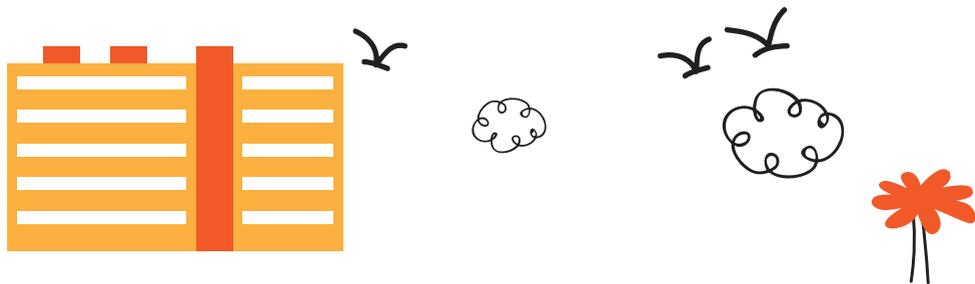


# 客工 指南



# 内容

	页码
欢迎来到新加坡	01
在新加坡居住	02
在新加坡出行	06
在新加坡工作	08
雇佣权益	12
雇佣法律	20
雇主的义务	24
就业诈骗	27
安全	27
寻求医疗服务	30
新加坡法律	34
财务管理	38
重要电话号码	42
新冠疫情信息	44



## 欢迎来到新加坡

欢迎来到新加坡!本指南将为你提供实用信息,帮助你适应新工作和居住环境。你有必要了解你享有的雇佣权益及应承担的责任,并遵守新加坡法律。

如有任何就业相关问题,可立即向以下单位寻求援助:

### 新加坡人力部

电话: **6438 5122**

新加坡人力部服务中心  
1500 Bendemeer Road  
Singapore 339946

你也可以找你宿舍的FAST  
团队人员寻求帮助。

### 外籍劳工中心(MWC)

电话: **6536 2692**

579 Serangoon Road  
Singapore 218193

51 Soon Lee Road  
Singapore 628088

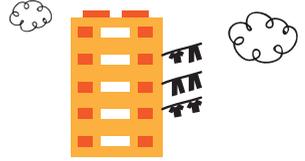


请通过以下链接或二维码向新加坡人力部提供你的新加坡手机号码,以便人力部在你逗留新加坡期间为你提供最新的就业相关信息。



提供你的手机号码::

[www.mom.gov.sg/update\\_contact\\_details](http://www.mom.gov.sg/update_contact_details)



## 在新加坡居住

### 关于新加坡

新加坡是一个多元种族和多元文化的国家，由信仰不同宗教和说不同语言的民族组成，了解并尊重彼此的差异，和谐地生活与工作在一起，是非常重要的。

### 新加坡的宗教信仰

新加坡有不同的宗教信仰，包括佛教、基督教、回教、兴都教和道教。只要尊重他人的宗教习俗，每个人都可自由进行自己的宗教礼仪。你可以在指定的宗教场所，如寺庙、教堂和回教堂祭祀朝拜。

### 本地社会规范

在新加坡生活期间，你应了解本地的社会规范。贵国能接受的做法，在新加坡未必能被人接受。

以下是一些小贴士，希望你有所指导：

### 在公共场所保持良好行为

- 请勿打架殴斗。
- 请勿在巴士站、组屋底层、公共长椅、公园或人行天桥等公共场所睡觉。
- 请勿在晚上喧哗或大声播放音乐。
- 请勿聚集在组屋底层饮酒。
- 请勿随地吐痰或乱扔垃圾。
- 请勿在公共场所裸露上身。

### 个人卫生

你应保持个人卫生，以降低感染患病的风险及改善健康。

- 勤洗澡和洗头发
- 勤刷牙
- 勤洗衣物
- 经常使用肥皂常洗手。

## 洗手的8个步骤



洗手掌



洗刷每一根手指和手指间



搓擦手背和指间



搓擦拇指根部



手指背面



用指甲挠掌心



洗手腕



用干净的毛巾或纸巾擦干双手

## 监测健康状况

下载免费手机应用程序 **FWMOMCare** 来监测自己的健康状况。这个应用程序也能让身体不适的人通过24小时远程医疗服务得到及时就诊。



Download on the  
App Store



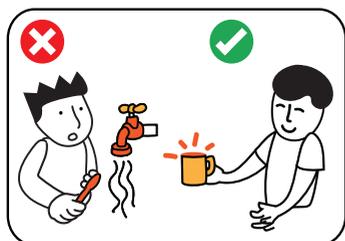
GET IT ON  
Google Play



使用Safe@Home功能,在每天上班之前和下班之后,扫描宿舍房间内显示的二维码,报告自己的位置。

检查“我的资料” My Profile,确保手机号码资料是最新的。

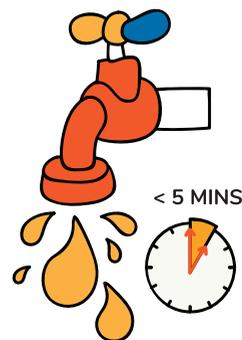
## 节约用水



刷牙时，不要一直开着水龙头，应用杯子盛水漱口。



洗碗或衣服时，不要一直开着水龙头，应用容器盛水洗涤。



请勿浪费水。



洗澡时，不要一直开着水龙头，尽量把洗澡时间控制在五分钟内。



不用的时候，关掉水龙头，发现漏水时请通报。



不可破坏或改装任何供水设备。

## 休息日可去哪里

你可在休息时间到休闲中心，使用中心的设施和参加活动。

## 休闲中心

新加坡共有八个休闲中心，免费提供运动设施，包括羽毛球场/篮球场、足球场和板球场。你也可以在中心处理汇款事宜、理发、在超市选购日常用品或用餐。



休闲中心详情如下：

休闲中心

地址

高琳客工休闲中心

100 Sembawang Drive, Singapore 756998

加基武吉休闲中心

7 Kaki Bukit Avenue 3, Singapore 415814

克兰芝休闲中心

11 Kranji Road, Singapore 737673

本茱鲁休闲中心

27 Penjuru Walk, Singapore 608538

顺利休闲中心

51 Soon Lee Road, Singapore 628088

德鲁山休闲中心

1 Jln Papan, Singapore 619392

大士南休闲中心

10 Tuas South Street 13, Singapore 636937

兀兰休闲中心

200 Woodlands Industrial Park E7, Singapore 757177

### 新加坡的酒类管制法令

如果你饮酒,你必须了解酒类管制法令,包括可以在什么时间和地点饮酒,以及在哪里购买酒类饮料。

芽笼和小印度等禁酒区,实施更严格的管制措施。在这些禁酒区,你只能在有售酒执照的地方如咖啡店内购买和饮用酒类饮料。在这些场所以外的地方饮酒,属违法行为。

若你被发现于禁酒时间在公共场所饮酒,你将受到处罚,工作准证也将被吊销。

欲知酒类管制法令的详情,请浏览[www.mha.gov.sg](http://www.mha.gov.sg)。

## 在新加坡出行

在新加坡出行十分便利。【,】你可选择以下几种交通方式:

