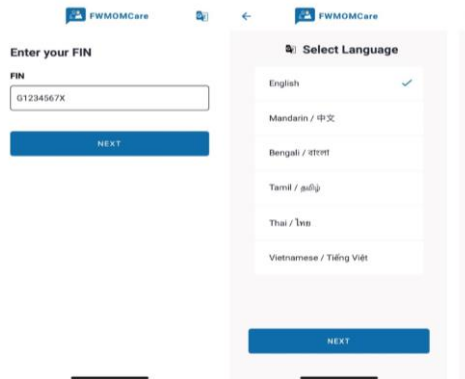
Ad check · Virus check · Manual check

Install

4.8 ★★★★★  
Ratings: 6

408K  
Installs

3+  
Rated 3+



Foreign worker can use FWMOMCare to manage their well-being



สำหรับผู้ใช้ แอนดรอย ไปที่  
กูเกิลเพลย์สโตร์



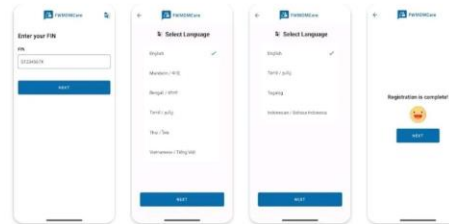
FWMOMCare

Ministry of Manpower

4.4 ★  
15K reviews

1M+  
Downloads

3+  
Rated for 3+



About this app

Foreign worker can use FWMOMCare to manage their well-being

หมายเหตุ: ต้องใช้ iOS 9 หรือ แอนดรอย เวอร์ชัน 4.1 อย่างน้อยที่สุดเพื่อดาวน์โหลด



# FWMOMCare App – นโยบายความเป็นส่วนตัว (สำหรับผู้ใช้ใหม่ การ

## ติดตั้งใหม่ ผู้ใช้ที่ยังไม่ตอบรับ)

### ขั้นที่ 1:

คลิก “ [Terms of Use and Privacy Statement](#) ” เพื่อดู

**Permissions Summary**

Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

- Camera**  
To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes
- Location**  
To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)
- Wi-Fi Connection**  
Check for wifi connection status to auto update the application
- Calendar**  
To create appointments on your calendar
- Files, Photos, Audio & Video**  
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

**NEXT**

### ขั้นที่ 2:

ไปยังหน้าเว็บไซต์ MOM

**FWMOMCare Mobile Application Privacy Policy**

1. This is a Government of Singapore digital service.
2. We are committed to protecting your privacy. To safeguard your personal information, all electronic storage and transmission of data is secured with appropriate security technologies.
3. This privacy policy governs your use of the FWMOMCare software application (the “Application”) for mobile devices that was created by the Government of the Republic

**Purpose of FWMOMCare**

mom.gov.sg

### ขั้นที่ 3:

เลือก “ถัดไป” เพื่อยินยอม

**Permissions Summary**

Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

- Camera**  
To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes
- Location**  
To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)
- Wi-Fi Connection**  
Check for wifi connection status to auto update the application
- Calendar**  
To create appointments on your calendar
- Files, Photos, Audio & Video**  
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

**NEXT**



# แอป FWMOMCare – การลงทะเบียน 1 ใน 4



**ขั้นที่ 1:**  
ป้อน พิน ของคุณ

**Enter your FIN**

FIN

Next

ปุ่ม “ต่อไป” จะเปิดใช้งานเมื่อได้ป้อนพิน เต็มที่เท่านั้น.

**ขั้นที่ 2:**  
แคปต์ช่า - เลื่อนเพื่อดำเนินการต่อ

**Login verification**

>> Please slide to verify

**How to Use:**

>> Please slide to verify

**ขั้นที่ 3:**  
เลือกภาษาตามถนัด (MW / MDW)

**Select Language**

- English ✓
- Mandarin / 中文
- Bengali / বাংলা
- Tamil / தமிழ்
- Thai / ไทย
- Vietnamese / Tiếng Việt

Next

\*MW – แรงงานต่างชาติ MDW – แรงงานทำงานบ้านต่างชาติ



# แอป FWMOMCare – การลงทะเบียน 2 ใน 4



## ขั้นที่ 4:

ป้อนเบอร์มือถือของคุณ

← FWMOMCare

### Register

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

NEXT

รหัสประเทศที่ใช้บังคับ:  
สิงคโปร์ +65  
มาเลเซีย +60  
อินโดนีเซีย +62

## ขั้นที่ 5:

ป้อน OTP ที่ส่งผ่าน SMS

← FWMOMCare

### Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

## ขั้นที่ 6:

ป้อนรายละเอียดของคุณและคลิก "ถัดไป" เพื่อดำเนินการต่อ

← FWMOMCare

### Provide your personal details

We use this information to confirm your identity

Name

FWMOMCare

Date of birth

18 MAY 2020

NEXT



# แอป FWMOMCare – การลงทะเบียน 3 ใน 4



## ขั้นที่ 7:

คลิกที่ไอคอนแผนที่เพื่อค้นหาที่อยู่

← FWMOMCare

**Provide your address**

ADDRESS

Block

Floor Room

(Optional) (Optional)

NEXT

## ขั้นที่ 8:

ค้นหาที่อยู่โดยใช้รหัสไปรษณีย์ / ที่อยู่บางส่วน

← FWMOMCare

339946

- Bendemeer Rd MOM SC Singapore 339946
- 1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

การใช้รหัสไปรษณีย์ / ที่อยู่บางส่วน

← FWMOMCare

1500 Bendemeer

- 1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

## ขั้นที่ 9:

เลือกที่อยู่จากดรอปดาวน์แล้วคลิก ✓ เพื่อดำเนินการต่อ

← FWMOMCare

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

Map showing location: Bendemeer Rd, Ministry of Manpower Services Centre, Tripartite Alliance for Dispute...



# แอป FWMOMCare – การลงทะเบียน 4 ใน 4



## ขั้นที่ 10:

หากมี ให้ป้อนเบอร์ของ "ชั้น" และ "ห้อง" และ "บันทึกการเปลี่ยนแปลง"

The screenshot shows the 'Provide your address' screen in the FWMOMCare app. At the top, there is a close button (X), the app logo, and a help icon. The main heading is 'Provide your address'. Below it, there is an 'ADDRESS' field containing the text '1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946'. Underneath, there is a 'Block' field with the value '1500'. At the bottom, there are two optional fields for 'Floor' and 'Room', both containing '(Optional)'. A large blue button at the bottom is labeled 'SAVE CHANGES'.

เสร็จเรียบร้อย:  
ส่งข้อความสำเร็จ

The screenshot shows the 'Registration is complete!' screen in the FWMOMCare app. At the top, there is a back arrow, the app logo, and a help icon. The main heading is 'Registration is complete!'. Below the heading is a yellow smiley face emoji. At the bottom, there is a large blue button labeled 'NEXT'.





# แอป FWMOMCare – เข้าสู่ระบบ



โอมเพจ:

ฉีดวัคซีนครบแล้ว / ฉีดวัคซีนไม่ครบ

ขั้นที่ 1:

ใส่เบอร์มือถือของคุณ

ขั้นที่ 2:

ป้อน OTP ที่ส่งผ่าน SMS

Enter your FIN

FIN

NEXT

ปุ่ม “ต่อไป” จะเปิดใช้งานเมื่อได้ป้อน  
ฟิน เต็มที่เท่านั้น.

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX X123

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number,  
please [click here](#) to update.

ไม่ได้รับ OTP แต่ SMS ได้ส่งไปยัง  
หมายเลขที่ถูกต้องไซหรือ  
ริสตาร์ท มือถือแล้วลองอีกครั้ง

Today, 18 Mar 2022

Report Health  
Last Record:

Safe@Home  
Last Record:

COVID-19 Records

Find a doctor

News

Helplines

Home

Notifications

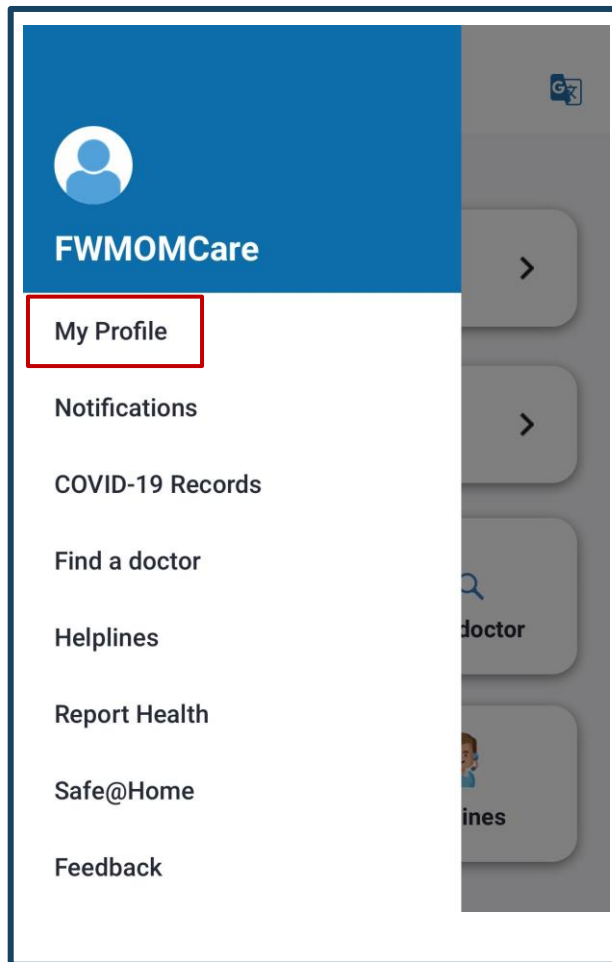




# แอป FWMOMCare – แก้ไขมือถือ (เข้าระบบ) 1 ใน 2

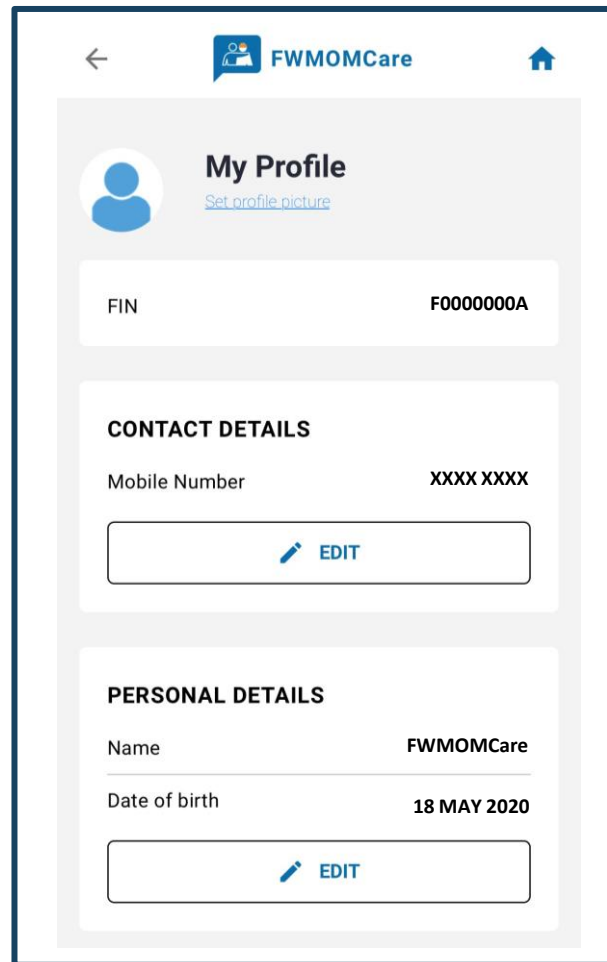
## ขั้นที่ 1:

คลิก “โปรไฟล์ของฉัน”



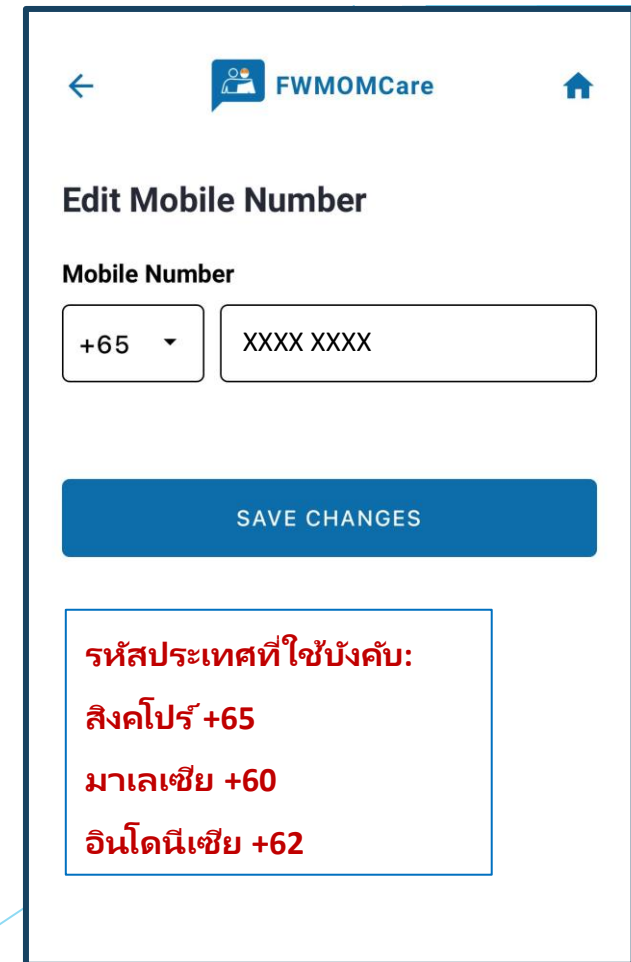
## ขั้นที่ 2:

ในรายละเอียดการติดต่อ คลิก "แก้ไข"



## ขั้นที่ 3:

ป้อนหมายเลขมือถือใหม่ของคุณแล้ว  
คลิก “บันทึกการเปลี่ยนแปลง”





# แอป FWMOMCare – แก้ไขมือถือ (เข้าระบบ) 2 ใน 2



## ขั้นที่ 4:

ป้อน OTP ที่ส่งไปยังหมายเลขมือถือใหม่  
ของคุณทาง SMS

← FWMOMCare 🏠

**Enter 6-digit OTP**  
Code sent to +65 XXXX XXXX

| □ □ □ □ □ □

RESEND IN 02:00

## เสร็จเรียบร้อยแล้ว:

ส่งข้อความสำเร็จ

← FWMOMCare 🏠

✔ Submitted!  
Updated Successfully

😊

DONE



# แอป FWMOMCare – แก้ไขมือถือ (ออกจากระบบ) 1 ใน 2

**ขั้นที่ 1:**  
ป้อน ฟิน ของคุณ

Enter your FIN

FIN

NEXT

**ขั้นที่ 2:**  
หาก OTP ไม่ถูกส่งไปยังเบอร์มือถือที่  
ถูกต้อง ให้อัปเดตผ่าน [คลิกที่นี่](#) บน  
หน้าจอ

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX X123

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

**ขั้นที่ 3:**  
ป้อนเบอร์มือถือใหม่และคลิก "บันทึก  
การเปลี่ยนแปลง"

Edit Mobile Number

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

I am an IPA Holder.

SAVE CHANGES

**หมายเหตุ:**  
หากคุณเป็นผู้ถือ IPA โปรด ✓ ใน  
ช่องกาเครื่องหมายก่อนคลิก "บันทึก  
การเปลี่ยนแปลง"



# แอป FWMOMCare – แก้ไขมือถือ (ออกจากระบบ) 2 ใน 2



**ขั้นที่ 4:**  
ป้อนหมายเลขบัตรทำงานของคุณหรือ  
วันที่สมัคร (DOA) ในจดหมาย IPA และคลิก "ถัดไป"

**ขั้นที่ 5:**  
ป้อน OTP ที่ส่งไปยังหมายเลขมือถือ  
ใหม่ของคุณทาง SMS

**เสร็จเรียบร้อยแล้ว:**  
ส่งข้อความสำเร็จ

← FWMOMCare

Enter card number

Card Number

Enter Card Number

WORK PERMIT  
Employment of Foreign Manpower Act (Chapter 91A)  
Republic of Singapore

Employer:  
ABC CONSTRUCTION PTE. LTD

Name:  
ABC

Work Permit No.  
D 60000000

Sector:  
CONSTRUCTION

K0000000

NEXT

← FWMOMCare

Enter Date of Application

Date of Application

DD MM YYYY

EMP123456789 - IPA Work Permit # 123456789 23 AUG 2020

EMPLOYEE'S COPY

MINISTRY OF

DATE OF APPLICATION  
আবেদন পত্রের তারিখ  
31 AUG 2020

NEXT

← FWMOMCare

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

← FWMOMCare

Submitted!  
Updated Successfully

DONE

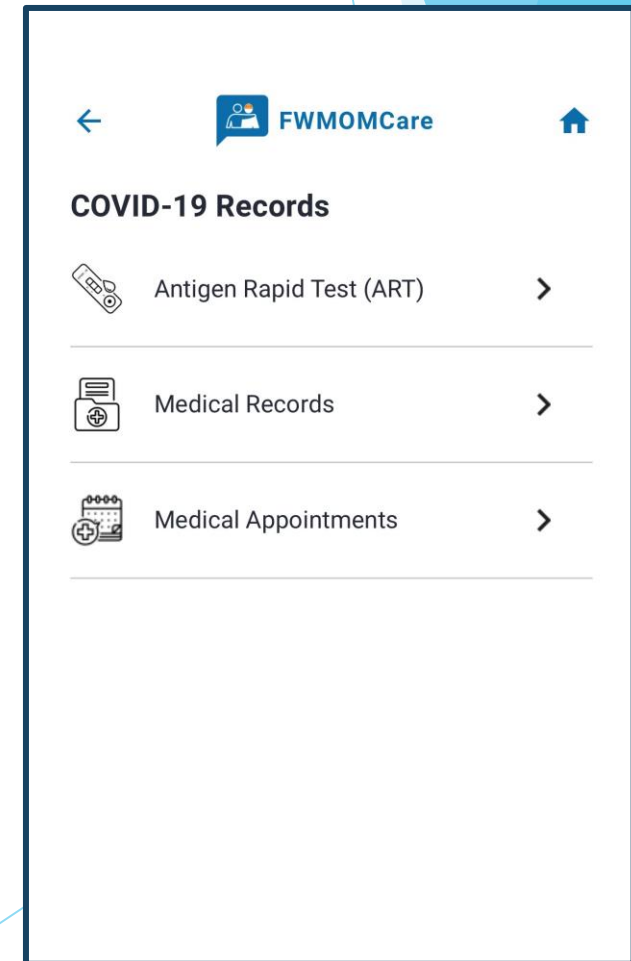
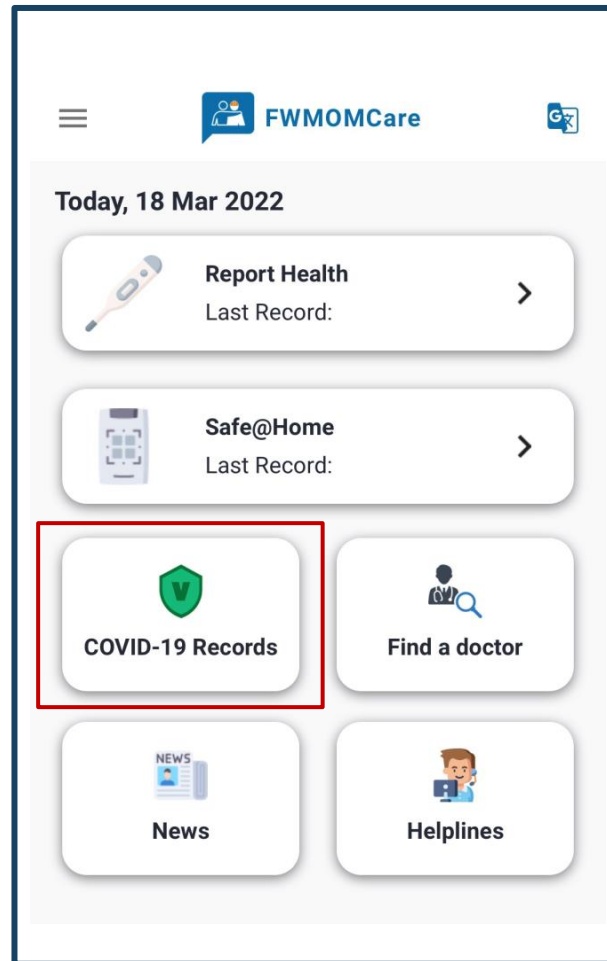
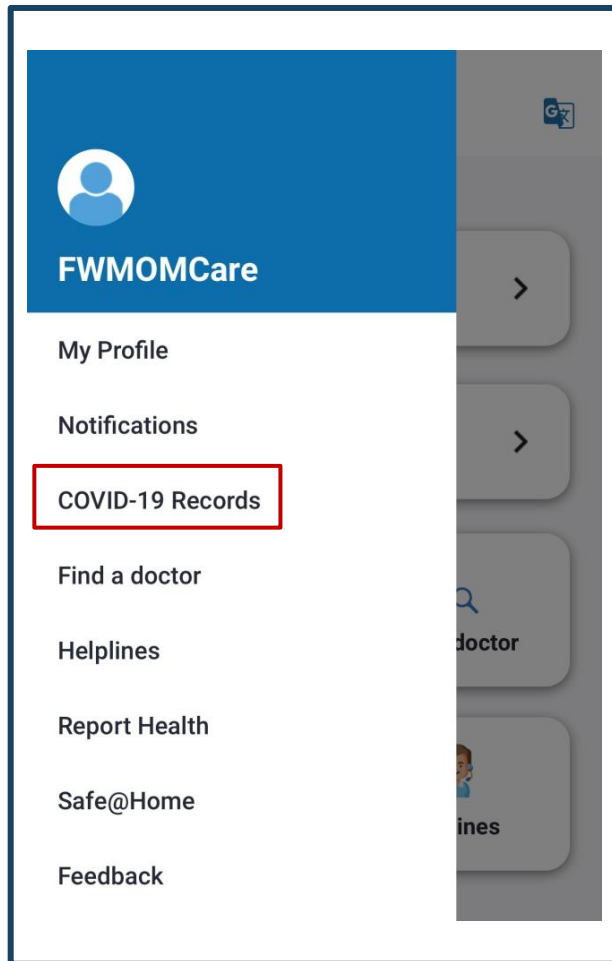