- 巴士
- 地铁
- 轻轨
- 德士(出租车)
- 私召车

### 易通卡

如要乘搭巴士、地铁或轻轨,你可到地铁站和巴士转换站购买易通卡。易通卡内含有储值金。你可在地铁站和巴士转换站的自动售票机,使用你的自动银行提款卡为易通卡充值。你也可以向地铁站和巴士转换站的服务柜台人员寻求协助。



巴士站、地铁和轻轨站都有显示巴士和地铁路线及票价详情。

### 公共交通的良好行为

乘搭巴士或地铁时,请为其他乘客着想。

- 请排队等候巴士或地铁。
- 请把座位让给更需要的乘客,如年长者。
- 上车时请往车厢内移动,不要挡在车门前,以方便其他乘客上下车。
- 请让其他乘客先下车之后,自己才上车
- 把背包放下来,为其他乘客腾出更多空间。

## 公路安全

### 安全骑行

骑脚踏车(自行车)时, 请注意安全。

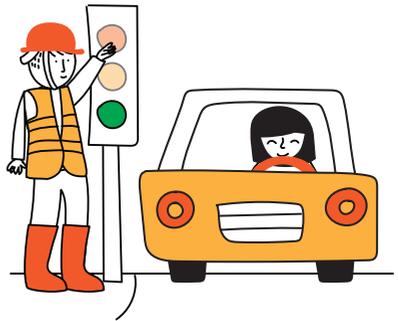
- 请在脚踏车道骑行, 并注意其他骑士或行人的安全。
- 注意行人的安全, 并放慢速度。请提前按铃提醒行人, 在共享走道骑行时, 尤其要注意。
- 遵守交通规则, 靠近路边骑行。请勿在公路中央或逆向骑行。
- 骑行时, 请将自行车停放在指定的停车处。请不要将自行车停放在道路或人行道中间, 以免妨碍驾车者和行人。



### 交通安全

在公路上保持安全, 是很重要的。

- 请遵守交通规则, 不要乱过马路, 一定要在交通灯处过马路。
- 请在交通灯的“绿人”亮起时过马路。
- 使用斑马线、行人天桥或地下通道, 安全地过马路。
- 驾驶车辆经过路口、交叉路或斑马线时, 请减速, 让行人先过。



### 乘坐罗厘(卡车)

你的雇主可能会为你提供往返工作场所和宿舍之间的交通便利, 若你觉得自己处境危险, 如坐在拥挤的车上, 请告知雇主。自己的安全最重要。如你的雇主拒绝提供帮助, 请拨打陆路交通管理局热线**1800-2255-582**, 寻求协助。

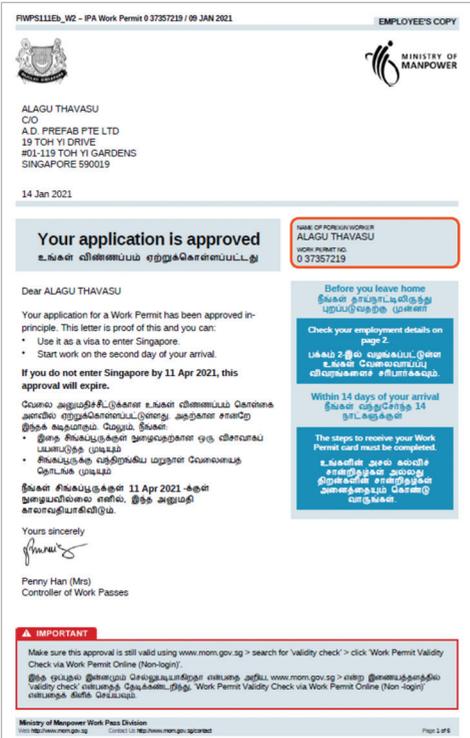


# 在新加坡工作

要在新加坡工作，你必须持有有效的工作准证，并遵守工作准证条例。

## 原则性批准信批文

在离开祖国之前，你应该收到一封由雇主或贵国劳务中介寄给你的原则性批准信。该信以你的母语书写，一共五到六页。原则性批准信由新加坡人力部发出，含有你在新加坡工作的相关信息。你的雇主须履行原则性批准信中所列举的条件，未经你的许可，雇主不可更改条件。请留意原则性批准信中的以下内容：



1 你的姓名和工作证号

FWP511EED\_W2 - IPA Work Permit 0 37257219 / 09 JAN 2021 EMPLOYEE'S COPY






**Check your employment details**

If you find a problem, please contact your employer or employment agent.

**உங்கள் பரிகாரம்:** உங்கள் வேலை தொடர்பான சிக்கல்களைத் தீர்க்கவும்  
**செயல்பாடு:** உங்கள் வேலை தொடர்பான சிக்கல்களைத் தீர்க்கவும்  
**செயல்பாடு:** உங்கள் வேலை தொடர்பான சிக்கல்களைத் தீர்க்கவும்

<p><b>Your employer's details</b></p> <p>உங்கள் வேலை தொடர்பான விவரம்</p> <p><b>Employment Agency (EA)</b> A.D. PREFAB FTE LTD</p> <p><b>Employment Agent (EA)</b> A.D. PREFAB FTE LTD</p>	<p><b>Your salary</b></p> <p>உங்கள் மாத சம்பளம்</p> <p><b>Basic monthly salary</b> \$5 100</p> <p><b>Fixed monthly salary</b> \$5 100</p> <p><b>Fixed monthly salary</b> \$5 100</p> <p><b>Fixed monthly salary</b> \$5 100</p> <p><b>Fixed monthly salary</b> \$5 100</p>
---	--

**IMPORTANT**

Once you start work, your employer must give you a written copy of key employment terms within 14 days. It should state your job scope, working days and hours, basic monthly salary and terms such as deductions and leave entitlements.

Do not pay any fees for the \$5000 security bond, levy, work permit application or renewal or cancellation, medical insurance or examinations, training courses and the cost of your journey home. These fees are to be paid by your employer.

FWP511EED\_W2 - IPA Work Permit 0 37257219 / 09 JAN 2021 EMPLOYEE'S COPY




**Know your rights and responsibilities**

**உங்கள் உரிமைகளைப் பற்றியும்  
கடமைகளைப் பற்றியும்  
பற்றியும் அறிந்துகொள்ளுங்கள்**

You can only work in Singapore as a/an CONSTRUCTION WORKER for A.D. PREFAB FTE LTD.

உங்கள் வேலை தொடர்பான விவரம்: உங்கள் வேலை தொடர்பான விவரம்: உங்கள் வேலை தொடர்பான விவரம்

Your employer can reduce your monthly salary only if you agree.

உங்கள் வேலை தொடர்பான விவரம்: உங்கள் வேலை தொடர்பான விவரம்: உங்கள் வேலை தொடர்பான விவரம்

You or your employer can end your employment at any time with sufficient notice.