# แอป FWMOMCare – บันทึก โควิด -19



**บันทึก โควิด -19**  
บันทึก โควิด -19 พบได้ในเมนู/ บันโสมเพลจของคุณ

**หมายเหตุ:**  
เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ โควิด -19 พบได้  
ที่นี่.





# แอป FWMOMCare – ส่ง \*ART (ภายใต้การดูแล) 1 ใน 3



\*ART - การทดสอบอย่างรวดเร็วของแอนติเจน

## ขั้นที่ 1:

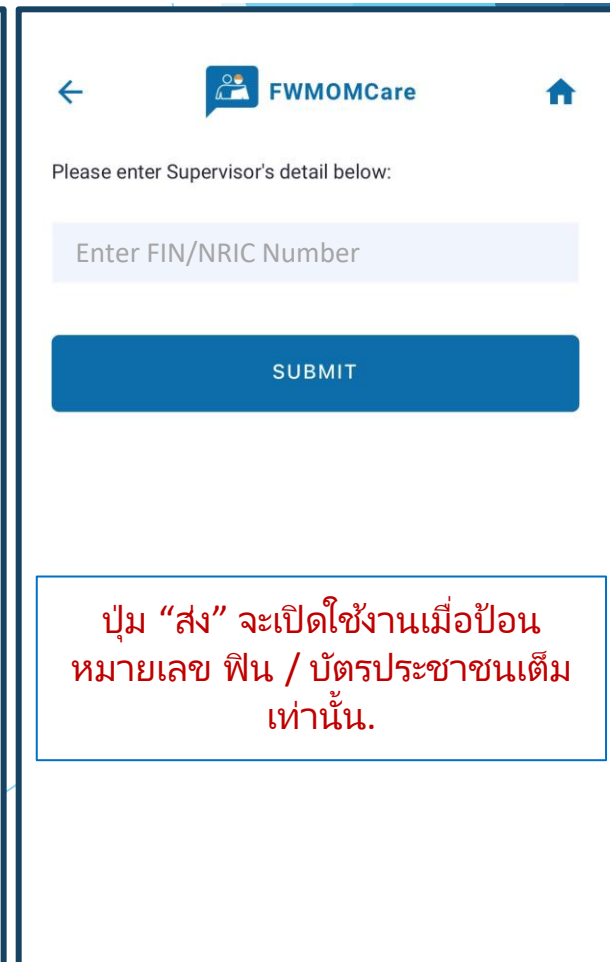
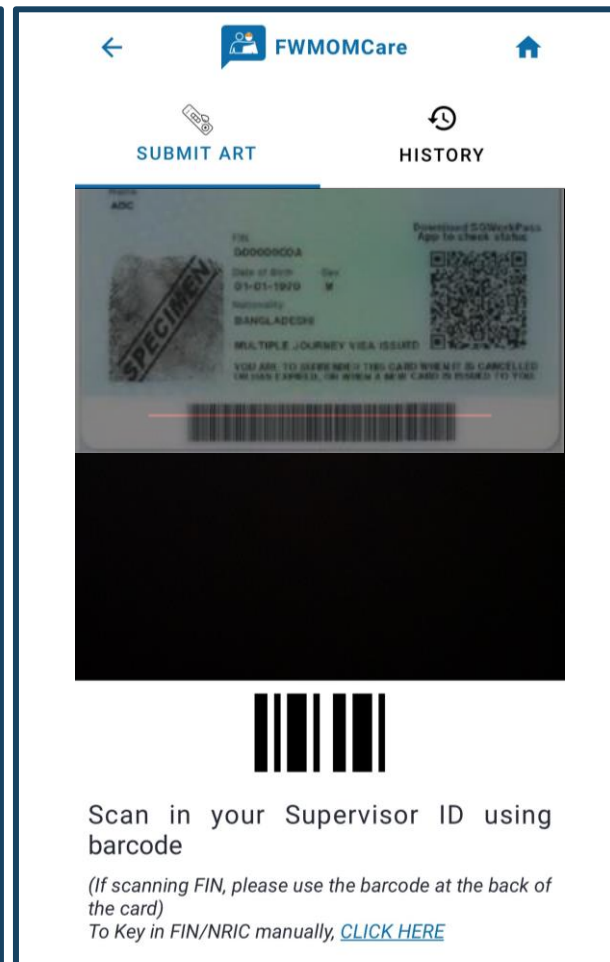
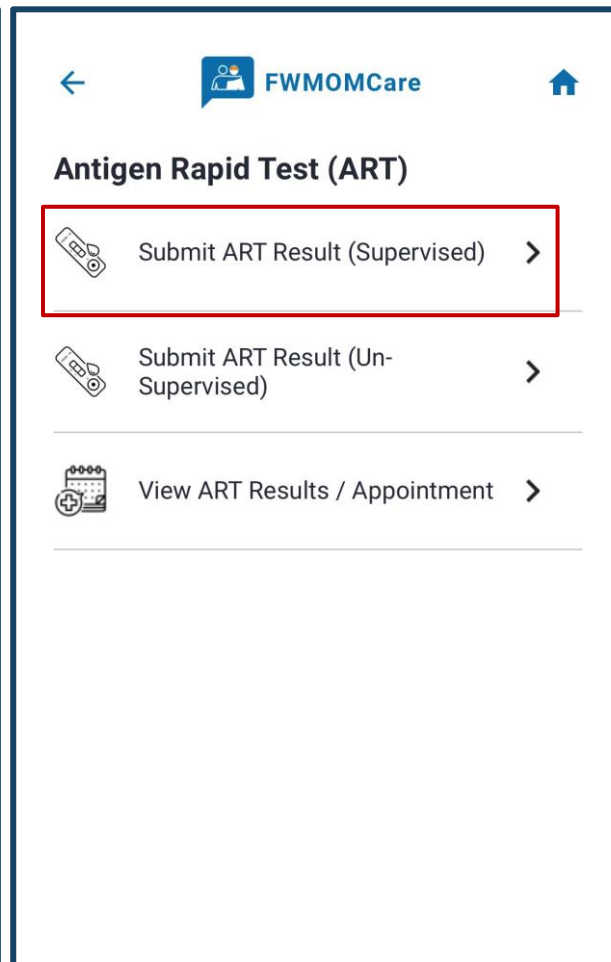
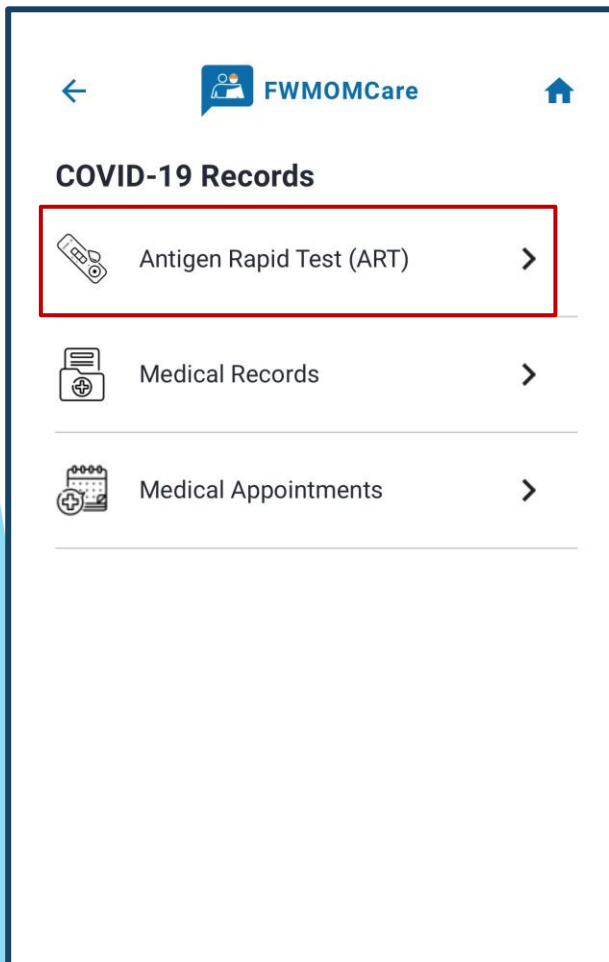
คลิกการทดสอบอย่างรวดเร็วของแอนติเจน (ART)

## ขั้นที่ 2:

คลิกส่งผล ART (ภายใต้การดูแล)

## ขั้นที่ 3:

ใช้กล้องเพื่อสแกนบาร์โค้ดบนบัตรประชาชนของหัวหน้างาน / ข้างหลังของบัตรทำงาน หากต้องการป้อนหมายเลข ฟิน / บัตรประชาชนด้วยการพิมพ์คลิกที่นี่ บนหน้าจอ





# แอป FWMOMCare – ส่ง \*ART (ภายใต้การดูแล) 2 ใน 3

\*ART - การทดสอบอย่างรวดเร็วของแอนติเจน

## ขั้นที่ 4:

เมื่อเสร็จแล้ว บัตรประชาชนหัวหน้างานของคุณจะปรากฏขึ้น

← FWMOMCare →

SUBMIT ART HISTORY

### Submit ART Result (Supervised)

Fxxx0000A

ART Appointment Date: 18-05-2020  
Residence: NON-DORM  
Supervisor ID: Fxxx0000B

You are required to take ART on the stated date.  
Select and submit your ART result

ART Brand:

Test Location:

COVID-19 Ag  
C  
T  
Negative

COVID-19 Ag  
C  
T  
Positive

## ขั้นที่ 5:

เลือกยี่ห้อ ART และสถานที่ทดสอบ

You are required to take ART on the stated date.  
Select and submit your ART result

ART Brand:

Test Location:

BD VERITOR  
SD BIOSENSOR  
ABBOTT PANBIO COVID-19 AG  
STANDARD Q  
OTHERS

You are required to take ART on the stated date.  
Select and submit your ART result

ART Brand: OTHERS

Test Location:

DORMITORY  
RECREATION CENTRE  
WORKSITE  
NON-DORM RESIDENTIAL PREMISE  
OTHERS

## ขั้นที่ 6:

เลือกผลลัพธ์ ART ของคุณแล้วคลิก "ส่ง"

ART Brand: OTHERS

Test Location: OTHERS

COVID-19 Ag  
C  
T  
Negative

COVID-19 Ag  
C  
T  
Positive

COVID-19 Ag  
C  
T  
Invalid

SUBMIT





# แอป FWMOMCare – ส่ง \*ART (ภายใต้การดูแล) 3 ใน 3

\*ART - การทดสอบอย่างรวดเร็วของแอนติเจน

## ขั้นที่ 7:

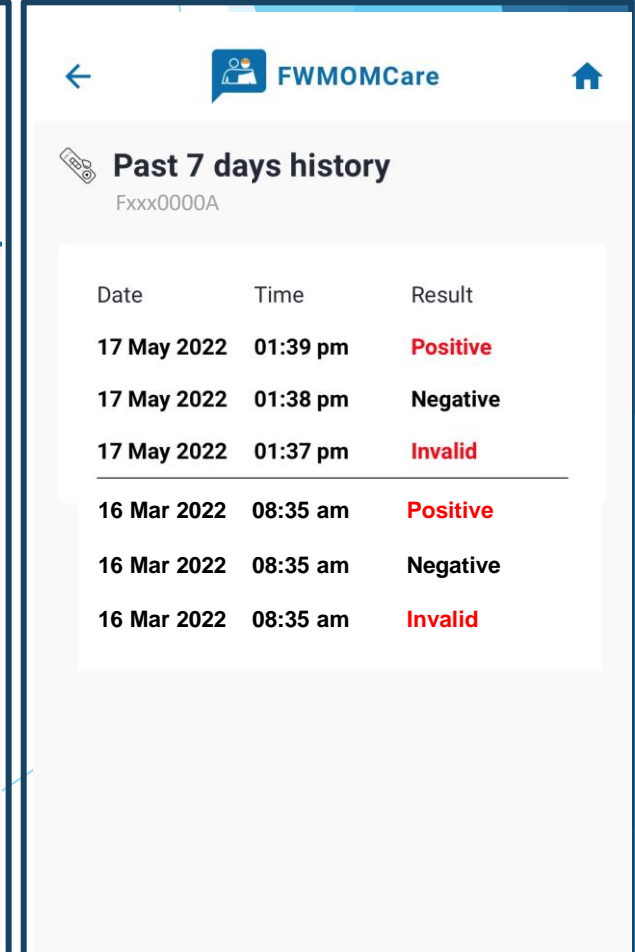
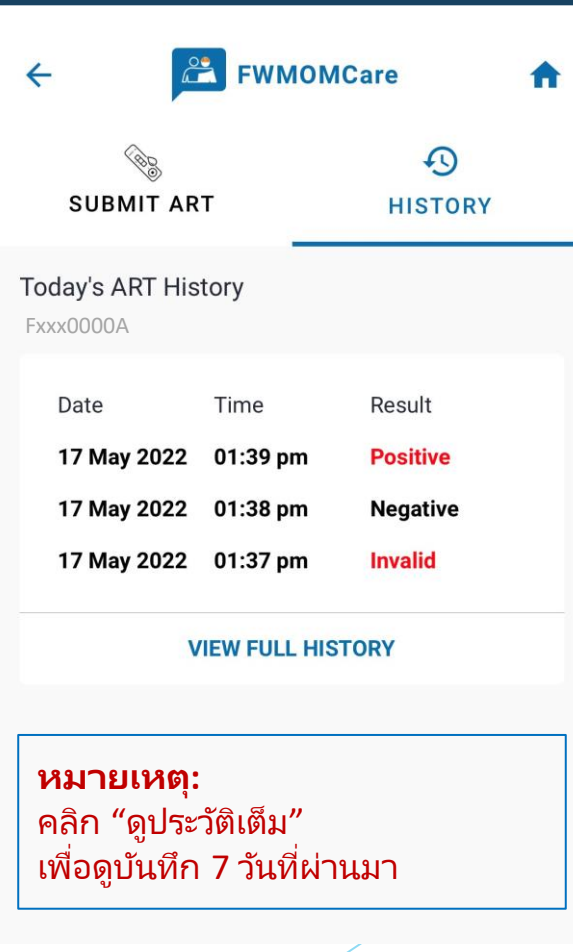
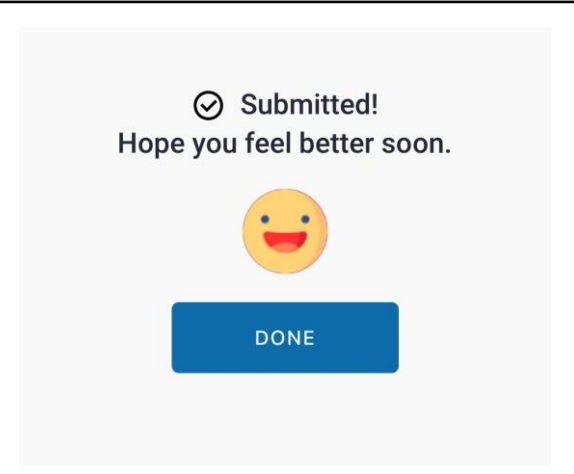
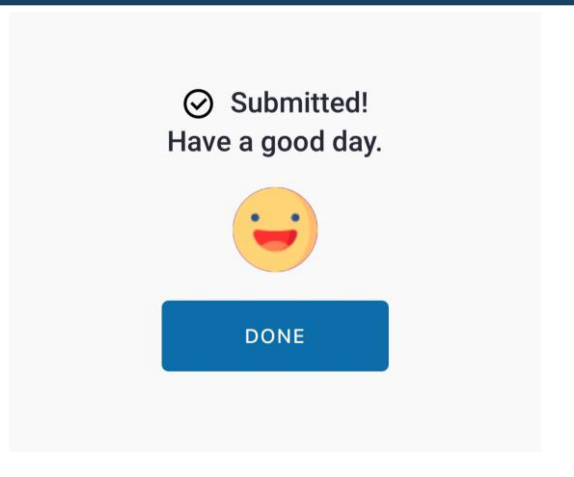
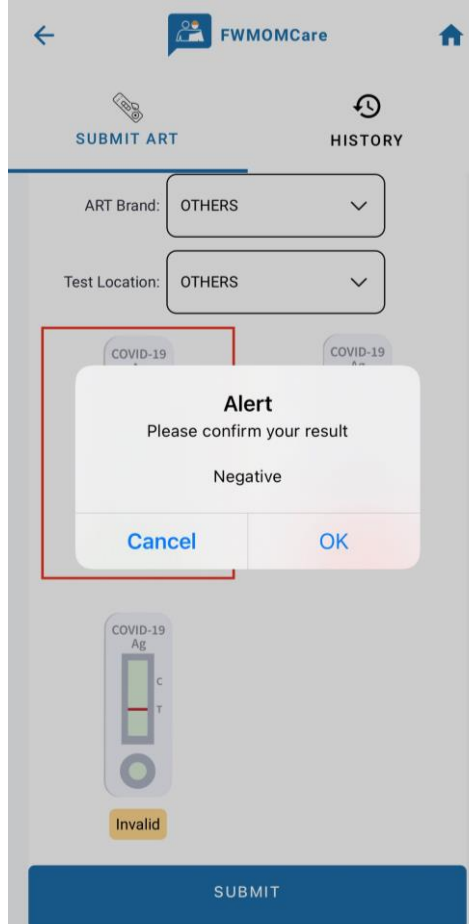
คลิก "ตกลง" เพื่อยืนยันผลลัพธ์ของคุณ หรือคลิก "ยกเลิก"

## เสร็จเรียบร้อย:

ส่งข้อความสำเร็จ

## ประวัติ ART

ดูบันทึกของวันนี้ / 7 วันที่ผ่านมาได้เลย



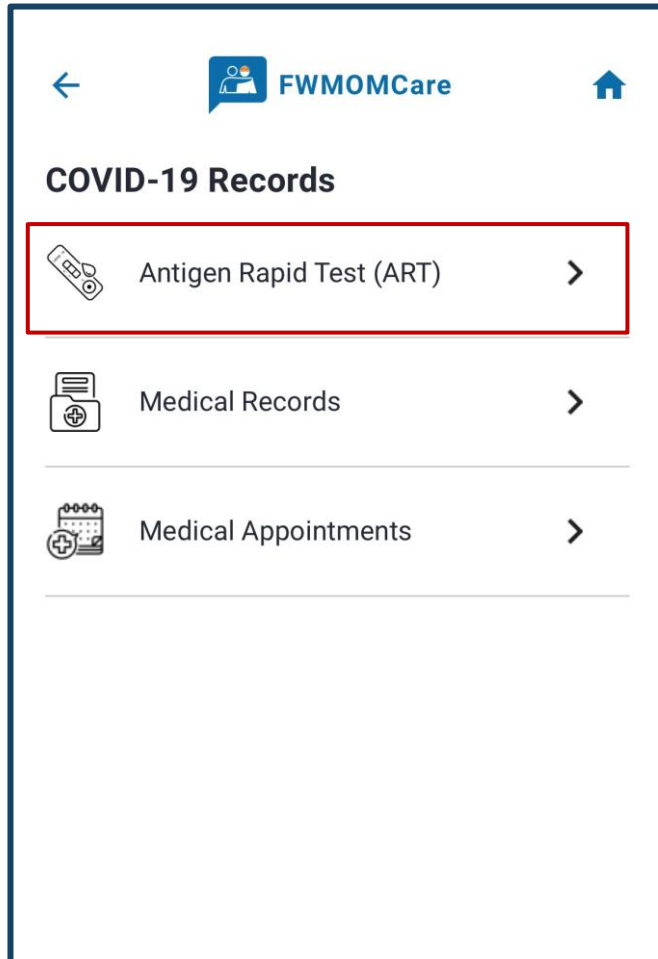


# แอป FWMOMCare – ส่ง \*ART (ไม่อยู่ใต้การดูแล) 1 ใน 3

\*ART - การทดสอบอย่างรวดเร็วของแอนติเจน

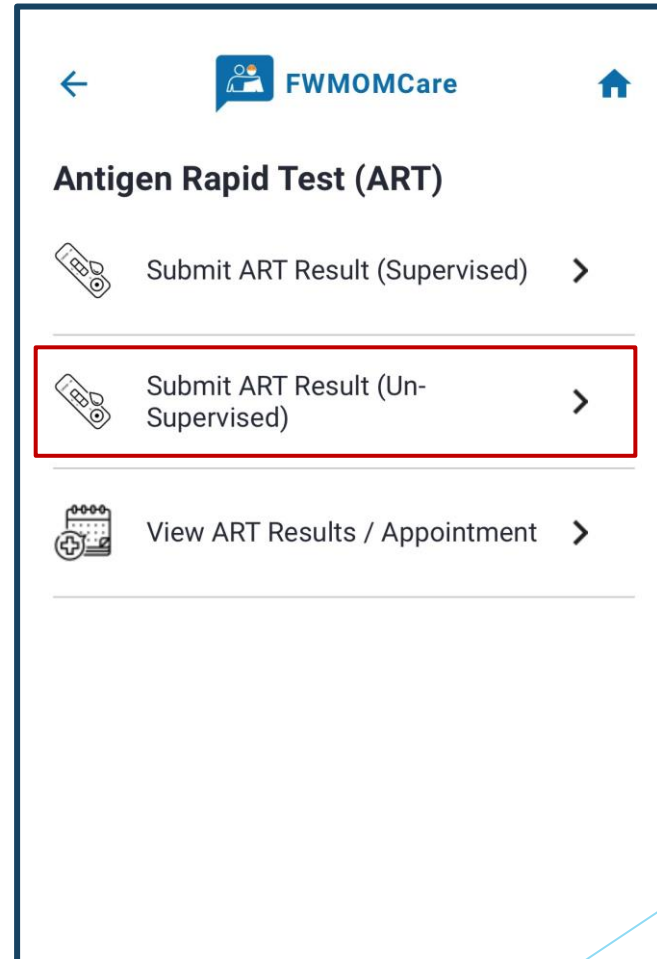
## ขั้นที่ 1:

คลิกการทดสอบแบบอย่างรวดเร็วของแอนติเจน (ART)



## ขั้นที่ 2:

คลิกส่งผล ART (ไม่อยู่ใต้การดูแล)





# แอป FWMOMCare – ส่ง \*ART (ไม่อยู่ใต้การดูแล) 2 ใน 3



\*ART - การทดสอบอย่างรวดเร็วของแอนติเจน

**ขั้นที่ 3:**  
เลือกยี่ห้อ ART และ สถานที่ทดสอบ

**ขั้นที่ 4:**  
เลือกผลลัพธ์ ART ของคุณแล้วคลิก  
“ส่ง”

← FWMOMCare

Submit ART HISTORY

**Submit ART Result (Un-Supervised)**  
Fxxx0000A

ART Appointment Date: -  
Residence: NON-DORM

You are required to take ART on the stated date.  
**Select and submit your ART result**