உங்கள் வேலை தொடர்பான விவரம்: உங்கள் வேலை தொடர்பான விவரம்: உங்கள் வேலை தொடர்பான விவரம்

Ministry of Manpower Work Pass Division

1000 Hill Street, Singapore 115991

Page 3 of 5

2 雇主名称

3 你的职业

4 你的新加坡雇佣中介公司(EA) 以及支付给你的新加坡雇佣中介公司的中介费

5 工作许可证上注明的有效期限

6 你的基本月薪、固定月薪、每月固定津贴和每月扣除款项

7 住宿供应

8 你只能从事批文中注明的职业。



## 工作准证

你必须随身携带工作准证卡，尚未收到准证卡之前，请随身携带原则性批准信。

当新加坡人力部等公共机构进行检查时，你必须出示工作准证，以供查证。



## 护照

护照属于你的个人财产。雇主不可以以雇佣条件为由保管你的护照。如雇主代你保管护照，一旦你要求取回，雇主必须马上归还。



## 寻求协助

如雇主未经你的同意减薪，或者在你要求取回时不退还你的护照或工作准证，请立即拨打新加坡人力部热线**6438 5122**，或前往新加坡人力部服务中心（1500 Bendemeer Road, Singapore 339946）寻求协助。

# 雇佣权益

## 在新加坡工作和居住

雇主必须为你提供主要雇佣条件(KETs)的书面说明,主要雇佣条件必须列明你同意的条款,包括:

- 工资、发薪日期和可享有的加班费
- 工作安排,如工作时间和休息日
- 可享受带薪休假(包括年假、病假和公共假日)及医疗福利

如你对以下事项存有疑虑,请尽早通报新加坡人力部或劳资政纠纷调解联盟(TADM),劳资政纠纷调解联盟位于新加坡人力部服务中心。

### (a) 支付工资/加班费



- 1 你应在新加坡开设个人银行账户,并要求雇主将你的工资存入该账户,以减少付款纠纷。如你要求,雇主必须将你的工资直接存入你的银行账户。



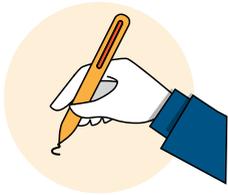
- 2 雇主必须每月支付工资至少一次,并在工资周期后的七天内发放。你和雇主商定的工资周期不应超过一个月。



- 3 如你超时工作,雇主必须每月支付加班费至少一次,并在工资周期后的14天内发放。



- 4 在没有获得你的书面同意的情况下,雇主不得调低你的基本工资、固定津贴或调高原则性批准信上列明的固定扣除款项。



- 5 只有经你同意及做出以下事项,雇主才可以调整你的工资:
- **获得你的书面同意**
  - 通知新加坡人力部
  - 提供列明调整后工资的详细薪水单



- 6 雇主必须每月把薪水单发给你至少一次,并在发工资后的三天内发给你。薪水单必须包括工资详情,如基本工资、津贴、扣款、加班时数和加班费。

你应保存详细薪水单和工作时间表。



- 7 不要在任何空白文件或者你不理解或不同意的文件上签名。如雇主要求你签署任何空白文件,如付款收据或薪水单时,请联系新加坡人力部。如不尽早寻求协助,你的索偿资格可能会失效。

## (b) 扣除工资

- 雇主不可扣除你的工资。除非发生以下情况：



你未经雇主同意旷工



雇主支付了你要求的膳食  
的费用



雇主支付了你接受的住宿、  
设施和服务的费用



交托给你的货物或钱丢失或  
损坏了(仅限一次性扣除)



你以书面形式同意扣除工资  
(你可在工资被扣除之前，  
随时撤回同意书)

- 如须扣除工资，雇主不可在任何一个工资周期内扣除超过你总工资的一半的金额。这不包括以下情况：
  - 你旷工
  - 收回预付款、贷款或超额支付工资
  - 支付你已提供书面同意的任何合作社协会捐款

## (c) 工作和加班时数

- 你合约内的工作时数一天不应超过八小时或一周不应超过44小时, 轮班工作除外。工作时数不包括休息、喝茶和吃饭的时间。超出合约内的工作时数都应视为超时工作。加班费为每小时基本时薪的1.5倍。
- 轮班工作的商定工作时数不可在连续三周内一周超过44小时。一天的工作时数不应超过12小时, 而一个月的加班时数不应超过72小时。
- 雇主必须记录你超时工作的时数。你应该核实记录, 并确保记录正确后签名。如你不同意有关记录, 应拒绝签名, 并尽早与雇主理清情况。

### 加班费的计算:

#### 步骤

**1** 计算基本时薪:

$$\frac{12 \times \text{每月基本工资}}{52 \times 44} = \text{基本时薪}$$

#### 步骤

**2** 计算加班时薪

$$[\text{基本时薪}] \times [1.5] = \text{加班时薪}$$

#### 步骤

**3** 计算加班费:

$$[\text{加班时薪}] \times [\text{加班时数}] = \text{加班费}$$

## (d) 病假

- 如你与当前雇主的雇佣关系维持至少三个月,你有权享有带薪病假及住院病假。你可享有的带薪病假天数,将根据你为公司服务的时期而定,详情如下:



服务时期	带薪门诊病假 (天)	带薪住院病假 (天)
3个月	5天	15天
4个月	8天	30天
5个月	11天	45天
6个月及以上	14天	60天

- 如你因病无法上班,你必须在48小时内通知雇主才可享有病假



- 如你符合以下条件,雇主必须让你在正常工作日享有带薪病假:
  - 获得在医疗注册法令下注册的医生开具的病假单,以及
  - 你的病假天数,还没有超过该年全年可享有的病假天数。



## (e) 休息日和公共假日

- 你每周可享有无薪休息一天。
- 除非情况特殊并得到你的同意,否则雇主无权逼迫你在休息日工作。

### 休息日工作的工资计算如下：

若是	多达每日正常工作 时数的一半	超过每日正常工作 时数的一半	超过每日正常工作 时数
雇主要求你上班	一天工资	两天工资	两天工资+加班费
自己要求上班	半天工资	一天工资	一天工资+加班费

- 你每年可享有11天带薪公共假日。
- 即使你在公共假日没有工作，雇主也必须支付你的工资总额。
- 如你在公共假日工作，雇主必须支付多一天的基本工资，或者让你补假一天或数小时（只适用于工资超过2600元的非劳力员工）

### (f) 年假

- 如你与当前雇主的雇佣关系维持至少3个月，你有权享有带薪年假。
- 你可享有的年假天数，将根据你为公司服务的时间年数而定，如下图所示

连续服务年数	年假天数
第1年	7天
第2年	8天
第3年	9天
第4年	10天
第5年	11天
第6年	12天
第7年	13天
第8年及以上	14天

- 如你未连续服务满12个月，你可享有的年假天数将按照你在该年的服务月数比例计算。

## 工资索偿和工作福利

如你有任何工资纠纷,和/或雇佣纠纷,应尽早联系新加坡人力部或劳资政纠纷调解联盟。越早寻求协助,你索回全额工资的机会就越高,还有时间寻找新的雇主。如有需要,你也将获得膳食和住宿方面的援助。