ART Brand:

Test Location:

COVID-19 Ag  
C  
T

COVID-19 Ag  
C  
T

You are required to take ART on the stated date.  
**Select and submit your ART result**

ART Brand:

Test Location:

BD VERITOR  
SD BIOSENSOR  
ABBOTT PANBIO COVID-19 AG  
STANDARD Q  
OTHERS

You are required to take ART on the stated date.  
**Select and submit your ART result**

ART Brand: OTHERS

Test Location:

DORMITORY  
RECREATION CENTRE  
WORKSITE  
NON-DORM RESIDENTIAL PREMISE  
OTHERS

ART Brand: OTHERS

Test Location: OTHERS

COVID-19 Ag  
C  
T  
Negative

COVID-19 Ag  
C  
T  
Positive

COVID-19 Ag  
C  
T  
Invalid

SUBMIT



# แอป FWMOMCare – ส่ง \*ART (ไม่อยู่ใต้การดูแล) 3 ใน 3

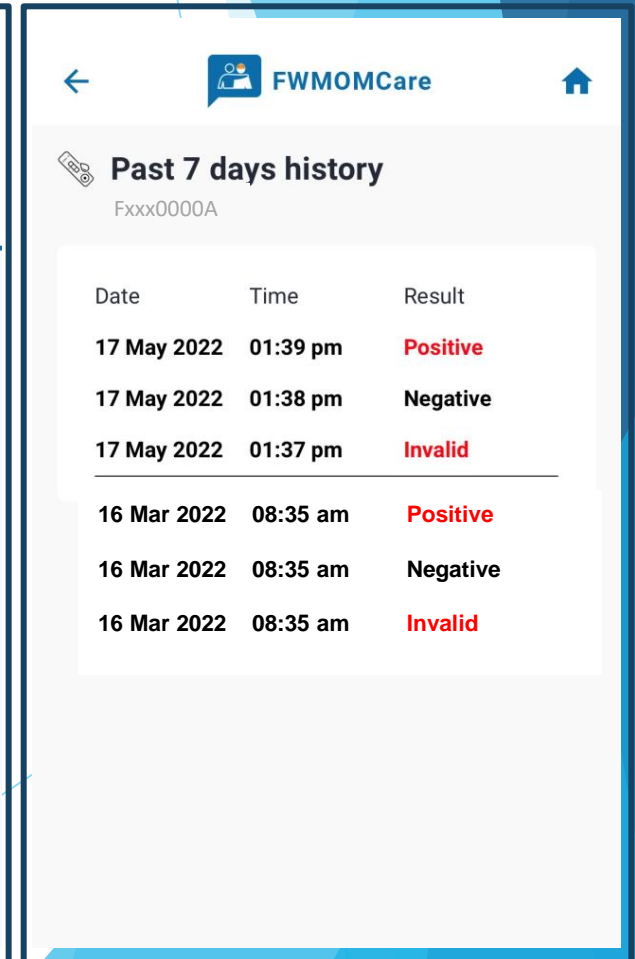
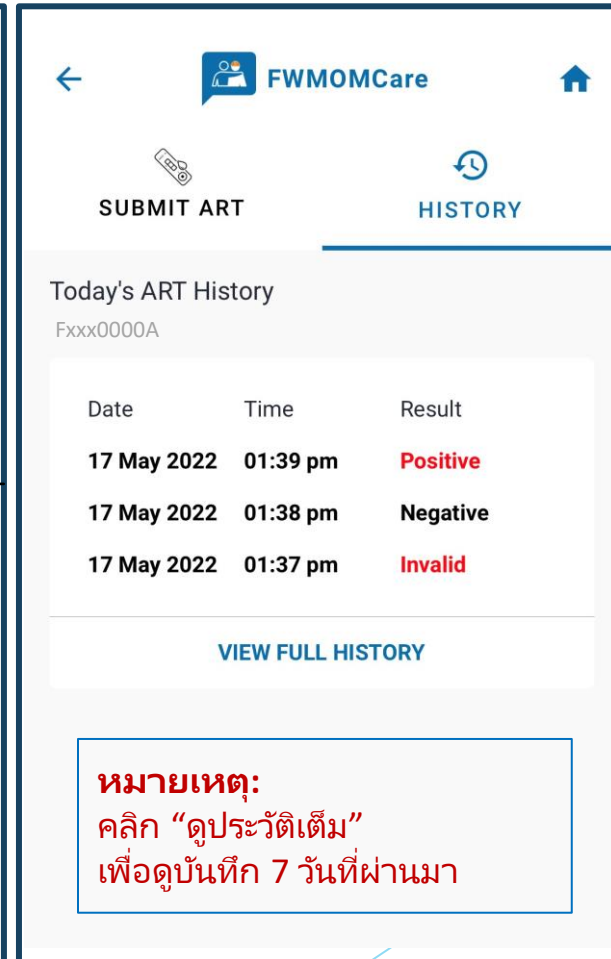
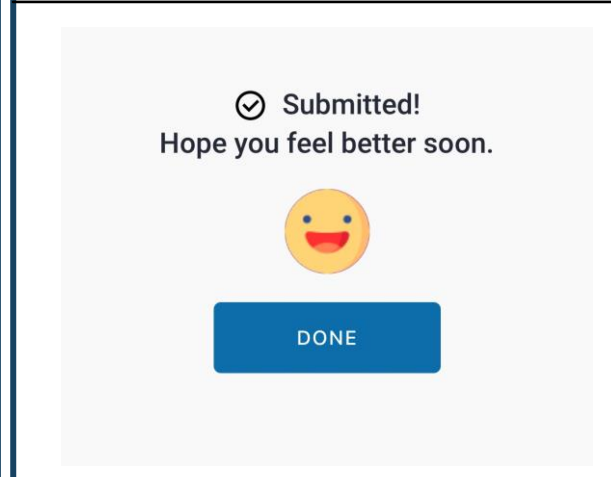
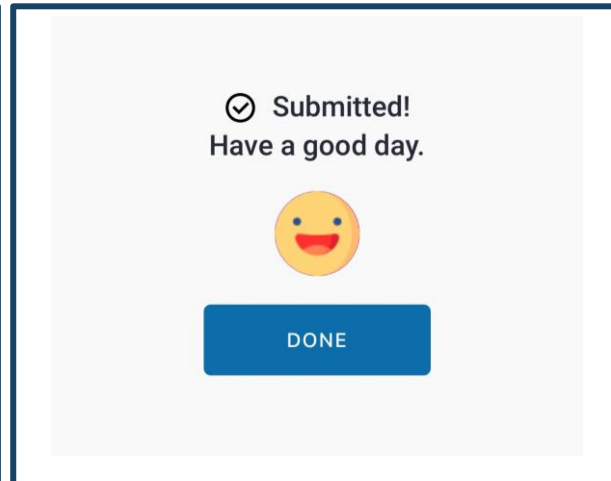
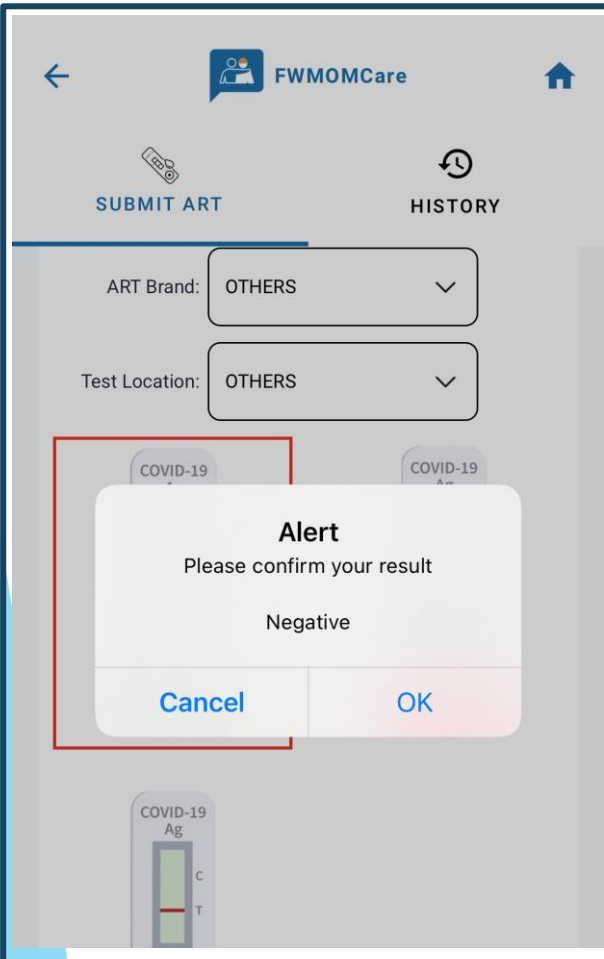
\*ART - การทดสอบอย่างรวดเร็วของแอนติเจน

## ขั้นที่ 5:

คลิก "ตกลง" เพื่อยืนยันผลลัพธ์ของคุณ หรือคลิก "ยกเลิก"

เสร็จเรียบร้อย:  
ส่งข้อความสำเร็จ

ประวัติ ART  
ดูบันทึกของวันนี้ / 7 วันที่ผ่านมาได้เลย





# แอป FWMOMCare – ดู \*ผลลัพธ์ ART / การนัดหมาย



\*ART - การทดสอบอย่างรวดเร็วของแอนติเจน

## ขั้นที่ 1:

คลิกการทดสอบอย่างรวดเร็วของแอนติเจน (ART)

## ขั้นที่ 2:

คลิกผลลัพธ์ ART / การนัดหมาย

## ประวัติ ART

ดูบันทึกของวันนี้ / 7 วันที่ผ่านมาได้เลย

← FWMOMCare →

**COVID-19 Records**

- Antigen Rapid Test (ART) >
- Medical Records >
- Medical Appointments >

← FWMOMCare →

**Antigen Rapid Test (ART)**

- Submit ART Result (Supervised) >
- Submit ART Result (Un-Supervised) >
- View ART Results / Appointment >

← FWMOMCare →

Today's ART History  
Fxxx0000A

Date	Time	Result
17 May 2022	01:39 pm	Positive
17 May 2022	01:38 pm	Negative
17 May 2022	01:37 pm	Invalid

[VIEW FULL HISTORY](#)

**หมายเหตุ:**  
คลิก “ดูประวัติเต็ม”  
เพื่อดูบันทึก 7 วันที่ผ่านมา

← FWMOMCare →

Past 7 days history  
Fxxx0000A

Date	Time	Result
17 May 2022	01:39 pm	Positive
17 May 2022	01:38 pm	Negative
17 May 2022	01:37 pm	Invalid
16 Mar 2022	08:35 am	Positive
16 Mar 2022	08:35 am	Negative
16 Mar 2022	08:35 am	Invalid

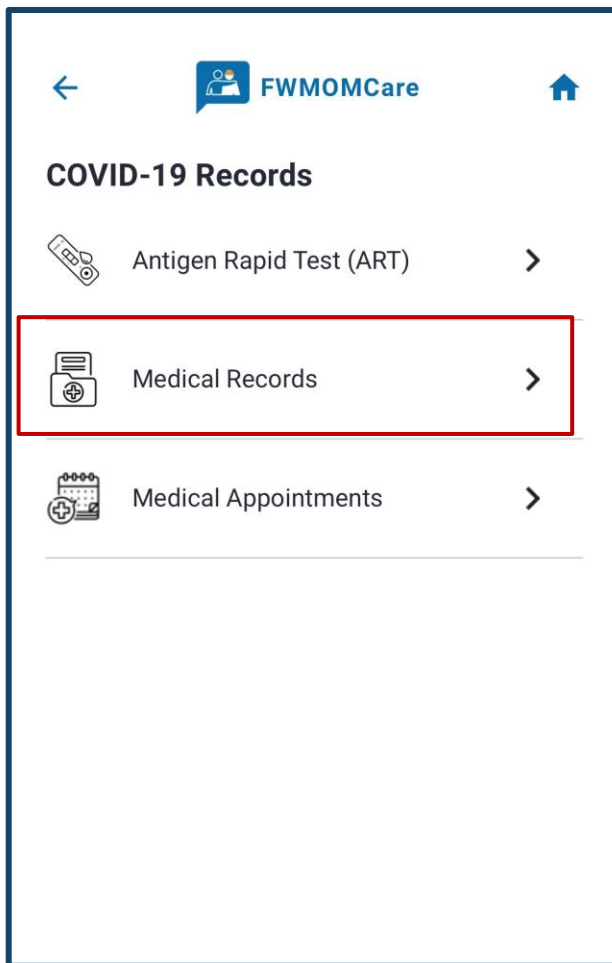


# แอป FWMOMCare – สถานะการติดเชื้อ โควิด -19



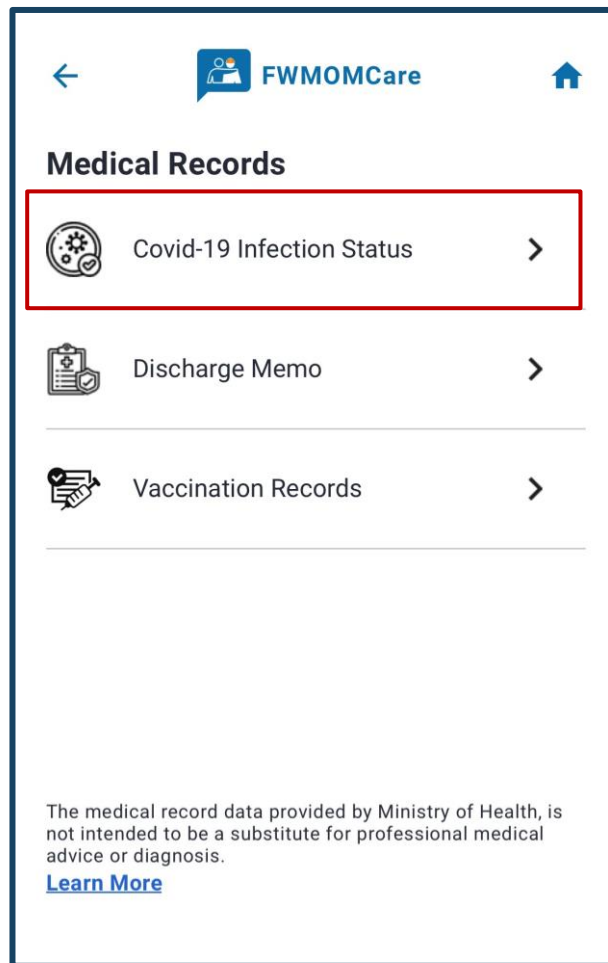
## ขั้นที่ 1:

คลิกเวชระเบียน



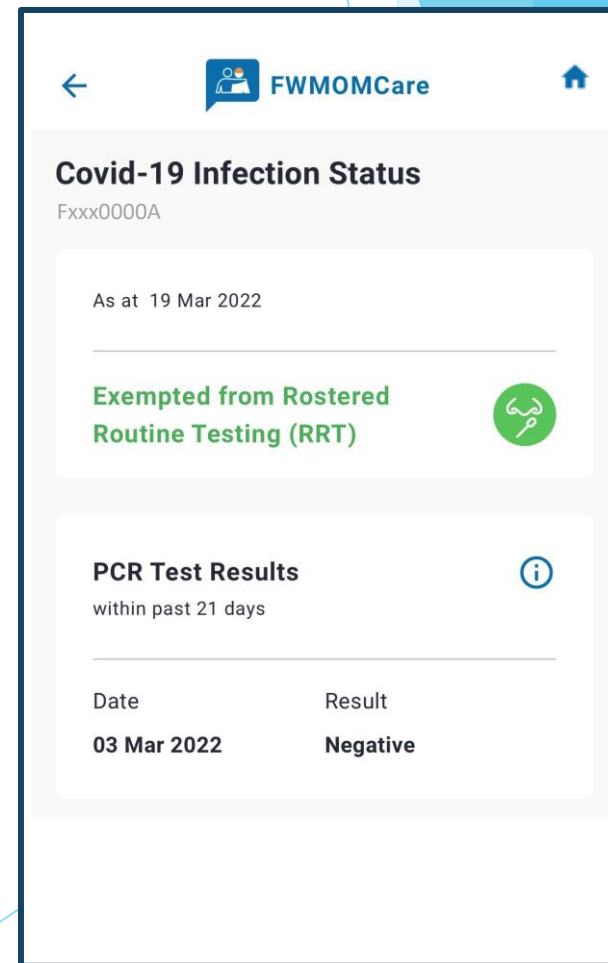
## ขั้นที่ 2:

คลิก สถานะการติดเชื้อ โควิด -19



## ขั้นที่ 3:

ดูสถานะการติดเชื้อ โควิด -19 และ ผลการทดสอบ PCR ของคุณ



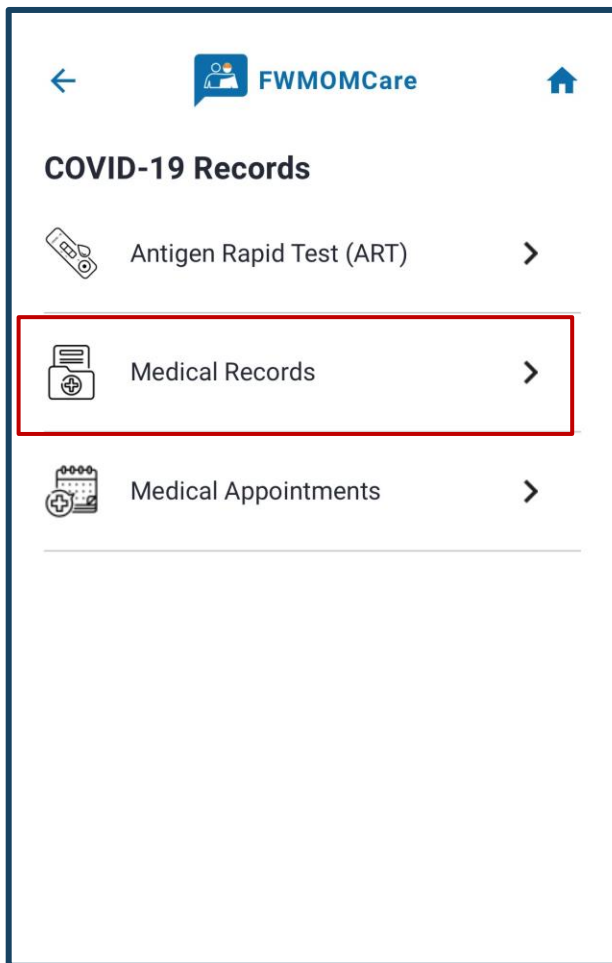


# แอป FWMOMCare – บันทึกการปล่อยออก (e-DM)



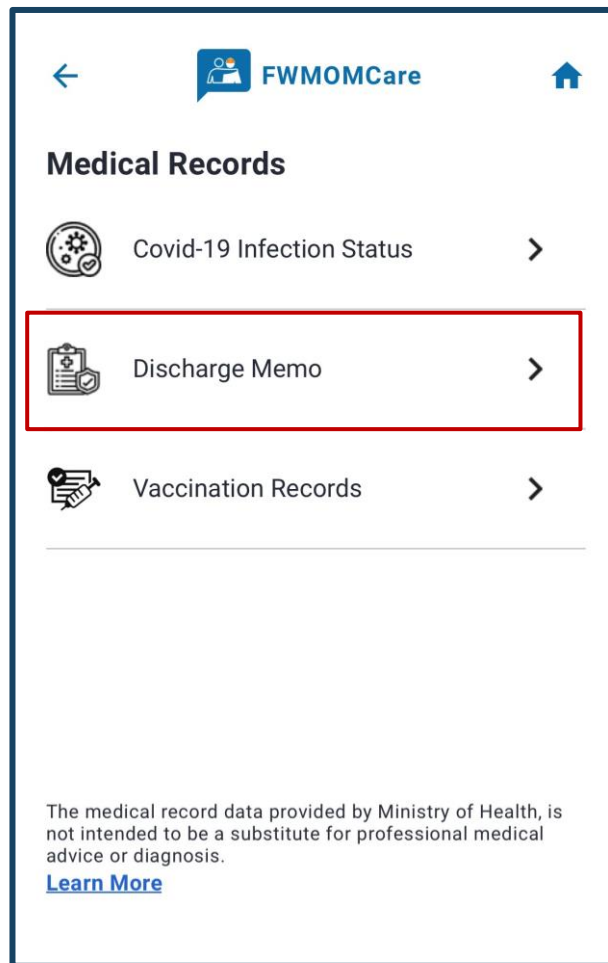
## ขั้นที่ 1:

คลิกเวชระเบียน



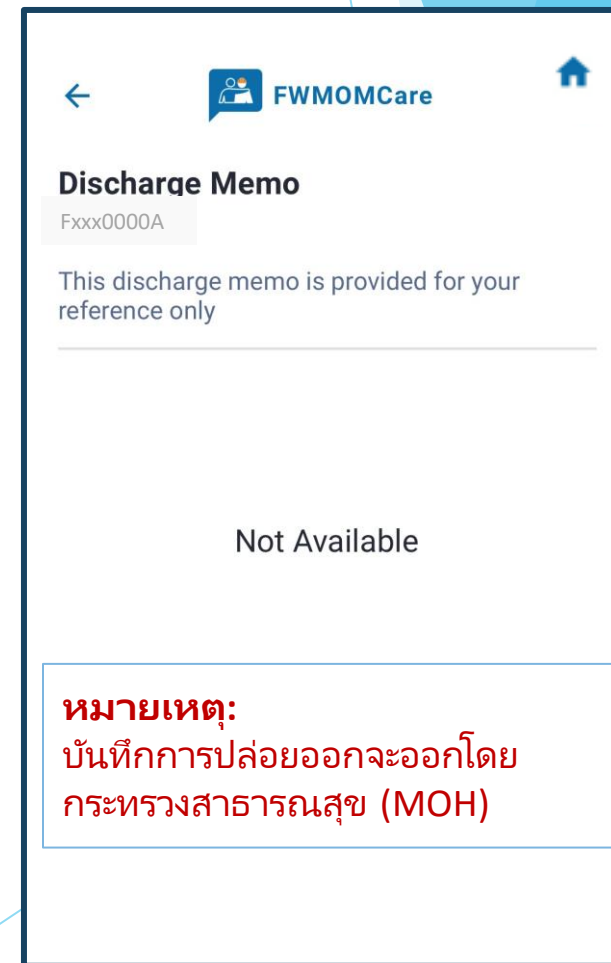
## ขั้นที่ 2:

คลิกบันทึกการปล่อยออก



## ขั้นที่ 3:

ดูบันทึกการปล่อยออกที่นี่





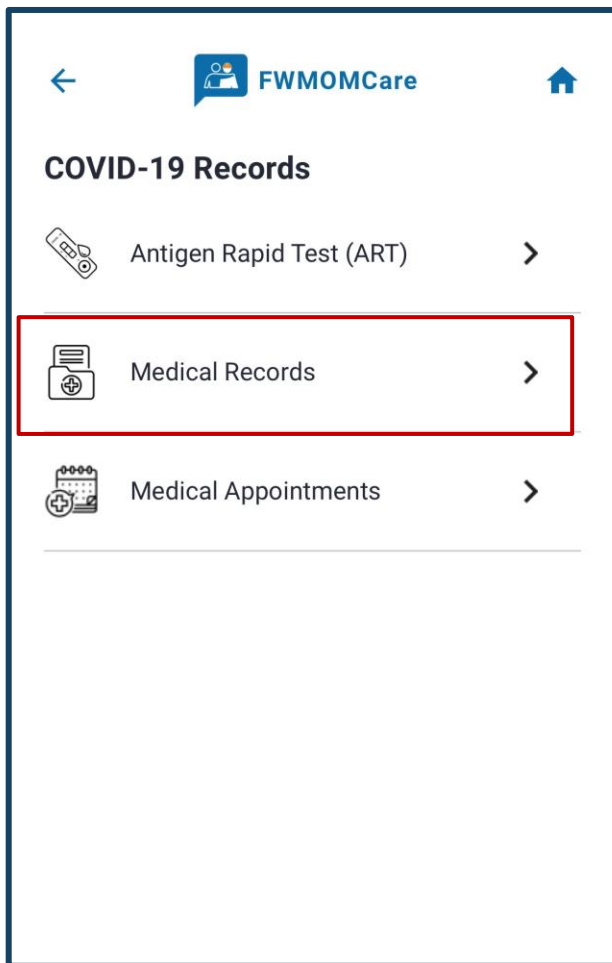


# แอป FWMOMCare – บันทึกการฉีดวัคซีน 1 ใน 2



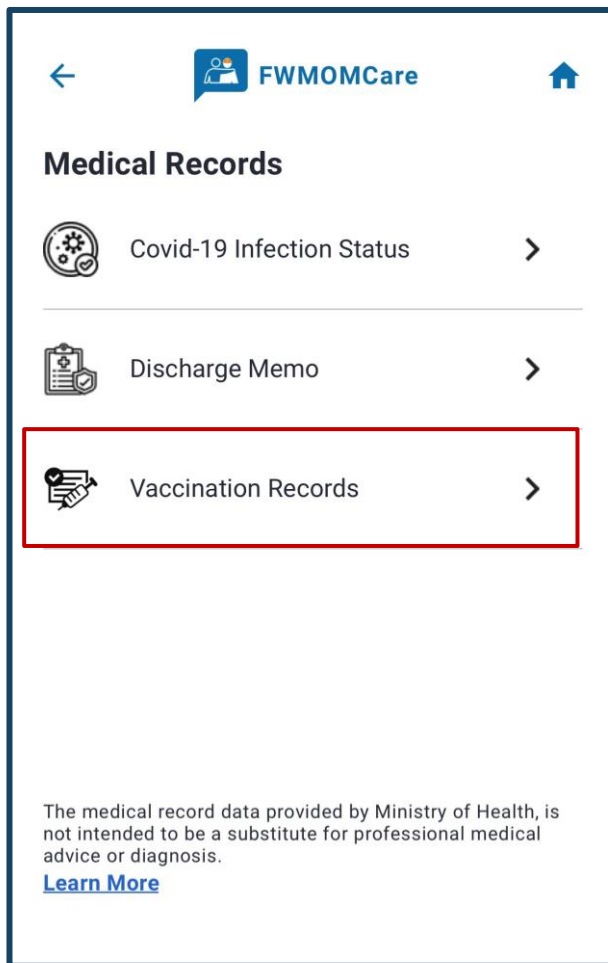
## ขั้นที่ 1:

คลิก เวชระเบียน



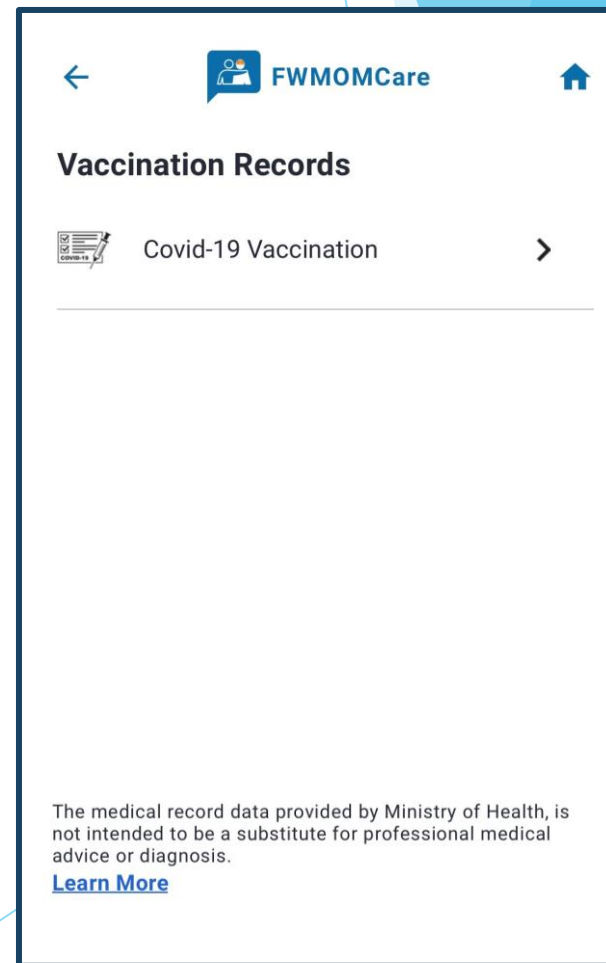
## ขั้นที่ 2:

คลิก บันทึกการฉีดวัคซีน



## ขั้นที่ 3:

คลิก ฉีดวัคซีน โควิด-19





# แอป FWMOMCare – บันทึกการฉีดวัคซีน 2 ใน 2



## สถานการณ์ฉีดวัคซีน โควิด -19

ฉีดวัคซีนแล้ว  
ไม่ได้รับวัคซีน

ฟื้นตัวจากการติดเชื้อเร็ว ๆ นี้ / รับวัคซีนไม่ได้ตามคำสั่งหมอ

← FWMOMCare

COVID-19 VACCINATION HISTORY

**COVID-19 Vaccination Record:**  
Fxxx0000A  
As at 17 May 2022

**Status: VACCINATED**  
Effective from: 26 Apr 2021  
Expiry Date: -

← FWMOMCare

COVID-19 VACCINATION HISTORY

**COVID-19 Vaccination Record:**  
lFxxx0000A  
As at 17 May 2022

**Status: UNVACCINATED**  
Effective from: -  
Expiry Date: -

← FWMOMCare

COVID-19 VACCINATION HISTORY

**COVID-19 Vaccination Record:**  
Fxxx0000A  
As at 17 May 2022

**Status: RECOVERED FROM RECENT INFECTION / MEDICALLY INELIGIBLE**  
Effective from: 27 Jul 2021  
Expiry Date: -

### ขั้นที่ 4:

คลิก ประวัติ เพื่อดูบันทึกการฉีดวัคซีนทั้งหมดของคุณ

← FWMOMCare

**Vaccination History**  
Fxxx0000A

**2nd Appointment**  
Date: 20 Sep 2021  
Time: 12:00am  
Location: -  
Attendance Status: Completed

**1st Appointment**  
Date: 12 Aug 2021  
Time: 12:00am  
Location: -  
Attendance Status: Completed

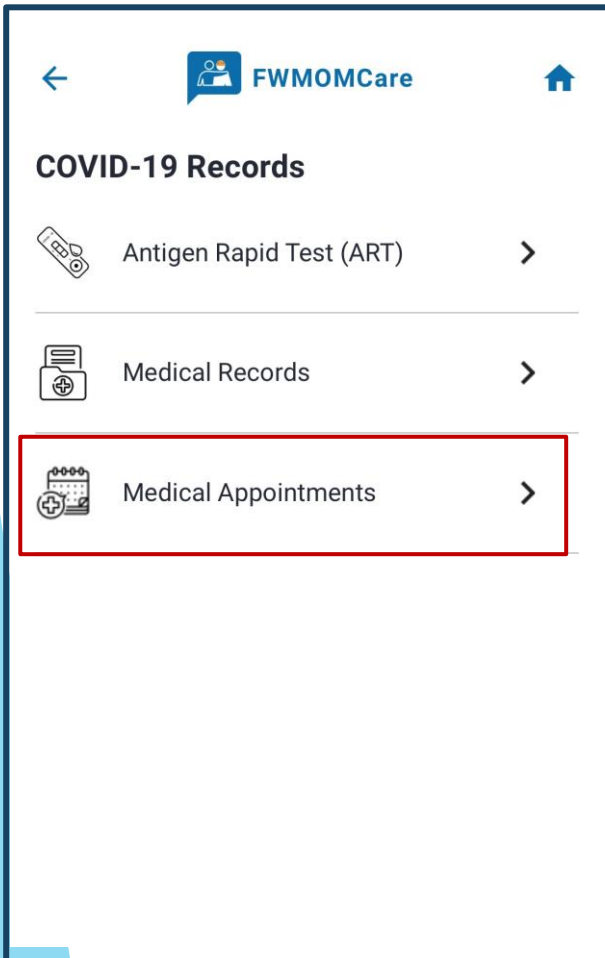


# แอป FWMOMCare – การนัดหมายการทดสอบ \*PCR

\*PCR – ปฏิบัติการลูกโซ่โพลีเมอเรส

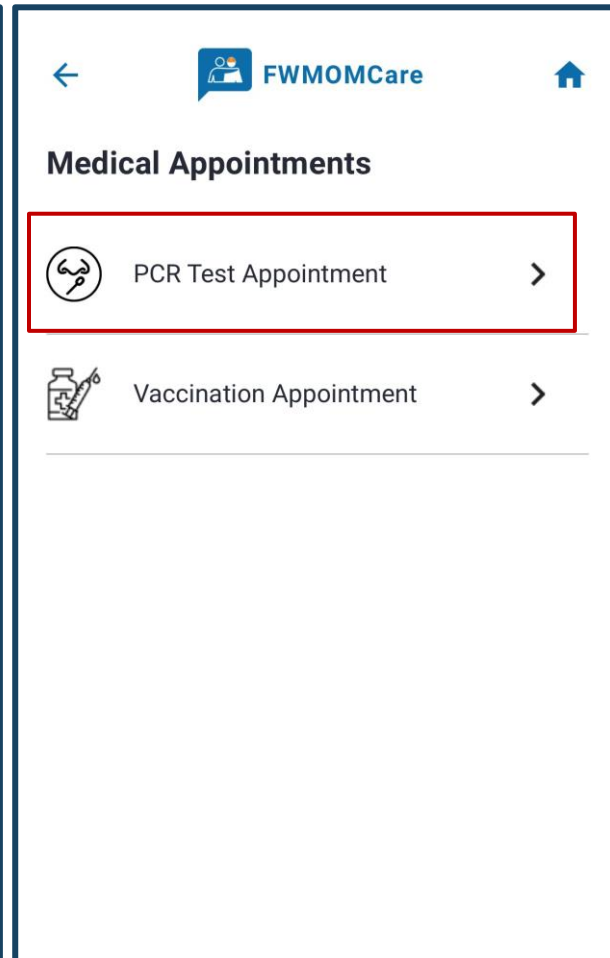
## ขั้นที่ 1:

คลิก นัดหมายแพทย์



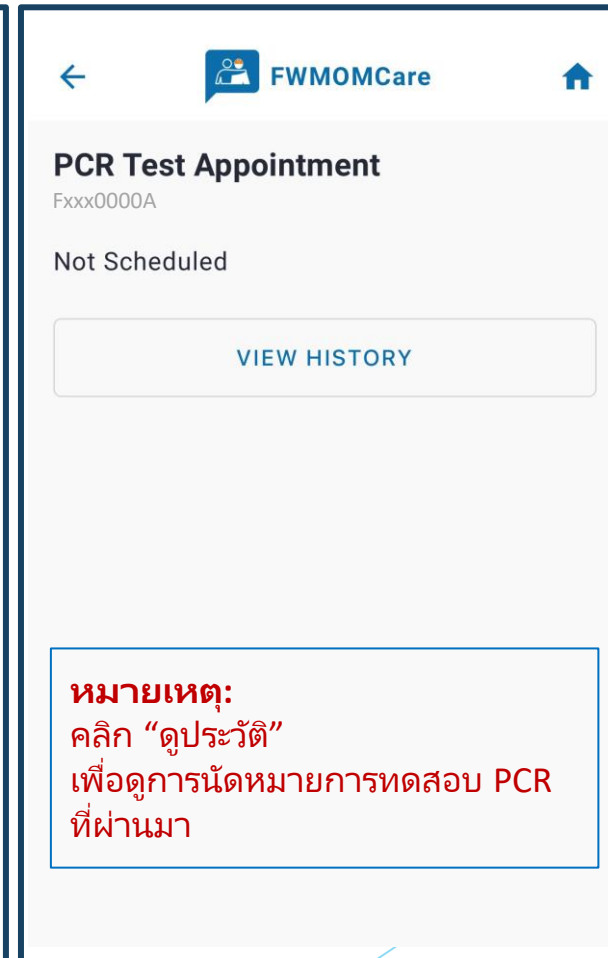
## ขั้นที่ 2:

คลิก นัดตรวจ PCR



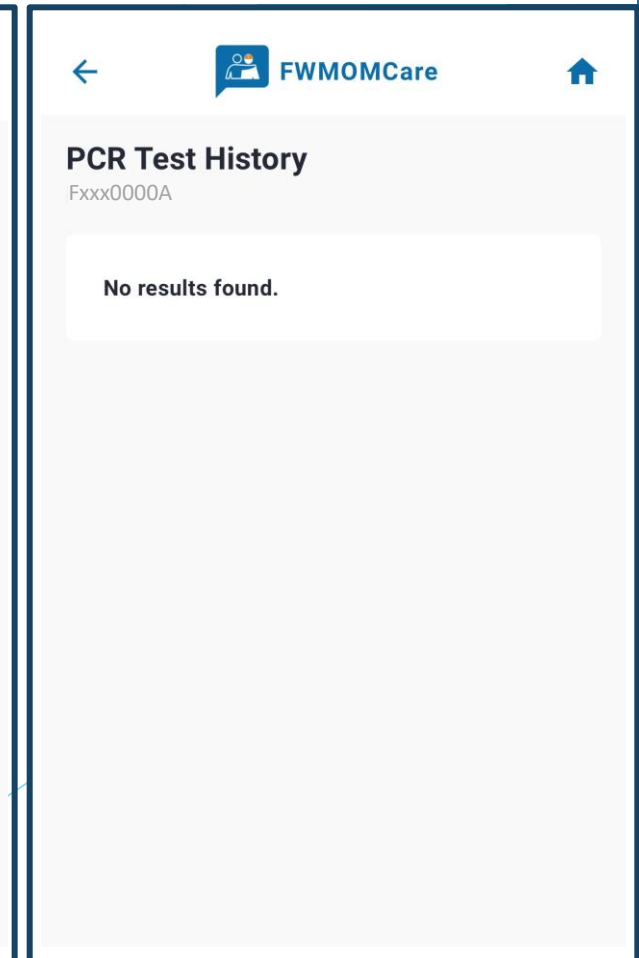
## ขั้นที่ 3:

การนัดหมายการทดสอบ PCR จะปรากฏ(ถ้ามี)



## ขั้นที่ 4:

ดูประวัติการนัดหมายทดสอบ PCR (ถ้ามี)





# แอป FWMOMCare – การนัดฉีดวัคซีน



## ขั้นที่ 1:

คลิก นัดหมายแพทย์

## ขั้นที่ 2:

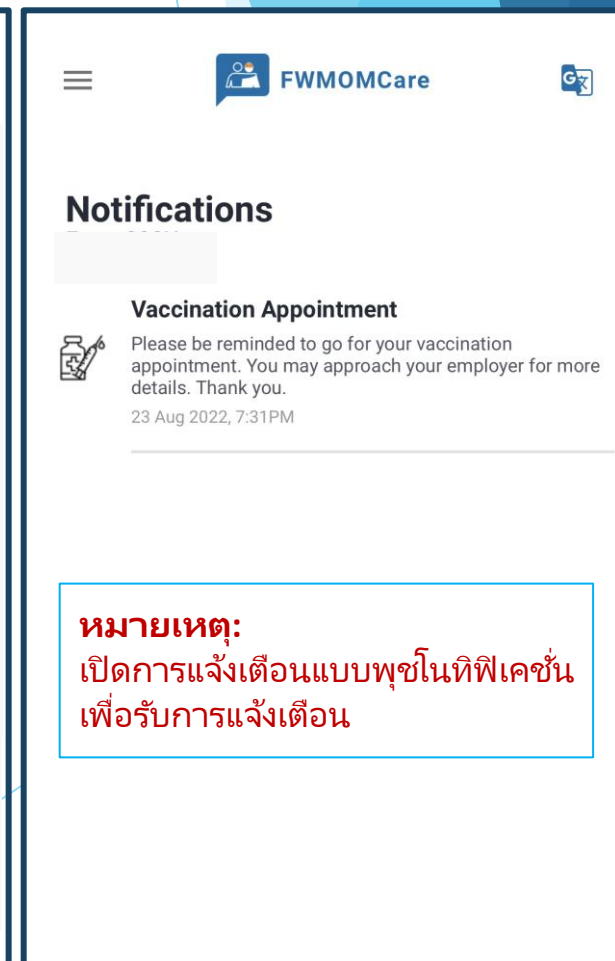
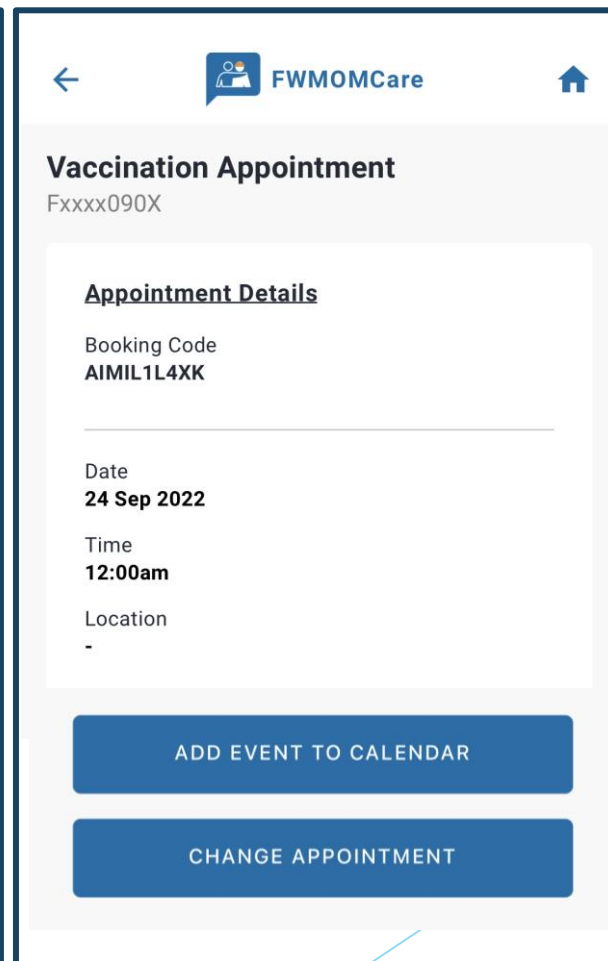
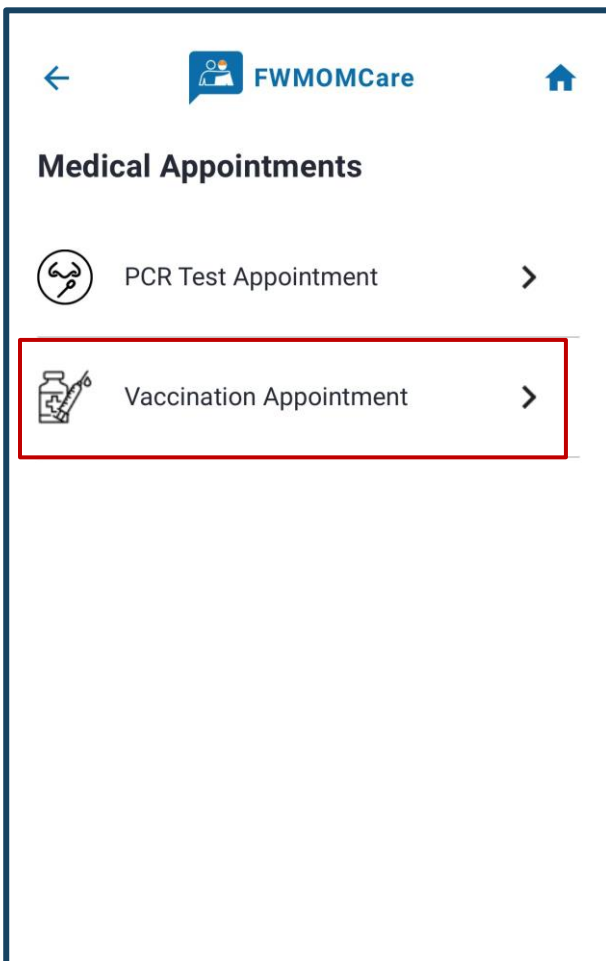
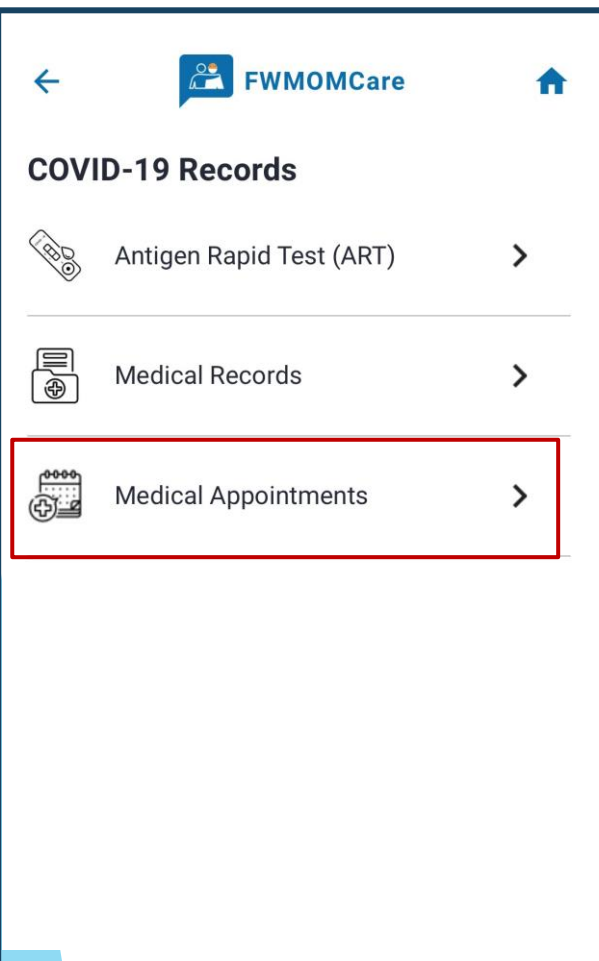
คลิก การนัดฉีดวัคซีน