### 重要提示

如雇主拖欠你的工资或其他应支付的款项,他无权将你强制遣送回国。

如果你的薪金或索偿问题悬而未决,你却被送去机场,可是你没钱离境,你可向新加坡移民柜台的机场人员寻求协助。他们将把你转介到新加坡人力部。

## 你的新加坡雇佣代理

### 中介费上限

你支付给新加坡雇佣代理公司的中介费,按照工作准证的有效期限或雇佣合同的期限计算,每一年期限,最多给一个月的固定月薪,以期限较短者为准。中介费的上限为两个月工资。雇佣代理公司必须出具详细发票,注明所提供的服务和所收费的费用。



**固定月薪 = 基本月薪 + 每月固定津贴**

## 例

1

如你的工作准证和雇佣合同有效期为两年，你应支付新加坡雇佣代理的中介费上限为**两个月**固定月薪。

## 例

2

如你的工作准证有效期为两年，但雇佣合同期限只有一年，你应支付新加坡雇佣代理的中介费上限为**一个月**固定月薪。

## 例

3

如你的工作准证和雇佣合同有效期为两年以上，你应支付新加坡雇佣代理的中介费上限为**两个月**固定月薪。

如果你的新加坡雇佣代理收取的中介费超过上限，或没有为你开具详细发票，或在你遭到提前解约时没有退还相应款项，请立即拨打新加坡人力部热线**6438 5122**，或前往新加坡人力部服务中心 (1500 Bendemeer Road, Singapore 33994) 寻求协助。

## 退款

如雇主在六个月内解雇你，新加坡雇佣代理必须把中介费的至少50%退还给你。然而，如你自愿终止雇佣关系，你将无法得到退款。

以上规定只适用于在新加坡经营的雇佣代理。

新加坡人力部将无法协助你处理你与你国家的雇佣代理的任何纠纷，或索回你向你国家的雇佣代理所支付的中介费。

## 雇佣法律

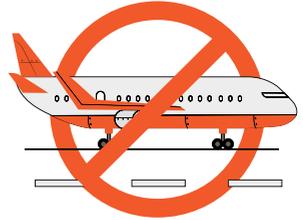
身为工作准证持有者,你必须遵守工作准证条例。违反任何工作准证条例,将被视为违法行为,并会受到以下处罚:



罚款或监禁。



工作准证被吊销。



将来禁止在新加坡工作。

### (1) 查询工作准证有效期

如雇主在你的工作准证到期之前,取消你的工作准证,你将无法继续在新加坡工作。你可下载SGWorkPass应用程序或登录新加坡人力部网站,查询工作准证的有效期。

#### a) SGWorkPass

是免费下载的手机应用程序,可用来查询工作准证的有效期。



下载SGWorkPass应用程序后,扫描工作准证上的二维码,即可查询其有效期。如工作准证上无二维码,你可输入印在准证前页的特殊编号查询。





Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google Play

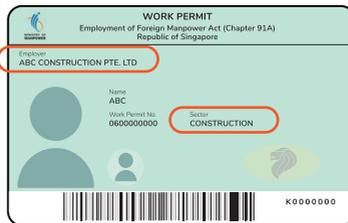


## b) 新加坡人力部网站

你可登录新加坡人力部网站 [www.mom.gov.sg/check-wp](http://www.mom.gov.sg/check-wp), 并按照下列步骤查询。

- 1) 选择: 查询
- 2) 选择: 工作准证有效期/申请状况
- 3) 输入你的工作准证号码和姓名, 然后点击 下一步

## (2) 雇佣



- 你只能从事工作准证指定的职业及为指定的雇主工作  
- 即使在你的雇主指示下, 你也不得从事其他职业。
- 你不得参与任何其他业务或创业, 赚取额外收入。
- 你必须随身携带你的工作准证正本, 并在任何政府官员进行检查时出示准证, 以供查证。

如果有人叫你从事不同工作或为不同的雇主工作,你应立即拨打新加坡人力部线 **6438 5122**,或前往新加坡人力服务中心(1500 Bendemeer Road, Singapore 339946)寻求协助。

### (3) 行为准则

- 你必须获得工作准证总监的批准,才能(在新加坡或其他地区)与新加坡公民或永久居民结婚。即使你的工作准证已无效,此条例依然适用。
- 除非你与新加坡公民或永久居民结婚并且已经获得工作准证总监的批准,否则你不得在新加坡怀孕或生孩子。即使你的工作准证已无效,此条例依然适用。

### 4) 严禁成为无执照雇佣代理

- 在没有获得新加坡人力部执照的情况下,从事任何形式的雇佣代理活动,均属违法行为,如:
  - (i) 向家人或朋友收取钱财或利益,帮他们找工作,
  - (ii) 向任何求职者收取个人文件或简历,帮他们找工作,
  - (iii) 代表任何雇主或求职者提交工作准证申请,和/或
  - (iv) 帮雇主物色合适求职者。

上述违法行为将面临最高达8万元的罚款和/或最长达两年的监禁。  
你的工作准证将被吊销,你将被遣送回国,不准在新加坡工作。

## 5) 不得雇用无执照雇佣代理

- 请任何无执照雇佣代理为你服务,属违法行为。
- 如你请无执照雇佣代理为你服务,你可能无法找到工作,还可能无法索回已交付的中介费。你也将面临最高达5000元的罚款,按次计算,每次5000元。

### 一定要查看你的雇佣代理是否领有新加坡人力部的执照。

- 要求雇佣代理人员出示登记卡(见以下样本),留意登记卡上的姓名和注册号码。
- 登录新加坡人力部网站的雇佣代理名录 [www.mom.gov.sg/eadirectory](http://www.mom.gov.sg/eadirectory),确认你请的雇佣代理领有执照



领有执照雇佣代理的登记卡样本

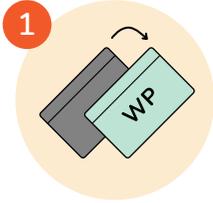
请举报任何没有执照却从事雇佣代理活动的人士,举报者身份将保密。

### 违反工作准证条例

如你违反上述任何工作准证条例,你的工作准证将被吊销,将来也被禁止在新加坡工作。

## 雇主的义务

在你受聘期间，雇主必须履行职责。雇主不得向你索取钱财，并以此作为聘用条件。雇主也不得因下列开销向你索取费用或从你的工资中扣款：



更新工作准证



保证金



医疗保险



遣返费



强制的培训



医药费



税款

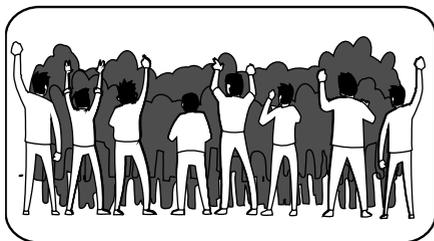
例如，你的工作准证已到期，雇主必须支付更新准证的费用。他不得向你索取费用或从你的工资中扣款。

如雇主从你的工资中扣款，请向他查询扣款的原因。如雇主因上述任何开销扣款，请立即拨打新加坡人力部热线**6438 5122**，或前往新加坡人力部服务中心 (1500 Bendemeer Road, Singapore 339946) 寻求协助。

## 住宿

雇主必须确保你的住宿符合一定的标准，不得过度拥挤。如你觉得你的住宿条件恶劣或存在安全隐患，请立即拨打新加坡人力部热线**6438 5122**，或前往新加坡人力部服务中心 (1500 Bendemeer Road, Singapore 339946) 寻求协助。

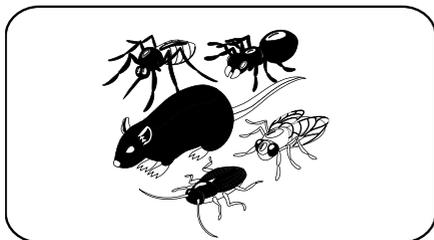
恶劣或存在安全隐患的环境包括：



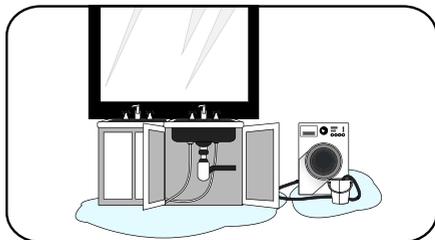
过度拥挤



缺乏适当的卫生设施或通风



害虫肆虐 (如老鼠、蚊子、蟑螂)



宿舍内的设施有损坏或未经修复

你可居住在公寓、店屋和排屋等私人住宅。每间私人住宅可住最多六名员工。如超过六人住在一起，请与你的雇主协商，安排其他住宿。

## 更新你的住址

你必须居住在雇主向新加坡人力部申报的住址。如你自己寻找住宿或更换住所，你必须将新住址告知雇主，以便他们通知新加坡人力部。如不告知，你的工作准证将被吊销。

## 保持良好的公共卫生习惯

维持居住环境干净和整洁，以保持健康，避免生病。

- 保持床具清洁，以防床虱。
- 保持居住环境干净，以防蟑螂和老鼠等害虫肆虐。
- 清理积水，以防蚊虫滋生。

## 向宿舍管理员通报住宿问题

### DormWatch应用程序

这是免费下载的应用程序，用来通报住宿问题

如你住在宿舍，可通过DormWatch应用程序直接向宿舍管理员通报任何设施或设备损坏等问题。新加坡人力部也将接到通知，了解问题的进展，必要时将介入检查住所。你可通过扫描下面的二维码，下载该应用程序。



## 就业诈骗

提高警惕,以免成为就业诈骗的受害者:

- **空壳公司 / 打自由工 / 非法工作**—抵达新加坡后,你发现自己没有可从事的工作,因为骗子所答应雇主或工作并不存在,或者骗子叫你自己去非法打工。
- **虚假申报文凭**—你的雇主以一份伪造教育证书为你申请工作准证。
- **回扣**—你向雇主付款才能在新加坡工作,或更新你的工作准证。
- **虚假申报工资**—你的雇主向新加坡人力部申请IPA批文时所申报的工资,高于你实际获得的工资。

如果你受骗,请立即拨打新加坡人力部热线**6438 5122**,或前往新加坡人力部服务中心(1500 Bendemeer Road, Singapore 339946) 举报。

## 安全

### 工作安全

如你从事建筑业,你必须完成建筑安全入门课程。工作时,你必须遵守课程中所学内容以及雇主或主管给予的安全指示。

- 时刻穿戴正确的个人防护装备(如头盔、护目镜、护耳器、手套和安全靴),并确保个人防护装备完好无损。
- 穿戴安全吊带并确保它固定在稳固的支架上。
- 不要冒险、走捷径或忽视安全规则。



注意以下常见危险, 保持自身安全:



### 高处作业

- 高处作业时, 请使用合适的平台。



- 使用梯子时, 保持“三点接触”原则。



### 当心上方落物

- 远离悬吊在上方的重物。
- 不要在无防护栏的边缘放置或储存设备和材料。
- 穿戴安全头盔和钢头靴。



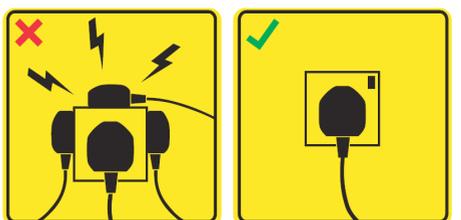
### 预防跌倒

- 保持工作场所干净, 没有液体溅洒在地面, 地上也没有导致绊倒的物件(例如: 电线)。
- 上下楼梯时, 紧抓扶手。
- 穿上防滑安全靴。

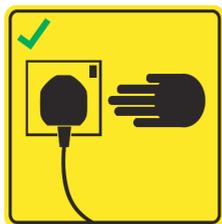


### 电击危险

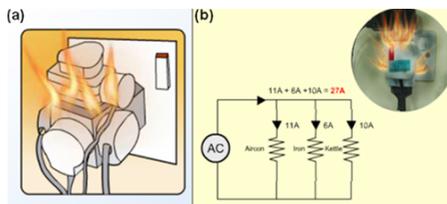
- 请勿使用有故障的电器或电源插座。
- 保持工作场所干净。



- 只在干燥环境下进行电工。
- 穿戴橡胶手套和靴子。



- 只选择贴上“安全标志”(见下图)的延长电线和电器。



### 密闭空间

- 进入密闭空间之前,先检查燃气装置。
- 穿戴防护装备(如呼吸器、全身安全吊带和救生索)。

### 火灾隐患

- 在高温作业之前,请留意周围有无溶剂、高压罐和木屑等易燃物。
- 将易燃物储存在密封容器内,并放在通风处。

### 在工作场所驾驶

- 走在人行道上及注意车辆往来。
- 服用让人昏沉的药物后,请勿驾驶。
- 长时间驾驶后,请休息片刻,舒展筋骨。
- 倒车时请查看盲区。
- 在工作区放置交通路锥,以防止车辆进入工作区。

## 寻求医疗服务

如你生病需要去就诊, 请告知你的雇主。你可在以下地点就诊:



新加坡人力部批准的**医疗中心**, 离你的工作或居住地最近的地方。

OR



新加坡人力部指定的**全科医生诊所**。



通过 **FWMOMCare**应用程序**咨询**远程医生 (仅限在线咨询)。

雇主必须同意你就诊, 并支付你的医药费。请记得向诊所索取病假单和发票, 并交给雇主。你应把诊断书病假单和发票拍照存证。

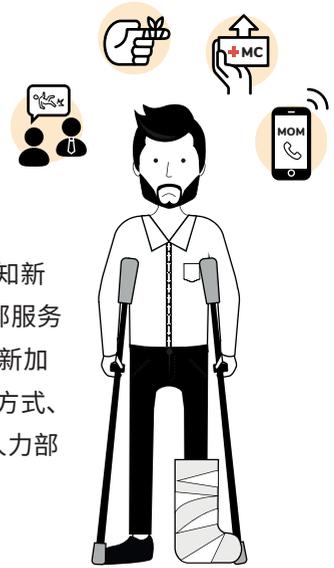
如雇主拒绝支付你的医药费, 请立即拨打新加坡人力部热线 **6438 5122**, 或前往新加坡人力部服务中心 (1500 Bendemeer Road, Singapore 339946) 寻求协助。所有信息将严格保密。