## ขั้นที่ 3:

ดูสถานะการฉีดวัคซีน / การนัดหมายที่ต่อเนื่อง

## ขั้นที่ 4:

คลิก “ดูประวัติ” ในขั้นตอนที่ 3 เพื่อดูประวัติการฉีดวัคซีนที่ผ่านมา

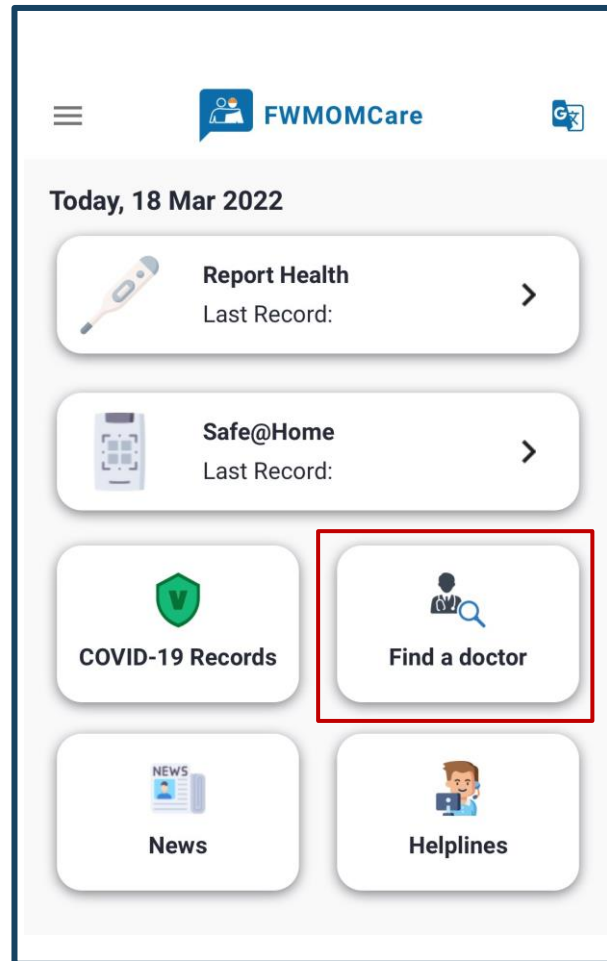
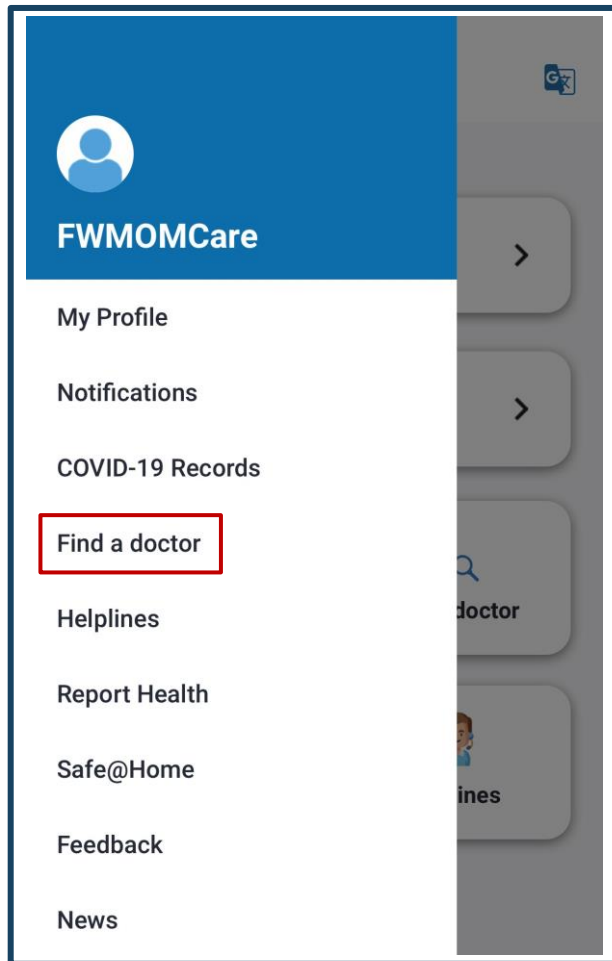




# แอป FWMOMCare – หาดหมอ



หาดหมอ  
หาดหมอ พบได้ในเมนู / บนโฮมเพจของคุณ

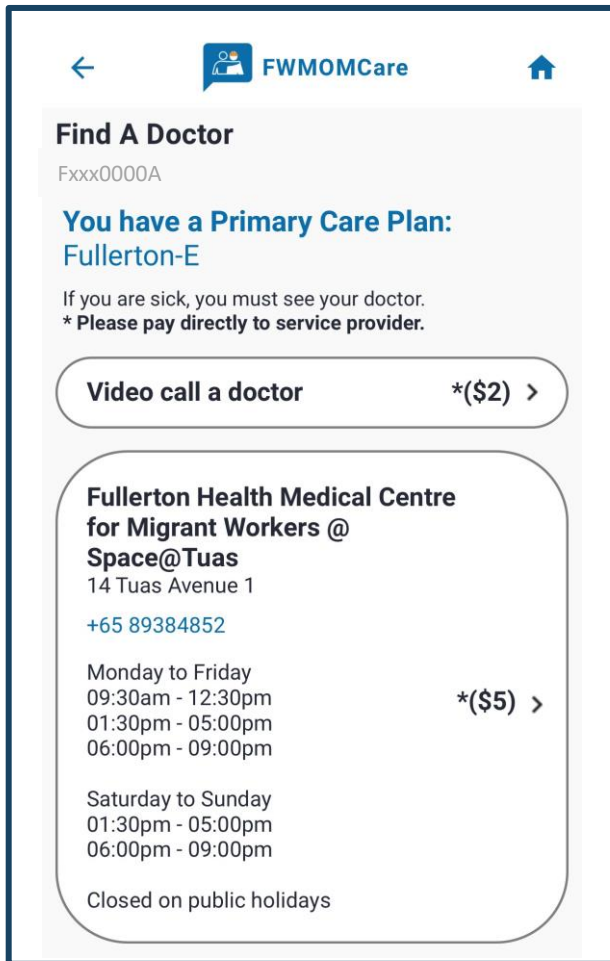




# แอป FWMOMCare –หาหมอ (PCP\*) \*PCP – แผนประกันการดูแลสุขภาพเบื้องต้น

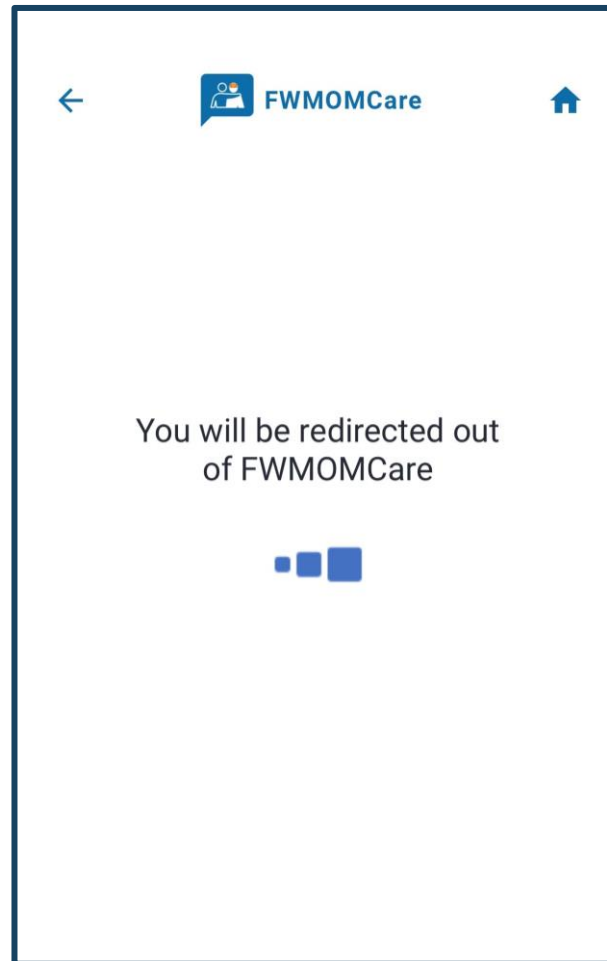
## ขั้นที่ 1:

รายละเอียด PCP ของคุณจะปรากฏขึ้น เลือกบริการทางการแพทย์ที่คุณต้องการ



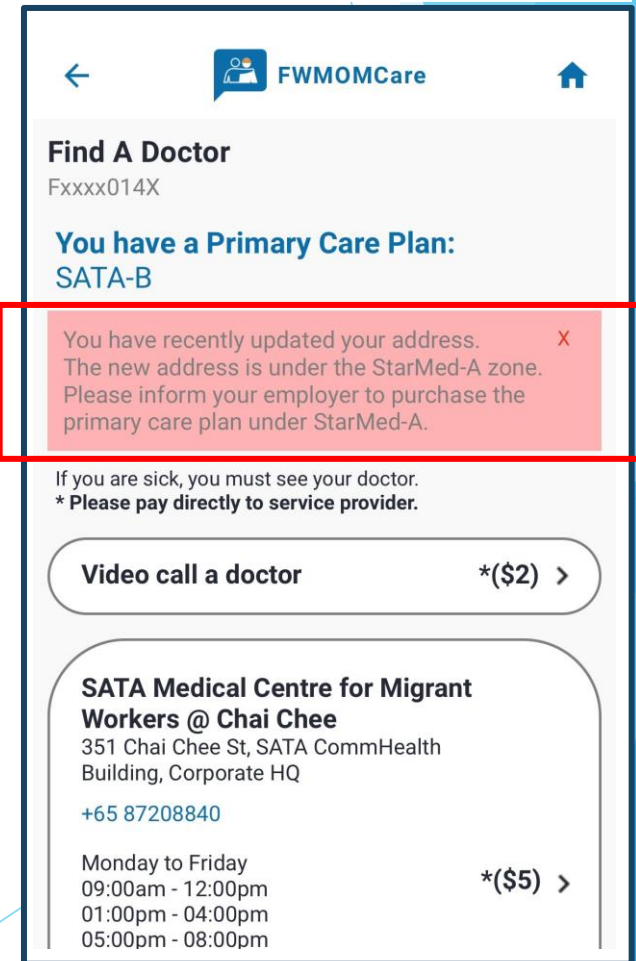
## ขั้นที่ 2:

เมื่อเลือกแล้วคุณจะถูกกำกับใหม่ให้ออกจากแอป FWMOMCare ไปยังแอป / เว็บไซต์ของผู้ให้บริการทางการแพทย์



## หมายเหตุ:

การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นหากที่อยู่โปรไฟล์ของคุณและแผน PCP ไม่อยู่ใกล้เคียงกัน





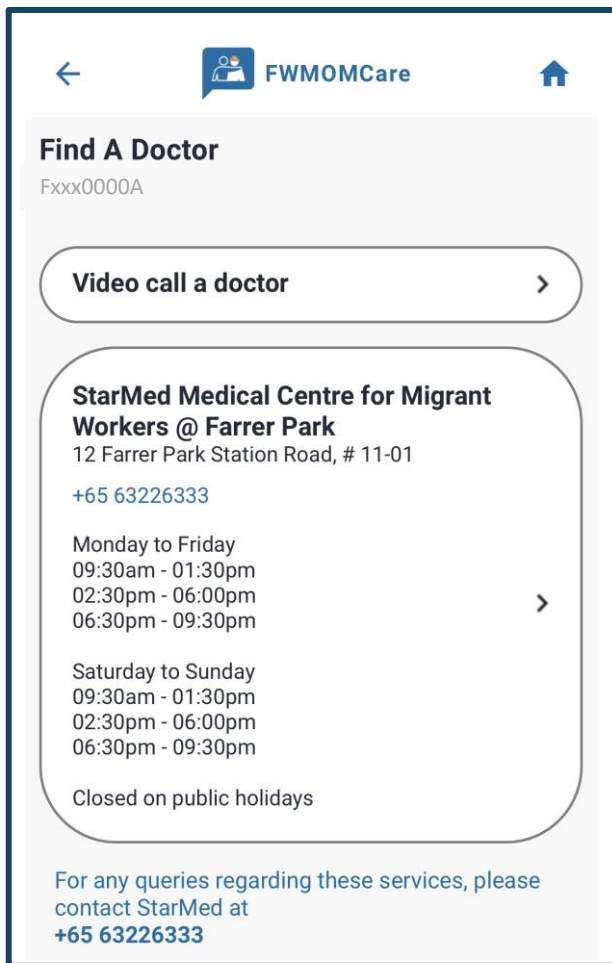


# แอป FWMOMCare – หามอ (ไม่มี PCP\*)

\*PCP – แผนประกันการดูแลเบื้องต้น

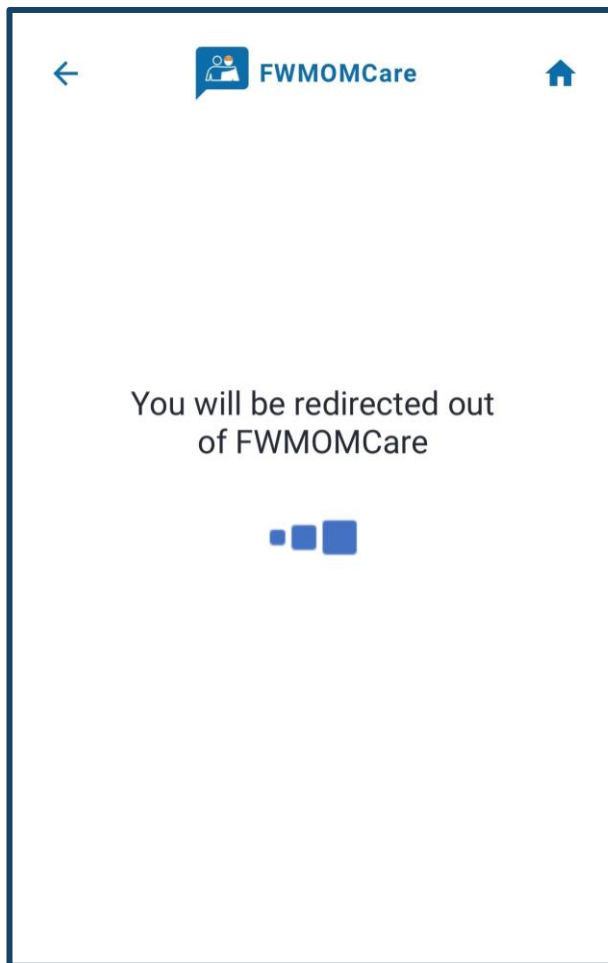
## ศูนย์การแพทย์ใกล้เคียง:

ศูนย์การแพทย์ใกล้เคียงจะแสดงตามรหัสไปรษณีย์  
ในโปรไฟล์ของคุณ



## วิดีโอคอลหามอ:

เมื่อเลือกแล้ว ระบบจะนำคุณออกจากแอป FWMOMCare  
ไปยังแอป / เว็บไซต์ของผู้ให้บริการทางการแพทย์





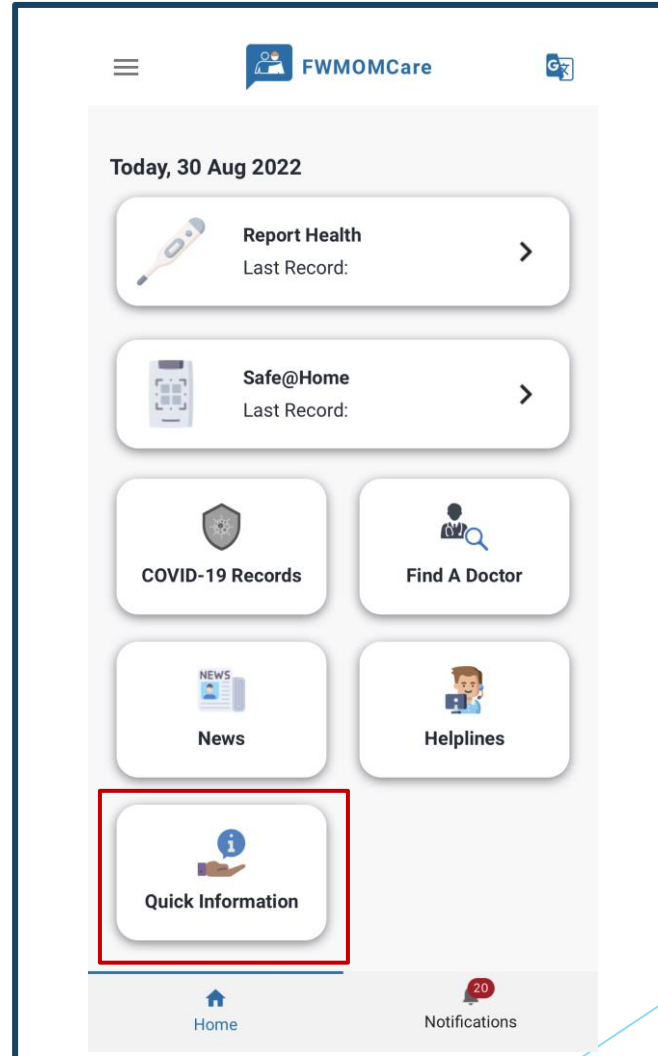
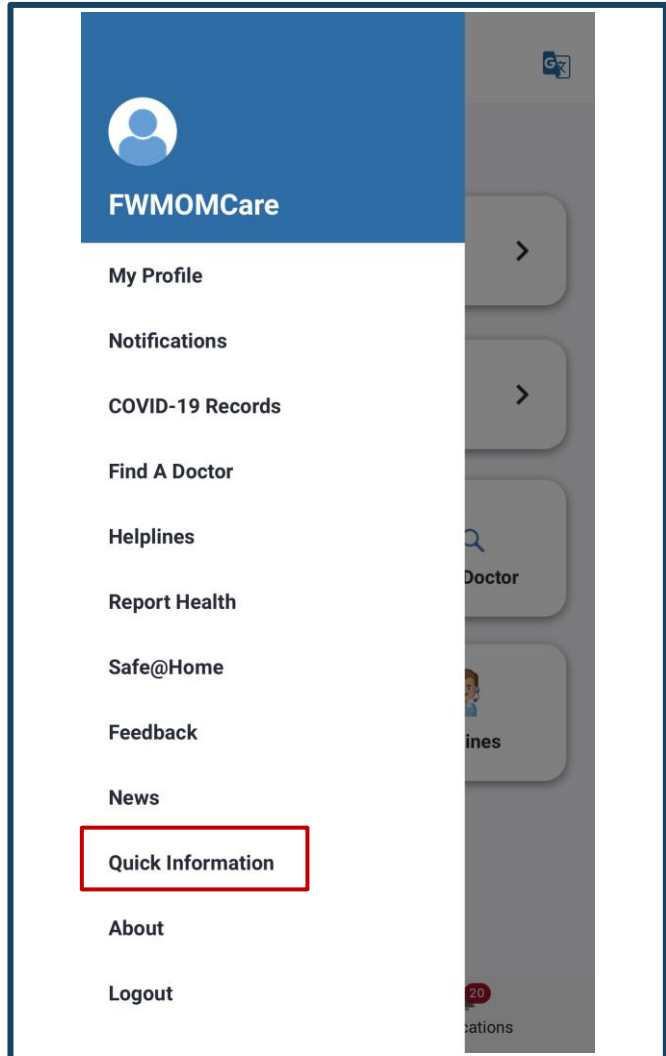


# แอป FWMOMCare – ข้อมูลด่วน 1 ใน 2



## ข้อมูลด่วน :

ข้อมูลด่วนพบได้ในเมนูของคุณ / บนโฮมเพจของคุณ

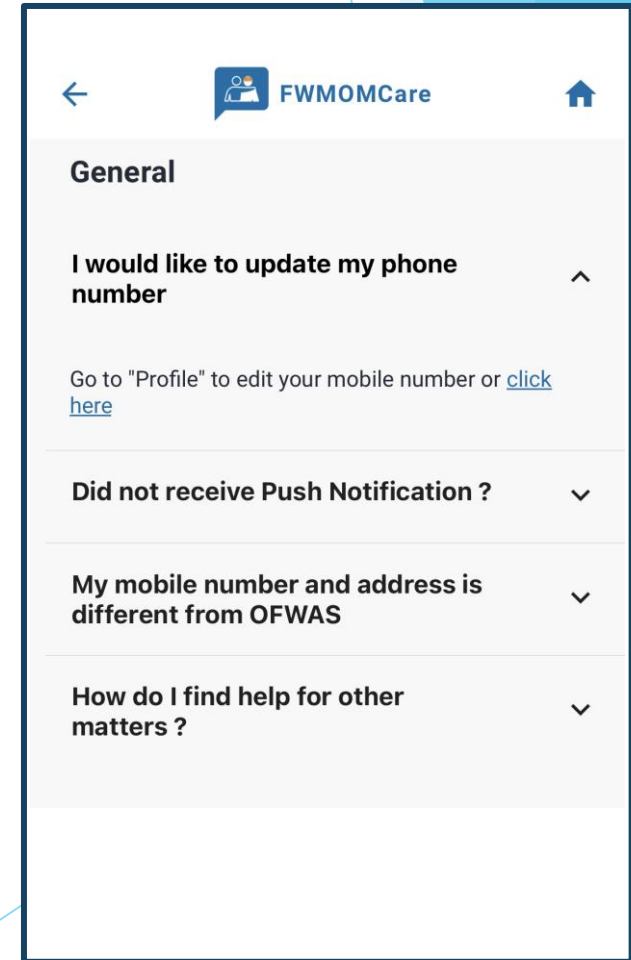
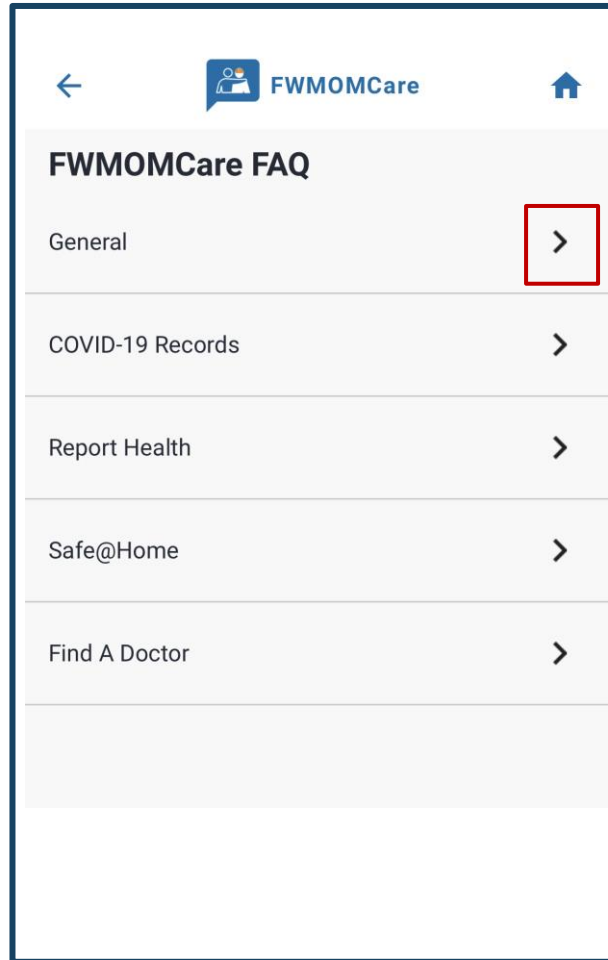
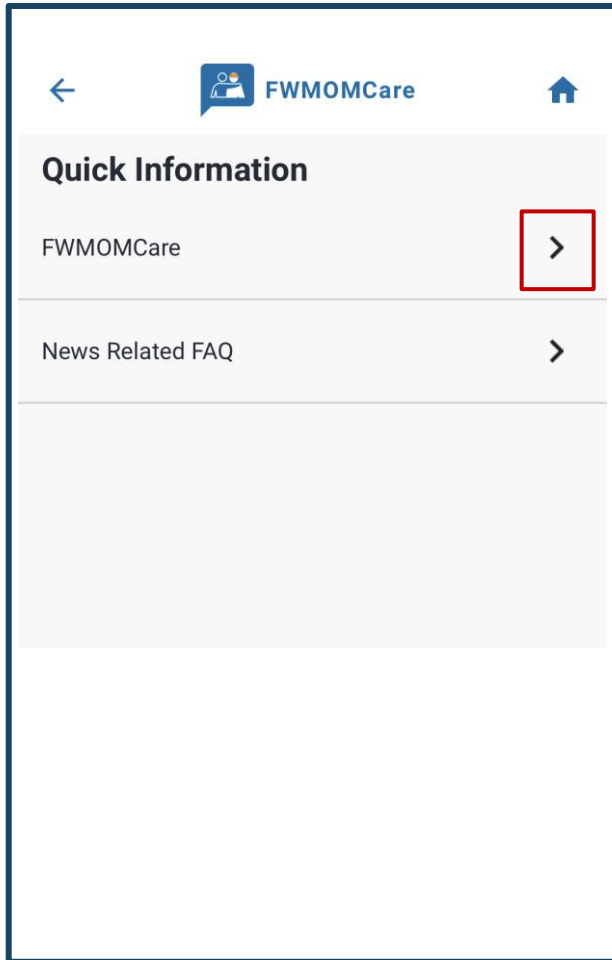




# แอป FWMOMCare – ข้อมูลด่วน 2 ใน 2



## ตัวอย่าง



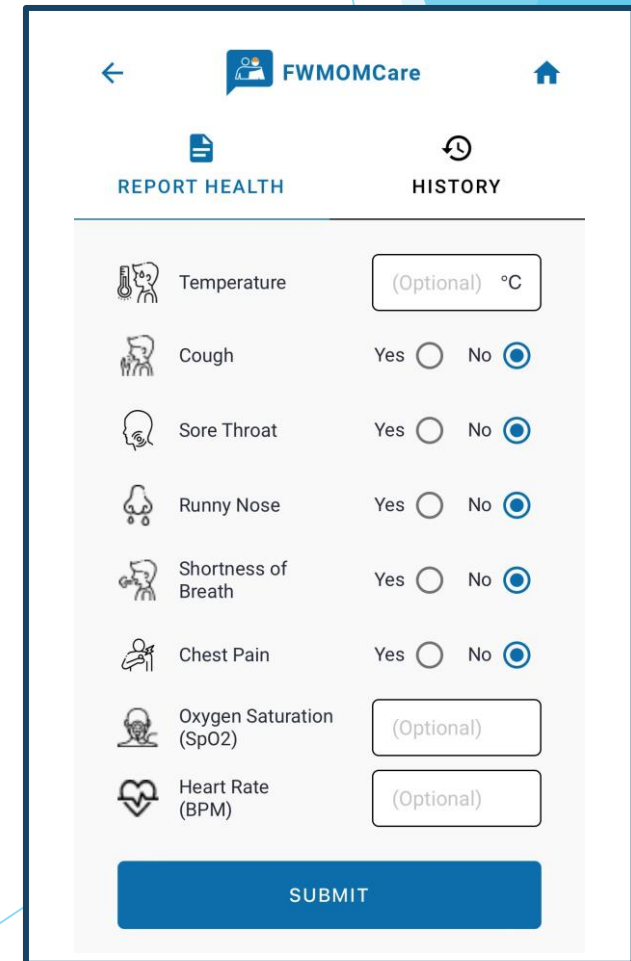
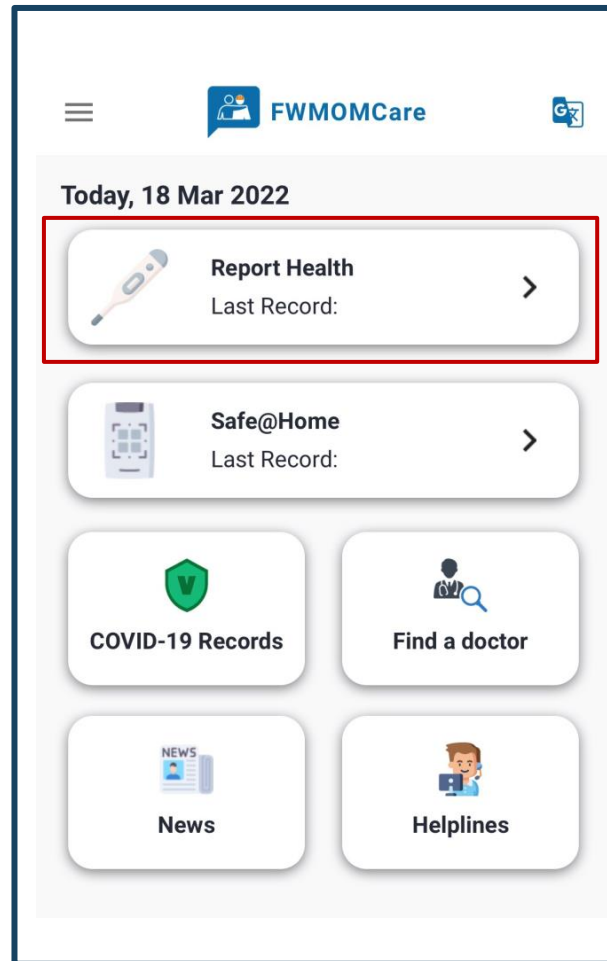
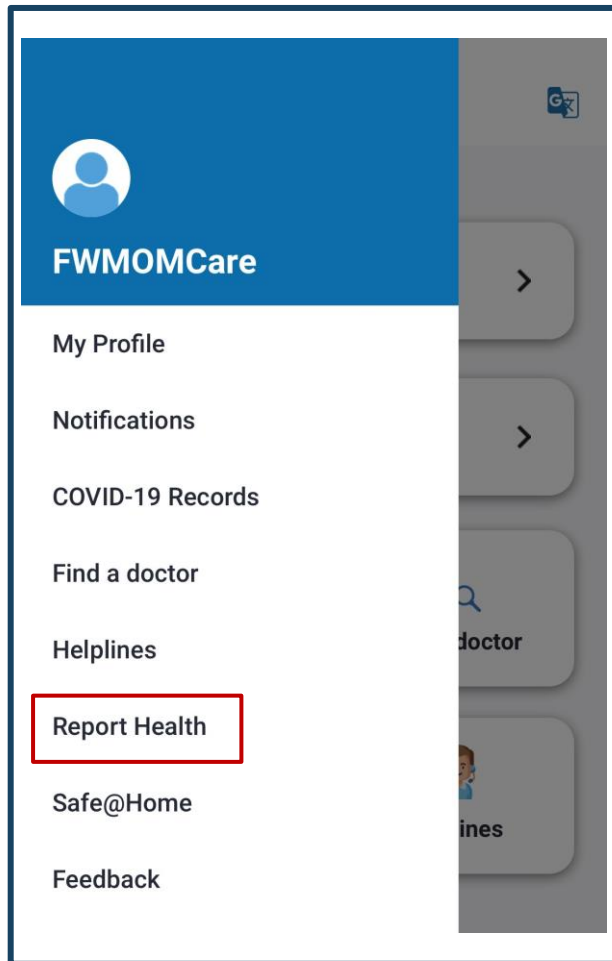


# แอป FWMOMCare – รายงานสุขภาพ 1 ใน 3



**ขั้นที่ 1:**  
รายงานสุขภาพพบได้ในเมนู / บนโฮมเพจของคุณ

**ขั้นที่ 2:**  
เมื่อเสร็จแล้วให้คลิก “ส่ง”

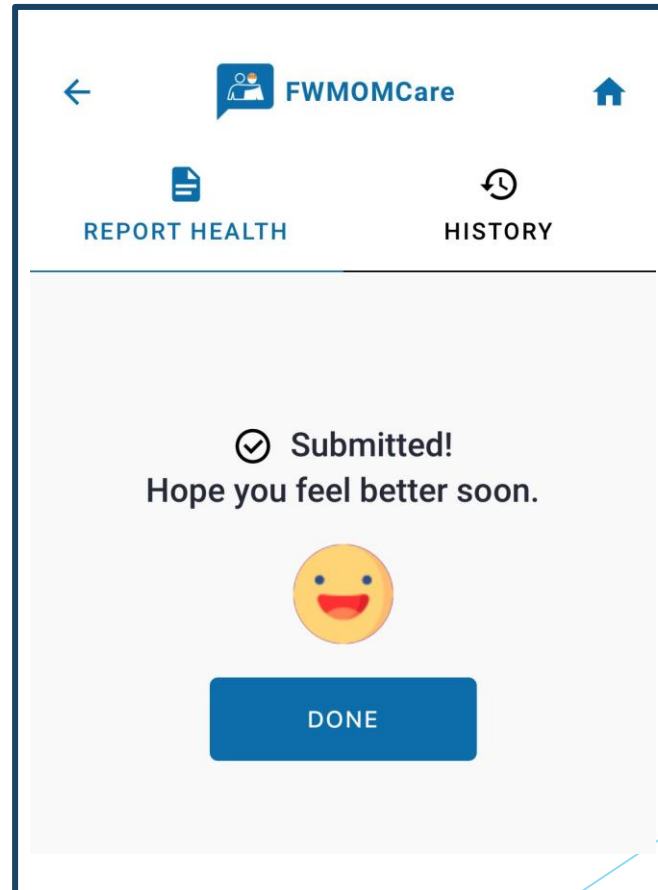
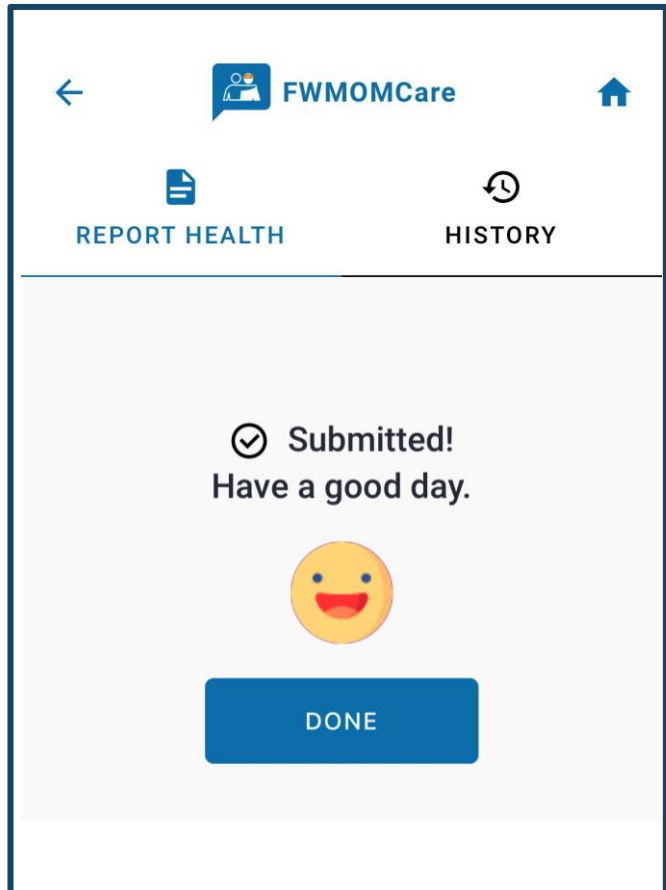




# แอป FWMOMCare – รายงานสุขภาพ 2 ใน 3



เสร็จเรียบร้อย:  
ส่งข้อความสำเร็จ





# แอป FWMOMCare – รายงานสุขภาพ 2 ใน 3



รายงานประวัติสุขภาพ:  
ดูบันทึกของวันนี้ / 7 วันที่ผ่านมาได้เลย

REPORT HEALTH HISTORY

Today's Report Health History  
Fxxx090X

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm

[VIEW FULL HISTORY](#)

คลิก "ดูประวัติเต็ม" เพื่อดูบันทึก 7 วันที่ผ่านมา

Past 7 days history  
Fxxx0000A

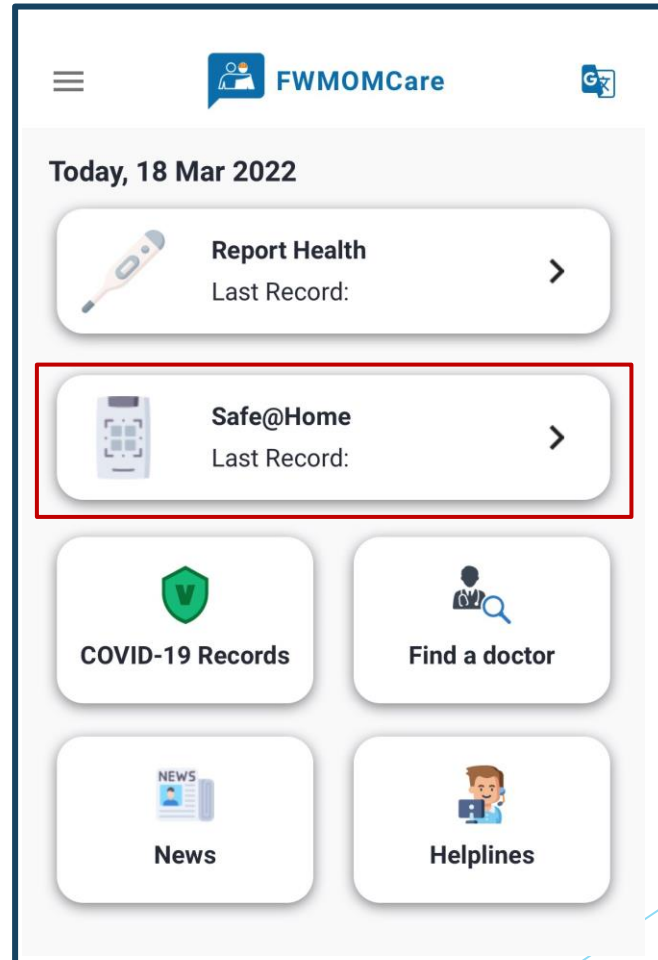
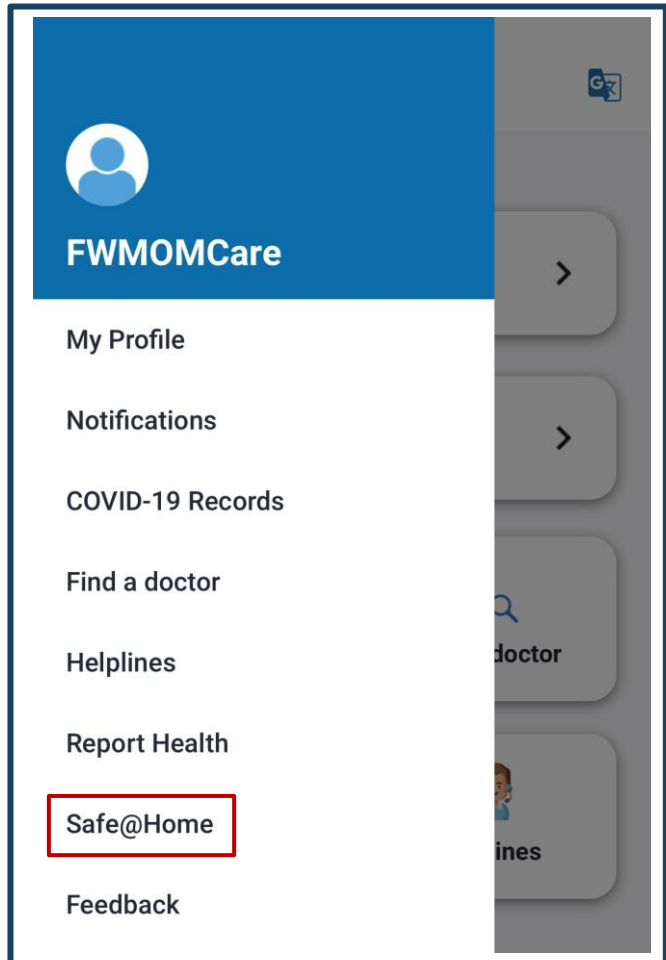
Date	Time
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
19 Mar 2022	01:56 PM
19 Mar 2022	01:54 PM
19 Mar 2022	11:26 AM
18 Mar 2022	10:45 PM
18 Mar 2022	10:44 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:42 PM
16 Mar 2022	03:53 PM



# แอป FWMOMCare – Safe@Home 1 ใน 2



ขั้นที่ 1:  
Safe@Home พบได้ในเมนู / บนโฮมเพจของคุณ





# แอป FWMOMCare – Safe@Home 2 ใน 2

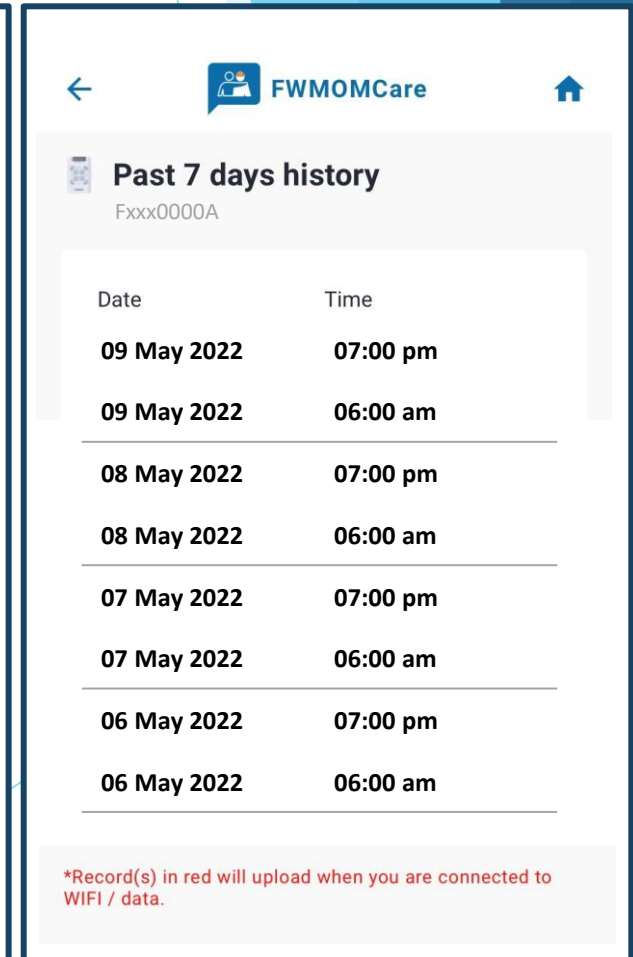
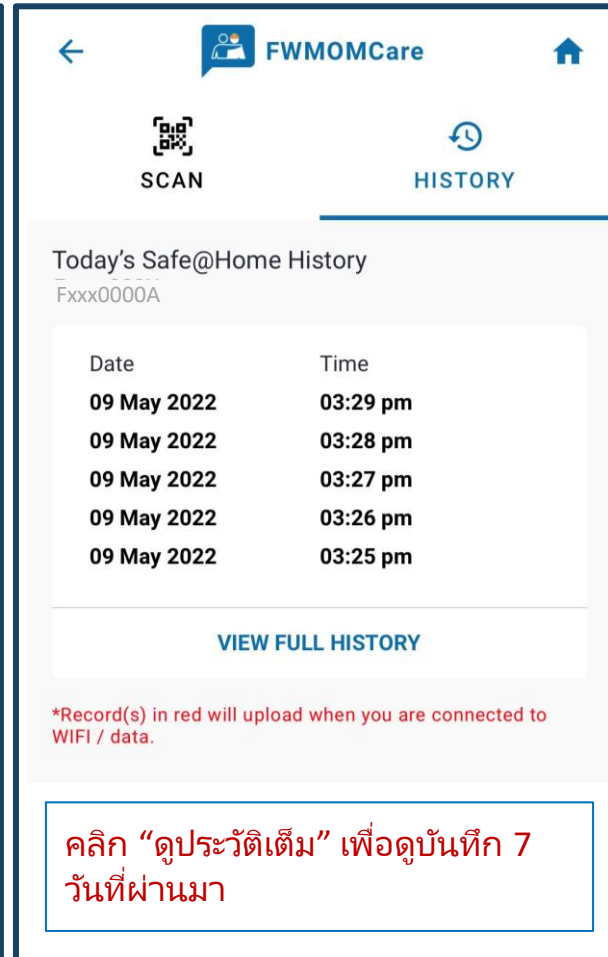
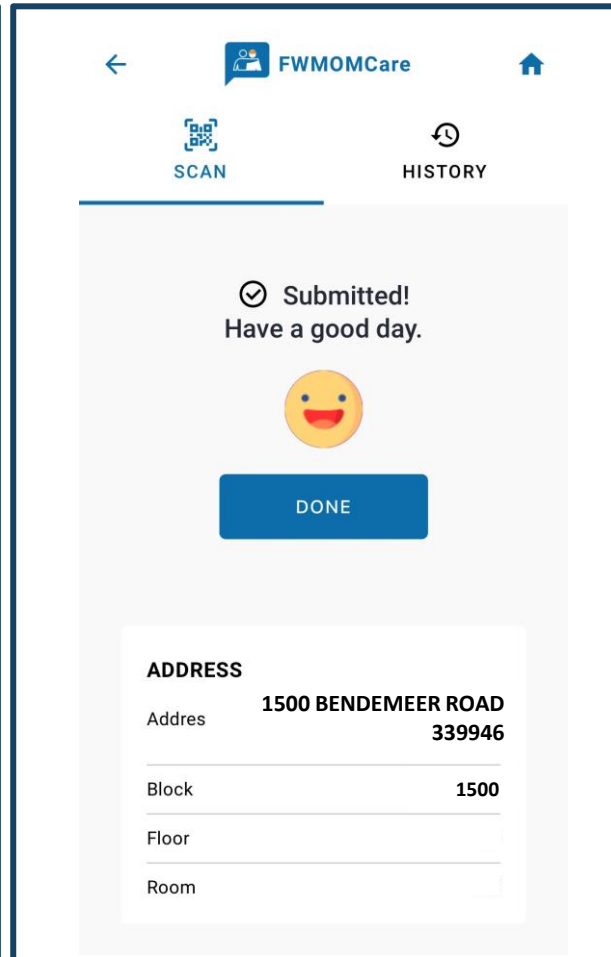
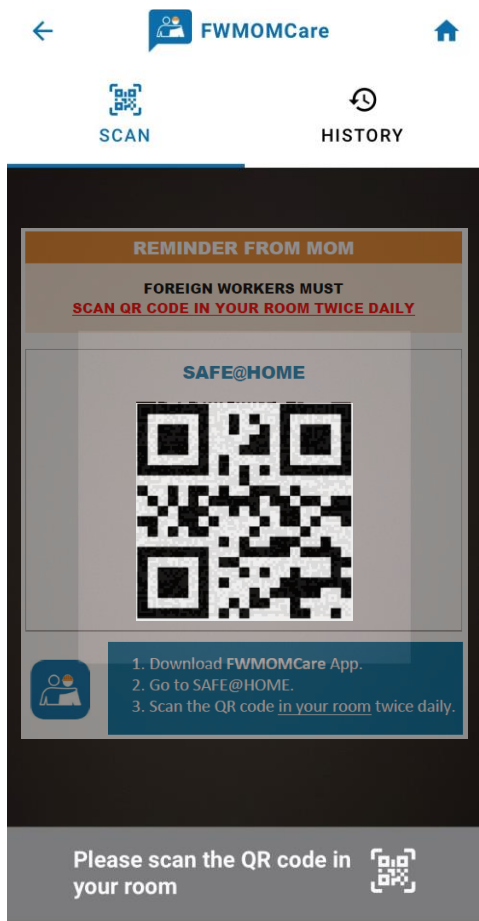