## 工伤

雇主有责任照顾员工的安全和健康。

### 遭遇工伤时该怎么办？

- 1 告诉上司/雇主你受伤的情况，并立刻求诊。如果你收到医生/牙医提供的住院假/病假或轻活证明书，请通知你的上司/雇主向新加坡人力部提交事故报告。
- 2 如果你的雇主在你因工受伤时没有提交事故报告，请通知新加坡人力部。你可以拨打6438 5122，或到新加坡人力部服务中心 (1500 Bendemeer Road, Singapore 339946) 与新加坡人力部员交谈。你只需向新加坡人力部提供你的联系方式、雇主名称和事故发生日期。即使你不会说英语，新加坡人力部也可以帮助你。



- 3 保存您跟管工/雇主之间关于工伤详情的通信记录 (例如WhatsApp和SMS信息等等)



- 4 请朋友拍下你的伤处受伤部位及导致你受伤的工具或机器，并给医生看照片。



- 5 如果你被安排就诊，请按时到诊所，不要去看其他医生。如果你不按照预约到诊所就诊，将导致你的工伤索赔案件被中止。



- 6 保存跟工伤相关的文件 (例如：病假单和医疗账单) 的副本，并且把正本交给雇主。



- 7 保险公司或新加坡人力部将计算赔偿金额，并向你和你的雇主发出通知。如果你对赔偿金额没有异议，你的雇主/保险公司必须在通知书送达后21天内向你支付赔偿金。你的雇主将处理你的赔偿要求索赔案件，并通知新加坡人力部。

## 申请赔偿

- 你不需要另外立案索赔, 因为当你的雇主向新加坡人力部提交事故报告时, 你的案件将自动开始受理。
- 在处理索赔期间, 你应和雇主维持雇佣关系, 因为他必须继续为你提供膳食和住宿。如雇主强迫你回国及不上报事故, 请立即拨打新加坡人力部热线6438 5122。
- 如雇主将你带到机场, 强迫你离开新加坡, 你可向移民柜台处的机场人员寻求协助。

## 你知道吗?

你不需要聘请律师来帮助你处理WICA工伤赔偿。赔偿金额将按照固定公式计算。超过75%的WICA工伤赔偿, 在事故发生日期算起的8个月内解决。

## 我可以索讨哪些赔偿?赔偿金额是多少?

按照工伤赔偿法令 (WICA), 只有给新加坡注册的医生或牙医看诊的索赔者, 才可申请以下类别的索赔。

赔偿类别	详情
医疗费	医疗账单及其他因工伤而须支付的费用, 如工伤评估报告费用。
病假期间工资	<ul style="list-style-type: none"><li>• 因工伤事故而得到的任何住院假/病假或轻工假</li><li>• 指的是你的工作日, 而非休息日或公共假日。</li></ul>
一次性赔偿	<ul style="list-style-type: none"><li>• 永久伤残——有关伤势或病情, 对索偿者工作能力, 造成永久性的影响。</li><li>• 死亡—受伤导致死亡。</li></ul>

如你需要工伤索赔方面的协助,请拨打**6438 5122**,或前往新加坡人力部服务中心(1500 Bendemeer Road, Singapore 339946)。

### **请勿虚报索赔**

请勿通过作假或提供虚假信息,骗取工伤赔偿。虚报者将面临罚款和/或监禁,将来也不得在再来新加坡工作。

### **工伤赔偿法令与普通法**

大多数受伤的工人都能根据工伤赔偿法令WICA得到公平及时的赔偿。你有权向新加坡人力部撤回WICA赔偿,而聘请律师提出普通法索赔。然而,请记住,普通法索赔往往需要更长的时间来解决,你需要在法庭上证明受伤是由雇主的疏忽造成的。我们收到报告,有些人误导客工撤回WICA赔偿,以便赚取律师给的佣金。因此,请你仔细考虑之后才做出选择。

## 新加坡法律

在这里工作，就必须遵守新加坡法律。否则，你将面临处罚。你的工作准证将被吊销，将来也不得入境新加坡。

违法行为	处罚
乱丢垃圾	<ul style="list-style-type: none"><li>• 罚款最高达2000元，屡犯者将被处以更高的罚款。</li></ul>
浪费水	<ul style="list-style-type: none"><li>• 监禁最长达三年或罚款最高达5万元，或两者兼施。</li><li>• 屡犯者每日可罚款1000元。</li></ul>
在公共场所小便	<ul style="list-style-type: none"><li>• 罚款最高达1000元，屡犯者将被处以更高的罚款。</li></ul>
乱过马路	<ul style="list-style-type: none"><li>• 监禁最长达三个月或罚款最高达1000元，或两者兼施，屡犯者将被处以更高的罚款。</li></ul>
在公共场所醉酒	<ul style="list-style-type: none"><li>• 监禁最长达一个月或罚款最高达1000元。</li><li>• 被发现在酒类管制区醉酒者，将被处以不超过1.5倍的罚款。</li></ul>
在公共场所非法饮酒	<ul style="list-style-type: none"><li>• 罚款最高达1000元。</li><li>• 被发现在酒类管制区饮酒者，将被处以不超过1.5倍的罚款。</li></ul>
向警方报假案	<ul style="list-style-type: none"><li>• 监禁最高长达六个月或罚款最高达 5000元，或两者兼施。</li></ul>
盗窃(或偷窃)(偷窃或入店行窃)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 简单盗窃将面临监禁最长达三年或罚款，或两者兼施。</li></ul>

入室行窃	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 监禁最长达10年或罚款,或两者兼施。</li> <li>• 如夜间入屋行窃,将面临监禁最长达14年或罚款,或两者兼施。</li> </ul>
买卖走私香烟	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 罚款最高达逃税额的40倍,和/或监禁最长达六年。</li> <li>• 初犯者和屡犯者的最低法庭罚款,分别为2000元和</li> </ul>
逾期居留	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如逾期居留90天或少过90天,将面临监禁最长达六个月或罚款最高达4000元,或两者兼施。</li> <li>• 如逾期居留超过90天,将面临鞭刑不少于三下不能施以鞭刑者,则罚款6000元)和/或监禁最长达六个月。</li> </ul>
刑事恐吓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 监禁最长达两年或罚款,或两者兼施。</li> <li>• 恐吓导致死亡或严重伤害,或纵火导致财物遭受破坏,将面临监禁最长达七年或以上,或罚款,或两者兼施。</li> </ul>
伤人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 监禁最长达两年或罚款最高达5000元,或两者兼施。</li> <li>• 如导致严重伤害,违法者将面临监禁最长达10年和罚款或鞭刑。</li> </ul>
非法集会或游行	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 监禁最长达两年或罚款,或两者兼施。</li> </ul>
骚乱暴动	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 骚乱暴动者将面临鞭刑和监禁最长达七年。</li> <li>• 如使用武器,将面临鞭刑和监禁最长达10年。</li> </ul>
非礼	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 监禁最长达两年、罚款、鞭刑,或任何处罚组合。</li> <li>• 如受害者未满14岁,违法者将面临鞭刑、罚款和/或监禁最长达五年。</li> </ul>

<p>抢劫</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 监禁2至10年不等,及鞭刑不少于六下。</li> <li>• 如夜间抢劫,将面临监禁3至14年不等,及鞭刑不少于12下。</li> </ul>
<p>贩毒和吸毒</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 贩毒者将面临监禁最长达30年及鞭刑15下,或甚至被判死刑。</li> <li>• 吸毒或拥毒者将面临监禁最长达10年或罚款两万元,或两者兼施。</li> </ul>
<p>谋杀</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 蓄意导致他人死亡者将面临强制性死刑。</li> <li>• 其他类型的谋杀罪,将面临死刑或终身监禁。</li> </ul>

### 新加坡的社会治安

领导或参加非法集会或游行,属违法行为。你不得在公共场所成群结队,以支持或反对任何人士、群体或政府的观点或行为。一旦被抓,你的工作准证将被吊销。

### 贿赂

新加坡对贿赂采取零容忍政策,通过贿赂换取好处是严重的罪行。贪污调查局(CPIB)将毫不犹豫地涉及贿赂的人士采取行动。贿赂有多种形式,如:



金钱



贷款



礼物



承诺



性

企图行贿或受贿,均属违法行为。

## 贿赂的处罚

监禁最长达五年或罚款最高达10万元，或两者兼施。你的工作准证会被吊销，将来也不得入境新加坡。

## 举报贿赂

如果有人向你行贿或受贿，你可以通过以下方式向贪污调查局举报：

- 1) 前往贪污调查局 (2 Lengkok Bahru, Singapore 159047) 或贪污举报与文物中心 (247 Whitley Road, Singapore 297830)
- 2) 拨打24小时热线1800-376-0000
- 3) 电邮至 [report@cpib.gov.sg](mailto:report@cpib.gov.sg)

## 全国保家安民计划 (SGSecure): 时刻警惕、团结一致、保持坚强

新加坡政府不会容忍任何支持恐怖主义的行为。任何人士，不论国籍，只要参与任何支持恐怖主义的活动，我们都将采取严厉坚决的行动对付之。

如你看到任何人支持或参与恐怖主义相关活动，请拨打 **1800-255-0000** 向警方举报。

时刻保持警惕，留意你宿舍或工作场所的可疑行为、无人看管或丢弃的物品。



扫描二维码下载SGSecure app 应用程序，以便在危机时获取重要信息。你也可以通过应用程序通报事故详情和下载实用信息。



## 财务管理

### 良好的理财习惯

请记住你来新加坡工作的目的,是要赚钱寄回国给家人。你必须管理好自己的财务,以便你有足够的钱用作开销和储蓄。

#### 1. 了解如何规划预算

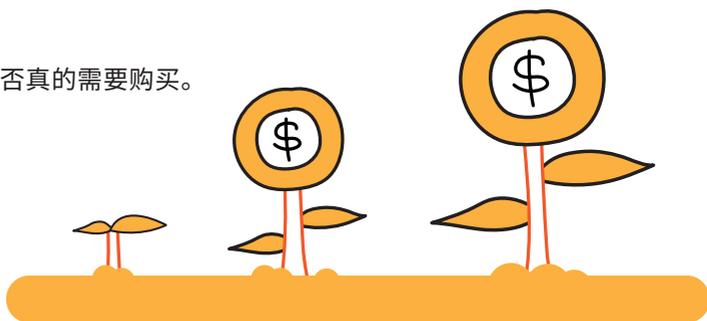
预算是指理财规划。了解你的需求,如给家人的医疗或教育开销,然后规划存多少钱。你应把一部分钱留作日常所需。

#### 2. 增加储蓄

每个月把一部分钱存入你的银行账户,并规划回国后如何善用这笔钱,如建造新屋、创业。

#### 3. 减少不必要的开销

购物前,问问自己是否真的需要购买。



### 安全汇款

#### • 自动汇款机

使用宿舍或休闲中心的合法汇款机。是否改为中国的? 非法汇款代理可能会卷款而逃。

#### • 在线汇款网站和移动应用程序

只使用领有执照的在线汇款服务和移动应用程序。切勿通过WhatsApp或任何即时通讯平台汇款回家。在新加坡金融管理局的网站 (<https://eservices.mas.gov.sg/fid>) 上搜索汇款公司的名称,查看其是否领有执照。

## • 向你的雇主寻求帮助

如果你无法自行汇款回家，请你的雇主协助你。你的雇主必须向你出示汇款交易成功的证明。

在拥挤的公共场所携带大量现金是不安全的。

请勿通过没有执照的汇款代理人汇钱，因为他们可能会卷款而逃。

在没领取执照的情况下，经营或参与汇款生意，皆属违法行为。一旦被抓，你将面临高达10万元的罚款或最长达两年的监禁，或两者兼施。你的工作准证将被吊销。

### 寻求协助

如你面对经济困难，请向雇主求助。你也可以拨打外籍劳工中心(MWC)热线**6536 2692**，寻求咨询。

### 非法放贷人

请勿向没领取执照的非法放贷人借款，以及充当跑腿或中介。请勿为了获取任何好处，而协助放债人借钱给你的朋友。此举将导致你的工作准证被吊销，将来也不得再到新加坡工作。

#### 学习识别非法放贷人

- 他们没有店面。
- 他们通过发送简讯/面簿或打电话的方式，问你要不要借钱。



#### 不要理会非法放贷人

- 不要轻信放债人会“免费借钱”给你或提供“无息贷款”。不要理会他们发送的信息，收到后请立即删除。

- 不要回复这些信息。如你回复(提供你的姓名、联络号码、住址、银行账号等),非法放贷人可能会声称你已向他们贷款。
- 如他们再次联系你,请拨打999或1800 255 0000报警,或告知雇主。
- 请勿将你的工作准证借给朋友去贷款。

## 处罚

协助非法放贷人进行放贷活动,你将面临:

- 罚款介于3万元至30万元之间
- 监禁最长达四年
- 鞭刑多达六下

如你被发现向非法放贷人贷款,新加坡人力部将通知你的雇主,你的工作准将被吊销。你将被遣返回国,将来不得再到新加坡工作。

## 合法放贷人

如你决定向领有执照的合法放贷人贷款,请注意以下事项:

- 由于利息高,偿还款额将远大于贷款总额。例如,你向放贷人借500元,却须偿还1000元。
- 如果你延期还钱,你可能须预付手续费和迟还款罚金。
- 确保放贷人向你详细说明费用和应付利息。



## 贷款上限

新加坡有保护借款人的法律。贷款上限指的是你向所有合法放贷人贷款的总额,不得超过你的收入。

如果你的年收入	你可借贷的款项
不超过1万元	最高达500元
1万元及以上,但不超过2万元	最高达3000元

### 禁贷令框架

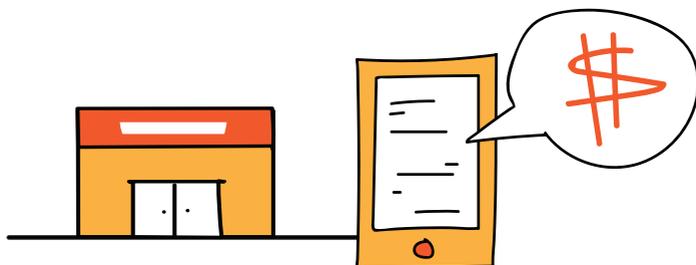
你可上网申请自我禁贷令,禁止合法放贷人借钱给你,防止自己贷款并陷入债务问题。

申请禁贷令完全出于自愿,并承诺自己至少两年内不贷款。

你可要求雇主或雇佣代理上网[www.mlcb.com.sg](http://www.mlcb.com.sg)代你申请。

### 请勿充当担保人

如你的朋友向合法放贷人贷款,你不可以充当朋友的担保人。



# 重要电话号码



如你需要协助,可随时拨打下列求助电话:

重要电话号码	
警察	999
火警/救护车服务	995
新加坡人力部	
有关客工的雇佣、工资和福利事宜	6438 5122
工作场所安全与卫生理事会	
有关工作场所安全事宜	6317 1111
非政府机构	
外籍劳工中心	6536 2692
- 有关雇佣事宜或在你需要协助时向你施以援手	(24小时热线)
新加坡援人协会	1800 2214 444
- 协助解决个人问题、为抑郁症患者提供辅导等	(24小时热线)
康侍	3138 4443
- 提供医疗护理、辅导、社会援助	(24小时热线)
大使馆/最高专员公署	
孟加拉人民共和国最高专员公署	6255 0075
中华人民共和国大使馆	6412 1900
印度最高专员公署	6238 2537
印度尼西亚大使馆	6737 7422
马来西亚最高专员公署	6235 0111
缅甸联邦共和国大使馆	6735 1672
巴基斯坦伊斯兰共和国最高专员公署	6737 6988

菲律宾共和国大使馆	6737 3977
斯里兰卡民主社会主义共和国最高专员公署	6254 6773
泰国大使馆	6224 1797

当你觉得有压力时，请寻求帮助，不要犹豫。如果你感到心情不好或家中发生问题，请向别人倾诉。如果不知道该向谁求助，请拨打以上的电话，就可以得到帮助。请记住，总有人可以帮助你解决问题。

### 向新加坡人力部或劳资政纠纷调解联盟寻求协助

如你面对雇佣问题，可拨打**新加坡人力部**热线**6438 5122**寻求协助

如你面对工资问题，可向**劳资政纠纷调解联盟**寻求协助。劳资政纠纷调解联盟位于新加坡人力部服务中心3楼（1500 Bendemeer Road, Singapore 339946）。

如果你的雇主试图在没有解决你的任何工资、索赔或案件的情况下强行将你送回国，你应该向机场移民局柜台的官员寻求帮助。新加坡人力部会帮助你。

## 新冠疫情相关信息

### 安全距离措施

在宿舍和工作场所遵守保持安全距离措施，防止自己被传染病感染。

- 戴上口罩。
- 彼此之间保持1米的安全距离。
- 避开人群。

### 轮流定期检测

轮流定期检测 (RRT) 包括每14天进行一次拭子测试。如果你是以下人员，则必须参加 RRT。

- 来自建筑、海事和加工行业；
- 或来自其他行业，但在建筑、海事和加工行业工作的人；
- 或住在宿舍里。

如果你根据规定需接受RRT，就必须与雇主合作，安排RRT预约。RRT对于确保你和你周围的人的安全和健康非常重要。如果不接受RRT，你的通行码将变成红色，而你将被不允许去工作。

### 出门证

如果你住在宿舍，并由于休闲或个人理由希望在休息日外出，则需要在休息日前7天通过 SGWorkPass app (见第20页) 申请宿舍出门证。你也需要事先安装TraceTogether应用程序



凭着经批准的出门证，你可以在休息日的规定时间内，乘坐雇主安排的交通工具前往宿舍指定的消闲娱乐中心。

到达消闲娱乐中心后，通过SafeEntr入内。记住，任何时候都要戴上口罩，与他人保持1米的距离，不要聚集在人多的地方。

更多信息，请到[pass.gowhere.gov.sg](https://pass.gowhere.gov.sg)查询。

以上规定不适用于住在组屋或私人住宅的客工。

你也应该时时刻刻佩戴你的接触追踪器(即BluePass或TraceTogether追踪器/手机应用程序),方便接触追踪工作。

### 通行码

你在SGWorkPass手机应用程序中的通行码AccessCode,将显示你是否可以离开住所去工作。

只有当你的通行码AccessCode为绿色时,你才可以离开住所去上班。

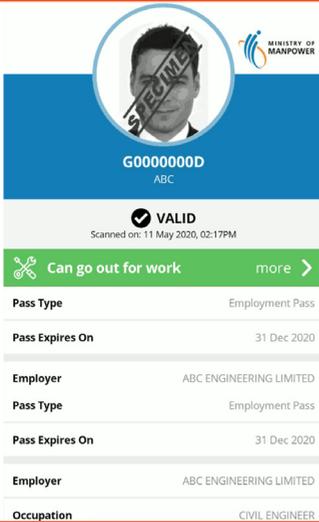
如果你的通行码AccessCode是红色的,请不要离开住所或去上班。

### 重点

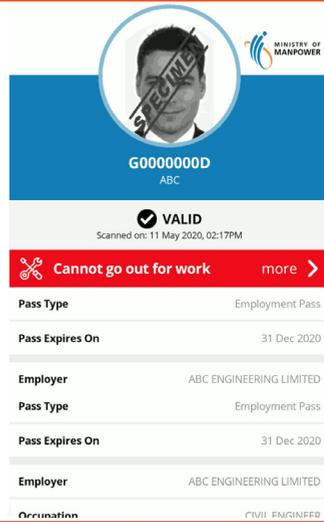


如果通行码为红色,不可以去上班

绿色通行码:  
可以离开住所去工作



红色通行码:  
不可以离开住所去工作



有关当局如果发现通行码呈红色的客工离开住所,将对  
该客工采取行动。

### FWMOMCare

你也可以使用FWMOMCare应用程序来查看你的拭子结果和拭子测试预约等详细信息。请浏览<https://mom.gov.sg/eservices/fwmomcare>,了解使用该应用程序的步骤。