## ขั้นที่ 2:

สแกนรหัส คิวอาร์ ในห้องของคุณ  
อนุญาตให้แอปเข้าถึงกล้องในการตั้ง  
ค่ามือถือของคุณ

เสร็จเรียบร้อย:  
ส่งข้อความสำเร็จ

ประวัติ เซฟ@โฮม:  
ดูบันทึกของวันนี้ / 7 วันที่ผ่านมาได้เลย





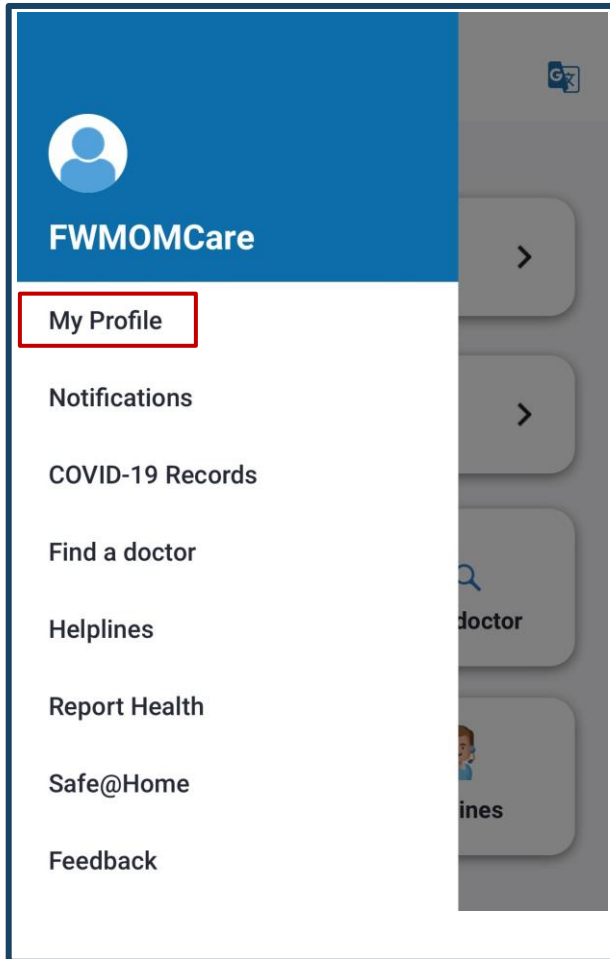


# แอป FWMOMCare – การเสนอชื่อบัดดี 1 1 ใน 2



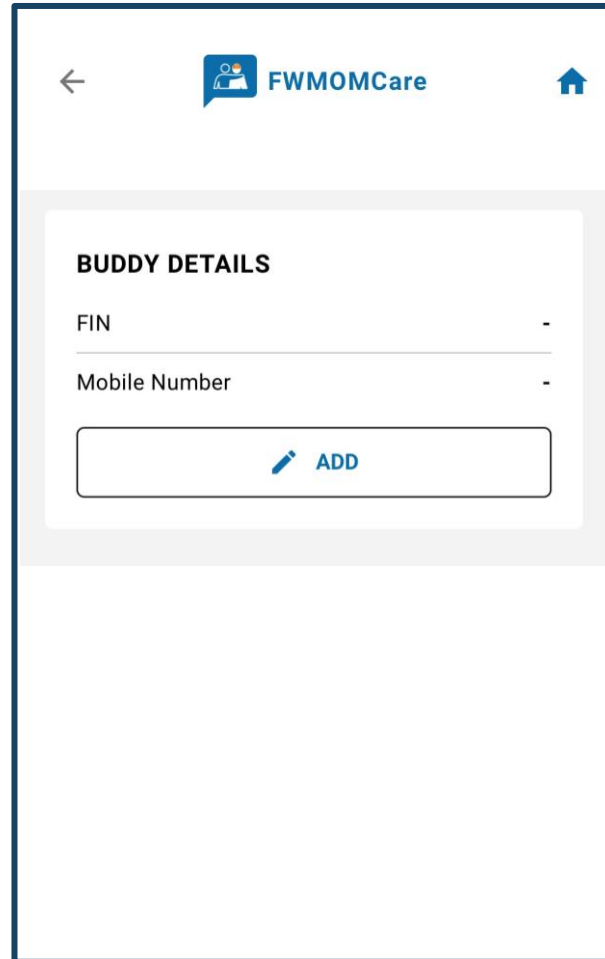
## ขั้นที่ 1:

คลิก “โปรไฟล์ของฉัน”



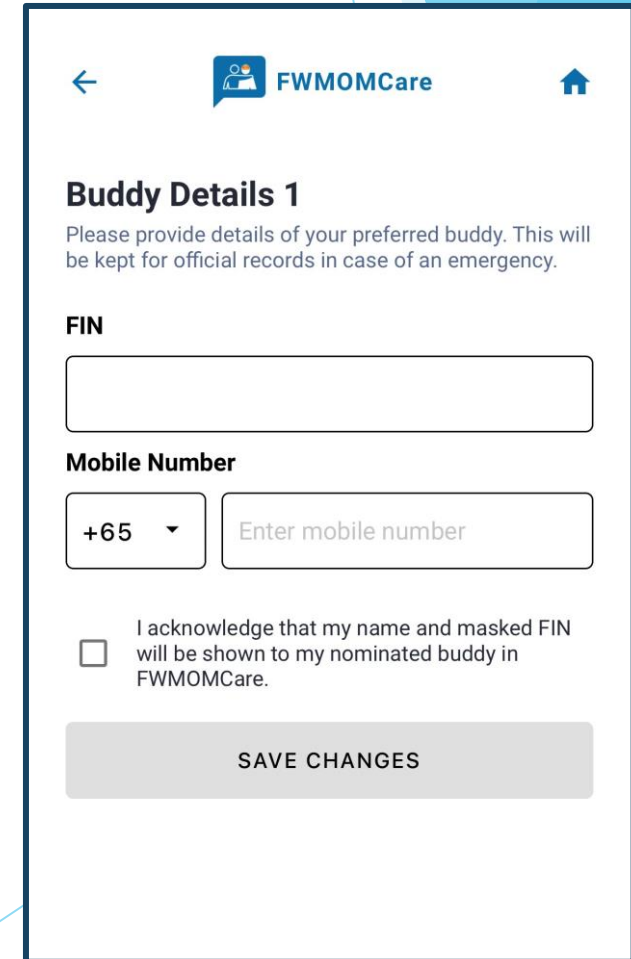
## ขั้นที่ 2:

เลื่อนลงไปที่รายละเอียดบัดดีแล้ว  
คลิก “เพิ่ม”



## ขั้นที่ 3:

ป้อนหมายเลข ฟิน และมือถือของ  
บัดดี





# แอป FWMOMCare – การเสนอชื่อบัดดี้ 1 2 ใน 2



## ขั้นที่ 4:

กาเครื่องหมาย ✓ ในกล่องเพื่อ  
รับทราบและคลิก“เซฟการ  
เปลี่ยนแปลง”

เสร็จเรียบร้อย:  
ส่งข้อความสำเร็จ

### Buddy Details 1

Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency.

**FIN**

F0000000A

**Mobile Number**

+65

I acknowledge that my name and masked FIN will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare.

**SAVE CHANGES**

**Successful !**  
Buddy nomination is completed.

**NEXT**



# แอป FWMOMCare – การเสนอชื่อบัดดี้ 2 1 ใน 2



## ขั้นที่ 1:

คลิก “+ เพิ่ม” เพื่อเพิ่มรายละเอียด บัดดี้ 2

## ขั้นที่ 2:

คลิก “เพิ่ม”

## ขั้นที่ 3:

กาเครื่องหมาย ✓ ที่กล่องเพื่อ รับทราบและคลิก "บันทึกการเปลี่ยนแปลง"

เสร็จเรียบร้อย:  
ส่งข้อความสำเร็จ



# แอป FWMOMCare – ลบบัดดี้ที่ได้รับการเสนอชื่อ

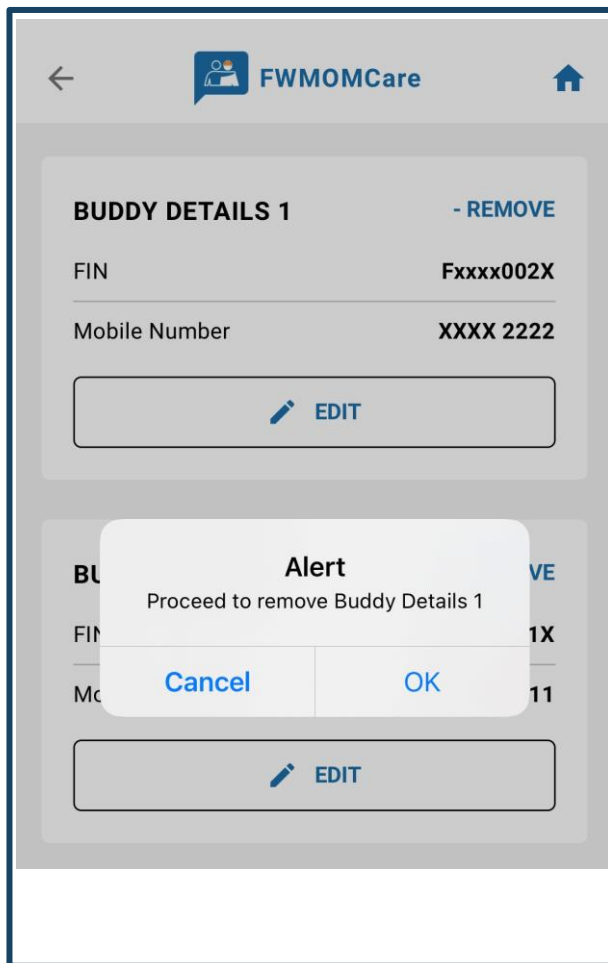
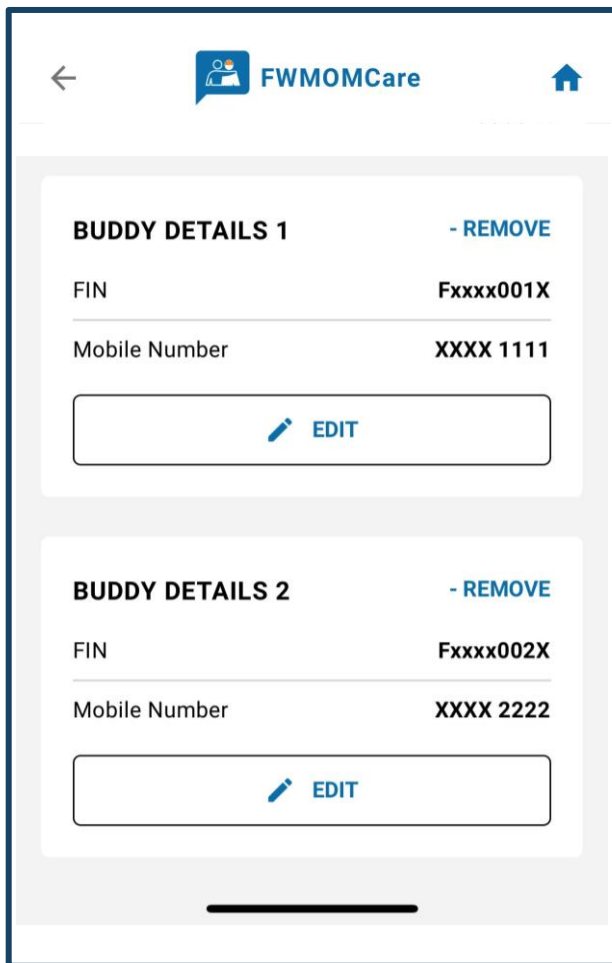


## ขั้นที่ 1:

ในหน้าโปรไฟล์ เลื่อนไปที่ รายละเอียดบัดดี้ 1 หรือ 2 แล้วคลิก “- ลบ”

## ขั้นที่ 2:

คลิก “ตกลง” เพื่อยืนยันหรือคลิก “ยกเลิก”

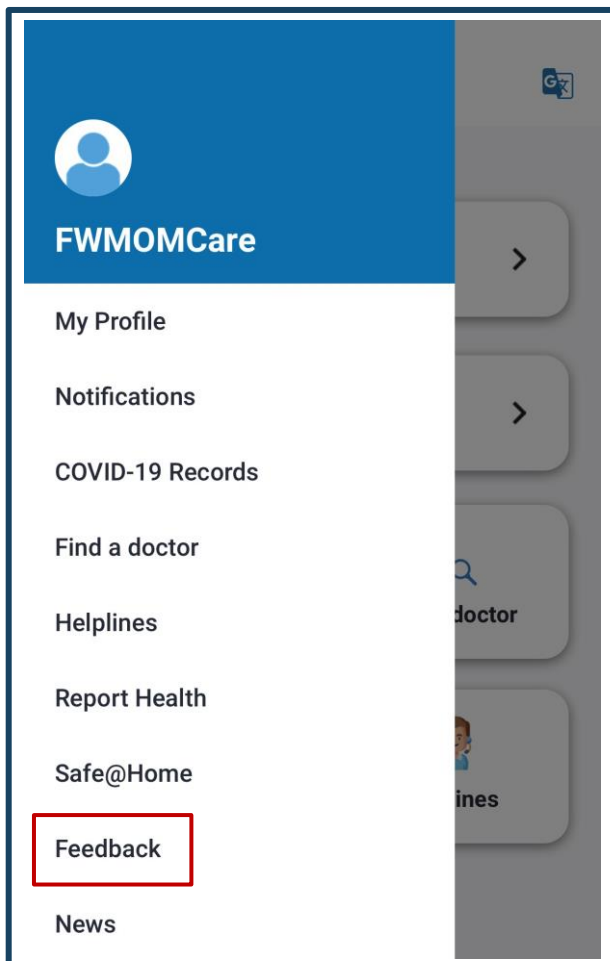




# แอป FWMOMCare – คำติชม 1 ใน 2

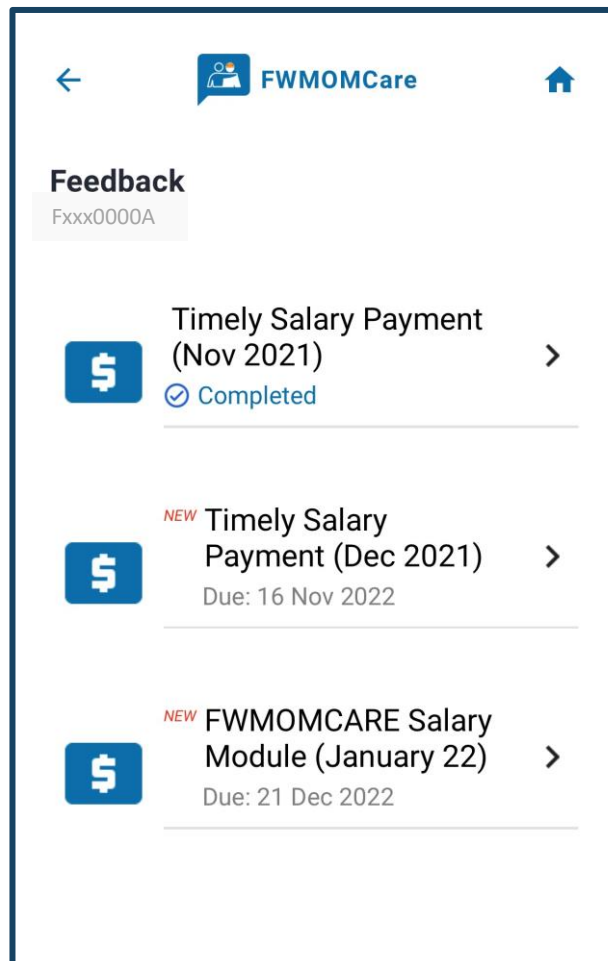
## ขั้นที่ 1:

คลิก “คำติชม” จาก เมนู



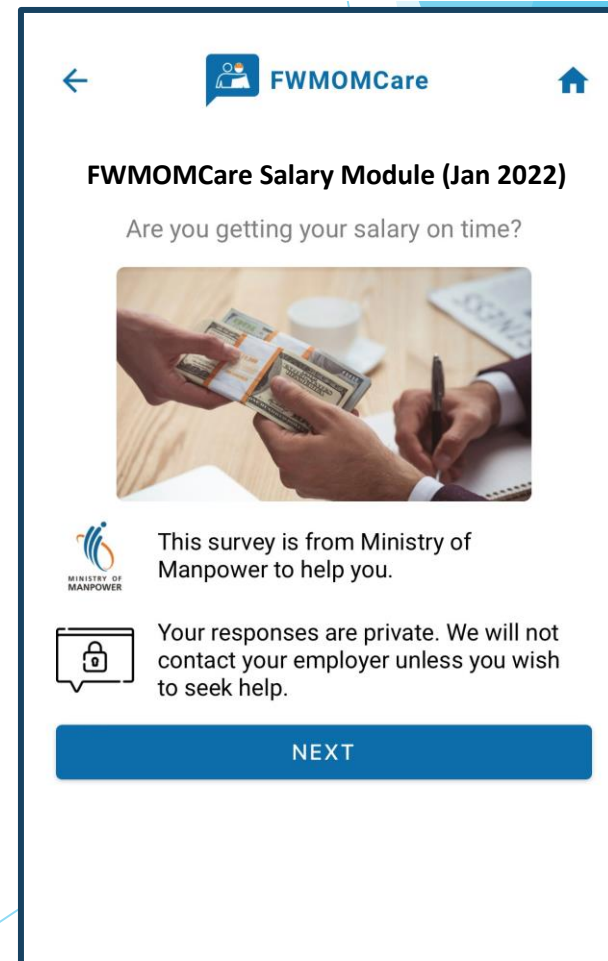
## ขั้นที่ 2:

รายการแบบสำรวจที่มีอยู่ / คำติชม จะปรากฏขึ้น



## ขั้นที่ 3:

ดูรายละเอียดการสำรวจ / คำติชม  
คลิก “ถัดไป” เพื่อดำเนินการต่อ





# แอป FWMOMCare – คำติชม 2 ใน 2



## ขั้นที่ 4:

คลิก "ถัดไป" เพื่อไปที่คำถามต่อไป หรือ "ยกเลิก" เพื่อปิด

## เสร็จเรียบร้อยแล้ว:

ส่งข้อความสำเร็จ

← FWMOMCare 🏠

QUESTION 1

**Have you been paid your last month's salary?**

Yes, I have been paid in full.

Yes, but I have only been paid a lower amount.

No. I have not been paid at all.

**NEXT**

Cancel

← FWMOMCare 🏠

✔ Submitted!

Thank you for completing the feedback form.

😊

**DONE**



# แอป FWMOMCare – สายช่วยด่วน



## สายช่วยด่วน:

แสดงถึงสายช่วยด่วนของกระทรวงแรงงาน (MOM) สุขภาพจิต และสายด่วนฉุกเฉิน

← FWMOMCare →

Search

### General Enquiries and Helplines

**Ministry of Manpower (MOM)**

**Advisory Services (Via Zoom)**

[MAKE AN APPOINTMENT](#)

Click [here](#) for user guide.

**Enquiries**  
**+65 6438 5122**  
Monday to Friday  
08:30am - 05:30pm  
Saturday  
08:30am - 01:00pm

**MOM Services Centre**  
1500 Bendemeer Road  
Singapore 339946  
Monday to Friday  
08:00am - 05:30pm  
Closed on weekends and public holidays

**SnapSAFE - Report a Workplace Safety Issue**  
(Available in English only)

[SUBMIT E-FEEDBACK](#)

← FWMOMCare →

### Counselling and Emotional Support

**Healthserve (24/7)**  
 **+65 3129 5000**  
(24-Hr Hotline)

**MWC (24/7)**  
 **+65 6536 2692**  
(24-Hr Hotline)

**Hear4U**  
 **+65 6978 2725**  
 Monday to Friday  
10:00am - 05:00pm  
Closed on weekends and public holidays

← FWMOMCare →

### Emergency

**Police**  
 **999**

**Fire & Emergency Ambulance**  
 **995**

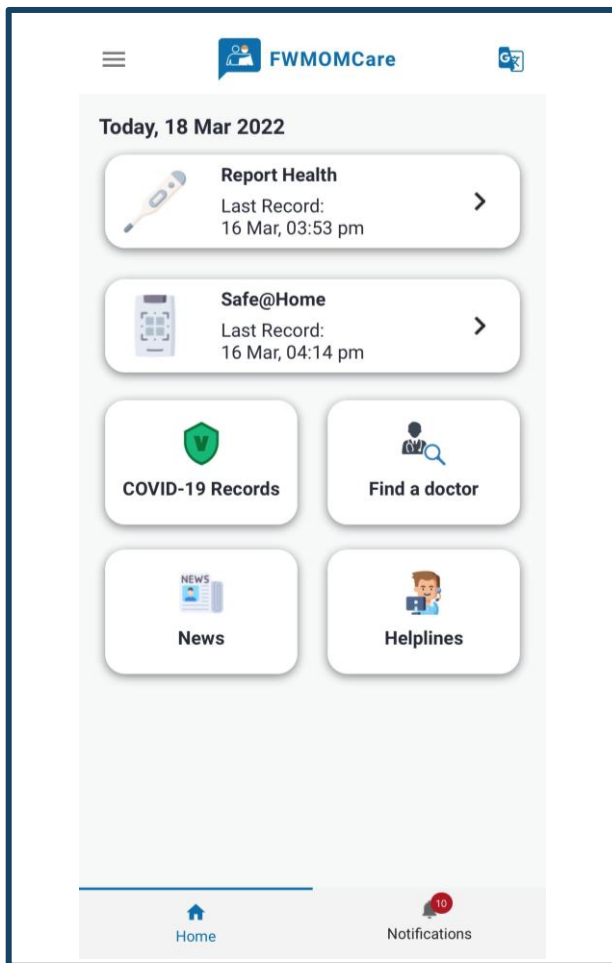




# แอป FWMOMCare – โหมมเพจ / การแจ้งเตือน / ข่าว

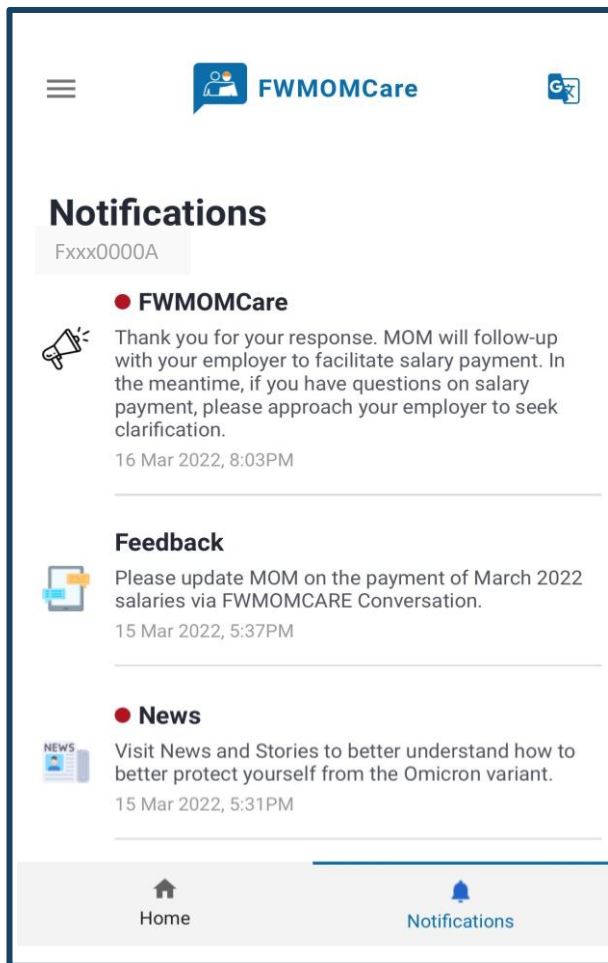
## โหมมเพจ:

รายงานสุขภาพและ เซฟ@โหมม จะแสดงวันที่/เวลาของบันทึกล่าสุด (ถ้ามี)



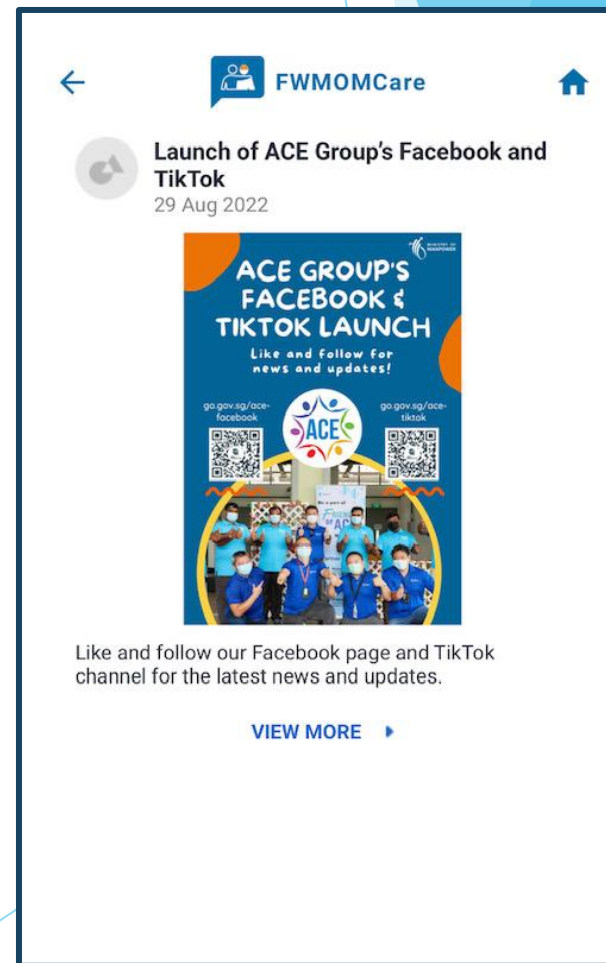
## การแจ้งเตือน:

การแจ้งเตือนที่ยังไม่ได้อ่านจะแสดงด้วยจุดสีแดง



## ข่าว:

ดูอัปเดตล่าสุด / คำแนะนำที่นี้





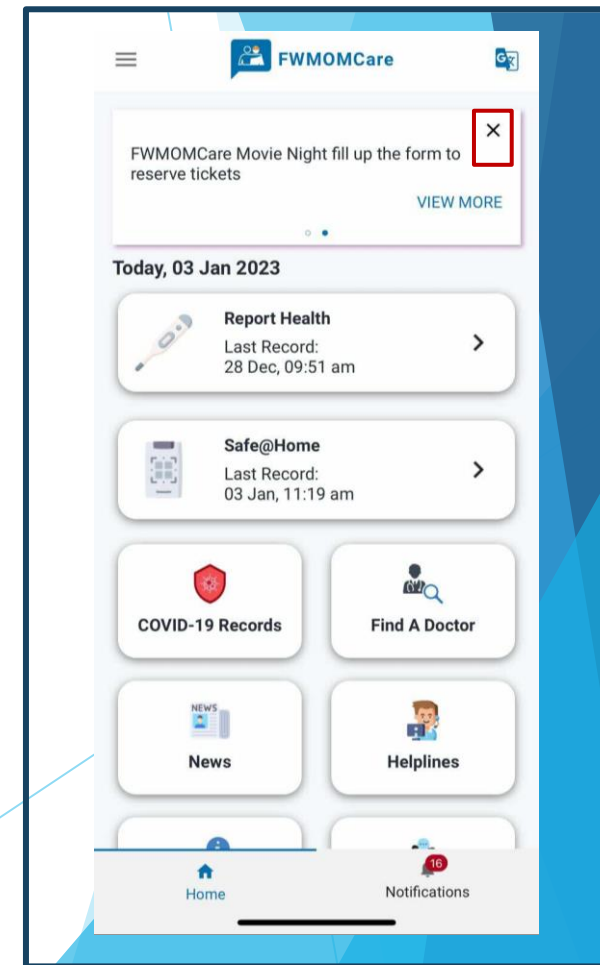
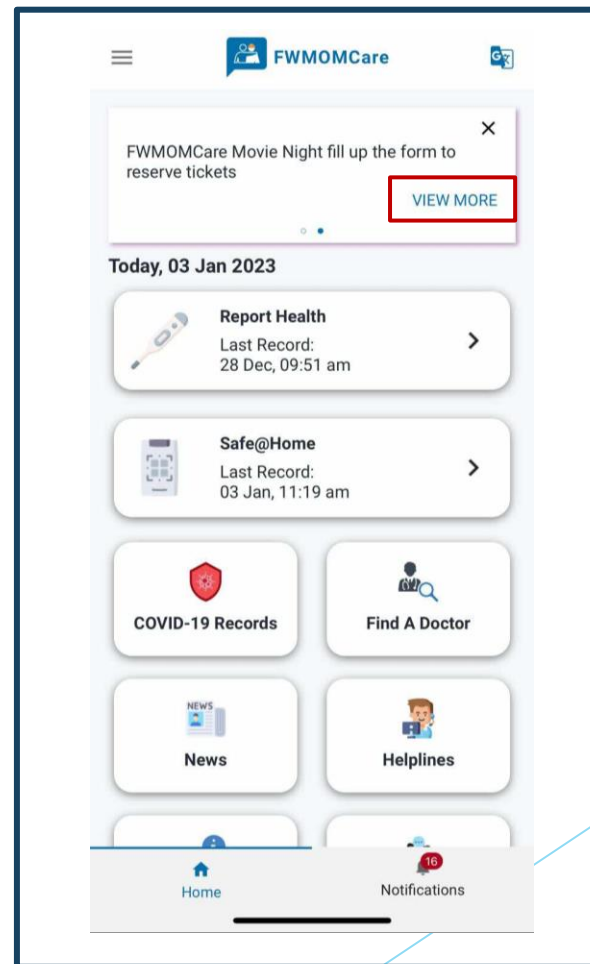
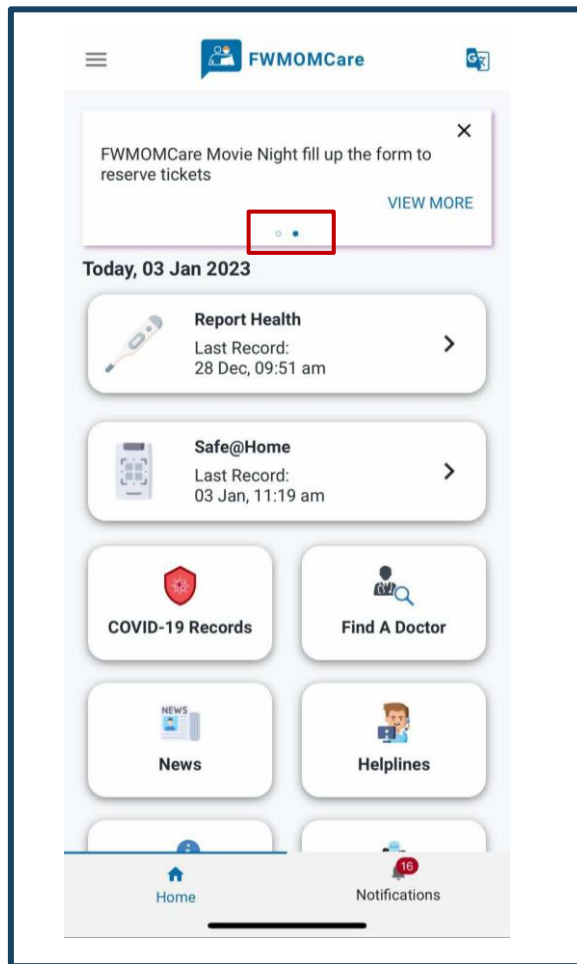
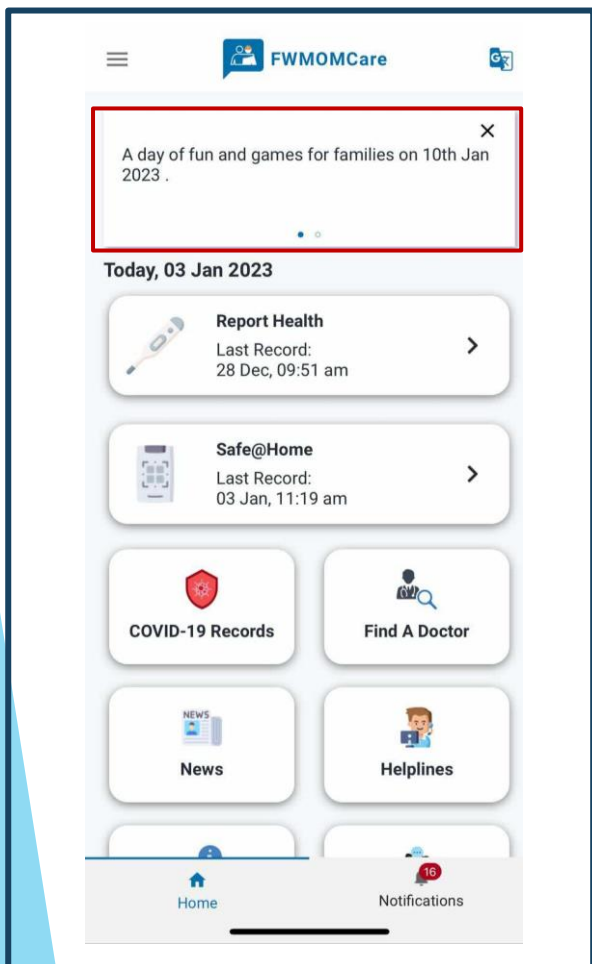
# FWMOMCare App – แบนเนอร์

**ขั้นที่ 1:**  
รายการแบนเนอร์ประกาศจะแสดง เฉพาะที่ด้านบนของโฮมเพจ หากมี

**ขั้นที่ 2:**  
ปิดไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อดูแบนเนอร์ อื่น ๆ

**ขั้นที่ 3:**  
คลิก “ดูเพิ่มเติม” เพื่อเปลี่ยนไปดูหน้าที่ ต้องการ

**ขั้นที่ 4:**  
คลิก “X” เพื่อป้องกันไม่ให้แสดงแบนเนอร์ ณ วันนั้น แบนเนอร์จะปรากฏอีกครั้งในวันถัดไป

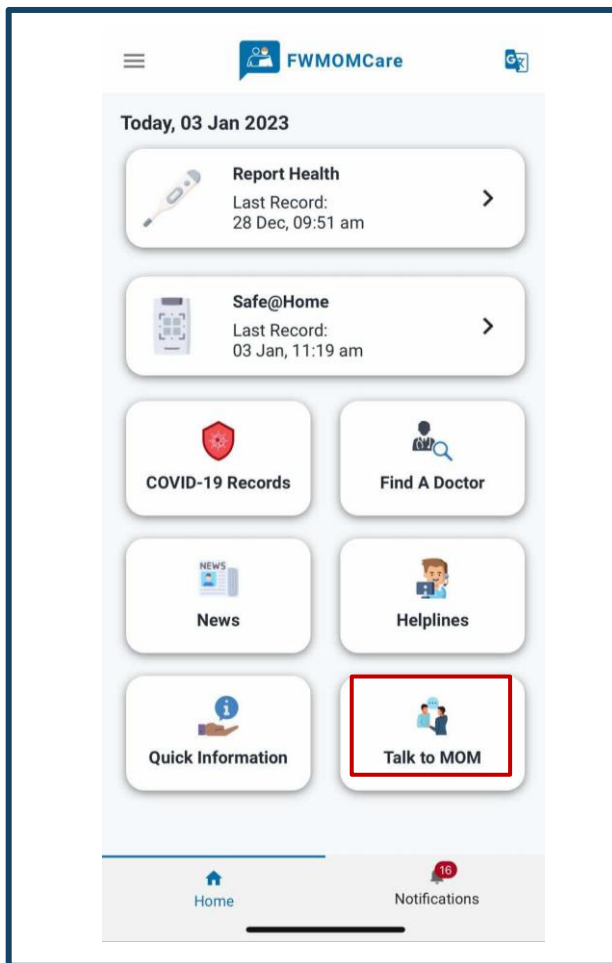




# FWMOMCare App – Talk to MOM 1 ใน 3

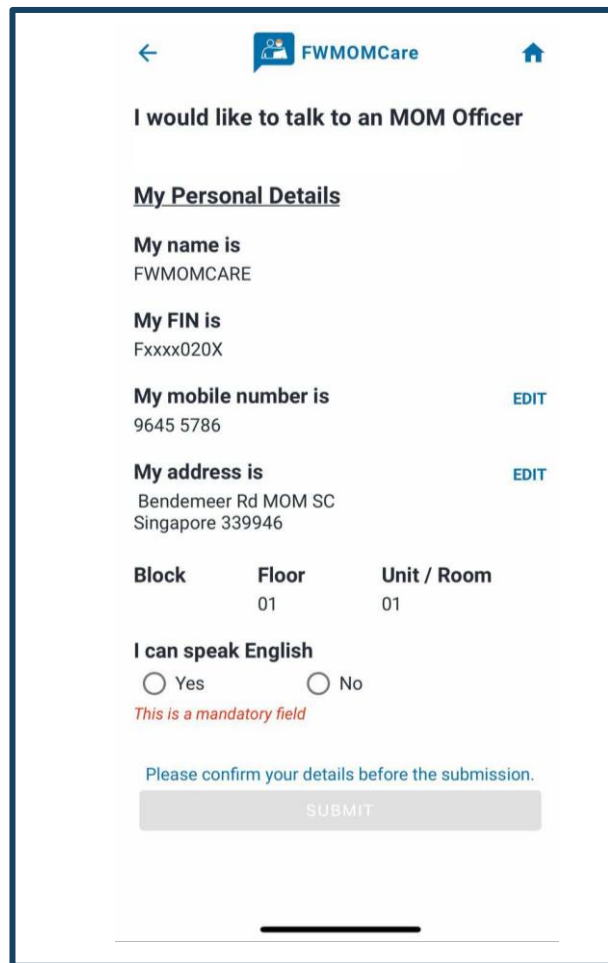
## ขั้นที่ 1:

Talk to MOM พบได้ที่หน้าโฮมเพจ



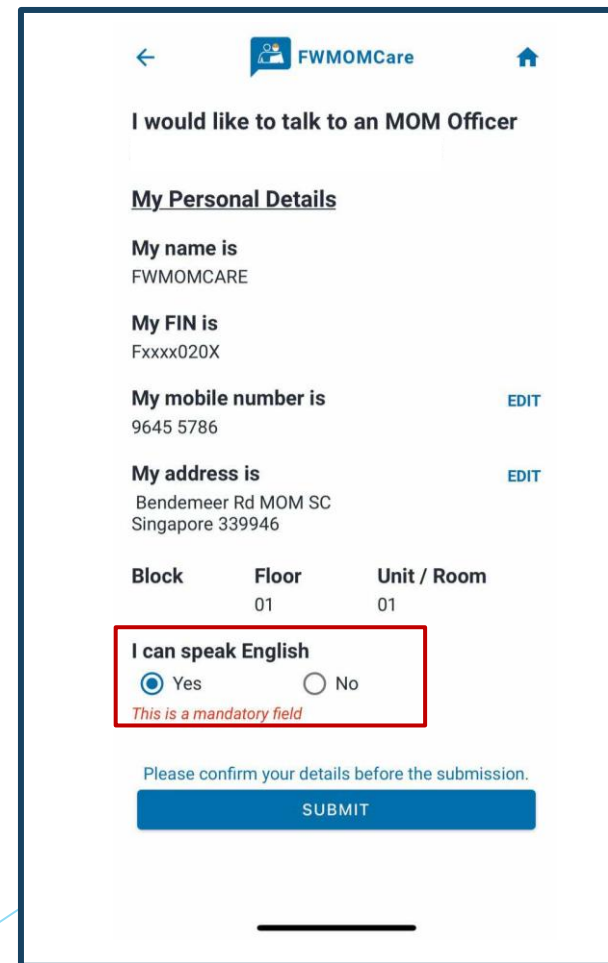
## ขั้นที่ 2:

ตรวจสอบรายละเอียดส่วนตัว



## ขั้นที่ 3:

เลือก “ใช่” หากคุณสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ มิฉะนั้น ให้คลิก “ไม่”





# FWMOMCare App – Talk to MOM

2 ใน 3



## ขั้นที่ 4:

คลิก “ส่ง” เพื่อให้ MOM ติดต่อคุณ

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxx020X

**My mobile number is** EDIT  
9645 5786

**My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
 Yes  No  
*This is a mandatory field*

Please confirm your details before the submission.

**SUBMIT**

## ขั้นที่ 5:

คลิก “ใช่” เพื่อยืนยัน  
มิฉะนั้น ให้คลิก “ไม่”

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxx020X

**My mobile number is** EDIT  
9645 5786

**My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
 Yes  No  
*This is a mandatory field*

Please confirm your details before the submission.

**SUBMIT**

**Alert**

Do you want MOM to call you?



# FWMOMCare App – Talk to MOM 3 ใน 3



## ขั้นที่ 6:

ส่งข้อความสำเร็จ

← FWMOMCare →

✔ Submitted!

Your request has been submitted.  
MOM will contact you within 3 working days.

😊

DONE

## ขั้นที่ 7:

วันที่และเวลาที่ส่งล่าสุดจะปรากฏขึ้น ค่าขอครั้งถัดไปสามารถส่งได้ 3 วันหลังจากนั้นให้ส่งได้หลังจาก 3 วันเท่านั้น

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

Last submitted on 03-01-2023 at 14:44

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxxx020X

**My mobile number is** EDIT  
9645 5786

**My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
 Yes  No  
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.

SUBMIT